

La présente Politique de confidentialité est en vigueur depuis le 5 septembre 2024, date de sa dernière modification.

Avis de confidentialité relatif à la collecte des données pour la Californie : Si vous résidez en Californie, consultez la section [Déclaration relative aux droits à la vie privée en Californie](#) ci-dessous pour obtenir des informations importantes sur vos droits en vertu de la législation californienne. Si vous résidez dans l'Espace économique européen, au Royaume-Uni ou en Suisse, veuillez également consulter la [Déclaration de confidentialité européenne complémentaire](#) ci-après.

Votre vie privée est importante pour Rubrik, Inc. et ses filiales, y compris Rubrik International, Inc., situé au 3495 Deer Creek Road, Palo Alto, CA 94304, États-Unis (« Rubrik », « nous », « nos », « notre »).

Dans la présente Politique de confidentialité, nous expliquons comment nous traitons les informations personnelles collectées à travers nos ressources ou services numériques ou en ligne liés à la présente Politique de confidentialité (y compris, le cas échéant, nos sites web, applications, pages de réseaux sociaux, activités marketing, événements en direct, visites de nos installations et les autres activités décrites dans la présente Politique de confidentialité) (collectivement, les « Services en ligne »).

Nous fournissons à nos clients professionnels une solution de surveillance de la cybersécurité. La présente Politique de confidentialité ne s'applique pas aux informations que nous traitons pour le compte de nos clients professionnels (par exemple des entreprises et autres organisations) lors de la prestation de nos services. La façon dont nous utilisons les informations traitées pour le compte de nos clients professionnels peut être régie par nos accords avec ces clients. Si vous avez des questions ou des préoccupations concernant vos informations personnelles que nous traitons pour le compte d'un client professionnel (y compris pour exercer les droits que vous pouvez avoir sur ces informations), veuillez vous adresser directement à ce client professionnel.

Nos sites web, produits et services sont conçus et destinés aux entreprises et à leurs représentants. Nous ne proposons pas de produits ou services destinés à une utilisation personnelle, familiale ou domestique. Par conséquent, nous traitons toutes les informations personnelles que nous collectons comme des informations concernant les personnes en tant que représentants d'une entreprise et non en tant qu'individus.

Vous pouvez télécharger une copie de la présente Politique de confidentialité [ici](#).

Quelles informations personnelles recueillons-nous?

Pour vous fournir les Services en ligne, nous recueillons les différentes catégories d'informations personnelles suivantes :

- **Coordonnées et informations liées à une demande:** nous collectons des informations personnelles qui nous permettent de vous contacter (nom, adresse e-mail, numéro de téléphone et adresse), ainsi que d'autres informations personnelles que vous nous fournissez volontairement lorsque vous nous contactez via nos Services en ligne ou nos fonctionnalités de chat pour nous poser une question, vous inscrire à un événement, nous faire part d'un commentaire ou demander des renseignements sur nos produits et services.

- **Informations sur le compte:** si vous créez un compte sur l'un de nos Services en ligne, nous collectons le nom de votre société, votre identifiant utilisateur ainsi que votre mot de passe. Nous recueillons également des informations relatives à votre utilisation de nos Services en ligne associée à votre compte, à savoir les préférences paramétrées sur votre compte, les fonctionnalités des Services en ligne que vous utilisez et la durée de cette utilisation, ainsi que toutes les demandes ou commandes effectuées via votre compte.
- **Informations relatives à votre utilisation de nos sites web et informations de votre appareil mobile:** Lorsque vous accédez à nos sites web, nous collectons automatiquement l'adresse IP de votre ordinateur ou de tout autre appareil ainsi que d'autres informations techniques concernant votre ordinateur ou tout autre appareil et l'utilisation du site web, à savoir le type et la version de votre navigateur, votre fournisseur d'accès Internet, le paramètre de fuseau horaire, les pages de référence/de sortie, le système d'exploitation, l'horodatage et/ou les données de parcours de navigation. Nous utilisons également des cookies et d'autres technologies de suivi sur nos sites web, y compris des technologies de chat. Pour plus d'informations, veuillez consulter le chapitre Informations sur les cookies et autres technologies ci-après.
- **Informations publiques vous concernant:** Si vous vous êtes identifié auprès de nous comme un utilisateur de nos Services en ligne et que vous avez manifesté un intérêt pour nos produits ou services ou si vous êtes susceptible d'être intéressé par nos produits ou services, nous pouvons collecter des informations personnelles vous concernant à partir de sources publiques, comme les réseaux sociaux, les annuaires publics, etc. Nous utilisons également des fournisseurs tiers de recherche, d'enrichissement de données et d'informations de prospection pour trouver des informations de contact professionnel sur des clients professionnels potentiels susceptibles d'être intéressés par nos services (par exemple, LinkedIn Sales Navigator, ZoomInfo, Lusha, 6Sense).
- **Informations audiovisuelles vous concernant:** il s'agit des photographies et images/séquences capturées/enregistrées sur des systèmes de vidéosurveillance ou d'autres systèmes audio, vidéo et de sécurité/surveillance, ou réalisées lors d'événements/de sessions marketing/filmé(e)s en public (notamment les enregistrements d'ateliers virtuels ou en direct, ou d'autres événements/sessions).
- **Informations marketing:** vos préférences de réception de nos communications marketing et les informations relatives à votre engagement.
- D'autres données qui ne sont pas spécifiquement énumérées ici, que nous traiterons comme le décrit la présente Politique de confidentialité ou comme indiqué au moment de la collecte.

