

平成 2 8 年度

電 気 通 信 サービス に 係 る
内 外 価 格 差 に 関 す る 調 査

平成 2 9 年 7 月

目 次

| | | |
|-----|--|----|
| I | 調査の対象及び方法 | 1 |
| 1 | 調査対象サービス | 1 |
| 2 | 調査対象都市 | 1 |
| 3 | 調査対象事業者 | 1 |
| 4 | 調査方法等 | 2 |
| (1) | 調査方法 | 2 |
| (2) | 間接税（消費税・付加価値税）の扱い | 2 |
| (3) | ユニバーサルサービス料の扱い | 2 |
| (4) | 調査時点 | 2 |
| (5) | 通貨換算 | 3 |
| (6) | その他 | 3 |
| II | 調査結果 | 4 |
| 1 | 携帯電話（モデル料金による比較） | 4 |
| (1) | スマートフォンユーザ（MNO） | 4 |
| ① | スマートフォンユーザA（音声月 70 分・メール月 148 通・データ月 2 GB） | 5 |
| ② | スマートフォンユーザB（音声月 70 分・メール月 148 通・データ月 5 GB） | 6 |
| ③ | スマートフォンユーザC（音声月 70 分・メール月 148 通・データ月 20GB） | 7 |
| (2) | スマートフォンユーザ（MVNO） | 17 |
| ① | スマートフォンユーザA（音声月 70 分・メール月 148 通・データ月 2 GB） | 17 |
| ② | スマートフォンユーザB（音声月 70 分・メール月 148 通・データ月 5 GB） | 18 |
| ③ | スマートフォンユーザC（音声月 70 分・メール月 148 通・データ月 20GB） | 19 |
| (3) | フィーチャーフォンユーザ（音声月 70 分） | 20 |
| 2 | FTTH（月額料金等・モデル料金による比較） | 25 |
| (1) | 月額料金等による比較 | 25 |
| (2) | モデル料金による比較（インターネット接続（FTTH）と音声通話のセット利用） | 27 |
| 3 | 固定電話（月額料金等・モデル料金による比較） | 30 |
| (1) | 月額料金等による比較 | 30 |
| ① | 基本料 | 30 |
| ② | 加入時・移転時の費用 | 31 |
| ③ | 市内通話料金 | 31 |
| (2) | モデル料金による比較 | 33 |

I 調査の対象及び方法

1 調査対象サービス

携帯電話（スマートフォン（MNO）、スマートフォン（MVNO）、フィーチャーフォン）、FTTH¹、IP電話²、固定電話³

2 調査対象都市

東京（日本）、ニューヨーク（米国）、ロンドン（英国）、パリ（フランス）、デュッセルドルフ（ドイツ）、ソウル（韓国）の6都市

3 調査対象事業者

調査対象都市におけるユーザシェアの高い事業者（スマートフォン（MNO）については上位3事業者、それ以外は最もユーザシェアの高い事業者）を調査対象サービスごとに選定（平成28年12月時点）。それぞれ以下のとおり。

(1) 携帯電話

① スマートフォン（MNO）

| 都市 | 事業者名 (上位3事業者) | | |
|----------|--------------------|-----------------------|------------------|
| 東京 | NTTドコモ | KDDI | ソフトバンク |
| ニューヨーク | Verizon Wireless | AT&T Wireless | T-Mobile US |
| ロンドン | Telefonica UK | Everything Everywhere | Vodafone UK |
| パリ | Orange | SFR | Bouygues Telecom |
| デュッセルドルフ | Telefonica Germany | Telekom Germany | Vodafone Germany |
| ソウル | SK Telecom | KT | LG Uplus |

② スマートフォン（MVNO）

| 都市 | 事業者名 |
|----------|--------------------------|
| 東京 | インターネットイニシアティブ |
| ニューヨーク | Virgin Mobile USA |
| ロンドン | Tesco Mobile |
| パリ | Euro-Information Telecom |
| デュッセルドルフ | Freenet |
| ソウル | SK Telink |

③ フィーチャーフォン

| 都市 | 事業者名 |
|----------|--------------------|
| 東京 | NTTドコモ |
| ニューヨーク | Verizon Wireless |
| ロンドン | Telefonica UK |
| パリ | Orange |
| デュッセルドルフ | Telefonica Germany |
| ソウル | SK Telecom |

¹ Fiber To The Home の略。各家庭まで光ファイバを敷設することにより、数十～最大1Gbps程度の超高速インターネットアクセスが可能。

² 通信ネットワークの一部又は全部においてIP（インターネットプロトコル）技術を利用して提供する音声電話サービスのことであり、日本の0AB～J番号を用いるIP電話サービスに相当するものに限る。

³ 調査対象都市において、ユニバーサルサービス制度に基づき補てん対象とすることができる固定電話サービス。

(2) FTTH、IP電話

| 都市 | 事業者名 |
|----------|------------------------|
| 東京 | NTT東日本、NTTぷらら |
| ニューヨーク | Verizon Communications |
| ロンドン | BT Group |
| パリ | Orange |
| デュッセルドルフ | Telekom Germany |
| ソウル | KT |

(3) 固定電話

| 都市 | 事業者名 |
|----------|------------------------|
| 東京 | NTT東日本 |
| ニューヨーク | Verizon Communications |
| ロンドン | BT Group |
| パリ | Orange |
| デュッセルドルフ | Telekom Germany |
| ソウル | KT |

4 調査方法等

(1) 調査方法

調査対象都市において調査対象事業者が提供している調査対象サービスの料金を、公開情報、事業者ヒアリング等により収集し、月額料金等⁴及びモデル料金⁵により比較、内外価格差を調査。

①携帯電話：モデル料金による比較

②FTTH：月額料金等（回線使用料、宅内設備レンタル料、ISP料の合計）による比較

IP電話：モデル料金による比較

③固定電話：月額料金等による比較（基本料、加入時・移転時の費用、市内通話料金）、モデル料金による比較

(2) 間接税（消費税・付加価値税）の扱い

月額料金等による比較については、税別価格を表示。

モデル料金による比較については、税込価格を表示。

各都市の消費税率、付加価値税率は以下のとおり。

| 東京 | ニューヨーク | ロンドン | パリ | デュッセルドルフ | ソウル |
|----|--------|------|-----|----------|-----|
| 8% | 8.875% | 20% | 20% | 19% | 10% |

(3) ユニバーサルサービス料の扱い

モデル料金による比較（東京及びニューヨークに限る。）においては、ユニバーサルサービス料として以下の金額を加算。

東京：2円

ニューヨーク：0.98ドル⁶

(4) 調査時点

原則として、平成29年3月時点の料金を比較。

⁴ 各事業者が利用者向け約款等に定める基本料、通話料、通信料、加入時・移転時の費用等を指す。

⁵ 本調査におけるモデル料金とは、各都市の通信料金を比較するために、通信回数、通話時間、メール送受信数、データ通信量など月当たりの利用形態（モデル）を設定し、このモデルに従って要する月当たりの総支払額を指す。

⁶ UNIVERSAL SERVICE MONITORING REPORT 2013 及び 2016（FCC作成）を元に、1回線当たりの料金を推計。

(5) 通貨換算

通貨換算は、購買力平価⁷による。また、参考として、為替レートによる比較も実施。それぞれの値は以下のとおり。

| | 米国 (ドル) | 英国 (ポンド) | フランス (ユーロ) | ドイツ (ユーロ) | 韓国 (ウォン) |
|--------------------------------|------------|-------------|---------------|--------------|-------------|
| 購買力平価 (円) (平成 28 年) | 101.6 | 147.4 | 127.7 | 131.3 | 0.114 |
| 為替レート (円) (平成 29 年 3 月 2 日) | 114.0 | 140.0 | 119.9 | | 0.101 |

(出典) 購買力平価：OECD. stat, PPPs and exchange rates, PPP for GDP 2016 (OECD作成)

為替レート：IMF Representative Exchange Rates for Selected Currencies for December 2016
(IMF作成)

(6) その他

- ・ 電気通信サービスに係る料金については、各国とも通常料金・割引料金の別を始め、様々な体系が存在し、利用形態により要する料金が異なること、同一国内でも地域間格差があり得ること、為替の変動に大きく影響を受けることなどに留意が必要。したがって、本調査結果は指標の一つとして捉えることが適当。
- ・ 結果には端数計算による誤差を含む。また、端数の関係で、グラフ中に表記された各値と、合計値が一致しない場合がある。

⁷ 貿易などの国際取引や投機の影響・変動を取り除き、経済実態に即した比較が可能。短期的なレートの変動を排し、長期的なレートの目安となり、より生活実感に近い値が求められるメリットがある。

II 調査結果

1 携帯電話（モデル料金による比較）

<比較の条件>

- ・ スマートフォンユーザは、3.9G（LTE）、フィーチャーフォンユーザは3Gの利用。
- ・ ポストペイド型プランの一般利用者向け料金（新規契約の場合）に基づき、我が国の携帯電話による通話、メール、データ通信の利用実態からモデル料金を算出し比較。
- ・ スマートフォンユーザのメール利用は、利用実態に即して、東京はキャリアメール（MNO）又はWEBメール（MVNO）、他の都市はSMSの利用を想定。
- ・ フィーチャーフォンについては、海外における利用実態として、SMSの利用率が高く、キャリアメールの利用を前提とする比較が難しいため、音声のみの料金プランで比較。
- ・ 契約後1年間のみ適用される割引など、特定の期間にのみ発生する割引は、欧米でも主流な契約期間である24か月に均等に割り振る形で、月額料金に反映。

