



JAHRESBERICHT

# 2021



PRIVATKLINIK WYSS

SEIT 1845

---

# EDITORIAL

## **INNOVATIONS- UND PIONIERGEIST**

Im Jahre 2020 feierte die Privatklinik Wyss ihr 175-jähriges Bestehen – coronabedingt in aller Stille!

Die langjährige Existenz einer Institution erfordert eine ständige Anpassung der Betriebsstrukturen, da sich medizinische Angebote und Gesetzgebungen grundlegend verändert haben: Die Ansprüche der Patient\*innen sind individueller geworden, der Lebensstandard in der Schweiz ist gewachsen und es werden stetig neue Normen gefordert.

In diesem Zeitraum entwickelten sich sowohl die sozialen Krankenversicherungen als auch die Altersvorsorge neu; suchte man um 1887 noch nach einer Unfallversicherung für Angehörige der Armee, sind wir nun seit 1994 dem obligatorischen Krankenversicherungsgesetz (KVG) unterstellt. Aus den anfänglich gesellschaftlichen Auseinandersetzungen zu jeder einzelnen Verbesserung einer sozialen Absicherung der\*des Bürger\*in, ist eine Anspruchspopulation erwachsen, welche heute eine zeitgemässe Gesundheitsversorgung fordert.

Diese Entwicklung erwartet modernste Gerätschaften, jederzeitige Verfügbarkeit und eine kompetente, fehlerfreie Dienstleistung. Ein fortschrittliches Unternehmen im Bereich der Gesundheitsdienstleistungen bewegt sich heute zudem in einem Angebotswettbewerb.

«DIESES WACHSAME  
MARKTVERHALTEN  
BRACHTE DER KLINIK  
EIN GROSSES VERTRAUENS-  
POTENZIAL – DAS VERMUTLICH  
WERTVOLLSTE KAPITAL FÜR  
EIN UNTERNEHMEN  
IM GESUNDHEITSWESEN.»

Umso wichtiger gestaltet sich für eine kleine Klinik, eine wachsame Aufmerksamkeit auf die medizinischen Entwicklungen, eine sorgfältige Pflege der verfügbaren personellen Ressourcen und eine subtile Planung der finanziellen Mitteln zu richten.

Es obliegt dabei der strategischen Führungsebene, frühzeitig die richtigen Entscheide zu fällen sowie die Möglichkeiten und Risiken einer ständigen Weiterentwicklung abzuschätzen. Solche Planungen erfordern sowohl eine gewisse visionäre Sicht als auch die Fähigkeit, die eigenen Kompetenzen richtig einzuschätzen.

Ich erlaube mir hier die selbstsichere Feststellung, dass die Privatklinik Wyss mit ihrer Strategie, der engen Zusammenarbeit mit der operativen Führung sowie dem ausgezeichneten Mitarbeiterstab ihre Arbeit bisher gut gemeistert hat. Laufend wurde sorgfältig in die personellen Ressourcen investiert, die Infrastrukturen erneuert und die politischen Planungsziele angemessen umgesetzt.

Dieses wachsame Marktverhalten brachte der Klinik ein grosses Vertrauenspotenzial – das vermutlich wertvollste Kapital für ein Unternehmen im Gesundheitswesen.



Gerne darf ich bei dieser Gelegenheit unserer Klinikleitung und unseren Mitarbeitenden unseren herzlichen Dank aussprechen für ihren Einsatz und ihr loyales Vertrauen in die ständige Weiterentwicklung der Privatklinik Wyss.

Adrian Dennler,  
Verwaltungsratspräsident







---

# ERWEITERTE THERAPIE- ANGEBOTE FÜR UNSERE PATIENT\*INNEN

Das umfangreiche Therapieangebot an der Privatklinik Wyss wurde 2021 mit Blick auf die Zukunft weiterentwickelt: Seit Herbst 2021 haben Patient\*innen auf zwei Abteilungen im Rahmen eines Pilotprojektes die Möglichkeit, Online-Therapiemodule eines renommierten Anbieters zu nutzen und so zeitlich und örtlich unabhängig an den aktuellen Themen zu arbeiten. Die klassische Psychotherapie mit ärztlichen und psychologischen Psychotherapeut\*innen kann so mit digitalen Modulen angereichert werden. Nach einem erfolgreichen Pilotprojekt ist eine Erweiterung des Projektes auf alle Abteilungen und die ambulanten Dienste geplant.