Nos Services en ligne peuvent également comprendre des tableaux d'affichage ou des forums accessibles au public. Par conséquent, veuillez noter que toutes les informations personnelles que vous publiez sur ces panneaux d'affichage ou forums peuvent être accessibles au public. Ces informations peuvent être consultées, collectées et utilisées par d'autres personnes, ce qui inclut les mises en cache, les copies, les captures d'écran ou le stockage (par exemple par les moteurs de recherche). Nous ne sommes pas responsables de ces utilisations.

Comment utilisons-nous vos informations personnelles?

Nous utilisons vos informations personnelles pour accéder à nos produits et services, les livrer, les gérer et les optimiser, pour gérer vos choix, pour comprendre ou analyser le trafic du site web, pour

personnaliser votre site web et vos expériences publicitaires, le cas échéant, et pour fournir des Services en ligne. Nous pouvons utiliser notamment:

- Les données à caractère personnel collectées pour accéder aux services sous licence ou auxquels vous êtes abonné, y compris la configuration de comptes utilisateur et administrateur, la prestation d'une assistance technique et commerciale à la clientèle et la gestion des fonctionnalités d'autres services auxiliaires ou tiers.
- Les coordonnées et informations liées à une demande pour répondre à vos commentaires, questions et demandes, et pour vous fournir la documentation produit ou les livres blancs que vous demandez. Dans la mesure autorisée par la loi en vigueur, y compris avec votre consentement, si nécessaire, nous pouvons utiliser vos coordonnées pour vous communiquer des informations commerciales, des offres promotionnelles et des mises à jour concernant de nouveaux services et avantages.
- Coordonnées professionnelles pour administrer ou vous inviter à des événements en direct, des webinaires, mettre en œuvre une planification commerciale et des communications qui nous semblent légitimement intéressantes pour vous, ou pour vous permettre d'accéder à des bureaux ou installations physiques. Ces informations sont stockées dans des bases de données marketing de relation client.
- Les informations relatives à votre utilisation de nos sites web et les informations sur votre appareil mobile pour surveiller les performances de nos sites web et applications mobiles, analyser les tendances, les usages et les activités liés à nos sites web, aux e-mails marketing et aux applications mobiles, et assurer leur compatibilité technologique avec les utilisateurs. Ceci comprend l'utilisation du machine learning ainsi que des outils et services tels qu'Adobe Analytics, Marketo et 6Sense.
- Les informations de compte pour gérer vos Services en ligne, le compte ou le portail auquel vous avez souscrit, communiquer avec vous au sujet de votre compte, personnaliser nos Services en ligne en fonction de vos besoins, y compris le pré-remplissage de formulaires le cas échéant si vous figurez dans notre base de données marketing de relation commerciale, et avez consenti (le cas échéant) aux cookies, vous fournir le service client, les mises à jour de produits et les informations de garantie, et surveiller les performances de nos Services en ligne.
- Nous pouvons également utiliser les informations du site web, les informations mobiles, les analyses prédictives et les informations stockées dans notre base de données de gestion de la relation client à des fins publicitaires ciblées lorsque la loi en vigueur l'autorise.
 - Nous faisons appel à des partenaires publicitaires tiers tels que 6Sense, Influ2, Facebook, Google et LinkedIn qui peuvent utiliser des cookies et d'autres technologies pour collecter des informations sur le site web, des informations mobiles et d'autres données afin de diffuser des publicités en ligne sur Rubrik qui, selon nous, vous intéresseront. Il s'agit de publicités basées sur vos centres d'intérêt. Nous pouvons également partager des informations concernant nos utilisateurs avec ces entreprises afin de faciliter la diffusion de ces publicités comportementales ou ciblant ces utilisateurs ou des utilisateurs similaires sur d'autres plateformes en ligne.
 - Nous pouvons vous envoyer des e-mails ciblés qui peuvent inclure des balises web permettant de comprendre si le message a été envoyé, ouvert ou partagé avec succès. Quand vous cliquez sur des liens dans un e-mail, nous pouvons enregistrer cette activité dans notre logiciel de gestion de messagerie, nos plateformes d'analyse et nos bases de données marketing de relation client afin de comprendre les performances de ces

e-mails, conformément à la loi. Nous pouvons utiliser ces informations pour calculer la probabilité que votre intérêt pour nos produits et services persiste, ainsi que pour personnaliser votre expérience sur notre site web ou pour vous présenter des publicités plus pertinentes. Pour en savoir plus, veuillez consulter la section Informations sur les cookies et autres technologies ci-dessous.

