

Condizioni generali per i Buoni Regalo dei Ristoranti Fred Feldpausch SA (a seguito RFF SA)

1.Acquisto

Buoni della RFF SA, per un valore dai CHF 50.— fino a un massimo di CHF 1'000.— a discrezione del cliente, possono essere acquistati direttamente nei nostri ristoranti. I buoni possono anche essere ordinati per invio postale, telefonicamente o per Email direttamente alla nostra centrale. Si possono acquistare diversi buoni.

2.Pagamento

L'acquisto di buoni nei nostri ristoranti può essere pagato con tutti i mezzi di pagamento accettati negli stessi. Un acquisto dietro fatturazione non è possibile nei ristoranti. Buoni ordinati telefonicamente o per Email vengono fatturati.

3.Spedizione

La spedizione viene fatta per raccomandata e a rischio del cliente. Per ogni spedizione viene fatturata una tariffa di CHF 5.—.

4. Validità

I buoni sono validi per 3 anni dalla data di emissione in tutti i ristoranti della RFF SA. Se l'ammontare della fattura non viene saldato entro 30 giorni, i buoni perdono la loro validità, vengono bloccati e non possono più essere utilizzati.

5. Perdita o furto

I buoni sono considerati appartenenti al proprietario. Lo stesso ha il diritto di disporne. In caso di perdita, il proprietario può farli bloccare comunicando i dati degli stessi. La RFF SA esegue il blocco entro 48 ore. Per la differenza della somma ancora valida viene redatto un nuovo buono. I costi amministrativi ammontano a CHF 20.—.

Se il cliente non conosce il numero del suo buono, il valore iniziale e il resto non utilizzato dello stesso, se non può presentare i suoi documenti, il buono viene automaticamente bloccato e non sostituito fino al momento della prova di proprietà.

6.Prova di utilizzo di buoni bloccati

La RFF SA si riserva il diritto di denunciare utilizzatori di buoni bloccati o manipolati.

7.Condizioni per l'utilizzo

I buoni non sono personali e possono essere ceduti liberamente ad altre persone. I buoni non possono essere scambiati contro contanti né parzialmente né totalmente. È possibile convertire parte del valore totale dei buoni in prestazioni. Somme restanti conservano la loro validità per tutto il periodo di validità dei buoni.

8.Protezione dei dati

La RFF SA si impegna a utilizzare i dati dei clienti dei buoni regalo unicamente all'interno della sua ditta.