- スマートフォンユーザ（MNO）について、東京の支払額は、2GB、5GBでは中位の水準、20GBでは高い水準となっている。
- スマートフォンユーザ（MVNO）について、東京の支払額は、中位の水準となっている。
- フィーチャーフォンユーザについて、東京の支払額は、ロンドン、パリ、デュッセルドルフと並んで低廉な水準となっている。

(1) スマートフォンユーザ（MNO）

<モデル設定の考え方>

- ・ 音声通話の通話分数は、「平成27年度通信量からみた我が国の音声通信利用状況（総務省、平成28年12月）」から1か月当たりの平均通話分数を推計⁸。
- ・ メール送受信数は、「2016年度 モバイル通信端末の利用実態調査（一般社団法人情報通信ネットワーク産業協会移動通信委員会、平成28年7月）」から1か月当たりの平均メール送受信数を推計⁹。
- ・ データ通信量は、2GB、5GB、20GBの利用を設定し、各都市におけるユーザシェア上位3事業者（サブブランド含む）のうち最も近い料金プランで比較（複数事業者で料金が同一の場合は、提供条件の良いプランを採用。提供条件に差が無い場合には、シェアの高い事業者のプランを採用。）。

⁸ 携帯電話・PHSから発信する通話時間（22.3億時間）から、月当たりの通話分数（111.5億分）を求め、これを携帯電話・PHS契約数（1.6億契約（平成26年度・平成27年度の契約数を平均し、期中の契約数を算出））で除することにより、月の平均通話分数（70分）を求めた。

⁹ 以下のとおり推計。

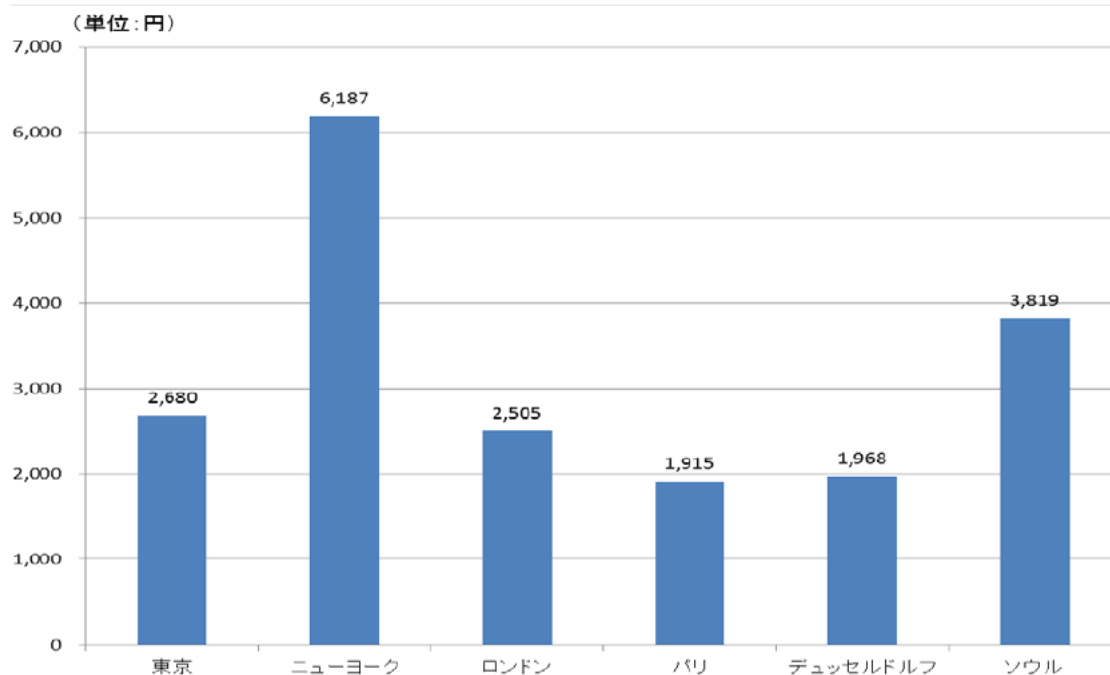
回答者数（人）×スマートフォンにおける1週間当たりの文字主体の通常メールの送受信数別の回答割合（%）＝送受信数の人数

送受信数の人数×各回答の平均送受信数＝各回答の1週間当たりの平均送受信数

各回答の1週間当たりの平均送受信数の総和÷回答者数×4（週間）＝1か月当たりの平均メール送受信数

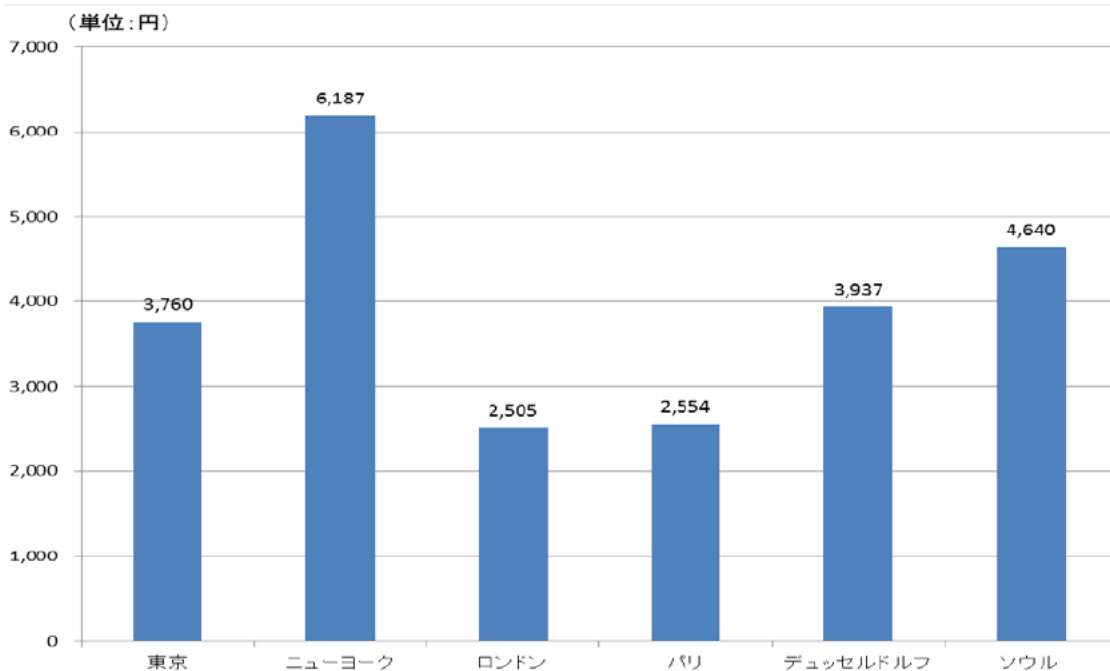
| 回答者数 | 通常メールの送受信数別の回答割合 | 各回答の平均送受信数 |
|------|------------------|----------------------------|
| 939人 | 1～9回：7.6% | 1～9回：5回（中間値を採用） |
| | 10～14回：3.4% | 10～14回：12回（中間値を採用） |
| | 15～29回：15.3% | 15～29回：22回（中間値を採用） |
| | 30～49回：37.9% | 30～49回：39.5回（中間値を採用） |
| | 50回～：35.8% | 50回～：50回（中間値が取れないため50回を採用） |

① スマートフォンユーザA（音声月 70 分・メール月 148 通・データ月 2GB）



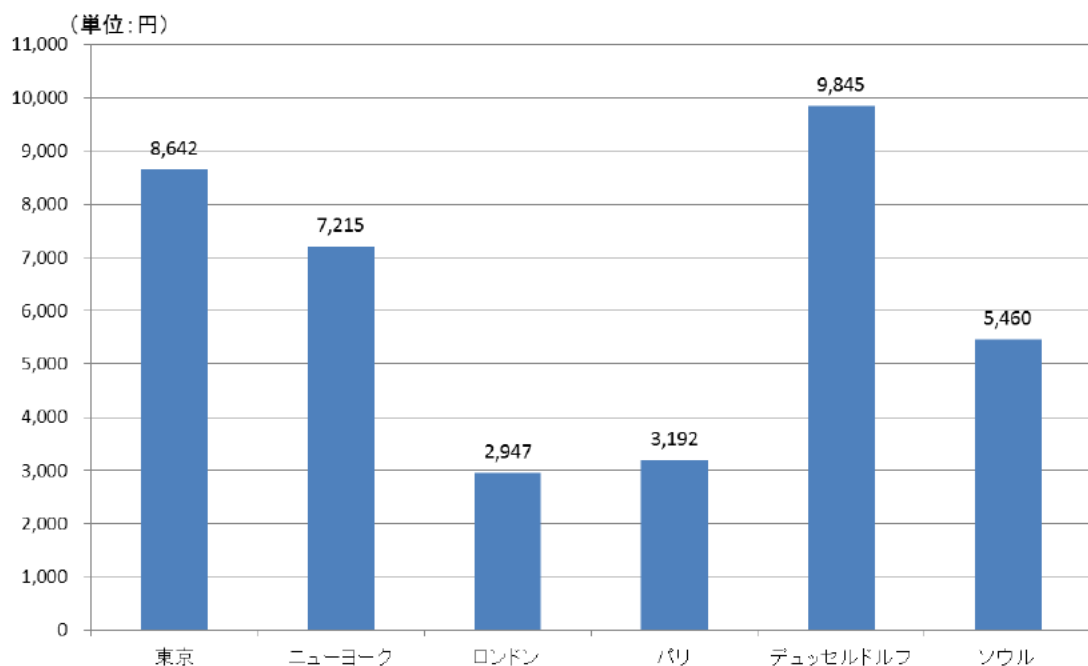
| 都市 | 事業者 | 料金プラン |
|----------|------------------------------|--|
| 東京 | ソフトバンク (ワイモバイル) | スマホプランS、スマホプラン割引、ワンキュッパ割、データ容量2倍キャンペーン（2年契約） 【通話10分以内無制限/データ2GB（メール利用分含む）】 |
| ニューヨーク | Verizon Wireless | The new Verizon Plan (Plans for multiple devices、S)、Line Access fees（契約期間なし） 【通話・SMS無制限/データ2GB】 |
| ロンドン | Vodafone UK | SIM only deals 8GB（1年契約） 【通話・SMS無制限/データ8GB】 |
| パリ | Orange (Sosh) | mobile plan without commitment 4.99€, 1GBオプション×2（契約期間なし） 【通話120分/SMS無制限/データ2.05GB】 |
| デュッセルドルフ | Telefonica Germany (Blau) | Blau Allnet L、Online discount（2年契約） 【通話・SMS無制限/データ3GB】 |
| ソウル | LG Uplus | データプラン 2.3、料金割引助成金、モバイルDirect割引（2年契約） 【通話・SMS無制限/データ2.3GB】 |