- Informations publiques, y compris, mais sans s'y limiter, vos activités sur les réseaux sociaux, telles que les mentions J'aime ou les commentaires, si vous interagissez avec l'un des contenus sur réseaux sociaux de Rubrik. Nous pouvons associer cela à d'autres informations personnelles que nous pouvons détenir à votre sujet, afin de personnaliser nos Services en ligne en fonction de vos besoins et d'identifier les produits et services qui, selon nous, pourraient vous intéresser ou intéresser votre entreprise.
- Des informations audiovisuelles vous concernant, dans le cadre de l'exploitation et de la gestion des installations ou des opérations commerciales, ainsi que de l'accueil ou de la gestion d'évènements que nous soutenons ou auxquels nous participons.
- Informations marketing et analytiques vous concernant pour comprendre votre intérêt potentiel pour nos services et vous envoyer des communications marketing directes personnalisées en fonction de vos besoins et intérêts.
- Des informations enregistrées peuvent être utilisées, y compris l'enregistrement d'appels téléphoniques (conformément aux lois en vigueur) à des fins administratives, de formation, d'assurance qualité. Si la loi en vigueur l'exige, nous vous donnerons la possibilité de vous opposer à l'enregistrement d'un appel.
- Nous pouvons utiliser des modèles d'IA générative (GenAI) et des chatbots pour optimiser ou améliorer certains produits et services, tels que la génération de contenu automatisée, les recommandations personnalisées, le développement ou la révision de code, l'assurance qualité et l'assistance au client. Lorsque vous soumettez des commentaires ou interagissez avec notre chatbot, nous pouvons également utiliser les transcriptions et les commentaires reçus pour affiner et optimiser ces modèles. Ces modèles GenAI sont formés sur des ensembles de données gérés par Rubrik et sont conçus pour générer des analyses en fonction des données entrées par l'utilisateur et des documents sources pertinents. Nous veillons à ce que toutes les données utilisées dans les processus de formation et de commentaires sont traitées conformément à nos politiques de confidentialité et aux réglementations applicables.
- Nous utilisons également vos informations personnelles si cela est nécessaire pour respecter nos obligations légales et contractuelles, et protéger nos intérêts sur le plan juridique, par exemple en cas de plainte ou de litige.
- Nous pouvons créer des données agrégées et/ou anonymisées à partir de vos informations personnelles et celles d'autres personnes dont nous collectons les informations personnelles. Nous transformons vos informations personnelles en données anonymisées en retirant les informations qui permettent de vous identifier. Nous pouvons utiliser ces données agrégées ou anonymisées et les partager avec des tiers à des fins commerciales autorisées par la loi, notamment pour analyser et améliorer nos Services en ligne et promouvoir notre activité. Nous ne tenterons pas de réidentifier ces données, sauf dans les cas autorisés par la loi.

Par ailleurs, nous pouvons dans certains cas vous demander spécifiquement votre consentement pour la collecte, l'utilisation ou le partage de vos informations personnelles, notamment lorsque la loi l'exige.

Quelles informations personnelles divulguons-nous?

Rubrik peut divulguer vos informations personnelles aux tiers suivants, comme décrit dans la présente Politique de confidentialité, dans d'autres avis de confidentialité applicables ou au moment de la collecte:

- Aux prestataires de services de Rubrik, qui travaillent pour le compte de Rubrik et conformément à ses consignes, pour traiter les commandes de produits, fournir des services informatiques, d'hébergement de site web ou de webinaires, et une assistance aux clients (y compris pour les fournisseurs de fonctionnalités de chat) et des services de sécurité, et remplir les autres finalités énoncées ci-dessus.
- À d'autres entités commerciales appartenant à Rubrik dans le but de coordonner la fourniture et le développement de produits et services par notre entreprise multinationale.
- Aux partenaires publicitaires tiers pour les pratiques en matière de publicité ciblée décrites ci-dessous.
- Aux partenaires commerciaux et marketing, tels que les tiers avec lesquels nous parrainons des événements ou des campagnes promotionnelles, avec lesquels nous proposons des produits ou services conjoints, ou ceux dont les produits ou services peuvent vous intéresser.
- Notamment, mais sans limitation, en réponse à une demande du gouvernement ou d'un organisme de réglementation, pour coopérer aux enquêtes de police, ou à la suite d'une décision de justice, comme l'exige la loi applicable.
- Aux conseillers professionnels, tels que les avocats, les auditeurs, les banquiers et les assureurs, lorsque cela est nécessaire dans le cadre des services fournis.
- Aux cessionnaires commerciaux (par exemple un acheteur ou vendeur potentiel ou existant, dans le cadre d'une fusion, d'une acquisition ou d'une autre réorganisation ou vente de l'activité ou des actifs de Rubrik). La politique de Rubrik consiste à rechercher une protection raisonnable des informations dans ce type de transactions.
- Aux tribunaux et aux pouvoirs publics afin de vous protéger et de protéger Rubrik ou des tiers contre tout préjudice, y compris la fraude ou les situations où la sécurité physique d'une personne est mise en danger.