Unser sporttherapeutisches Programm wurde ebenfalls ausgebaut, sodass ab Anfang 2022 auch therapeutisches Bogenschiessen auf dem Areal der Privatklinik Wyss und therapeutisches Klettern in der Kletterhalle O'Bloc in Ostermundigen zu unserem Angebot zählen.

Im Rahmen unserer Forschungspartnerschaften nehmen wir ausserdem an einer Studie teil, welche genetische Faktoren in die Auswahl eines neuen Antidepressivums mit einbezieht (PrePGx-Studie unter der Leitung der Universität Basel und der Solothurner Spitäler AG).

Dr. med. Christian Imboden, EMBA  
Ärztlicher Direktor und Vorsitzender der Klinikleitung

---

«WIR BEGEISTERN  
UND BEWEGEN  
MENSCHEN.»

---

# WIR GESTALTEN UNSERE ZUKUNFT

«WAS DIE ZUKUNFT  
ANBELANGT, SO HABEN  
WIR NICHT DIE AUFGABE,  
SIE VORHERZUSEHEN,  
SONDERN SIE ZU  
ERMÖGLICHEN.»

ANTOINE DE SAINT-EXUPÉRY

Rahmenbedingungen schaffen sowie Mitarbeitende mit Kompetenzen und Verantwortung befähigen und motivieren, um Ideen realisieren zu können. Mehrere Vorhaben, welche unseren Erfolg hierbei beweisen, wurden im vergangenen Jahr erfolgreich umgesetzt: Die neue Website wurde aufgeschaltet, wir haben ein Ertragscockpit entwickelt, Patient\*innen werden ergänzend digital behandelt, die Planungsphase zum Wärmeverbund ist abgeschlossen, im Frühling erfolgt der Anschluss. Ein Jahr prall gefüllt mit der Gestaltung unserer Zukunft. Die Begeisterung unserer Mitarbeitenden an der aktiven Mitwirkung zu spüren, erfüllt mich mit Freude und Überzeugung dafür, dass wir das Richtige tun, damit unsere Klinik erfolgreich in die Zukunft steuert.

Nadine Angele, eidg. dipl. Wirtschaftsprüferin,  
Direktorin Finanzen, ICT & Services und Mitglied der Klinikleitung







---

# PERSONALMANGEL IN DER PFLEGE

## **AUCH DIE PRIVATKLINIK WYSS STELLT SICH DIESER HERAUS- FORDERUNG – NACHHALTIGE LÖSUNGEN IN DER ENTWICKLUNG VOM PFLEGEDIENST**

Im nationalen Versorgungsbericht 2021 vom Schweizerischen Gesundheitsobservatorium (Obsan) wird eindrücklich über den Bestand, den Bedarf, das Angebot und die nötigen Massnahmen zur Personalsicherung berichtet. Das Jahr 2021 war geprägt von einem ausserordentlichen Fachkräftemangel in der Pflege.

Wir wurden zum Neudenken und Ausbrechen aus alten Mustern angeregt, denn Möglichkeiten werden durch Entscheidungen geschaffen. Verschiedene Aktivitäten wie der Aufbau eines internen Förderprogramms für Pflegemitarbeitende aus der Somatik und Langzeitpflege als auch die Flexibilisierung der Anstellungsbedingungen im Pflegepersonalpool unterstützten nachhaltig bei der erfolgreichen Rekrutierung der benötigten Fachkräfte.

Weiter wurde ein standardisiertes Talentförderungsprogramm für eine Führungs-, Fach-, und Bildungskarriere implementiert, das Weiterbildungsangebot professionalisiert sowie strukturelle Anpassungen in den Führungsprozessen erfolgreich umgesetzt.

Der Pflegedienst begeistert, hat viel bewegt und ist ein wichtiger Erfolgsfaktor im Versorgungsprozess unserer Patient\*innen. Mein Dank gilt allen Mitarbeitenden – durch ihr Vertrauen, ihre Innovation und ihre Begeisterung wurde eine grossartige Leistung in der Patientenversorgung und im Veränderungsprozess geschafft.