② スマートフォンユーザB（音声月 70 分・メール月 148 通・データ月 5 GB）



| 都市 | 事業者 | 料金プラン |
|--------------|----------------------------|---|
| 東京 | ソフトバンク (ワイモバイル) | スマホプラン M、スマホプラン割引、ワンキュッパ割、データ容量 2 倍キャンペーン (2 年契約) 【通話 10 分以内無制限/データ 6GB (メール利用分含む)】 |
| ニューヨーク | Verizon Wireless | The new Verizon Plan (Plans for a single smartphone、5)、Line Access fees、Auto Pay & paper-free billing discount (契約期間なし) 【通話・SMS 無制限/データ 5GB】 |
| ロンドン | Vodafone UK | SIM only deals 8GB (1 年契約) 【通話・SMS 無制限/データ 8GB】 |
| パリ | Bouygues Telecom | Forfait B & YOU 5GB (契約期間なし) 【通話・SMS 無制限/データ 5GB】 |
| デュッセル ドルフ | Telefonica Germany (02) | 02 Free 15 (2 年契約) 【通話・SMS 無制限/データ 15GB】 |
| ソウル | LG Uplus | データプラン 6.6、料金割引助成金、モバイル Direct 割引 (2 年契約) 【通話・SMS 無制限/データ 6.6GB】 |

③ スマートフォンユーザC（音声月 70 分・メール月 148 通・データ月 20GB）



※東京は、長期利用した場合、グラフの金額から最大 864 円（利用年数 15 年以上の場合）の割引が適用される。

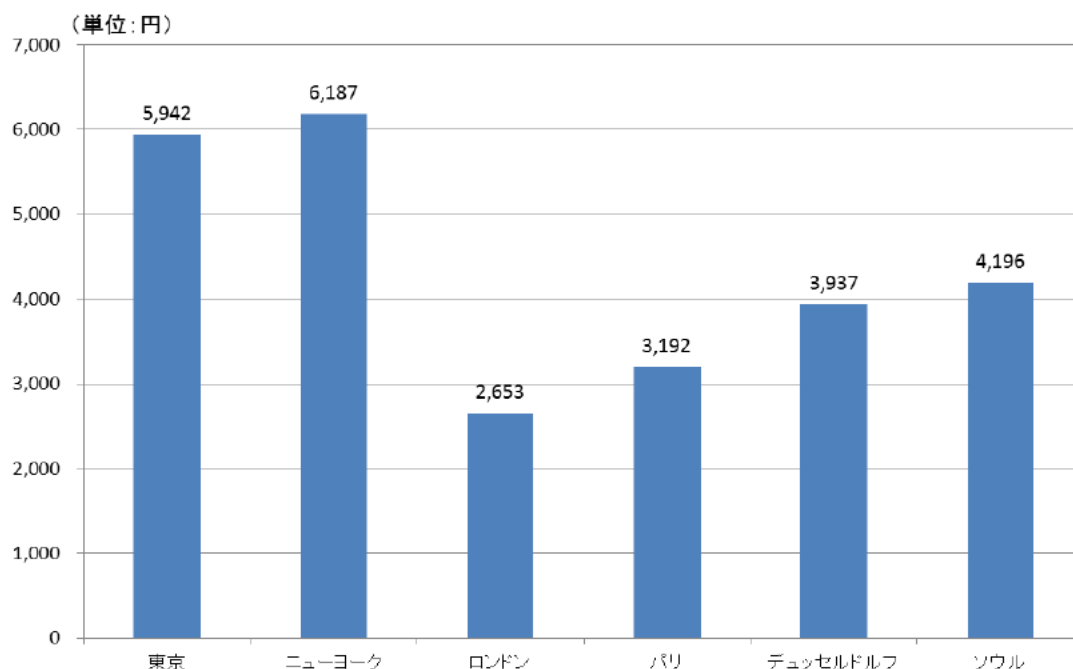
| 都市 | 事業者 | 料金プラン |
|----------|------------------|--|
| 東京 | NTT ドコモ | カケホーダイライトプラン、ウルトラデータLパック、SPモード（2年契約） 【通話 5 分以内無制限/データ 20GB（メール利用分含む）】 |
| ニューヨーク | T-Mobile US | T-Mobile ONE (Single-Line Plan)、While Using AutoPay（契約期間なし） 【通話・SMS・データ無制限】 |
| ロンドン | Vodafone UK | SIM only deals 20GB（1年契約） 【通話・SMS 無制限/データ 20GB】 |
| パリ | Bouygues Telecom | Forfait B & YOU 20GB（契約期間なし） 【通話・SMS 無制限/データ 20GB】 |
| デュッセルドルフ | Vodafone Germany | Red XXL、Online tariff discount、12 months discount（2年契約） 【通話・SMS 無制限/データ 20GB】 |
| ソウル | LG Uplus | データ スペシャル A、料金割引助成金、モバイル Direct 割引（2年契約） 【通話・SMS 無制限/データ 11GB+2GB/日】 |

【参考1】 シェア1位の事業者の料金による比較

＜比較の条件＞

- ・ 各都市における最もユーザシェアの高い事業者（メインブランド）のプランで比較。

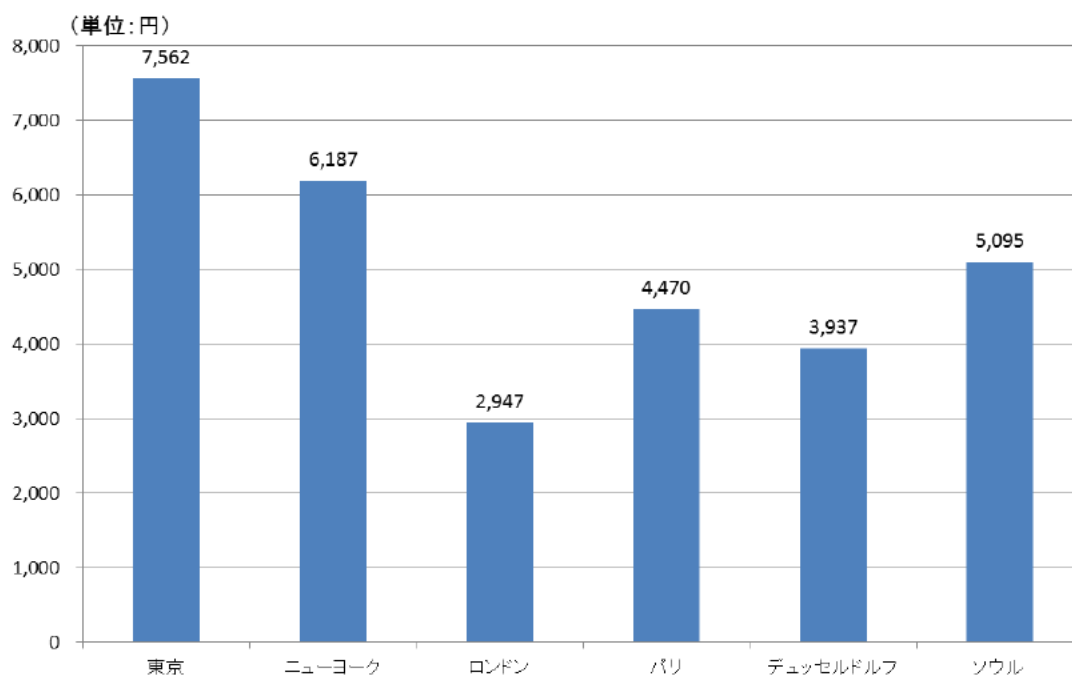
① スマートフォンユーザA（音声月70分・メール月148通・データ月2GB）



※東京は、長期利用した場合、グラフの金額から最大648円（利用年数15年以上の場合）の割引が適用される。

| 都市 | 事業者 | 料金プラン |
|----------|-------------------------|--|
| 東京 | NTTドコモ | カケホーダイライトプラン、データSパック、SPモード（2年契約） 【通話5分以内無制限/データ2GB（メール利用分含む）】 |
| ニューヨーク | Verizon Wireless | The new Verizon Plan (Plans for multiple devices、S)、Line Access fees（契約期間なし） 【通話・SMS無制限/データ2GB】 |
| ロンドン | Telefonica UK (O2 UK) | Pay Monthly sims 2GB（1年契約） 【通話・SMS無制限/データ2GB】 |
| パリ | Orange | Zen 2GB（1年契約） 【通話・SMS無制限/データ2GB】 |
| デュッセルドルフ | Telefonica Germany (O2) | O2 Free 15（2年契約） 【通話・SMS無制限/データ15GB】 |
| ソウル | SK Telecom | band データ 2.2G、料金割引助成金（2年契約） 【通話・SMS無制限/データ2.2GB】 |

