

# แจ้งพ่อนพันการเรียกเก็บค่าธรรมเนียมการใช้บัตรเครดิตเป็นสกุลเงินบาท ณ ร้านค้าที่จดทะเบียนในต่างประเทศ

ธนาคารขอแจ้งให้ทราบว่า การเรียกเก็บค่าธรรมเนียมการใช้บัตรฯ เป็นสกุลเงินบาท ณ ร้านค้าที่จดทะเบียนในต่างประเทศในอัตราร้อยละ 1 (ชื่อเดิม ค่าธรรมเนียมการแปลงสกุลเงินต่างประเทศเป็นสกุลเงินบาท) ที่มีกำหนดเริ่มในวันที่ 1 พฤษภาคม 2567 นั้น เพื่อให้ลูกค้าได้ศึกษาและทำความเข้าใจเพิ่มเติม

**"ธนาคารจึงพิจารณาพ่อนพันการเรียกเก็บค่าธรรมเนียมดังกล่าวออกไปอย่างไม่มีกำหนด โดยธนาคารจะทำการแจ้งให้ทราบล่วงหน้าก่อนมีการเรียกเก็บจริง"**

## DCC Fee คืออะไร?



**ค่าธรรมเนียมการใช้บัตรเครดิตเป็นสกุลเงินบาท ณ ร้านค้าที่จดทะเบียนในต่างประเทศ (Dynamic Currency Conversion)**

คือ ค่าธรรมเนียมการใช้จ่ายผ่านบัตรฯ ในสกุลเงินบาท เพื่อทำการ ซื้อสินค้า บริการ และ/หรือ การกดเงินสด ที่เป็นสกุลเงินบาท ณ ร้านค้าที่จดทะเบียนในต่างประเทศ (รวมถึงร้านออนไลน์ที่จดทะเบียนต่างประเทศ) **ในอัตรา ร้อยละ 1 ของยอดใช้จ่าย**

## ประเภทการทำรายการที่เข้าข่ายจะถูกคิดค่าธรรมเนียม 1%



**ร้านค้า** จะทำการแสดงมูลค่าสินค้าเป็นสกุลเงินบาท ซึ่งจะทำให้ลูกค้าได้เห็นราคาสุทธิที่จะต้องจ่ายจริงโดยไม่ต้องกังวลเรื่องอัตราแลกเปลี่ยนก่อนทำการตัดสินใจชำระค่าสินค้า



ในกรณีซื้อสินค้า **ผ่านช่องทาง online** หรือ **ผ่านทางโทรศัพท์** กับร้านค้าออนไลน์ ที่ไม่ได้จดทะเบียนในประเทศไทย และอนุญาตให้มีการชำระเป็นสกุลเงินบาท จะเข้าข่ายในการเก็บค่าธรรมเนียมการใช้จ่าย 1% เพราะเสมือนเป็นการทำรายการร้านค้าที่ต่างประเทศ



ถึงแม้ว่าร้านค้าออนไลน์นั้นจะเป็น **website** ที่ลงท้ายด้วย **“.co.th”** และมีการแสดงราคาเป็นสกุลเงินบาทร้านค้าออนไลน์นั้น ๆ อาจจะมีการจดทะเบียนร้านค้าในต่างประเทศ หรือ มีกระบวนการจ่ายเงินที่ไม่ได้อยู่ในประเทศไทย ก็เข้าข่ายที่จะถูกคิดค่าธรรมเนียม 1%

**หมายเหตุ :** การที่ลูกค้าจ่ายราคาสินค้าเป็นสกุลเงินบาท (Dynamic Currency Conversion) อาจจะทำให้ราคาสินค้าที่ถูกเรียกเก็บสูงกว่าการชำระเป็นสกุลเงินต่างประเทศ เนื่องจากร้านค้าอาจจะมีการใช้อัตราแลกเปลี่ยน (ที่ขึ้นอยู่กับแต่ละร้านค้า) ที่สูงกว่าค่าอัตราแลกเปลี่ยนที่เรียกเก็บจากสถาบันผู้ออกบัตรฯ ค่าธรรมเนียมดังกล่าวเป็นส่วนที่เรียกเก็บจากทางผู้ให้บริการกลาง เช่น VISA, Mastercard ถึงบริษัทผู้ออกบัตรฯ ในกรณีที่ผู้ถือบัตรฯ มีการจ่ายตามข้อกำหนดของผู้ให้บริการ ผู้ถือบัตรฯ ควรทำการตรวจสอบกับร้านค้าโดยศึกษารายละเอียดเกี่ยวกับการชำระเงินและค่าธรรมเนียมก่อนซื้อสินค้า/บริการ