Andrea Hessing, MAS HSM, Pflegedirektorin und Mitglied der Klinikleitung



# 43%

ERNEUERBARE ENERGIE  
DES GESAMTENERGIEVERBRAUCHS

---

# INNOVATIONEN ENTLASTEN DIE UMWELT

Das SARS-CoV-2-Virus hatte unser Leben verändert: Das gemeinsame Mittagessen im Restaurant war während der Pandemie nicht mehr möglich. Die Anreise mit dem ÖV stellte ebenfalls ein Risiko dar. Die Alternativen, wie Menüs to go oder Anreise mit dem Auto, hätten Abfall und Treibhausgase erzeugt; beides war daher nicht zu empfehlen. Diese Konflikte führten uns zu innovativen Lösungen: Mit den «reCIRCLE BOXen» aus Bern konnten wir die Mahlzeiten in Mehrwegbehältern anbieten und so im letzten Jahr über 4000 Einwegverpackungen vermeiden. Die von der Klinik zur Verfügung gestellten E-Bikes während der Aktion «bike to work» halfen mit, 22 000 Kilometer Arbeitsweg gesund und umweltfreundlich zu bewältigen.

Friedrich Boss, Umweltschutzbeauftragter







# QUALITÄTSMANAGEMENT

## FORSCHUNGSPROJEKT PACINPAT

Während knapp dreier Jahre hatten stationäre Patient\*innen die Möglichkeit, an der Multizentren-Studie «PACINPAT» teilzunehmen. Das Kürzel PACINPAT steht wörtlich für «Physical Activity Counselling in Patients with Major Depressive Disorders». Initiiert wurde die Studie durch das Departement für Sport, Bewegung und Gesundheit (DSBG) der Medizinischen Fakultät der Universität Basel. Insgesamt konnten 254 Patient\*innen rekrutiert werden, davon 89 (35%) allein in der Privatklinik Wyss AG.

Die Daten der vom Schweizerischen Nationalfonds (SNF) finanzierten Studie zur Wirksamkeit eines Bewegungscoachings bei Depressionen werden aktuell analysiert und die Ergebnisse zeitnahe in der Fachliteratur publiziert.



Weitere Informationen finden Sie hier:

[www.privatklinik-wyss.ch/ueber-uns/qualitaetsmanagement/pacinpat-studie](http://www.privatklinik-wyss.ch/ueber-uns/qualitaetsmanagement/pacinpat-studie)



## QUALITÄTSLABEL / ZERTIFIZIERUNGEN

<b>Audit/Bewertung</b>	<b>Zeitraum</b>
Zertifizierung Qualitätsmanagementsystem nach ISO 9001:2015	2021
Zertifizierung des Umweltmanagementsystems nach ISO 14001:2015	2021
Arbeitsicherheit und Gesundheitsförderung H+	2021
Zertifizierung REKOLE (Richtlinien für das betriebliche Rechnungswesen im Spital)	2020
Goût Mieux	2020
Rezertifizierung durch die Stiftung Natur & Wirtschaft	2018

# 90%

Weiterempfehlungsrate  
MüPf stationär

# 91%

Weiterempfehlungsrate  
MüPf ambulant





---

## **PATIENTENZUFRIEDENHEIT**

Die stationäre Patientenzufriedenheit wird kontinuierlich mittels Münsterlinger Patientenfragebogen (MüPf) erhoben, welcher im stationären Bereich 31 Fragen umfasst. Die Rücklaufquote im Jahr 2021 lag bei 65,6% (n = 751).

Im stationären Setting fühlen sich 93% der Patient\*innen respektvoll behandelt. Ein stationärer Benchmark mit weiteren psychiatrischen Kliniken wird wieder im Jahr 2023 stattfinden.

Im Jahr 2021 wurde die nationale Patientenzufriedenheitsbefragung durch ANQ durchgeführt. Die Behandlungsqualität durch das ärztliche und therapeutische Personal und die Pflegefachpersonen wird hierbei durch 85% der Patient\*innen als sehr gut bzw. ausgezeichnet eingestuft.

Im Herbst 2021 wurde der ambulante MüPf-Benchmark, an dem acht Kliniken teilnahmen, durchgeführt. Die Rücklaufquote lag bei 36,7%. 96% der Patient\*innen mit Konsultationen an ambulanten Standorten fühlen sich respektvoll behandelt.