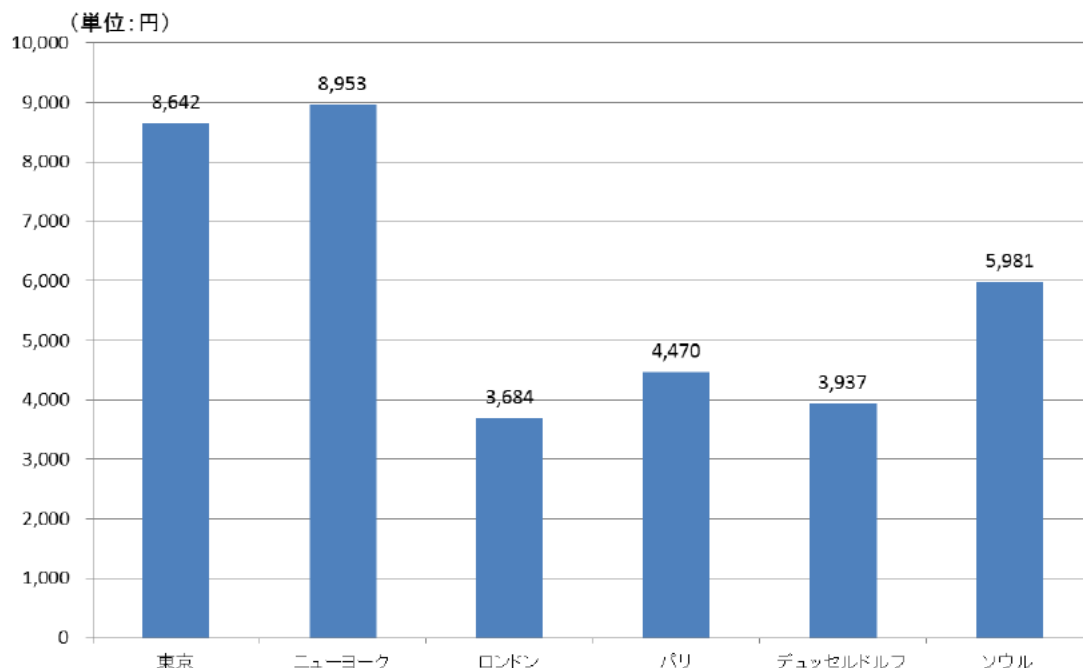
② スマートフォンユーザB（音声月 70 分・メール月 148 通・データ月 5 GB）



※東京は、長期利用した場合、グラフの金額から最大 864 円（利用年数 15 年以上の場合）の割引が適用される。

| 都市 | 事業者 | 料金プラン |
|----------|-------------------------|--|
| 東京 | NTT ドコモ | カケホーダイライトプラン、データ M パック、SP モード（2 年契約） 【通話 5 分以内無制限/データ 5GB（メール利用分含む）】 |
| ニューヨーク | Verizon Wireless | The new Verizon Plan (Plans for a single smartphone、5)、Line Access fees、Auto Pay & paper-free billing discount（契約期間なし） 【通話・SMS 無制限/データ 5GB】 |
| ロンドン | Telefonica UK (02 UK) | Pay Monthly sims 10GB（1 年契約） 【通話・SMS 無制限/データ 10GB】 |
| パリ | Orange | Play 20GB（1 年契約） 【通話・SMS 無制限/データ 20GB】 |
| デュッセルドルフ | Telefonica Germany (02) | 02 Free 15（2 年契約） 【通話・SMS 無制限/データ 15GB】 |
| ソウル | SK Telecom | band データ 6.5G、料金割引助成金（2 年契約） 【通話・SMS 無制限/データ 6.5GB】 |

③ スマートフォンユーザC（音声月 70 分・メール月 148 通・データ月 20GB）



※東京は、長期利用した場合、グラフの金額から最大 864 円（利用年数 15 年以上の場合）の割引が適用される。

| 都市 | 事業者 | 料金プラン |
|----------|-------------------------|---|
| 東京 | NTT ドコモ | カケホーダイライトプラン、ウルトラデータLパック、SPモード（2年契約） 【通話 5 分以内無制限/データ 20GB（メール利用分含む）】 |
| ニューヨーク | Verizon Wireless | The new Verizon Plan (Plans for a single smartphone、U)、Line Access fees、Auto Pay & paper-free billing discount（契約期間なし） 【通話・SMS・データ無制限】 |
| ロンドン | Telefonica UK (02 UK) | Pay Monthly sims 20GB（1年契約） 【通話・SMS 無制限/データ 20GB】 |
| パリ | Orange | Play 20GB（1年契約） 【通話・SMS 無制限/データ 20GB】 |
| デュッセルドルフ | Telefonica Germany (02) | 02 Free 15（2年契約） 【通話・SMS 無制限/データ 15GB】 |
| ソウル | SK Telecom | band データ パーフェクト、料金割引助成金（2年契約） 【通話・SMS 無制限/データ 11GB+2GB/日】 |

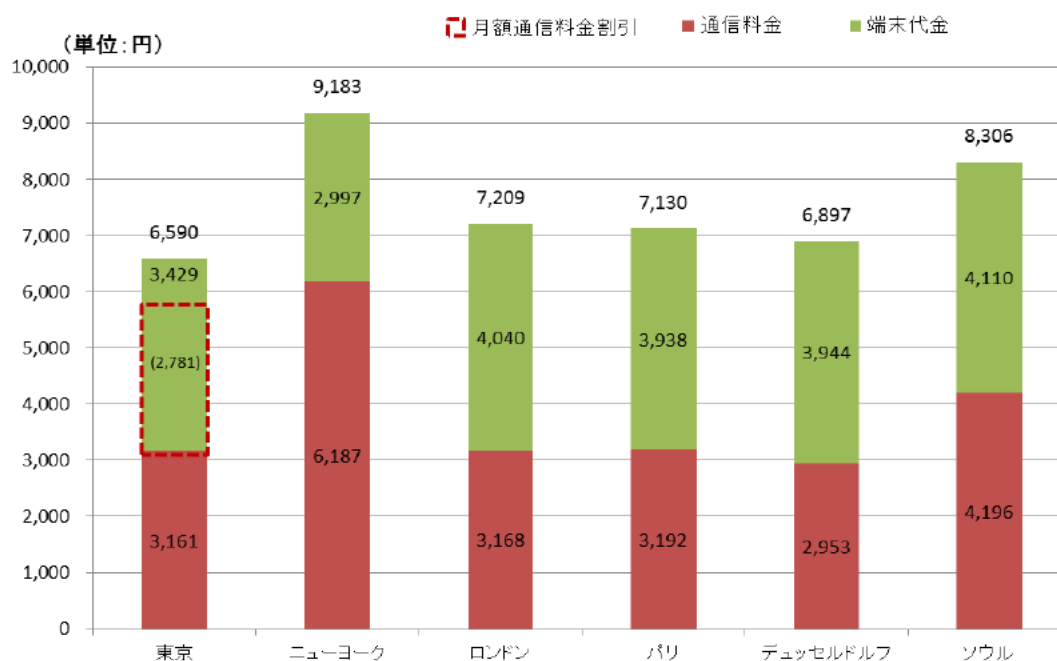
(注) デュッセルドルフは、20GB 以上のプランがないことから、提供プランのうちで最も容量の大きいプランを採用。

【参考2】 シェア1位の事業者の料金による比較（通信料金と端末割賦代金が一体となった料金プラン）

＜比較の条件＞

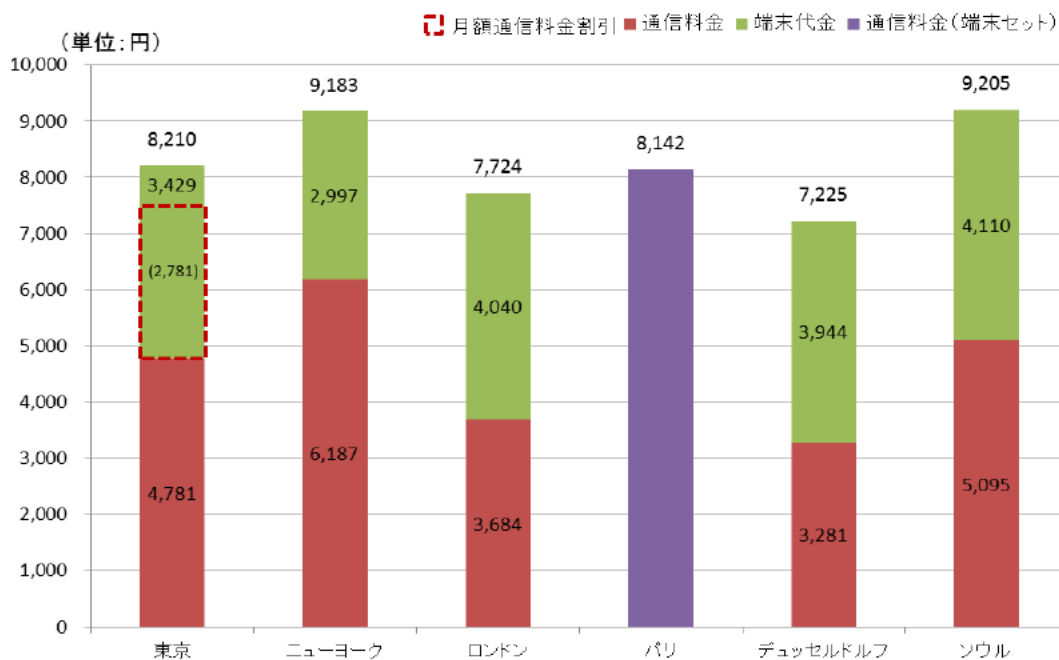
- ・ 各都市における最もユーザシェアの高い事業者（メインブランド）のプランで比較。
- ・ 通信料金と端末割賦代金が一体となった料金プランを前提とし、端末はiPhone7（32GB）とする。
- ・ 端末購入に係る頭金や契約後1年間のみ適用される割引など、特定の期間にのみ発生する費用や割引は、欧米でも主流な契約期間である24か月に均等に割り振る形で、月額料金に反映。

