

Servicios de ingeniería de confiabilidad del sitio (SRE) de Red Hat

El equipo de SRE de Red Hat trabaja entre bastidores en algunas de las empresas más grandes del mundo para gestionar, ajustar y automatizar los clústeres de servicios de nube de Red Hat, y les ofrece:

- ▶ Ciclos de vida del desarrollo más rápidos
- ▶ Menor riesgo de tiempo de inactividad
- ▶ Posibilidad de dedicar menos tiempo a las tareas rutinarias
- ▶ Más recursos para destinar a los proyectos importantes
- ▶ Beneficios innovadores de automatización

Resumen

La mayoría de las empresas prefieren enfocarse en ofrecer valor a los clientes con las aplicaciones innovadoras, y no en gestionar la infraestructura ni las herramientas. También quieren aprender a aprovechar la automatización para cambiar y adaptarse con mayor eficiencia.

A medida que evolucionan los entornos digitales y que avanza la tecnología, es posible que las empresas se enfrenten a la decisión de asignar los recursos a la creación de las aplicaciones nuevas o al mantenimiento de los sistemas actuales. Gracias al soporte del equipo de ingeniería de confiabilidad del sitio (SRE) de Red Hat®, no tiene que decidirse por una sola opción.

Presentamos al equipo de SRE de Red Hat

El equipo de SRE de Red Hat trabaja con las empresas más grandes del mundo para administrar, ajustar y automatizar sus clústeres gestionados de OpenShift®, además de las aplicaciones y los servicios de datos complementarios de Red Hat, para que puedan centrarse en desarrollar las aplicaciones y en reducir el tiempo y los costos necesarios para gestionarlas.

El equipo está conformado por desarrolladores bien capacitados con un enfoque en la ingeniería de sistemas, quienes trabajan entre bastidores de manera permanente y preventiva para encargarse de las tareas relacionadas con el ciclo de vida, el ajuste, la implementación de los parches de seguridad y la respuesta a los incidentes.

Los servicios gestionados de Red Hat Cloud Services son compatibles con cada una de las nubes públicas principales; por ejemplo, las soluciones con los partners como Amazon Web Services (AWS), Microsoft Azure, IBM Cloud y Google Cloud Platform. El equipo de SRE de Red Hat trabaja todo el tiempo en los distintos entornos de nube, lo cual le permite aplicar su conocimiento en todos ellos. Las empresas o los proveedores principales no pueden hacer esto por sí solos con facilidad.

Con 2,5 millones de horas de experiencia y trabajo colectivos en 60 países, el equipo de SRE de Red Hat es más que un mero recurso: es un grupo exclusivo de profesionales especializados que aprovechan su experiencia en OpenShift y las prácticas recomendadas de SRE para ofrecer tres beneficios importantes a los clientes.

Agilización de la distribución de las aplicaciones

El equipo de SRE de Red Hat crea tareas automatizadas y de autoservicio y funciones de autorregeneración para los procesos de implementación, ajuste, configuración y programación de las actualizaciones, lo cual agiliza la distribución de DevOps. La infraestructura siempre está disponible y actualizada. Este enfoque permite que los equipos de desarrollo y análisis de datos diseñen la infraestructura rápidamente y ajusten su capacidad según sea necesario, lo cual reduce el tiempo de desarrollo y los conflictos entre los equipos.

Los SRE de Red Hat alivian las exigencias que recaen sobre los equipos internos de DevOps, ya que cuentan con la experiencia que esos equipos y otros proveedores de nube podrían no tener:

- ▶ Un conjunto diverso y completo de habilidades de Red Hat OpenShift
- ▶ Millones de horas de experiencia colectiva en las prácticas recomendadas de SRE
- ▶ Capacidad para trabajar fácilmente en las diferentes nubes públicas
- ▶ Relaciones auténticas con los proveedores de nube y la comunidad open source

Enfoque en la innovación

La tecnología de la nube es tan interesante debido a la capacidad para implementar las aplicaciones nuevas como un servicio: se pueden ejecutar de forma predecible en segundo plano sin tener que controlarlas ni solucionar los problemas constantemente.

El equipo de SRE de Red Hat trabaja entre bastidores para gestionar OpenShift, garantizar que se ejecute de manera adecuada y ayudar a las empresas a aprovechar al máximo la automatización de la distribución de las aplicaciones, lo cual les permite reducir las tareas manuales y repetitivas que aportan poco valor. Sus equipos de DevOps pueden centrarse en ofrecer innovaciones importantes, diseñar aplicaciones empresariales estratégicas, perfeccionar sus habilidades básicas, probar las tecnologías nuevas y dedicarse a las actividades que generen ingresos.