## **ZUWEISERZUFRIEDENHEIT**

Die Rücklaufquote der kontinuierlichen Zuweiserbefragung ist zwar im Vergleich zum Vorjahr gesunken, die Bewertungen verblieben dennoch auf vergleichbarem Niveau. Obwohl die Befragung nach wie vor Verbesserungspotenziale aufzeigt, führten die umgesetzten Massnahmen zu einer Steigerung der Zufriedenheit bei 5 von 8 Fragen.

## **ISO**

Im Überwachungsaudit durch SQS (Schweizerische Vereinigung für Qualitäts- und Management-Systeme) wurden insbesondere die gelebte Interdisziplinarität, die eindrückliche Entwicklung des HRM sowie die hohe Innovationsfähigkeit der Organisation hervorgehoben.

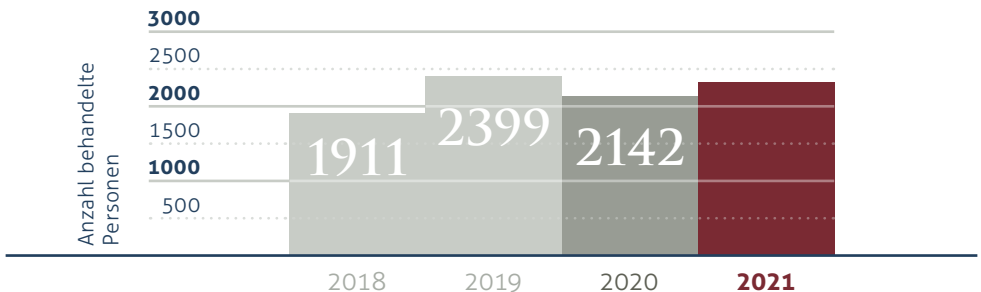
# PATIENTENSTATISTIKEN

## ANZAHL BEHANDELTE PERSONEN

Im Jahr 2021 hat die Privatklinik Wyss gesamthaft 2339 Patient\*innen behandelt.

<b>Stationär</b>	<b>1036 behandelte Patient*innen</b>
<b>Tagesklinik</b>	<b>123 behandelte Patient*innen</b>
<b>Total ambulante Patient*innen</b>	<b>1180 behandelte Patient*innen</b>

Die Anzahl behandelte Personen umfasst alle im Jahr 2021 abgeschlossenen Fälle.



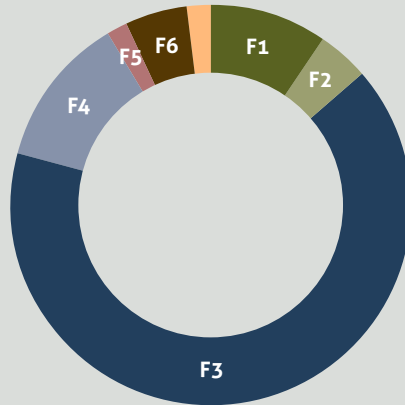
# 2339

**BEHANDELTE PERSONEN**

# HAUPTDIAGNOSE

## DER STATIONÄR BEHANDELTEN PERSONEN

Die grösste Diagnosegruppe stellen mit 65,2% die affektiven Störungen (ICD-10: F3) dar.