Les prestataires de services agissant pour le compte de Rubrik sont tenus de respecter des exigences de confidentialité au moins aussi strictes que celles énoncées dans les présentes et pourront accéder à vos informations personnelles uniquement si cela est nécessaire pour remplir leurs fonctions.

Nous effectuons également des analyses statistiques sur les utilisateurs de nos Services en ligne afin d'améliorer le contenu, la conception et le confort de navigation des Services en ligne et de nos autres produits et services. Dans ce cas, nous utilisons des données agrégées ou statistiques qui ne peuvent raisonnablement pas être utilisées pour vous identifier dans la plupart des cas. Lorsque vous utilisez un e-mail ou d'autres technologies (telles que les fonctionnalités de chat sur notre site), remplissez un formulaire, participez à un événement que nous organisons ou parrainons, nous pouvons enregistrer ces

informations dans nos systèmes d'analyse ou CRM afin de mieux comprendre vos intérêts, en vue de vous fournir la communication la plus pertinente concernant nos produits et services.

Sources d'informations personnelles

Si Rubrik n'obtient pas vos informations personnelles directement auprès de vous, l'entreprise peut les obtenir auprès des sources suivantes : sources accessibles au public (sites web publics, autorités publiques, Internet, réseaux sociaux ou registres), employés ou consultants de Rubrik, ou employeurs de nos consultants, sociétés affiliées et partenaires, filiales ou entités nouvellement acquises, autorités publiques, établissements d'enseignement, fournisseurs, y compris tout fournisseur de données tiers, et lorsque vous vous rendez dans un bureau de Rubrik.

Vos choix

Dans cette section, nous décrivons les droits et les choix qui s'offrent aux utilisateurs. Les utilisateurs qui résident en Californie et en Europe peuvent obtenir des informations supplémentaires concernant leurs droits ci-dessous.

Accéder à vos informations ou les mettre à jour. Si vous avez créé un compte via nos Services en ligne, vous pouvez vérifier et mettre à jour certaines informations en vous connectant au compte ou en nous contactant.

Refuser de recevoir des communications. Si vous ne souhaitez plus recevoir de communications commerciales, vous pouvez cliquer sur le bouton « [Désabonnement](#) » dans les e-mails que nous vous envoyons. Veuillez noter que si vous choisissez de ne plus recevoir les e-mails marketing, vous pouvez continuer à recevoir des e-mails relatifs au service et d'autres e-mails non marketing.

Bloquer les images/pixels espions. La plupart des navigateurs et appareils offrent une configuration qui permet d'empêcher le chargement des images. Pour ce faire, suivez les instructions qui se trouvent dans les paramètres de votre navigateur ou de votre appareil.

Choisir vos préférences publicitaires. Vous pouvez contrôler ou limiter l'utilisation de certaines de vos informations personnelles pour des publicités ciblées en cliquant pour accéder à vos [paramètres de cookies](#) ou via les paramètres/options/outils suivants :

- Paramètres du navigateur. Modification des paramètres de votre navigateur web pour bloquer les cookies provenant de tiers. Si vous avez activé sur votre navigateur un signal reconnu par la loi concernant vos préférences de refus (comme le Global Privacy Control), nous prenons en compte cette préférence conformément aux exigences de la loi en vigueur.
- Navigateurs/plugins pour la confidentialité. Utilisation de navigateurs ou de plugins axés sur la confidentialité qui permettent de bloquer les publicités et les technologies de suivi.
- Paramètres de la plateforme. Google, LinkedIn et Meta proposent des fonctionnalités qui vous permettent de refuser l'utilisation de vos informations pour des publicités basées sur vos centres d'intérêt dans leurs sites web.
- Outils publicitaires. Vous pouvez refuser les publicités basées sur vos centres d'intérêt provenant d'entreprises qui font partie des programmes suivants :

- Network Advertising Initiative : http://www.networkadvertising.org/managing/opt_out.asp
- Digital Advertising Alliance : optout.aboutads.info.
- Paramètres de l'appareil mobile. Configuration de votre appareil mobile pour limiter l'utilisation de l'identifiant publicitaire associé à votre appareil mobile pour la diffusion de publicités basées sur vos centres d'intérêt.

Vous devez appliquer ces paramètres de refus sur chaque appareil et navigateur pour lequel vous souhaitez limiter l'utilisation de vos informations pour des publicités basées sur vos intérêts.

Refuser de fournir des informations. Nous avons besoin de collecter des informations personnelles pour proposer certains services. Si vous ne fournissez pas les informations que nous considérons comme requises ou obligatoires, il est possible que nous ne puissions pas proposer ces services.

Sites web tiers

Nos Services en ligne peuvent inclure des liens vers des applications, des produits, des services ou des sites web tiers. Si vous consultez ces liens, vous quitterez nos Services en ligne. Rubrik ne contrôle pas ces sites tiers ni leurs politiques en matière de confidentialité. Celles-ci peuvent être différentes de celles de Rubrik. La Politique de confidentialité de Rubrik ne couvre pas les informations personnelles que vous choisissez de fournir à ces tiers ou qui sont collectées par ces tiers. Nous vous recommandons de consulter la documentation relative à la confidentialité de tout site tiers avec lequel vous interagissez avant d'autoriser la collecte et l'utilisation de vos informations personnelles.

