

คำถามที่พบบ่อย

1. แนะนำบริการและช่องทางบริการให้บริการบัตรเครดิต

บริการ	ช่องทางบริการที่ทำได้ด้วยตัวเอง					ช่องทางบริการผ่านเจ้าหน้าที่ธนาคาร	
	SCB EASY App	SCB Connect	SCB Easy Net	ทำรายการผ่านระบบโทรศัพท์อัตโนมัติ	ATM /CDM	เจ้าหน้าที่ศูนย์บริการลูกค้า 02-777-7777	สาขา
ช่องทางการสมัคร	✓	✓					✓
เปิดใช้งานบัตรเครดิต	✓	✓		02-777-7678			
เปลี่ยนแปลงรหัส PIN เบิกถอนเงินสด					✓		
สอบถามวงเงินคงเหลือ / จำนวนเงินที่ต้องชำระ / วันครบกำหนดชำระ	✓	✓	✓	02-777-7777 กด 2		✓	
เปลี่ยนแปลง e-mail / เปลี่ยนแปลงที่อยู่ในการจัดส่งเอกสาร	✓					✓	
ขอเพิ่มวงเงินชั่วคราว	✓		✓			✓	
ขอเพิ่มวงเงินถาวร							✓
เบิกถอนเงินสด	✓				✓		
ดีจัง โอนเงินเข้าบัญชี	✓		✓			✓	
ดีจัง แบ่งชำระรายเดือน	✓		✓			✓	
ชำระค่าบริการบัตรเครดิต	✓		✓		✓		✓
สอบถามคะแนน SCB Reward	✓		✓	02-777-7777 กด 2		✓	
แลกของรางวัล	✓		✓	02-777-7777 กด 2		✓	
อายัดบัตร/ ปลดล็อกบัตร	✓					✓	
ยกเลิกบัตร						✓	
เปลี่ยนช่องทางรับใบแจ้งยอดฯ	✓		✓			✓	✓

คลิกเพื่อดูวิธีการทำรายการผ่าน SCB EASY App : <https://www.scb.co.th/th/personal-banking/digital-banking/scb-easy/how-to.html>

2. ช่องทางการชำระเงิน

- ชำระค่าบริการบัตรเครดิตไทยพาณิชย์ ฟรี! ผ่านทุกช่องทางของธนาคาร
 - ชำระผ่าน SCB Easy App
 - ชำระผ่าน SCB Easy Net
 - ชำระที่เครื่อง ATM ของธนาคาร
 - ชำระโดยหักบัญชีเงินฝากธนาคาร
- ชำระค่าบริการที่เคาน์เตอร์ธนาคารอื่นๆ / เคาน์เตอร์ชำระเงิน (หมายเหตุ: มีค่าธรรมเนียมในการชำระ)
 - เคาน์เตอร์ธนาคารกรุงไทย / ธนาคารออมสิน
 - ธนาคารอื่นๆ ที่ให้บริการรับชำระบิลข้ามธนาคาร (รายชื่อธนาคารและผู้ให้บริการที่เข้าร่วม สามารถตรวจสอบได้จากเว็บไซต์ของธนาคารแห่งประเทศไทย โดยค่าธรรมเนียมเป็นไปตามเงื่อนไขและข้อกำหนดของแต่ละธนาคาร/ผู้ให้บริการ)
 - เคาน์เตอร์ชำระเงินโลตัส และโลตัส โก เฟรช, สำนักงานบริการเอไอเอส ร้านเทเลวิซ และจุดชำระเงิน เอ็มเปย์ สเตชัน, ตู้ทรมันนี่ เคาน์เตอร์ทรมันนี่เอ็กซ์เพรส และทรมันนี่ วอลเล็ตแอปพลิเคชัน, เคาน์เตอร์เซอร์วิส, ที่ทำการไปรษณีย์, จุดรับชำระ M Bill Pay เดอะมอลล์ กรุ๊ป, เคาน์เตอร์รับชำระบิลชีและมินิบิลชีทุกสาขา

3. เปลี่ยนแปลงชื่อ-นามสกุล บนบัตรเครดิต

- การเปลี่ยนแปลงชื่อ-นามสกุล บนบัตรเครดิต ติดต่อศูนย์บริการลูกค้า โทร. 02-777-7777 โดยมีค่าธรรมเนียมในการออกบัตรใหม่ 150 บาท (ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) ซึ่งจะถูกรวบรวมเก็บไปใน Statement ของลูกค้า

4. บัตรเครดิตชำรุด ต้องทำอย่างไร

- ติดต่อศูนย์บริการลูกค้า โทร. 02-777-7777 โดยมีค่าธรรมเนียมในการออกบัตรใหม่ 150 บาท (ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) ซึ่งจะถูกรวบรวมเก็บไปใน Statement ของลูกค้า

5. บัตรเครดิตหาย / ถูกขโมย ต้องทำอย่างไร

- รีบระงับการใช้บัตรชั่วคราว ผ่าน SCB Easy App
คลิกเพื่อดูวิธีการระงับการใช้บัตรชั่วคราวผ่าน SCB EASY App: <https://www.scb.co.th/th/personal-banking/digital-banking/scb-easy/how-to/credit-card-lock.html>
- ติดต่อศูนย์บริการลูกค้า โทร. 02-777-7777 เจ้าหน้าที่จะทำการอายัดบัตรและอำนวยความสะดวกในการออกบัตรใหม่ให้กับลูกค้า ไม่มีค่าใช้จ่ายในการออกบัตรใหม่
- ค่าใช้จ่ายทุกรายการที่เกิดขึ้นก่อนการแจ้งอายัดบัตรหาย อยู่ในความรับผิดชอบของลูกค้า