Mejora de la eficiencia operativa y reducción de los riesgos y los costos

El equipo de SRE de Red Hat también ofrece la gestión y la seguridad permanentes para la plataforma, las aplicaciones gestionadas y los servicios de datos. La supervisión y el soporte preventivos del equipo, junto con el acuerdo de nivel de servicio (SLA) que garantiza el 99,95 % de tiempo de actividad con respaldo financiero, ofrecen cierto nivel de seguridad y estabilidad que sería difícil de lograr para cualquier empresa que lo intentara por cuenta propia.

Las mejoras en la eficiencia operativa permiten reducir los costos de manera considerable, como es el caso de esta empresa de telecomunicaciones: "gracias a los servicios de nube de Red Hat OpenShift, podemos desarrollar funciones entre un 30 % y un 40 % más rápido, y reducir los costos un 25 % en comparación con la oferta de contenedores de un proveedor de nube pública"¹.

Las funciones diarias del equipo de SRE

El equipo de SRE de Red Hat es el responsable de diseñar e implementar la automatización adaptable para la determinación del estado interno y la confiabilidad de las soluciones de Red Hat Cloud Service, y trabaja de manera interna para prestar servicios significativos a los clientes en tres áreas esenciales.

Imagen 1. Responsabilidades del equipo de SRE de Red Hat

Responsabilidades del equipo	Ventajas para los clientes
Diseño de herramientas de autoservicio	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Gestión y supervisión constantes de los entornos alojados de Red Hat OpenShift ▶ Disponibilidad de funciones nuevas con regularidad ▶ Manejo de las operaciones del día 1, como el diseño y la implementación de los clústeres gestionados
Automatización para mejorar la capacidad de ajuste	<ul style="list-style-type: none"> ▶ La automatización de todos los procesos: las actualizaciones, la gestión de los certificados, el ajuste de la capacidad, etc. ▶ Mayor facilidad para gestionar los riesgos gracias a la capacidad de repetición, las experiencias mejoradas para los usuarios y la distribución más rápida

¹ Whitepaper de IDC sobre el liderazgo intelectual, patrocinado por Red Hat, "[Enterprises Accelerate Agility with Cloud Services](#)", documento n.º US48032421, agosto de 2021.

Confiabilidad y determinación del estado interno

- ▶ Manejo de las operaciones del día 2, como las relativas al ciclo de vida, a la supervisión y a la implementación de parches
- ▶ Facilidad para que los clientes, los partners, los proveedores de nube y la comunidad upstream brinden y reciban respuestas a los problemas y medidas preventivas

Los ingenieros de confiabilidad del sitio de Red Hat toman las medidas necesarias cada día para conectar a los equipos y organizar eventos, tanto para adelantarse a los problemas como para solucionarlos, de manera que la experiencia del cliente sea lo más sencilla posible.

Las funciones diarias de los ingenieros de confiabilidad del sitio de Red Hat



Adquiera la experiencia que necesita

Obtenga más información sobre la [ingeniería de confiabilidad del sitio de Red Hat](#) y conozca al equipo que lo ayudará a automatizar la implementación y la gestión de los clústeres y las aplicaciones de Red Hat, así como los servicios de datos.

Reduzca los costos y la complejidad de distribuir las aplicaciones desarrolladas en la nube y optimice su experiencia en la nube híbrida con [Red Hat OpenShift Cloud Services](#).



Acerca de Red Hat

Red Hat es el proveedor líder mundial de soluciones de software open source para empresas, que ha adoptado un enfoque impulsado por la comunidad para ofrecer tecnologías confiables y de alto rendimiento de Linux, nube híbrida, contenedores y Kubernetes. Red Hat ayuda a que los clientes desarrollen aplicaciones en la nube, integren las aplicaciones de TI nuevas y actuales, y automatizen y gestionen los entornos complejos. Red Hat es un [asesor de confianza de las empresas de la lista Fortune 500](#) y brinda servicios [galardonados](#) de soporte, capacitación y consultoría para que obtenga los beneficios de la innovación abierta en todos los sectores. Red Hat es un centro de conexión en una red internacional de empresas, partners y comunidades, a los que ayuda a crecer, transformarse y prepararse para el futuro digital.

ARGENTINA
+54 11 4329 7300

CHILE
+562 2597 7000

COLOMBIA
+571 508 8631
+52 55 8851 6400

MÉXICO
+52 55 8851 6400

ESPAÑA
+34 914 148 800

f facebook.com/redhatinc
t @RedHatLA
@RedHatberia
in linkedin.com/company/red-hat