Rubrik peut également proposer des fonctionnalités de réseaux sociaux, telles que les boutons Facebook, LinkedIn, Vimeo, YouTube ou Twitter, qui vous permettent de partager des informations avec vos réseaux sociaux pour interagir avec Rubrik sur différents réseaux sociaux. En fonction du réseau social, votre utilisation de ces fonctionnalités peut entraîner la collecte ou le partage d'informations vous concernant. Il peut s'agir de votre adresse IP, de la page que vous visitez sur notre site ou d'un cookie, pour permettre à la fonctionnalité de fonctionner correctement. Les fonctionnalités et widgets des réseaux sociaux sont hébergés par un tiers ou directement sur notre site. Vos interactions avec ces fonctionnalités sont régies par la politique de confidentialité de l'entreprise concernée.

Personnes de moins de 13 ans

Nous ne recueillons pas sciemment les informations personnelles des mineurs de moins de 13 ans. Si nous apprenons que nous avons collecté les informations personnelles d'un mineur de moins de 13 ans, nous effacerons les informations conformément aux exigences de la loi en vigueur.

Cookies et autres technologies

Rubrik et nos partenaires (par exemple, les partenaires marketing, les prestataires chargés des analyses, de la publicité ou les prestataires de services) utilisent diverses technologies de suivi comme les cookies, les balises web, les pixels, les balises et les scripts, seuls ou associés à des cookies pour analyser les tendances sur nos Services en ligne, administrer nos Services en ligne et collecter des données démographiques et filmographiques sur notre base d'utilisateurs dans son ensemble. Nous recevons des rapports basés sur l'utilisation de ces technologies par ces entreprises, sur une base individuelle et

agrégée dans la plupart des cas. Si vous fournissez des informations personnelles sur notre site web et acceptez les cookies, Rubrik peut combiner ces données dans nos systèmes CRM ou d'analyse.

Veillez consulter notre politique en matière de cookies [ici](#) pour plus de détails, notamment les informations relatives à vos choix concernant la publicité et les cookies de réseaux sociaux, et pour accéder à notre gestionnaire d'autorisation des cookies. Nous répondons à la fois aux signaux « Do Not Track » (ne pas suivre) et Global Privacy Control.

Nous utilisons également des technologies de chat, comme celles fournies par Drift, Inc. et d'autres fournisseurs de technologies similaires qui utilisent des cookies et du code logiciel pour les fonctionnalités de chat servant à communiquer avec nous sur les Services en ligne. Drift, Inc. et d'autres tiers peuvent consulter et utiliser des informations concernant les pages visitées sur notre site web, votre adresse IP, vos informations géographiques générales (par exemple la ville, le département) et d'autres informations personnelles que vous communiquez sur les chats en ligne uniquement aux fins décrites dans la présente Politique de confidentialité.

Pratiques en matière de publicité ciblée

Nous faisons appel à un prestataire de services tiers pour afficher et gérer nos publicités sur d'autres sites. Ces prestataires de services peuvent utiliser des technologies telles que les cookies et autre technologie hors cookies pour recueillir des informations sur vos activités sur nos sites web et d'autres sites, afin de vous proposer des publicités basées sur vos activités de navigation, vos centres intérêts et autres informations que nous pouvons leur fournir. Si vous ne souhaitez pas que ces informations soient utilisées dans le but de vous proposer des publicités ciblées par centre d'intérêt, vous pouvez cliquer [ici](#)(ou, si vous résidez dans l'Union européenne, cliquez [ici](#)).

Veillez noter que cela ne vous empêche pas de recevoir des publicités. Vous pourrez continuer à recevoir plus de publicités génériques.

Protection des informations personnelles

Rubrik prend un certain nombre de précautions, y compris des mesures administratives, techniques et physiques, pour éviter la perte, le vol et l'utilisation abusive de vos informations personnelles, ainsi que pour éviter que des personnes y accèdent, les divulguent, les modifient ou les détruisent sans y être autorisées. Cependant, les risques de sécurité sont inhérents aux technologies du Web et de l'information, et nous ne pouvons pas garantir la sécurité de vos informations personnelles.

Conservation des informations personnelles

Nous conserverons vos informations personnelles pendant la période nécessaire pour remplir les finalités décrites dans la présente Politique de confidentialité et, le cas échéant, pour respecter nos obligations légales, résoudre les litiges et faire appliquer nos accords.

Accès aux informations personnelles

Comme décrit ci-dessus, vous pouvez vous assurer que vos coordonnées et préférences sont exactes, complètes et à jour en utilisant les informations ci-après pour nous contacter. Pour les autres

informations personnelles, conformément aux exigences de la loi en vigueur sur la protection des données, nous faisons des efforts de bonne foi pour vous en fournir l'accès, afin que vous puissiez nous demander de rectifier des informations si elles sont inexactes ou de les effacer, si Rubrik n'est pas tenu de les conserver pour des raisons légales ou commerciales légitimes. Nous répondrons à votre demande dans un délai de 30 jours ou plus tôt si la loi l'exige. Dans la mesure autorisée par la loi applicable, nous pouvons refuser de traiter une demande si nous devons conserver les données pour des raisons légales ou commerciales légitimes, ou si les données compromettent la vie privée d'autrui.