# 65%

## AFFEKTIVE STÖRUNGEN

z.B. Depressionen, Manien

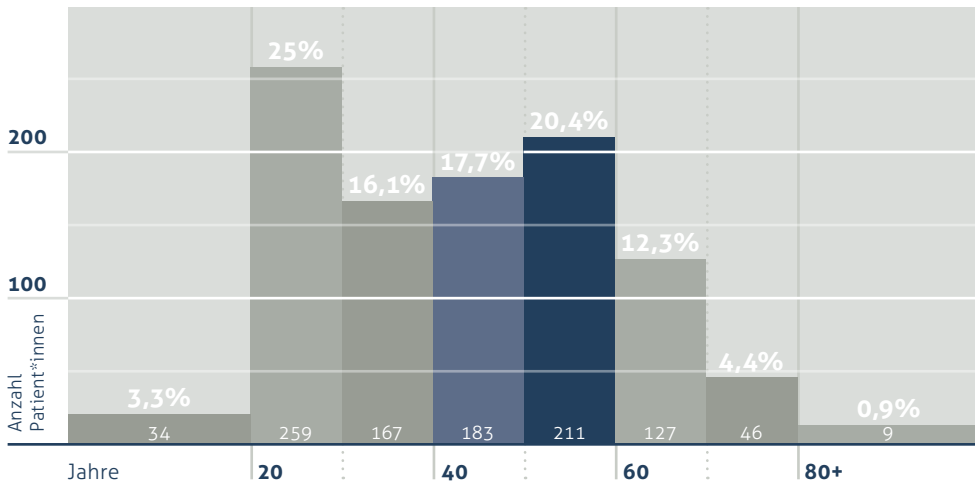
### Diagnose nach ICD-10 2021

<b>F1</b>	Psychische Störungen und Verhaltensstörungen durch psychotrope Substanzen (z.B. Alkohol, Drogen)	<b>9,8%</b>
<b>F2</b>	Schizophrenie, schizotype und wahnhaftige Störungen	<b>4,2%</b>
<b>F3</b>	Affektive Störungen (z.B. Depressionen, Manien)	<b>65,2%</b>
<b>F4</b>	Neurotische Störungen, Belastungs- und somatoforme Störungen (z.B. Angststörungen)	<b>12,2%</b>
<b>F5</b>	Verhaltensauffälligkeiten in Verbindung mit körperlichen Störungen und Faktoren (z.B. Essstörungen)	<b>1,8%</b>
<b>F6</b>	Persönlichkeits- und Verhaltensstörungen	<b>5%</b>
<b>andere</b>	(F0) Organische Störungen, (F8) Entwicklungsstörungen, (F9) Verhaltens- und emotionale Störungen mit Beginn in der Kindheit und Jugend	<b>1,9%</b>



## ALTERSVERTEILUNG

100 Patient\*innen gehören der Altersgruppe über 65 Jahre an.

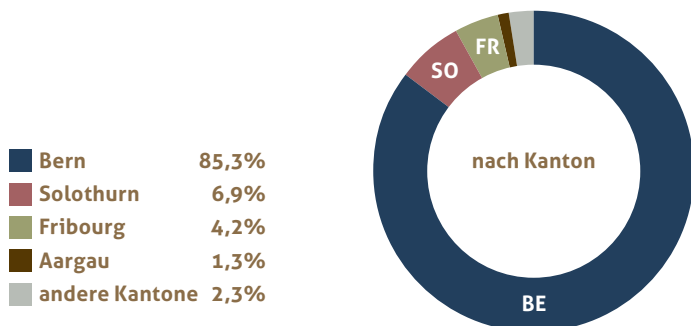


# 38%

**UNSERER PATIENT\*INNEN  
SIND ZWISCHEN 40 UND 59 JAHRE ALT**

## WOHNSITZ DER STATIONÄR BEHANDELTEN PATIENT\*INNEN

85,3% der stationär behandelten Patient\*innen stammen aus dem Kanton Bern.





## BEHANDLUNGSERGEBNISSE

Die Behandlungsergebnisse werden mit den folgenden Instrumenten erhoben:

### BSCL (Brief Symptom Check List – Patientenbeurteilung)

Störungsübergreifendes Screening-Instrument, das die Selbstbeurteilung der Patient\*innen abbildet. Die mittlere Belastung wird in einer zusammenfassenden Skala (GSI) dargestellt.

Fälle	Eintrittswert	Austrittswert
853 (Eintrittsmessungen)	1,4	
718 (Austrittsmessungen)		0,8

### HoNOS (Health of Nation Outcome Scales)

Standardisierter Fragebogen nach ANQ-Vorgaben zur Messung der Fallintensität bei Eintritt und Austritt aus der Sicht der\*des fallführenden Therapeut\*in.

Fälle	Eintrittswert	Austrittswert
1096 (Eintrittsmessungen)	20,5	
1070 (Austrittsmessungen)		12,6

Bei allen Messergebnissen zeigt sich während des stationären Klinikaufenthalts in der Privatklinik Wyss eine klare Verbesserung.



Weitere Informationen sowie eine Übersicht über die Messdaten können jederzeit über die Internetseite des ANQ abgerufen werden:  
[www.anq.ch/de/fachbereiche/psychiatrie/](http://www.anq.ch/de/fachbereiche/psychiatrie/)

---

# UMZUG AMBULANTE DIENSTE BERN

Nachdem die Ambulanten Dienste in Bern seit 1996 zuerst im Salem- und anschliessend im Lindenhofspital angesiedelt waren, konnte mit dem Umzug in die neue Liegenschaft die Behandlungsfläche verdoppelt werden. Die acht Therapieräume mit dem grosszügigen Gruppenraum befinden sich auf einer Etage und sind gut mit dem Rollstuhl begehbar. Die Lage und die nach neuestem Baustandard definierte Infrastruktur wurden mit besonderem Bedacht ausgewählt.