① スマートフォンユーザA（音声月70分・メール月148通・データ月2GB）



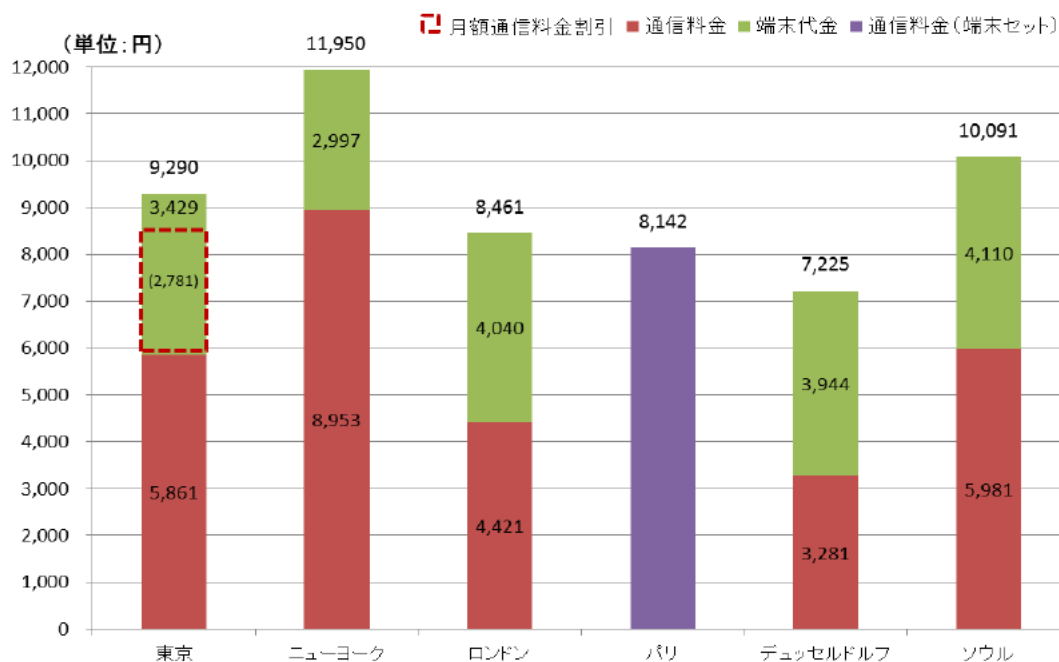
| 都市 | 事業者 | 料金プラン |
|----------|-------------------------|---|
| 東京 | NTT ドコモ | カケホーダイライトプラン、データ S パック、SP モード、iPhone7（32GB）、月々サポート（2年契約） 【通話5分以内無制限/データ2GB（メール利用分含む）】 |
| ニューヨーク | Verizon Wireless | The new Verizon Plan (Plans for multiple devices、S)、Line Access fees、iPhone7（32GB）（契約期間なし） 【通話・SMS無制限/データ2GB】 |
| ロンドン | Telefonica UK (O2 UK) | O2 Refresh plans 3GB、iPhone7（32GB）（2年契約） 【通話・SMS無制限/データ3GB】 |
| パリ | Orange | Zen 2GB、iPhone7（32GB）（1年契約） 【通話・SMS無制限/データ2GB】 |
| デュッセルドルフ | Telefonica Germany (O2) | O2 Free M、Online discount、Promotion discount、Promotion discount at closing mobile phone with tariff、iPhone7（32GB）（2年契約） 【通話・SMS無制限/データ4GB】 |
| ソウル | SK Telecom | band データ 2.2G、料金割引助成金、iPhone7（32GB）（2年契約） 【通話・SMS無制限/データ2.2GB】 |

② スマートフォンユーザB（音声月 70 分・メール月 148 通・データ月 5 GB）



| 都市 | 事業者 | 料金プラン |
|----------|-------------------------|--|
| 東京 | NTT ドコモ | カケホーダイライトプラン、データ M パック、SP モード、iPhone7 (32GB)、月々サポート (2年契約) 【通話 5 分以内無制限/データ 5GB (メール利用分含む)】 |
| ニューヨーク | Verizon Wireless | The new Verizon Plan (Plans for a single smartphone、5)、Line Access fees、Auto Pay & paper-free billing discount、iPhone7 (32GB) (契約期間なし) 【通話・SMS 無制限/データ 5GB】 |
| ロンドン | Telefonica UK (02 UK) | 02 Refresh plans 5GB、iPhone7 (32GB) (2年契約) 【通話・SMS 無制限/データ 15GB】 |
| パリ | Orange | Play 20GB、iPhone7 (32GB) (2年契約) 【通話・SMS 無制限/データ 20GB】 |
| デュッセルドルフ | Telefonica Germany (02) | 02 Free 15、Promotion discount at closing mobile phone with tariff、iPhone7 (32GB) (2年契約) 【通話・SMS 無制限/データ 15GB】 |
| ソウル | SK Telecom | band データ 6.5G、料金割引助成金、iPhone7 (32GB) (2年契約) 【通話・SMS 無制限/データ 6.5GB】 |

③ スマートフォンユーザC（音声月 70 分・メール月 148 通・データ月 20GB）



| 都市 | 事業者 | 料金プラン |
|----------|-------------------------|---|
| 東京 | NTT ドコモ | カケホーダイライトプラン、ウルトラデータLパック、SPモード、iPhone7 (32GB)、月々サポート (2年契約) 【通話5分以内無制限/データ20GB(メール利用分含む)】 |
| ニューヨーク | Verizon Wireless | The new Verizon Plan (Plans for a single smartphone、U)、Line Access fees、Auto Pay & paper-free billing discount、iPhone7 (32GB) (契約期間なし) 【通話・SMS・データ無制限】 |
| ロンドン | Telefonica UK (O2 UK) | O2 Refresh plans 20GB、iPhone7 (32GB) (2年契約) 【通話・SMS無制限/データ20GB】 |
| パリ | Orange | Play 20GB、iPhone7 (32GB) (2年契約) 【通話・SMS無制限/データ20GB】 |
| デュッセルドルフ | Telefonica Germany (O2) | O2 Free 15、Promotion discount at closing mobile phone with tariff、iPhone7 (32GB) (2年契約) 【通話・SMS無制限/データ15GB】 |
| ソウル | SK Telecom | band データ パーフェクト、料金割引助成金、iPhone7 (32GB) (2年契約) 【通話・SMS無制限/データ11GB+2GB/日】 |

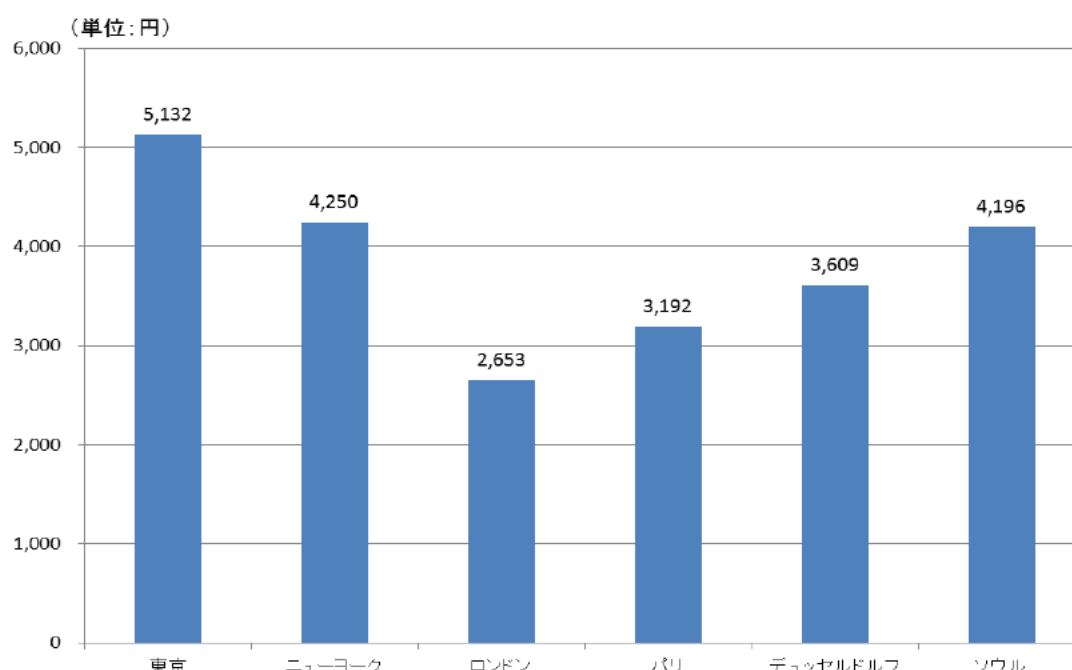
(注) デュッセルドルフは、20GB以上のプランがないことから、提供プランのうちで最も容量の大きいプランを採用。