Mises à jour de la politique de confidentialité

Rubrik se réserve le droit de mettre à jour sa Politique de confidentialité de temps à autre, afin qu'elle reflète ses changements de pratiques en matière de gestion des informations. Si nous modifions notre politique de manière substantielle, nous vous en informerons conformément à la loi en vigueur, notamment en mettant à jour la date de la présente Politique de confidentialité et en la publiant sur nos Services en ligne ou par d'autres moyens appropriés. Nous vous encourageons à consulter régulièrement cette page pour obtenir les dernières informations sur nos pratiques en matière de confidentialité.

Nous contacter

Votre avis compte. S'il vous reste des interrogations concernant la protection de votre vie privée ou l'utilisation de vos données, vous pouvez contacter (gratuitement) notre prestataire en charge de la résolution des litiges basé aux États-Unis à cette adresse :

<https://feedback-form.truste.com/watchdog/request>.

Si vous avez des questions ou des commentaires d'ordre général concernant Rubrik, veuillez nous contacter à l'adresse suivante :

Rubrik, Inc.
3495 Deer Creek Road
Palo Alto, Californie 94304
États-Unis

Ou par e-mail à privacy@rubrik.com ou via le [formulaire en ligne](#).

Vous pouvez également contacter notre Responsable de la confidentialité des données par e-mail à l'adresse dpo@rubrik.com ou par courrier, clairement indiqué à l'attention du Responsable de la confidentialité des données (Data Privacy Officer, at 3495 Deer Creek Road, Palo Alto, CA, États-Unis). 94304.

Déclaration de confidentialité européenne complémentaire

Les informations fournies dans la présente Déclaration de confidentialité européenne complémentaire s'appliquent uniquement aux personnes qui résident dans l'Espace économique européen, au Royaume-Uni et en Suisse (collectivement « Europe »). Si vous résidez en Europe, la présente Déclaration de confidentialité européenne complémentaire s'applique à vous, en plus de la Politique de confidentialité ci-dessus.

Les références aux « Informations personnelles » dans la présente Politique de confidentialité doivent comprendre des références aux « données à caractère personnel » telles que définies par le « RGPD » (le Règlement général sur la protection des données 2016/679 (« RGPD de l'UE ») et le RGPD de l'UE dans la mesure où il est applicable dans la loi du Royaume-Uni (« RGPD britannique »)). En vertu du RGPD, les données à caractère personnel sont des informations relatives à une personne physique susceptible d'être identifiée, directement ou indirectement. Cela n'inclut pas les « données anonymes » (c'est-à-dire les informations pour lesquelles la notion d'identité de la personne concernée a été définitivement supprimée et que celle-ci n'est plus identifiée ou identifiable).

Rubrik, Inc. est responsable du traitement des données à caractère personnel couvertes par la présente Politique de confidentialité aux fins du RGPD. Consultez la section « Contacts européens » pour obtenir nos coordonnées.

Cookies. En ce qui concerne les cookies web et les autres technologies qui ne sont pas strictement nécessaires à la fourniture des Services en ligne, Rubrik demande le consentement des utilisateurs des Services en ligne en Europe sur la base d'une [Politique relative aux cookies](#) distincte.

Base légale du traitement.

- En ce qui concerne chacune des finalités pour lesquelles nous utilisons vos données à caractère personnel, le RGPD nous oblige à nous assurer que nous disposons d'une « base légale » pour cette utilisation. Nos bases légales pour le traitement de vos Informations personnelles décrites dans la présente Politique de confidentialité sont énumérées ci-dessous. Lorsque nous devons exécuter un contrat que nous sommes sur le point de conclure ou que nous avons conclu avec vous (« nécessité contractuelle »).
- Lorsque cela est nécessaire pour nos intérêts légitimes et que vos intérêts et droits fondamentaux ne prévalent pas sur ces intérêts (« intérêts légitimes »). Le tableau ci-dessous donne plus de détails sur les intérêts légitimes spécifiques poursuivis pour chaque finalité d'utilisation de vos Informations personnelles.
- Lorsque nous devons respecter une obligation légale ou réglementaire (« conformité avec la loi »).
- Lorsque nous avons votre consentement spécifique pour traiter les informations pour la finalité en question (« consentement »).

Nous énumérons dans le tableau ci-dessous les bases légales sur lesquelles nous nous appuyons pour les finalités d'utilisation de vos Informations personnelles. Pour plus d'informations sur ces finalités et sur les types de données concernés, reportez-vous à la section « Comment utilisons-nous vos informations personnelles ».