Das Team aus psychologischen und medizinischen Fachpersonen, unter ärztlicher Leitung von Dr. med. Thierry de Meuron, EMBA, konnte in Bern auf zehn Personen erweitert werden.

## **INDIVIDUELLES, UMFASSENDES UND REALITÄTSBEZOGENES BEHANDLUNGSANGEBOT**

In den Ambulanten Diensten wird den Patient\*innen eine individuelle, auf den aktuellen wissenschaftlichen Methoden basierende Therapie angeboten. Das Behandlungsangebot umfasst Einzelgespräche, Paar- und auch Gruppensettings. Nebst den psychologisch-psychiatrischen Psychotherapien werden auch Beratungen und Abklärungen für Menschen mit onkologischen oder kardialen Erkrankungen und bei Adipositas geboten. Die Nähe zur stationären Klinik und/oder Tagesklinik der Privatklinik Wyss sowie die enge Zusammenarbeit mit externen Partnern ermöglichen eine integrierte und nachhaltige Behandlung.

## **DAS «UNTERSTÜTZUNGSPAKET» FÜR ZUWEISENDE**

Die Ambulanten Dienste der Privatklinik Wyss bieten eine professionelle Psychotherapie und eine integrierte psychiatrisch-psychotherapeutische Behandlung an, welche es der\*dem Patient\*in ermöglichen soll, Krisensituationen im Alltag zu bewältigen oder den Wiedereinstieg in den beruflichen und privaten Alltag nach einem stationären Aufenthalt zu erlangen. Nach Bedarf können Abklärungsgespräche geführt und eine entsprechende Triage nach Absprache mit der\*dem Zuweiser\*in übernommen werden.

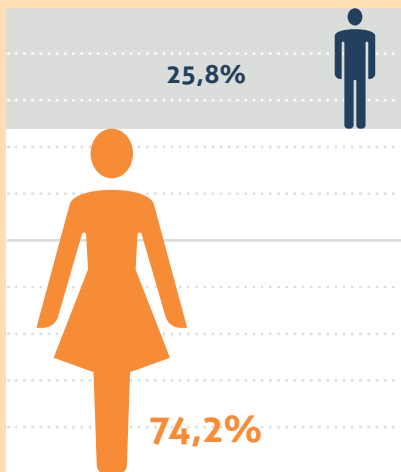


# STATISTIK MITARBEITENDE

**Die Privatklinik Wyss beschäftigte im Jahr 2021 insgesamt  
338 Mitarbeitende.**

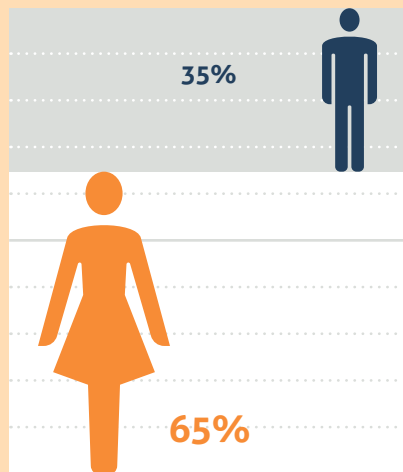
## FRAU/MANN

74,2% der Mitarbeitenden  
sind weiblich.



## FRAUEN IN KADERPOSITIONEN

65% der Kadermitarbeitenden  
sind weiblich.



## NATIONALITÄTEN

In der Privatklinik Wyss AG arbeiten Mitarbeitende  
mit 22 verschiedenen Nationalitäten.

Der grösste Anteil mit 83% hat eine CH-Nationalität

Der zweitgrösste Anteil mit 7,9% hat eine D-Nationalität



## TEILZEIT/VOLLZEIT (AB 80%)

In der Privatklinik Wyss AG arbeiten 56,1% der Mitarbeitenden  
mit einem Beschäftigungsgrad  $\geq 80\%$ .

## ALTERSVERTEILUNG

9,8% sind jünger als 25 Jahre.

46,3% sind zwischen 25 und 44 Jahre alt.

43,9% sind 45-jährig oder älter.

Daten exkl. Mitarbeitenden mit Arbeitspensum  $< 20\%$  (Aushilfen/Poolmitarbeitende etc.)



