官庄畲族乡政务公开经验做法

2024年，官庄畲族乡坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻党的二十大和二十届二中、三中全会精神，不断探索创新政务公开方式，致力于打造透明、高效、服务型政府。现将主要经验做法总结如下：

**一是高度重视，强化组织领导。**将政务公开工作视为年度工作的重中之重，成立了由乡长任组长、分管领导任副组长的政务公开领导小组。乡党政综合办公室指派专人负责政务公开信息的发布和协调工作，确保各项任务落到实处、责任明确到人。同时，定期召开政务公开工作会议，研究解决工作中存在的问题，推动政务公开工作不断向纵深发展。

**二是拓宽渠道，创新公开形式。**结合小微权力监督群，开展“政务公开+直播”活动，并充分利用好“官庄畲族乡”微信公众号，定期发布惠民惠农、社会救助、民生工程项目等各类政策法规和办事指引信息，以图文并茂、生动有趣的形式将晦涩难懂的政策法规向群众解读，让信息精准触达。

**三是聚力建设，架起“连心桥”。**依托党群服务中心设置政务公开专区，展示政务服务事项办事流程、申报材料、业务专业联系电话，配备“e龙岩”自助服务一体机，提供政府信息查阅、公开申请、惠民政策查询等服务。设立村务信息公开专栏，详细公示与群众密切相关的各类信息。不定期组织包村工作队、村干部深入田间地头收集群众意见，结合12345政务服务热线受理工作，形成“问题统一受理、事项一站办理、部门协同联动、资源汇聚调度”的工作机制，及时解决群众急难愁盼问题。