

# 移動機物品販売ご注意事項

(通信サービス契約なし)

## ご購入の前に、以下の項目についてご確認・ご了承をお願いいたします。

### 個人情報の取り扱いについて

当社は、ご購入時に取得した個人情報について (<https://www.softbank.jp/corp/group/sbm/privacy/>)

- 当社プライバシーポリシーに掲げる目的のために利用するものとします。
- お客さまへご連絡が必要な場合は、ご購入時にご申告頂いた連絡先へご連絡致します。

### ご注意事項

- 当社の通信サービスをご契約頂くことなく移動機を購入（以下「移動機物品販売」といいます。）する場合、移動機ごとに機種契約番号（021で始まる11桁の数字）が付与されます。機種契約番号は、申込内容確認書でご確認ください。
- 専用webサイト（My SoftBank）のご利用にあたっては利用規約 (<https://www.softbank.jp/mobile/support/contract/mysoftbank/kiyaku/>) をご確認ください。
- 機種契約番号は、専用webサイト（My SoftBank）へのログイン、各種情報変更や照会の際に必要です。移動機物品販売でご購入のお客さま向けのMy SoftBank (<https://my.softbank.jp/msb/d/device/top>) より、「機種契約番号」と「パスワード」でログインください。初回ログイン時は「パスワードがわからない方はこちら」よりお手続きが必要です。初回パスワード発行は登録メールアドレス宛に送付致します。未登録の場合は書面にて郵送しますのでお時間が掛かる場合があります。
- ご利用頂くことができる当社のオプションサービスは「新トクするサポート」と「あんしん保証パックサービス」に限られます。その他オプションサービスへ加入することはできません（2021年11月現在）。
- 移動機物品販売の場合、請求書の発行を承ることはできません。請求内容につきましてはMy SoftBankでご確認ください。
- 「あんしん保証パックサービス」以外の移動機保証は、メーカー保証又は発売元保証（標準保証1年※）となります。  
※一部例外あり。保証期間及び保証条件（修理規定）は、当社ホームページ上でご確認ください。
- ソフトウェアバージョンアップを行うためには、Wi-Fi環境又はモバイル通信ネットワークをご用意頂く必要があります。
- 支払方法や連絡先情報等の変更は、My SoftBankにてお手続きが可能です（ソフトバンクショップ（量販店及び併売店は含まれません。）又はソフトバンクカスタマーサポート総合案内でも受付しております。）
- お客さまより届け出のあった連絡先情報の不備等によりお客さまに生じた損害について、当社及びソフトバンク取扱店は一切の責任を負いません。未成年者のお客さまの場合、必ず親権者の同意を得た上でご購入ください。
- ご購入後、お客さまのご都合による返品・交換・キャンセルは一切お受けできません。

### SIMロック解除と他社USIMカード/eSIMを使用する場合について

- お客さまが購入した移動機は、SIMロック解除の手続きを実施した状態で渡すいたしますので、お申出によるお手続きは不要です。 ([https://www.softbank.jp/mobile/support/usim/unlock\\_procedure/](https://www.softbank.jp/mobile/support/usim/unlock_procedure/))
- 他社USIMカード/eSIMを使用する場合、製品に搭載されている機能や、音声通話、パケット通信及びソフトバンクの提供するサービスの利用については保証いたしません。また、他社USIMカード/eSIMを使用することに起因する事象などについては当社は責任を負いません。ただし、SIMロック解除について当社の責に帰すべき事由による損害については、当社は損害賠償責任を負うものとします。この場合の当社の責任は、当社に故意又は重過失がある場合を除き、SIMロック解除事務手数料を上限といたします。
- SIMロック解除後の移動機が対応している通信方式及び周波数と、USIMカード/eSIMの販売元事業者が使用している通信方式及び周波数が一致しているとしても、音声通話等の通信サービス（緊急通報も含まれます）を利用できない場合があります。
- SIMロックを解除した移動機に他社USIMカード/eSIMを使用してインターネットをご利用いただく場合、移動機にあらかじめインストールされているブラウザ及びアプリケーションの一部はご利用頂けない可能性があります。お客さまご自身で新たにブラウザ及び必要なアプリケーションをダウンロードする等してご利用ください。
- ご購入頂いた移動機と他社USIMカード/eSIMとの組み合わせに関するご質問対応等のアフターサービスを提供できません。他社USIMカード/eSIMに関する内容、質問は、USIMカード/eSIMを購入した事業者にお問い合わせください。

### ご利用料金について

- 他社USIMカード/eSIMを利用する場合、当該USIMカード/eSIMにより、通信サービスを提供している事業者が定めるご利用料金が別途発生します。詳しい通信サービスのご利用料金に関しては当該USIMカード/eSIMを提供している事業者へお問い合わせください。
- お客さまが別表記載の手続きを請求しその承諾を受けたとき又は別表記載の事実が発生したときは、別表記載の料金の支払いを要します。ただし、その手続きの着手前にその契約の解除又は請求の取消しがあった場合は、この限りではありません。この場合において、既にその料金が支払われているときは、当社はその料金を返還します。

### 反社会的勢力の排除について

- お客さまは、次の各号に定める事項を現在及び将来にわたって表明し、保証するものとします。
  1. 自らが反社会的勢力に該当しないこと
  2. 自己若しくは第三者の不正の利益を図る目的又は第三者に損害を加える目的をもってする等、不当に反社会的勢力を利用していると認められる関係を有していないこと
  3. 反社会的勢力に対して資金等の提供ないし便宜の供与等をしていないこと

上記内容を確認し同意しました。

署名欄

# 移動機物品販売ご注意事項

(通信サービス契約なし)

## 別表

### 支払証明書・契約事項証明書等の発行手数料

単位	料金額
支払証明書等1枚ごとに	440円(税込)

※支払証明書・契約事項証明書等の発行を受けようとするときは、上記の手数料のほか、印紙代及び郵送料(当社が別に算定する額)が必要な場合があります。

### 請求書の送付手数料

単位	料金額
1契約について送付1回ごとに	220円(税込)

※移動機の購入代金その他の債務について、支払いのために当社に届け出たクレジットカード又は預貯金口座に不備が生じたとき、又は支払期日を経過してもなお支払わないときに書面を発行します。

### 払込処理手数料

当社が指定するサービス取扱所又は金融機関等において料金等を支払う際に必要となる書面を発行したときに支払いを要する料金

単位	料金額
書面ごとに	220円(税込)

※移動機の購入代金その他の債務について、支払いのために当社に届け出たクレジットカード又は預貯金口座に不備が生じたとき、又は支払期日を経過してもなお支払わないときに書面を発行します。