# AUS-, FORT- UND WEITERBILDUNG

Die Privatklinik Wyss engagiert sich aktiv in der Aus-, Fort- und Weiterbildung.

<b>Unsere Aus-, Fort- und Weiterbildungsbereiche</b>	<b>Personen</b>
Postgraduierte Weiterbildung für Assistenzärzt*innen	17
Wahljahrstudent*innen	3
Weiterbildung für Psycholog*innen	6
Psychologiepraktikant*innen (6 Monate)	1
Diplomierte Pflegefachpersonen auf Stufe Fachhochschule und Höhere Fachschule	12
Kurzpraktika Pflege	7
Lehrstellen Fachfrau und Fachmann Gesundheit	7
Lehrstellen Fachfrau und Fachmann Hauswirtschaft	1
Lehrstellen Köchin und Koch	2
<b>Total</b>	<b>56</b>



---

# INNOVATION HEISST NICHT STEHEN BLEIBEN

Dieser Vorsatz spiegelt sich in den Arbeiten des Human Resource Management der Privatklinik Wyss AG. Der Changeprozess von der Personaladministration zum Human Resource Management forderte und förderte alle HRM-Mitarbeitenden. Da durch den Change viele neue und spannende Tätigkeiten in die HR-Prozesse aufgenommen wurden, konnte das HRM zusätzlich personell ausgebaut werden.

Das Jahr 2021 war im Rahmen des HRM geprägt durch die Herausforderung auf dem Arbeitsmarkt, wobei sich unsere Klinik intensiv der Thematik «Arbeitgeberattraktivität» widmen durfte. Der wichtigste Faktor und somit das Kapital unserer Klinik ist der\*die Mitarbeiter\*in. Um die in der Klinikleitung grossgeschriebene WERTSCHÄTZUNG an die Mitarbeitenden zu übermitteln, fand eine umfangreiche durch das HRM persönlich durchgeführte Befragung der Mitarbeitenden statt.

- Was gefällt dir an der Privatklinik Wyss AG?
- Was sind zentrale Faktoren, welche einen Arbeitgeber attraktiv machen?
- Wo siehst du Potenzial der Privatklinik Wyss AG im Ausbau der Arbeitgeberattraktivität?



Die Umfragen ergaben ein sehr gutes Ergebnis und wir danken allen Mitarbeitenden für ihren täglichen Einsatz. Wir möchten aber nicht stehen bleiben und auch die Optimierungsrückmeldungen ernst nehmen, welche sich aus den Umfragen ergaben. Die erweiterte Klinikleitung wird für das Jahr 2022 drei Massnahmen für die Steigerung der Arbeitgeberattraktivität definieren und umsetzen.

## **NICHT STEHEN BLEIBEN HEISST EBENFALLS, ETWAS NEUES ZU WAGEN**

Das Leitbild der Klinik war etwas in die Jahre gekommen und die Klinikleitung hat entschieden, unsere zentralen Werte mithilfe der Mitarbeitenden neu zu erarbeiten. Der ganze Prozess wurde durch eine externe Stelle betreut und alle Mitarbeitenden wurden eingeladen, sich zu beteiligen. Als weiterer Teil des Leitbilds sollen 2022 Behandlungs- und Führungsgrundsätze erarbeitet werden.

## **ETWAS NEUES WAGEN HEISST EBENFALLS, SICH WEITERZUENTWICKELN**

Die Privatklinik Wyss AG hat die bereits gelebten Weiterbildungsstrukturen in den drei Direktionen genau unter die Lupe genommen und die vorhandenen Synergien genutzt, um auch in diesem Bereich einen positiven Effekt zu generieren. Aus diesem Prozess wurde ein Personalentwicklungskonzept inkl. Talentpooling etabliert, welches in der Klinik eingeführt und gelebt wird.