【参考3】 シェア1位の事業者の料金による比較（家族4人で利用した場合の1人当たり料金）

＜比較の条件＞

- ・ 各都市における最もユーザシェアの高い事業者（メインブランド）のプランで比較。
- ・ 家族4人でデータ通信量をシェアした場合や、複数回線契約割引プランを利用した場合等の1人当たり料金について比較（家族が支払う料金の合計を家族の人数（4人）で割ることで、1人当たりの料金を算出）。
- ・ 家族でデータ通信量をシェアできる料金プランが確認できた都市（東京及びニューヨーク）については、スマートフォンユーザのモデルに基づき、当該プランで比較。
- ・ 家族で複数回線契約割引を適用できる料金プランが確認できた都市（デュッセルドルフ）については、スマートフォンユーザのモデルに基づき、当該プランで比較。

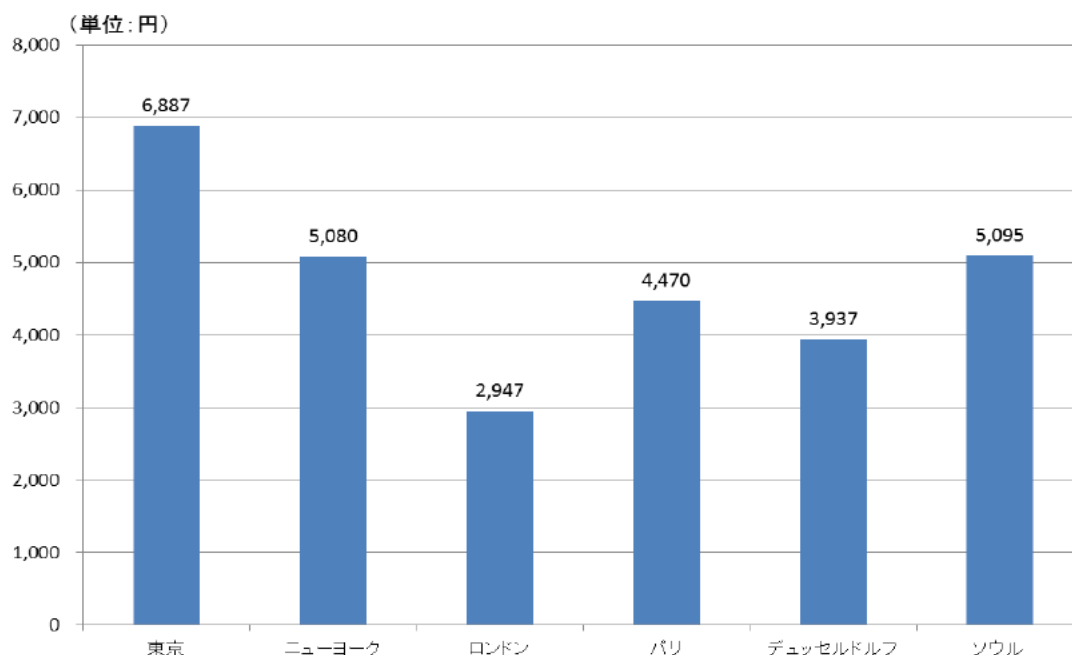
① スマートフォンユーザA（音声月70分・メール月148通・データ月2GB）



※東京は、長期利用した場合、グラフの金額から最大270円（利用年数15年以上の場合）の割引が適用される。

| 都市 | 事業者 | 料金プラン |
|----------|-------------------------|---|
| 東京 | NTT ドコモ | 「カケホーダイライトプラン、シェアパック10、SPモード」×1、 「カケホーダイライトプラン、シェアオプション、SPモード」×3 (2年契約) ※データシェア可 【通話5分以内無制限/データ2.5GB（メール利用分含む）】 |
| ニューヨーク | Verizon Wireless | 「The new Verizon Plan (Plans for multiple devices、L)」×1、 「Line Access fees」×4（契約期間なし） ※データシェア可 【通話・SMS無制限/データ2GB】 |
| ロンドン | Telefonica UK (02 UK) | 「Pay Monthly sims 2GB」×4（1年契約） 【通話・SMS無制限/データ2GB】 |
| パリ | Orange | 「Zen、2GB」×4（2年契約） 【通話・SMS無制限/データ2GB】 |
| デュッセルドルフ | Telefonica Germany (02) | 「02 Free M、Online discount、Promotion discount」×4（2年契約） ※ただし、追加の3セットは、コンボオファーとして5€の割引 【通話・SMS無制限/データ15GB】 |
| ソウル | SK Telecom | 「band データ 2.2G、料金割引助成金」×4（2年契約） 【通話・SMS無制限/データ2.2GB】 |

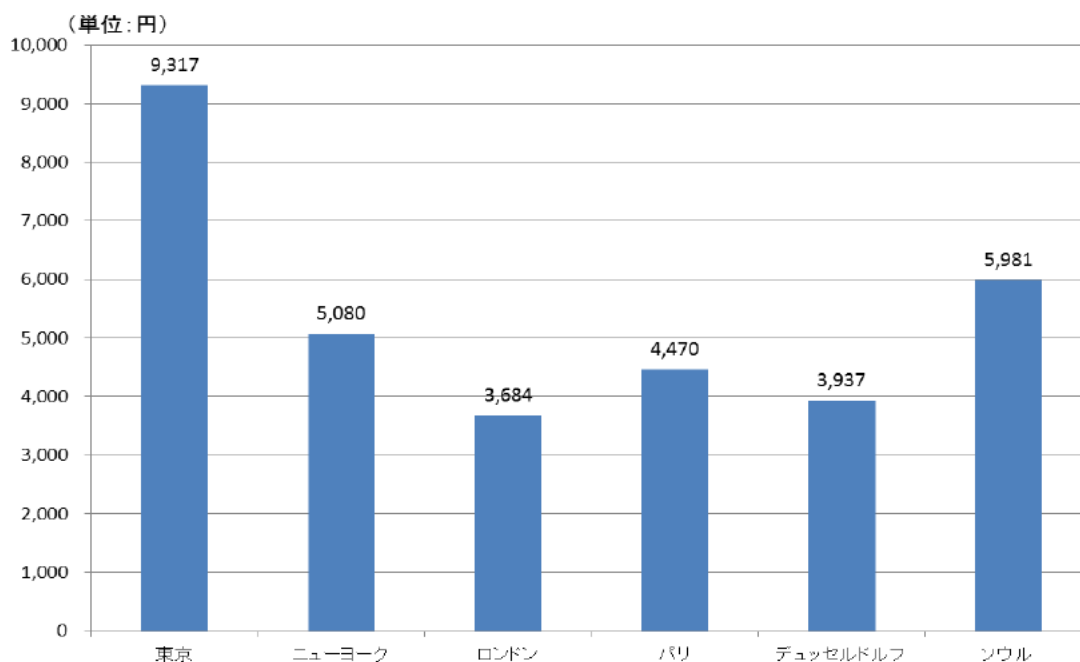
② スマートフォンユーザB（音声月 70 分・メール月 148 通・データ月 5 GB）



※東京は、長期利用した場合、グラフの金額から最大 486 円（利用年数 15 年以上の場合）の割引が適用される。

| 都市 | 事業者 | 料金プラン |
|----------|-------------------------|---|
| 東京 | NTT ドコモ | 「カケホーダイライトプラン、ウルトラシェアパック 50、SP モード」×1、「カケホーダイライトプラン、シェアオプション、SP モード」×3（2 年契約） ※データシェア可 【通話 5 分以内無制限/データ 12.5GB（メール利用分含む）】 |
| ニューヨーク | Verizon Wireless | 「The new Verizon Plan (Plans for multiple devices、U)」×1、「Line Access fees」×4（契約期間なし） ※データシェア可 【通話・SMS・データ無制限】 |
| ロンドン | Telefonica UK (02 UK) | 「Pay Monthly sims 10GB」×4（1 年契約） 【通話・SMS 無制限/データ 10GB】 |
| パリ | Orange | 「Play 20GB」×4（2 年契約） 【通話・SMS 無制限/データ 20GB】 |
| デュッセルドルフ | Telefonica Germany (02) | 「02 Free 15」×4（2 年契約） 【通話・SMS 無制限/データ 15GB】 |
| ソウル | SK Telecom | 「band データ 6.5G、料金割引助成金」×4（2 年契約） 【通話・SMS 無制限/データ 6.5GB】 |

