

# Voorwaarden online shopping Prepaid SETAR NV

## Bestellen prepaid credit en bundels

---

Dit zijn de Online Shopping voorwaarden Prepaid van SETAR N.V. (hierna: SETAR of wij/ons). Deze voorwaarden gelden als een klant (hierna: u/uw) in onze online shop via de website setar.aw prepaid beltegoed en/of bundels wil aanschaffen. Als u een bestelling plaatst via deze website, dan houdt dat in dat u akkoord bent met deze Online Shopping voorwaarden. U bent niet verplicht om een aankoop te doen.

Het kan zijn dat wij goede redenen hebben om uw bestelling via deze website te weigeren of bijzondere voorwaarde aan de uitvoering te verbinden. Bijvoorbeeld omdat wij twijfelen aan uw kredietwaardigheid.

Op bestelde producten of diensten zijn algemene voorwaarden van toepassing. Daarnaast kunnen er aanvullende voorwaarden gelden. De betreffende voorwaarden worden tijdens de bestelling aan u aangegeven. U kunt de voorwaarden opslaan en printen. Door het plaatsen van een bestelling geeft u aan dat u met de betreffende (aanvullende) voorwaarden akkoord bent.

Voor klachten en/of vragen over uw online bestelling kunt u terecht bij de Klantenservice van SETAR, telefonisch te bereiken via nummer 139 (zeven dagen per week van 8.00-17.00 uur), in de SETAR winkels (maandag tot en met vrijdag 8.00-17.00 uur), via WhatsApp nummer +297 5979999

of schriftelijk op het adres van SETAR N.V. Seroe Blanco 29-A Oranjestad.

Op deze website vindt u onder Frequently Asked Questions aanvullende informatie over online bestellen bij SETAR.

## Zo bestelt u online

---

Voor het plaatsen van een bestelling vragen wij u een aantal persoonsgegevens in te voeren. Op het verwerken van deze persoonsgegevens is ons Privacy Statement op deze website van toepassing. U leest in de Privacy Statement bijvoorbeeld hoe wij met uw gegevens omgaan en hoe lang wij deze bewaren.

Tijdens uw bestelling kunt u de inhoud van de winkelmand steeds controleren en aanpassen. U kunt aankopen toevoegen of verwijderen. U bevestigt uw bestelling als u op de knop 'Verzenden' (of een andere knop) klikt. U krijgt daarna een bevestiging van uw bestelling te zien. Daarop staat een overzicht van de bestelling en alle kosten. Dit overzicht kunt u printen en opslaan.

Wij zijn niet aansprakelijk voor enige schade, in welke vorm dan ook, als er een fout is gemaakt in de bestelling. Bijvoorbeeld als er beltegoed of een bundel wordt aangeschaft op een verkeerd telefoonnummer of als de verkeerde bundel is besteld. Is van de verkeerde bestelling het beltegoed of de bundel al (deels) verbruikt? Dan kunnen wij deze bestelling voor het gebruikte deel niet annuleren en voor dat deel geen restitutie of compensatie van uw betaling geven.

Is er een fout gemaakt in de bestelling? Neemt u dan direct contact op met Klantenservice via telefoonnummer 139 voor ondersteuning.

## Prijzen en betaalmethode

---

Alle prijzen op de website zijn geldig vanaf en zolang zij op de website zijn gepubliceerd, tenzij anders vermeld. De prijzen zijn in US dollars en exclusief eventuele bijkomende kosten, zoals transactiekosten, tenzij anders vermeld. De prijzen worden verhoogd met de geldende belastingen en eventuele andere van overheidswege opgelegde heffingen.

Op deze website kunt u bij de producten kiezen voor betaling met een credit card. Na afronding van uw bestelling ontvangt u een bevestiging per e-mail met informatie over uw aankoop en een SMS dat u een bestelling hebt gedaan. Wij kunnen een credit card blokkeren van klanten met een 'low credibility rating' of als (wij vermoeden dat) de credit card wordt misbruikt.

Wij zijn niet gebonden aan kennelijke vergissingen of kennelijke fouten op de website. Als een prijs of andere voorwaarden door een typefout of een technische storing niet juist is vermeld op de website dan hoeven wij de bestelling niet af te leveren tegen deze foutief vermelde prijs of voorwaarden. Wij kunnen dan aangeven dat wij de juiste prijs of voorwaarden zullen hanteren.