Finalité	Catégories d'Informations personnelles concernées	Base légale
Pour répondre à vos commentaires, questions et demandes	Coordonnées et informations liées à une demande	Intérêts légitimes Nous avons un intérêt légitime à vous offrir un service de qualité, notamment en communiquant avec vous lorsque vous nous contactez
Pour gérer votre compte	Informations sur le compte	Nécessité contractuelle
Pour surveiller les performances de nos sites web et applications mobiles	Informations relatives à votre utilisation de nos sites web et informations de votre appareil mobile	Consentement quand cela est applicable par la loi ; ou Intérêts légitimes Nous avons un intérêt légitime à garantir la continuité de la sécurité et du bon fonctionnement de nos Services en ligne ainsi que des services, systèmes et réseaux informatiques associés.
Pour diffuser des publicités basées sur vos intérêts	Informations relatives à votre utilisation de nos sites web et informations de votre appareil mobile	Consentement quand cela est applicable par la loi, ou Intérêts légitimes Nous avons un intérêt légitime à vous offrir un service de qualité, notamment en vous permettant de personnaliser votre expérience grâce à des publicités basées sur vos intérêts
Pour personnaliser nos Services en ligne	Informations publiques	Consentement quand cela est applicable par la loi ; ou Intérêts légitimes Nous avons un intérêt légitime à vous offrir un service de qualité personnalisé qui garde en mémoire vos sélections et préférences
Pour organiser ou gérer des événements dont nous sommes les parrains ou participants	Informations audiovisuelles	Intérêts légitimes Nous avons un intérêt légitime à promouvoir les produits et services proposés par notre entreprise
Pour vous envoyer des communications marketing personnalisées selon vos besoins et vos centres d'intérêt	Informations marketing	Consentement quand cela est applicable par la loi, ou Intérêts légitimes Nous avons un intérêt légitime à promouvoir les produits et services proposés par notre entreprise et à envoyer des communications marketing à cette fin
Pour respecter nos obligations légales et	Tout type de données pertinent	Conformité avec la loi Intérêts légitimes Lorsque la conformité avec la loi n'est pas disponible, nous

contractuelles et protéger nos intérêts juridiques	selon les circonstances	avons un intérêt légitime à participer, soutenir et suivre les processus et les demandes juridiques, notamment en coopérant avec les autorités. Les tiers concernés et nous-mêmes pouvons également avoir un intérêt légitime à assurer la protection, la maintenance et l'application de nos droits, nos biens et/ou notre sécurité
Pour créer des données agrégées et anonymisées		Intérêts légitimes Nous avons un intérêt légitime à nous assurer que notre utilisation de vos données à caractère personnel et nos Services en ligne sont le moins intrusifs possible.

Transferts de données à caractère personnel en dehors de l'Europe. Rubrik transfère certaines de vos données à caractère personnel vers des pays où les lois sur la protection des données peuvent ne pas prévoir un niveau de protection équivalent aux lois de votre pays. Tous les transferts de vos données à caractère personnel depuis l'Europe vers un pays qui n'a pas été considéré comme offrant un niveau de protection adéquat seront basés sur une décision d'adéquation ou régis par des mesures de protection conformes au RGPD (par exemple, des clauses contractuelles types de la Commission européenne ou l'Accord international de transfert de données du Royaume-Uni). Tout transfert ultérieur est soumis à des exigences appropriées en la matière, comme l'exige la loi applicable.

Conservation des données. Rubrik conserve les données personnelles aussi longtemps que nécessaire pour vous fournir ses Services en ligne et respecter les lois applicables. Par exemple, si vous créez un compte sur les Services en ligne, nous conservons vos données à caractère personnel aussi longtemps que vous possédez un compte chez nous, puis seulement pendant la durée requise pour nous conformer aux lois applicables, nous acquitter de nos obligations contractuelles envers vous ou défendre nos intérêts juridiques dans le cadre de toute réclamation ou défense face à tout organisme officiel de résolution des litiges. Nous prenons des mesures raisonnables pour nous assurer que les données à caractère personnel sont effacées, supprimées ou anonymisées dès que possible une fois que les finalités pour lesquelles ces données ont été collectées ont été remplies.

Droits des personnes concernées. Les lois européennes sur la protection des données vous donnent certains droits concernant vos données à caractère personnel. Si vous résidez en Europe, vous pouvez nous demander de prendre les mesures suivantes concernant les données à caractère personnel que nous détenons vous concernant :

- **Accès.** Vous donner accès à vos données à caractère personnel et vous expliquer comment nous les traitons.
- **Rectification.** Mettre à jour ou corriger les inexactitudes dans vos données à caractère personnel.
- **Suppression.** Supprimer vos données à caractère personnel lorsqu'il n'y a pas de raison valable pour que nous continuions à les traiter. Vous avez également le droit de nous demander de supprimer ou de retirer vos données à caractère personnel lorsque vous exercez votre droit d'opposition au traitement (voir ci-dessous).
- **Transfert.** Transférer une copie lisible par machine de vos données à caractère personnel à vous-même ou à un tiers de votre choix.