③ スマートフォンユーザC（音声月 70 分・メール月 148 通・データ月 20GB）



※東京は、長期利用した場合、グラフの金額から最大 675 円（利用年数 15 年以上の場合）の割引が適用される。

| 都市 | 事業者 | 料金プラン |
|----------|-------------------------|--|
| 東京 | NTT ドコモ | 「カケホーダイライトプラン、ウルトラシェアパック 100、SP モード」×1、「カケホーダイライトプラン、シェアオプション、SP モード」×3（2 年契約） ※データシェア可 【通話 5 分以内無制限/データ 25GB（メール利用分含む）】 |
| ニューヨーク | Verizon Wireless | 「The new Verizon Plan (Plans for multiple devices、U)」×1、「Line Access fees」×4（契約期間なし） ※データシェア可 【通話・SMS・データ無制限】 |
| ロンドン | Telefonica UK (02 UK) | 「Pay Monthly sims 20GB」×4（1 年契約） 【通話・SMS 無制限/データ 20GB】 |
| パリ | Orange | 「Play 20GB」×4（1 年契約） 【通話・SMS 無制限/データ 20GB】 |
| デュッセルドルフ | Telefonica Germany (02) | 「02 Free 15」×4（2 年契約） 【通話・SMS 無制限/データ 15GB】 |
| ソウル | SK Telecom | 「band データ パーフェクト、料金割引助成金」×4（2 年契約） 【通話・SMS 無制限/データ 11GB+2GB/日】 |

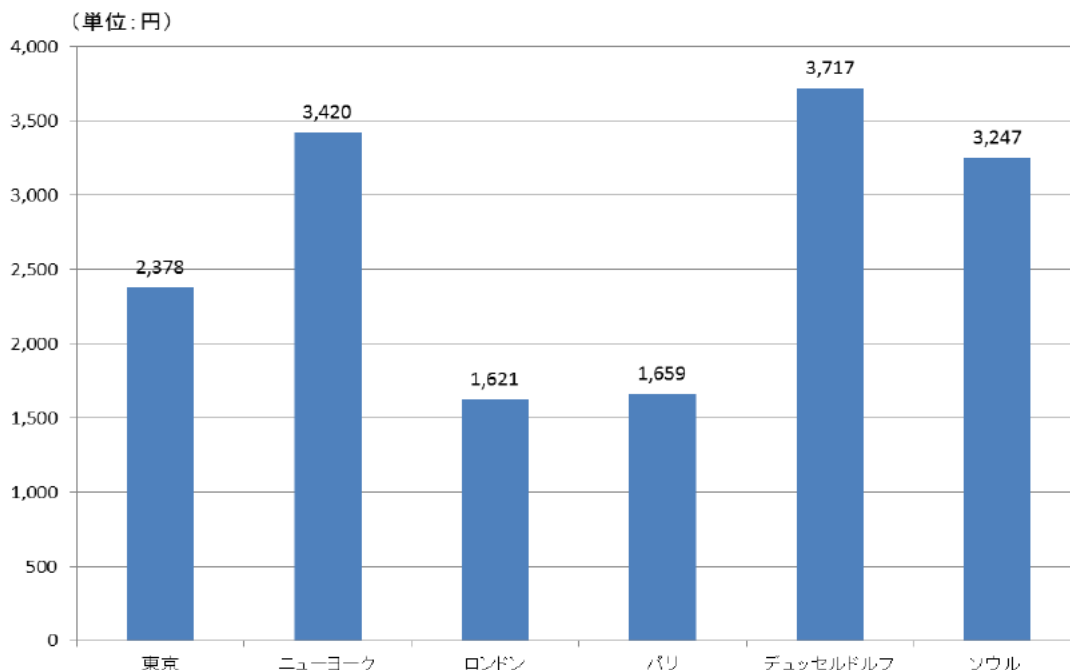
(注) デュッセルドルフは、20GB 以上のプランがないことから、提供プランのうちで最も容量の大きいプランを採用。

(2) スマートフォンユーザ (MVNO)

<モデル設定の考え方>

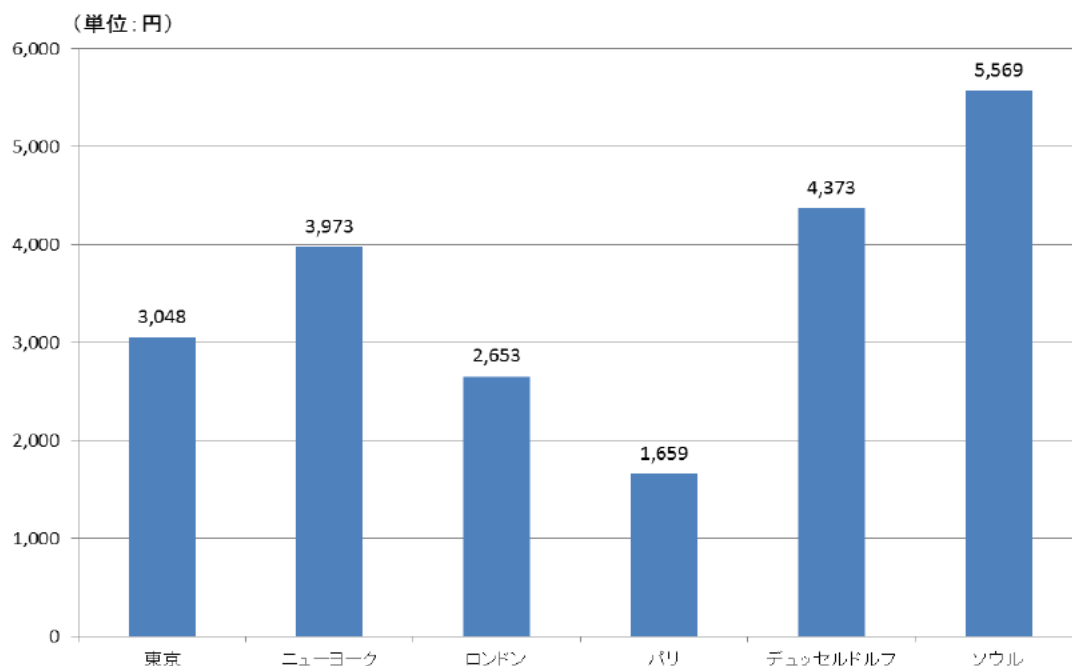
- ・ 音声通話の通話分数は、「平成27年度通信量からみた我が国の音声通信利用状況（総務省、平成28年12月）」から1か月当たりの平均通話分数を推計。
- ・ メール送受信数は、「2016年度 モバイル通信端末の利用実態調査（一般社団法人情報通信ネットワーク産業協会移動通信委員会、平成28年7月）」から1か月当たりの平均メール送受信数を推計。
- ・ データ通信量は、2GB、5GB、20GBの利用を設定し、最も近い料金プランで比較。

① スマートフォンユーザA（音声月70分・メール月148通・データ月2GB）



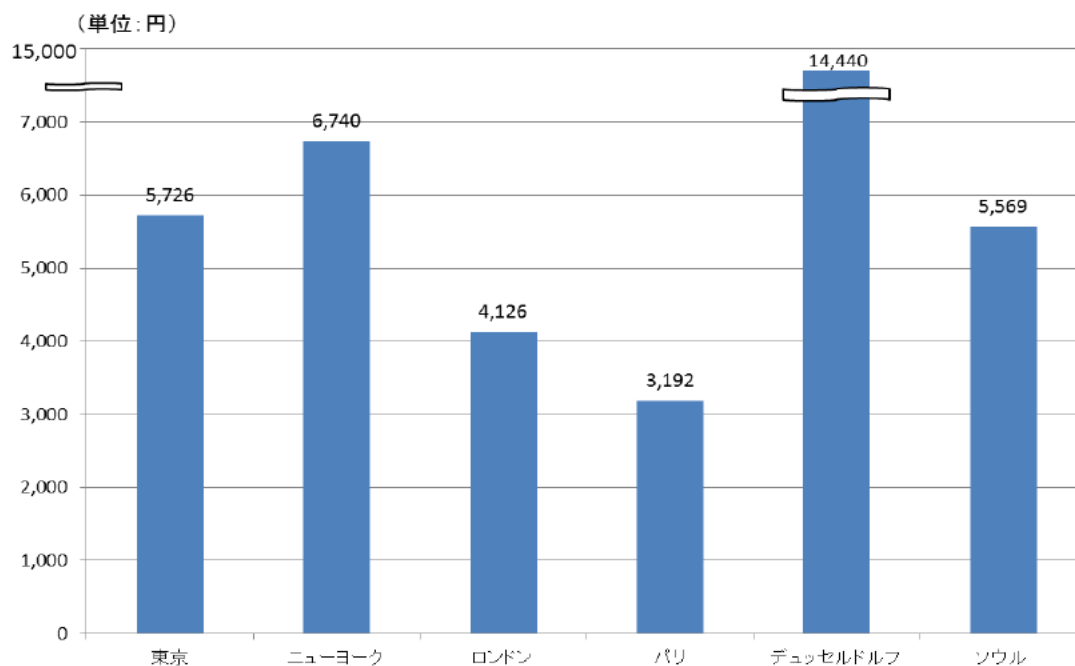
| 都市 | 事業者 | 料金プラン |
|----------|---------------------------------------|---|
| 東京 | インターネットイニシアティブ | ミニマムスタートプラン (3GB)、通話定額オプション (誰とでも3分&家族と10分) (契約期間なし) 【通話3分以内無制限/データ3GB (メール利用分含む)】 |
| ニューヨーク | Virgin Mobile USA | Unlimited Data & Text+ 300 Talk Minutes (契約期間なし) 【通話300分/SMS無制限/データ3GB】 |
| ロンドン | Tesco Mobile | 音声500分、テキスト5,000通、データ2GB (1年契約) 【通話500分/SMS5,000通/データ2GB】 |
| パリ | Euro-Information Telecom (NRJ Mobile) | FORFAIT WOOT 2h 5 Go (契約期間なし) 【通話120分/SMS無制限/データ5GB】 |
| デュッセルドルフ | Freenet | ALLNET 2 GB LTE 24 MONTHS RUNNING TIME (2年契約) 【通話無制限/SMS148通/データ2GB】 |
| ソウル | SK Telink | 理想の低価格LTE 26 (2.6GB) (契約期間なし) 【通話250分/SMS250通/データ2.6GB】 |

