

iPhone ご契約に際しての注意事項

iPhoneをご利用になる際のシステム環境について
■ Apple IDとパスワード ・ Apple IDとApple IDのパスワードはアプリや音楽等のダウンロードや、その他iPhoneの一部機能で必要となる重要なものですので、お忘れにならないようご注意ください。 ■ インターネット環境 ■ コンピュータで同期する際に必要なシステム環境 詳細は、以下製品ページの「仕様」をご確認ください。 https://www.apple.com/jp/iphone/
iPhoneは専用のSIMが必要です。
・ 専用のUSIMカードは他の携帯電話機に挿しても使用できません。 ・ 専用のeSIMプロファイルは他の携帯電話機にダウンロードできません。
サービスエリアについて
お使いの機種によりサービスエリアが異なります。詳細はホームページ (https://www.softbank.jp/mobile/network/area/) でご確認ください。
Wi-Fiご利用時の注意について
Wi-Fi設定は、Wi-Fiでの通信をモバイルデータ通信よりも優先的に利用する為の設定です。Wi-Fiでの通信を設定していても、Wi-Fiでの通信が不安定な場合や正常に接続できない場合は、モバイルデータ通信に自動的に切り替えて通信を確立する場合があります。
通信速度等の制御について
通信品質およびネットワーク利用の公平性確保のため、お客さまのご契約内容により、通信速度の制御を実施する場合があります。また、よりよいネットワーク品質を提供するため通信毎にトラフィック情報の収集・分析・蓄積を行い、当社が別に定める通信において、制御を行う場合があります。 詳細はこちらでご確認ください。 http://www.softbank.jp/mobile/support/procedure/data_traffic/about/
自動通信について
iPhoneは、ソフトウェアやアプリケーションなどの仕様により、定期的な通信を自動で行うため、パケット通信が発生し、定額料の下限額を超える可能性があります。設定をオフにすることにより、パケット通信を行わないことが可能です。
FaceTimeのご利用について
FaceTimeの初回ご利用時、モバイルネットワークエリア内でFaceTimeのアクティベーションを実施してください。なお、その際に接続確認のためパケット通信が発生する場合があります。
あんしんフィルターについて
あんしんフィルターの加入判定のために、お客様固有情報（電話番号/製造番号/ICCIDなど）を、当社指定のサーバに送出します。
ウェブ安心サービスに関する注意について
Wi-Fiご利用時やhttpsまたはVPN（Google One VPNなど）を用いた通信および5G通信サービス（SA方式）は、ウェブ安心サービスはご利用いただくことができません。 またOSのバージョンアップ、アップデートその他の更新等に伴う技術的要因によりウェブ安心サービスをご利用いただけない場合があります。 iPhone向けにiOS 15、iPad向けにiPadOS 15以降でiCloud+を利用する際に、プライベートリレーをONに設定すると、「ウェブ安心サービス」は適用されません。 加入及び設定いただいているあんしんフィルターまたはスクリーンタイムの機能を利用することで、Wi-Fiご利用時にもフィルタリングが可能です。

デュアルSIM機能ご利用時の注意について
・ デュアルSIM機能のご利用時は「モバイルデータ通信」に指定したSIM回線で緊急機関へ発信します。 ・ 音声通話ができないデータ通信専用SIMを「モバイルデータ通信」用の回線として設定すると、緊急機関への発信ができないことがあります。詳細は、以下ページをご確認ください。 https://www.softbank.jp/mobile/info/personal/news/product/20210910b/
iPhoneご利用方法・設定について
・ iPhoneでのご利用方法・設定については、当社ホームページ (http://www.softbank.jp/mobile/support/iphone/) をご確認ください。 ・ 機種変更を行うと、有料コンテンツのデータは削除されます。
待ち受け画面のロック解除について
お客さま自身で設定された待ち受けロック解除用のパスワードはお忘れにならないようご注意ください。 もしお忘れになった場合、iTunesにて初期化のうえ復元を行う必要がございます。（復元はiCloudでも可能）そのほかの理由で待ち受けロック解除が出来ない場合も同様となります。バックアップが無い場合は「新しいiPhoneとして復元」となり、ご利用されていた携帯電話機のデータが消去されますのでご注意ください。 https://support.apple.com/ja-jp/HT204306
保証サービス/修理について
■ 保証サービス 保証サービスはAppleの標準保証（無料）と下記があります。 あんしん保証パック with AppleCare Services（有料） 詳細は、以下でご確認ください。 http://www.softbank.jp/mobile/service/anshinpack/with-applecare-services/ ※iPhoneご購入時のみ加入可能です。 ※iPhone修理時の修理価格の適用やApple社が提供する各サービスは、Apple社への登録が完了するまでご利用いただけない場合がございます。
■ 修理受付窓口について 2017年10月以降、一部のソフトバンクショップでも修理受付が可能です。下記URLからお近くの修理受付可能なソフトバンクショップをお探しください。 https://www.softbank.jp/shop/search/ または、お近くのApple StoreのGenius Barをご予約ください。詳細は以下でご確認ください。 http://www.apple.com/jp/retail/geniusbar/ もしくは、下記URLの「サービス」より、お近くのApple正規サービスプロバイダをご確認のうえお問い合わせください。 https://locate.apple.com/jp/ja/ ※ご使用中、動作の遅延やフリーズなどが生じた場合、電源の入れ直しや、復元/工場出荷状態に戻す事で、解消する場合があります。
キャンセルについて
キャンセルは受付いたしませんので、ご注意ください。 （8日間キャンセルでのキャンセルは除く）
iOSソフトウェア使用許諾契約に基づき利用します
移動機物品販売（移動機のみご購入）のお客さまには、当社の提供するサービスに関する記載事項は該当しません。

操作方法やサービスについては、Webページまたは窓口でご確認いただけます。
ソフトバンク iPhoneサポートページ
<http://www.softbank.jp/mobile/iphone/customer/>

iPhoneテクニカルサポートセンター 電話番号：0800-2223-151
(受付時間：平日9:00～19:00、土日・祝日：9:00～17:00)

上記内容を確認し同意しました。

署名欄