- **Restriction.** Limiter le traitement de vos données à caractère personnel, si vous souhaitez par exemple que nous attestions de leur exactitude ou de la finalité de leur traitement.
- **Opposition.** Vous opposer au traitement de vos données à caractère personnel lorsque nous nous basons sur des intérêts légitimes. Vous avez également le droit de vous opposer au traitement de vos données à caractère personnel à des fins de marketing direct.
- **Retirer votre consentement.** Lorsque nous utilisons vos données à caractère personnel sur la base de votre consentement, vous avez le droit de retirer ce consentement à tout moment.

Vous pouvez exercer ces droits en accédant aux informations de votre compte ou en soumettant une demande via <https://www.rubrik.com/legal/privacy-request> ou par e-mail à l'adresse privacy@rubrik.com. Veuillez noter que ces droits peuvent être soumis à des limitations et conditions en vertu du RGPD ou des lois nationales applicables en matière de protection des données.

Votre droit de déposer une plainte. En plus de vos droits décrits ci-dessus, si vous n'êtes pas satisfait de notre réponse à l'une de vos demandes ou de la manière dont nous traitons vos données à caractère personnel, vous pouvez déposer une plainte auprès de l'autorité de contrôle de protection des données de votre lieu de résidence principal.

- Pour les utilisateurs qui résident dans l'Espace économique européen, les coordonnées de l'autorité de contrôle de protection des données de votre lieu de résidence sont disponibles ici : https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_en
- Pour les utilisateurs qui résident au Royaume-Uni, les coordonnées de l'autorité de contrôle de protection des données britannique sont indiquées ci-dessous :

The Information Commissioner's Office
Water Lane, Wycliffe House
Wilmslow - Cheshire SK9 5AF
Téléphone +44 303 123 1113
Site web : <https://ico.org.uk/make-a-complaint/>

Vos choix. Vous n'êtes pas tenu de fournir des données à caractère personnel à Rubrik, mais, à défaut, vous risquez de ne pas être en mesure d'utiliser nos Services en ligne ou de collaborer efficacement avec nous. Vous pouvez utiliser nos Services en ligne sans accepter les cookies qui ne sont pas strictement nécessaires. La seule conséquence est que nos Services en ligne seront moins adaptés à vos besoins.

Profilage. Rubrik ne recourt pas, dans le cadre de ses services en ligne, à la prise de décision automatisée d'une manière qui produirait des effets juridiques vous concernant ou qui vous affecterait de manière significative.

Participation au cadre de confidentialité des données

Rubrik respecte l'extension UE-États-Unis, Royaume-Uni des cadres de protection des données UE-États-Unis et Suisse-États-Unis définis par le ministère du Commerce américain concernant la collecte, l'utilisation et la conservation des informations personnelles transférées de l'Union européenne, du Royaume-Uni et de la Suisse vers les États-Unis. Rubrik a certifié au ministère du Commerce qu'il respecte les principes du cadre de protection des données. En cas de conflit entre les conditions de la présente politique de confidentialité et les principes du cadre de protection des données, ce dernier

prévaut. Pour en savoir plus sur le programme du cadre de confidentialité des données, rendez-vous sur : <https://www.dataprivacyframework.gov/s/> et pour consulter notre certification, rendez-vous sur : <https://www.dataprivacyframework.gov/s/participant-search/participant-detail?id=a2zt0000000GwHuAAK&status=Active>. De plus, la déclaration relative au cadre de protection des données de Rubrik est disponible : [ICI](#)

Les pratiques de Rubrik en matière de confidentialité, décrites dans la présente Politique de confidentialité, sont conformes au système de règles de confidentialité transfrontalières (CBPR) de l'APEC (Coopération économique pour l'Asie-Pacifique). Le système CBPR de l'APEC apporte aux entreprises un cadre permettant d'assurer la protection des informations personnelles transférées entre les membres de l'APEC. Pour plus d'informations sur le cadre défini par l'APEC, vous pouvez consulter: www.cbprs.org

Contacts européens

Si vous avez un souci de confidentialité, une plainte, une question à l'attention du délégué à la protection des données de votre région, ou encore une question ou un commentaire concernant la présente Déclaration de confidentialité européenne complémentaire, veuillez nous contacter à l'adresse suivante: privacy@rubrik.com ; ou via le [formulaire en ligne](#). Vous pouvez également contacter l'une de nos filiales directement aux adresses suivantes:

Rubrik Cloud Data Management Limited 4th Fl 103/104 O'Connell Street Limerick V94 AT8 Irlande	Rubrik France SaS 43-47 avenue de la Grande Armee 75116 Paris France	Rubrik The Netherlands B.V. Hoogoorddreef 54 1101 BE Amsterdam Pays-Bas
Rubrik UK Limited 55 Baker Street Londres W1U 7EU Angleterre	Rubrik Germany GmbH Bethmannstraße 50-54 60311 Francfort-sur-le-Main Allemagne	Rubrik Switzerland GmbH Schiffbaustrasse 2 8005 Zurich Suisse
Rubrik Italy S.r.l. Viale Abruzzi 94 20131 Milan (MI) Italie		