Sabrina Aeschlimann, Leiterin Human Resource Management,  
Beirat der erweiterten Klinikleitung



# ORGANISATION

## VERWALTUNGSRAT

**Adrian Dennler**  
Präsident

**Markus Wyss**  
Dr. phil. nat.  
Mitglied

**Erich Seifritz**  
Prof. Dr. med.  
Mitglied

**Alfred Ruckstuhl**  
Mitglied

**Annamaria Müller**  
Mitglied (ab August 2021)

**Nicole Emmenegger**  
lic. iur. Rechtsanwältin  
VR-Sekretariat

**Alexander Schmid**  
Prof. Dr.  
Beirat

## KLINIKLEITUNG



**Christian Imboden**  
Dr. med., EMBA  
Ärztlicher Direktor  
und Vorsitzender der  
Klinikleitung



**Andrea Hessing**  
MAS HSM  
Pflegedirektorin



**Nadine Angele**  
eidg. dipl. Wirtschafts-  
prüferin  
Direktorin Finanzen,  
ICT & Services

## ERWEITERTE KLINIKLEITUNG



**Manfred Führer**  
Dr. med. univ.  
Chefarzt  
stationäre Bereiche  
Mitglied



**Thierry de Meuron**  
Dr. med., EMBA  
Chefarzt  
Ambulante Dienste  
Mitglied



**Claudine Kroužel**  
lic. phil., EMBA  
Chefpsychologin  
Leiterin Klinisch-Psychologischer Dienst  
Mitglied



**Simon Müller**  
Leiter Services  
Mitglied



**Markus Rügsegger**  
Abteilungsleiter  
Pflege  
Mitglied



**Sarah Mans**  
Dr. phil. nat., EMBA  
Leiterin Qualitäts-  
und Projektmanagement  
Beirat



**Sabrina Aeschlimann**  
Leiterin Human Resource  
Management  
Beirat



**Cendrine Gafner**  
Leiterin Marketing  
und Kommunikation  
Beirat (bis 28.2.2021)



**Corinne Gerber**  
Leiterin Marketing  
und Kommunikation  
Beirat (ab 1.3.2021)



W  
PRIVATKLINIK WYSS

Clara Haus

Abteilung

# 37 TAGE

**DURCHSCHNITTliche AUFENTHALTSDAUER,  
DIE SICH KLINIKWEIT STABIL GEHALTEN HAT**



---

# QUALITÄTSNACHWEISE



**Zertifikate für Qualitäts-  
managementsystem  
nach ISO 9001:2015 und  
Umweltmanagementsystem  
nach ISO 14001:2015**



**Goût Mieux**



**Natur & Wirtschaft**



[hplus-arbeitsicherheit.ch](http://hplus-arbeitsicherheit.ch)  
[hplus-securiteautravall.ch](http://hplus-securiteautravall.ch)  
[hplus-sicurezzaalavoro.ch](http://hplus-sicurezzaalavoro.ch)

**EKAS – Richtlinien  
für Arbeitssicherheit**



**REKOLE**



**SIWF**

«DIE DURCH DIE MITARBEITENDEN  
ERSTELLTEN WERTE  
WURDEN DER ERWEITERTEN  
KLINIKLEITUNG PRÄSENTIERT  
UND GENEHMIGT.

UNS IST ES EIN ANLIEGEN,  
DASS WIR UNSERE  
MITARBEITENDEN IN DIE PROZESSE  
DER KLINIK EINBEZIEHEN  
UND GEMEINSAM  
DIE ZUKUNFT GESTALTEN.»



## **Impressum**

Koordination, Konzept, Redaktion: Privatklinik Wyss AG, Münchenbuchsee

Kreation und Realisation: in flagranti design, Lyss

Produktion: Printgraphic AG, Bern



### **Privatklinik Wyss AG**

Psychiatrie und Psychotherapie

- stationär
- tagesklinisch
- ambulant

Fellenbergstrasse 34  
3053 Münchenbuchsee  
Tel. +41 (0)31 868 33 33  
Fax +41 (0)31 868 34 00  
info@privatklinik-wyss.ch  
www.privatklinik-wyss.ch

### **AMBULANTE DIENSTE**

#### **Privatklinik Wyss AG**

Psychiatrie und Psychotherapie

#### **Ambulante Dienste Bern**

Schläflistrasse 17  
3013 Bern  
Tel. +41 (0)31 868 37 60  
Fax +41 (0)31 868 37 61  
ambi.bern@privatklinik-wyss.ch

#### **Privatklinik Wyss AG**

Psychiatrie und Psychotherapie

#### **Ambulante Dienste Biel**

Dählenweg 6  
2503 Biel  
Tel. +41 (0)32 365 96 70  
Fax +41 (0)32 365 96 71  
ambi.biel@privatklinik-wyss.ch



**PRIVATKLINIK WYSS**

SEIT 1845