## ตัวอย่างร้านค้าออนไลน์ที่จดทะเบียนร้านค้าในต่างประเทศ และเข้าข่ายการถูกคิดค่าธรรมเนียม เนื่องจากมีบริการชำระเป็นเงินบาท

#	MERCHANT
1.	FACEBOOK
2.	AGODA
3.	GOOGLE
4.	TRIP.COM
5.	TIKTOK
6.	APPLE STORE / APPLE
7.	EMIRATES AIRLINES / EMIRATES
8.	KLOOK
9.	NETFLIX
10.	BOOKING.COM
11.	ALIBABA.COM
12.	AMAZON.COM / AMZN / AMAZON
13.	AIRBNB
14.	EVA AIRWAYS (BR) / EVA AIR
15.	EBAY

#	MERCHANT
16.	QATAR AIRWAYS / QATAR AIR
17.	ALIEXPRESS
18.	SINGAPORE AIRLINES
19.	VRBO / EXPEDIA / HOTELS.COM
20.	JAPAN AIR LINES / JAL
21.	TIKTOK ADS
22.	PEERTRANSFER / FLYWIRE
23.	SHEIN
24.	ADOBE
25.	PLAYSTATION NETWORK
26.	STEAM
27.	GOTOGATE
28.	KIWI.COM
29.	AIRASIA
30.	ALL NIPPON AIRWAYS / ANA AIR

**หมายเหตุ :** รายชื่อร้านค้าเป็นเพียงตัวอย่างที่มีการคิดค่าธรรมเนียมอาจจะมีการเปลี่ยนแปลงขึ้นอยู่กับข้อกำหนดของร้านค้า

## ถามตอบข้อสงสัย?

**ถาม :** **DCC Fee (Dynamic Currency Conversion Fee) คืออะไร?**

**ตอบ :** DCC Fee คือ ค่าธรรมเนียมการใช้บัตรฯ เป็นสกุลเงินบาท ณ ร้านค้าที่จดทะเบียนในต่างประเทศ หรือ Dynamic Currency Conversion fee (DCC fee) โดยจะเรียกเก็บสำหรับรายการใช้จ่ายผ่านบัตรเครดิตในการซื้อสินค้า บริการ และ/หรือ การกดเงินสดที่เป็นสกุลเงินบาท ที่ร้านค้าต่างประเทศ (รวมถึงร้านออนไลน์ที่จดทะเบียนต่างประเทศ) ในอัตรา ร้อยละ 1 ของยอดใช้จ่าย

**ถาม :** **อัตราเรียกเก็บค่าบริการ?**

**ตอบ :** เรียกเก็บอัตราร้อยละ 1 ของยอดใช้จ่ายในร้านค้าต่างประเทศหรือร้านออนไลน์ที่จดทะเบียนในต่างประเทศ

### ตัวอย่าง

1) จองโรงแรมที่เป็นโรงแรมในต่างประเทศกับ booking.com โดยชำระเป็นสกุลเงินไทยจำนวน 3,000 บาท จะมีค่าบริการ DCC fee 1% ของยอด 3,000 บาท คือ 30 บาท

2) ค่าบริการเติมเงินซื้อเกมร้านค้าออนไลน์ที่จดทะเบียนในต่างประเทศผ่าน App Store จำนวน 100 บาท จะมีค่าบริการ DCC fee 1% ของยอด 100 บาท คือ 1 บาท

**ถาม :** **วันที่มีผล?**

**ตอบ :** ธนาคารได้ประกาศพ่อนพันการเรียกเก็บค่าธรรมเนียมจากเดิมที่มีกำหนดเริ่ม 1 พฤษภาคม 2567 นั้น เพื่อให้ลูกค้าได้ศึกษาและทำความเข้าใจเพิ่มเติม ธนาคารจึงพิจารณาพ่อนพันการเรียกเก็บค่าธรรมเนียมดังกล่าวออกไปอย่างไม่มีกำหนด โดยธนาคารจะทำการแจ้งให้ทราบล่วงหน้าอีกครั้งก่อนมีการเรียกเก็บจริง

**ถาม :** **ทำไมต้องมีการเรียกเก็บค่า DCC fee?**

**ตอบ :** เนื่องจากเป็นค่าธรรมเนียมที่ผู้ให้บริการ (Visa และ Mastercard) เรียกเก็บกับธนาคาร จากการใช้จ่ายเป็นสกุลเงินบาท ณ ร้านค้าจดทะเบียนต่างประเทศ ตามข้อกำหนดของผู้ให้บริการ

**ถาม :** **สามารถตรวจสอบค่าธรรมเนียมการแปลงสกุลเงินต่างประเทศเป็นสกุลเงินบาทได้วันไหน?**

**ตอบ :** ลูกค้าสามารถตรวจสอบค่าธรรมเนียมได้ ณ วันที่บันทึกรายการ (Posting Date)

**ถาม :** **ค่าธรรมเนียมรายการใช้จ่ายในร้านค้าต่างประเทศด้วยสกุลเงินบาท จะถูกเรียกเก็บกับบัตรเครดิตประเภทใดบ้าง?**

**ตอบ :** บัตรเครดิตวีซ่า และ มาสเตอร์การ์ดทุกประเภทรวมถึงทั้งบัตรหลักและบัตรเสริม

**ถาม :** **ค่าธรรมเนียม 1% คิดอย่างไร?**

**ตอบ :** คิดค่าใช้จ่าย 1% จากยอดใช้จ่ายผ่านบัตรฯ ด้วยสกุลเงินบาท โดยคิดจากยอด ณ วันที่บันทึกรายการใช้จ่าย

**ถาม :** **การเก็บค่าธรรมเนียมรวมถึงร้านค้าประเภทไหนบ้าง?**

**ตอบ :** ร้านค้าในต่างประเทศและเลือกชำระด้วยสกุลเงินไทย รวมถึงร้าน Online ที่จดทะเบียนต่างประเทศ เช่น AIRASIA BERHAD, NETFLIX, APPLE, TikTok, AGODA, Booking, Klook, IHERB, ALIPAY, TAOBAO, PAYPAL เป็นต้น (ข้อมูลร้านค้าตัวอย่าง ณ วันที่ 31 มกราคม 2567 ทั้งนี้ อาจจะมีการเปลี่ยนแปลงการจดทะเบียนขึ้นอยู่กับร้านค้า)

**ถาม :** **ประเภทการทำรายการที่เข้าข่ายจะถูกคิดค่าธรรมเนียม 1%**

**ตอบ :** ร้านค้าจะทำการแสดงมูลค่าสินค้าเป็นสกุลเงินบาทซึ่งจะทำให้ลูกค้าได้เห็นราคาสุทธิที่จะต้องจ่ายจริง โดยไม่ต้องกังวลเรื่องอัตราแลกเปลี่ยนก่อนทำการตัดสินใจชำระค่าสินค้า ในกรณีซื้อสินค้าผ่านช่องทาง online หรือ ผ่านทางโทรศัพท์ กับร้านค้าออนไลน์ ที่ไม่ได้จดทะเบียนในประเทศไทย และอนุญาตให้มีการชำระเป็นสกุลเงินบาท จะเข้าข่ายในการเก็บค่าธรรมเนียมการใช้จ่าย 1% เพราะเสมือนเป็นการทำรายการร้านค้าที่ต่างประเทศ ถึงแม้ว่าร้านค้าออนไลน์นั้นจะเป็น website ที่ลงท้ายด้วย “.co.th” และมีการแสดงราคาเป็นสกุลเงินบาท แต่ร้านค้าออนไลน์นั้น ๆ อาจจะมีการจดทะเบียนร้านค้าในต่างประเทศ หรือ มีกระบวนการจ่ายเงินที่ไม่ได้อยู่ในประเทศไทย ก็เข้าข่ายที่จะถูกคิดค่าธรรมเนียม 1% เช่นเดียวกัน