② スマートフォンユーザB（音声月 70 分・メール月 148 通・データ月 5 GB）



| 都市 | 事業者 | 料金プラン |
|----------|---------------------------------------|--|
| 東京 | インターネットイニシアティブ | ライトスタートプラン (6GB) 、通話定額オプション (誰とでも 3 分&家族と 10 分) (契約期間なし) 【通話 3 分以内無制限/データ 6GB (メール利用分含む)】 |
| ニューヨーク | Virgin Mobile USA | DATA LOVE (5GB) (契約期間なし) 【通話・SMS 無制限/データ 5GB】 |
| ロンドン | Tesco Mobile | 音声 3,000 分、テキスト 5,000 通、データ 6GB (1 年契約) 【通話 3,000 分/SMS 5,000 通/データ 6GB】 |
| パリ | Euro-Information Telecom (NRJ Mobile) | FORFAIT WOOT 2h 5 Go (契約期間なし) 【通話 120 分/SMS 無制限/データ 5GB】 |
| デュッセルドルフ | Freenet | ALLNET 5 GB LTE 24 MONTHS RUNTIME (2 年契約) 【通話無制限/SMS 148 通/データ 5GB】 |
| ソウル | SK Telink | 理想の LTE 音声 11GB (契約期間なし) 【通話・SMS 無制限/データ 11GB+2GB/日】 |

③ スマートフォンユーザC（音声月 70 分・メール月 148 通・データ月 20GB）

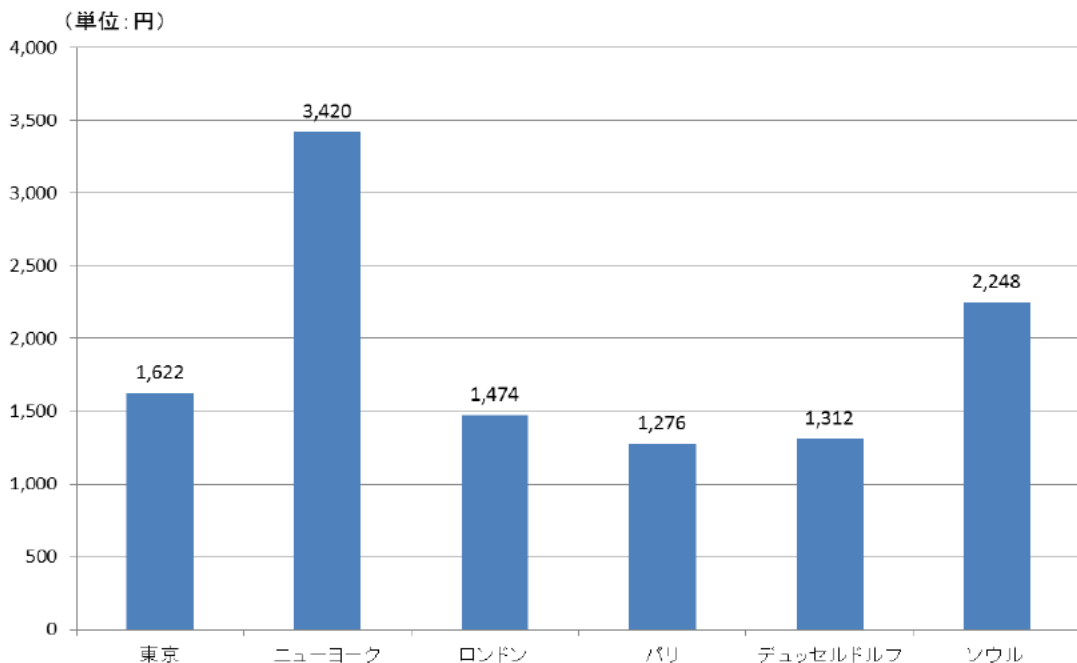


| 都市 | 事業者 | 料金プラン |
|----------|---------------------------------------|--|
| 東京 | インターネットイニシアティブ | ミニマムスタートプラン (3GB)、通話定額オプション (誰とでも3分&家族と10分)、データオプション (20GB) (契約期間なし) 【通話3分以内無制限/データ23GB (メール利用分含む)】 |
| ニューヨーク | Virgin Mobile USA | UNLIMITED (契約期間なし) 【通話・SMS・データ無制限】 |
| ロンドン | Tesco Mobile | 音声5,000分、テキスト5,000通、データ20GB (1年契約) 【通話5,000分/SMS5,000通/データ20GB】 |
| パリ | Euro-Information Telecom (NRJ Mobile) | FORFAIT WOOT 20 Go (契約期間なし) 【通話・SMS無制限/データ20GB】 |
| デュッセルドルフ | Freenet | RED XXL (20GB) (2年契約) 【通話・SMS無制限/データ20GB】 |
| ソウル | SK Telink | 理想のLTE音声11GB (契約期間なし) 【通話・SMS無制限/データ11GB+2GB/日】 |

(3) フィーチャーフォンユーザ（音声月 70 分）

<モデル設定の考え方>

- ・ 音声通話の通話分数は、「平成27年度通信量からみた我が国の音声通信利用状況（総務省、平成28年12月）」から1か月当たりの平均通話分数を推計。



| 都市 | 事業者 | 料金プラン |
|----------|-------------------------|---|
| 東京 | NTT ドコモ | FOMA 料金プラン、タイプSバリュー、ファミ割 MAX50 (2年契約) 【無料通話 55 分、無料家族宛通話 24 時間】 |
| ニューヨーク | Verizon Wireless | Single Basic Phone Plan (500 MB Data, Unlimited Talk & Text) (契約期間なし) 【通話無制限】 |
| ロンドン | Telefonica UK (02 UK) | Big Bundles (契約期間なし) 【無料通話 250 分】 |
| パリ | Orange | Mini package blocked 2h 50 MB (1年契約) 【無料通話 120 分】 |
| デュッセルドルフ | Telefonica Germany (02) | 02 Blue Basic (2年契約) 【無料通話 50 分、自社ネットワーク宛通話無料】 |
| ソウル | SK Telecom | 無料の音声 19 (2年契約) 【無料通話 75 分】 |

(注1) 東京は、ファミ割MAX50の適用条件として1か月当たりの通話分数のうち、約3割（東京の利用形態を踏まえた推計値）を家族向け通話として試算。

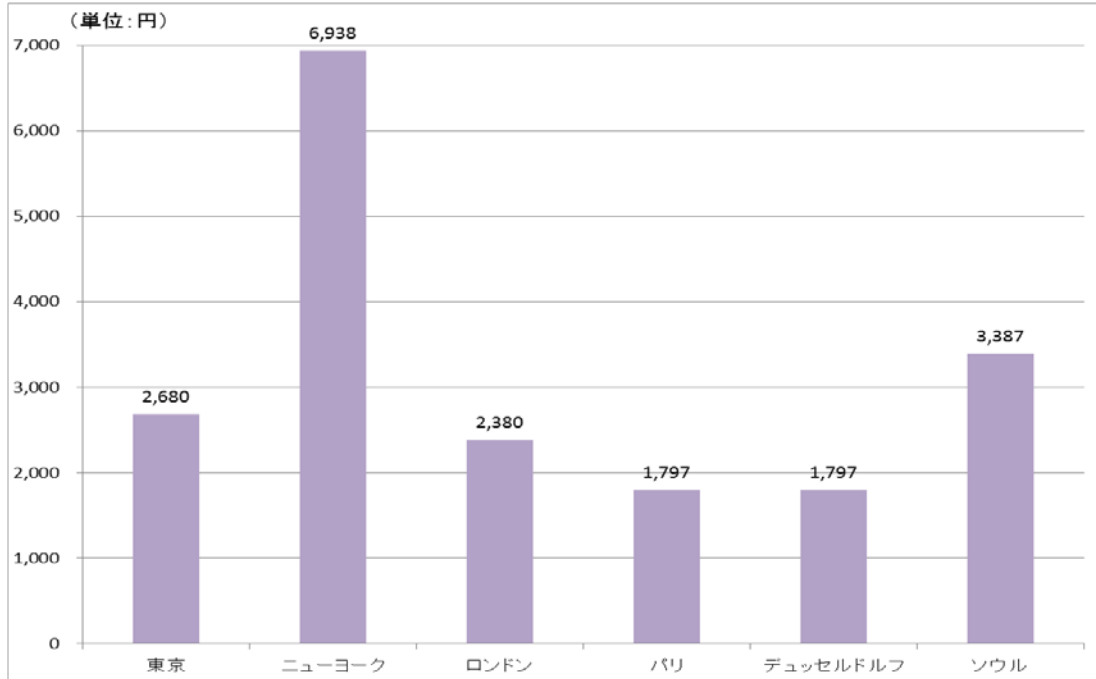
(注2) ロンドンは、ポストペイドのフィーチャーフォン向けプランの扱いがないことから、プリペイドのフィーチャーフォン向けプランを採用。

(注3) デュッセルドルフは、自社ネットワーク宛通話を約4割（契約者数のシェア）として試算。

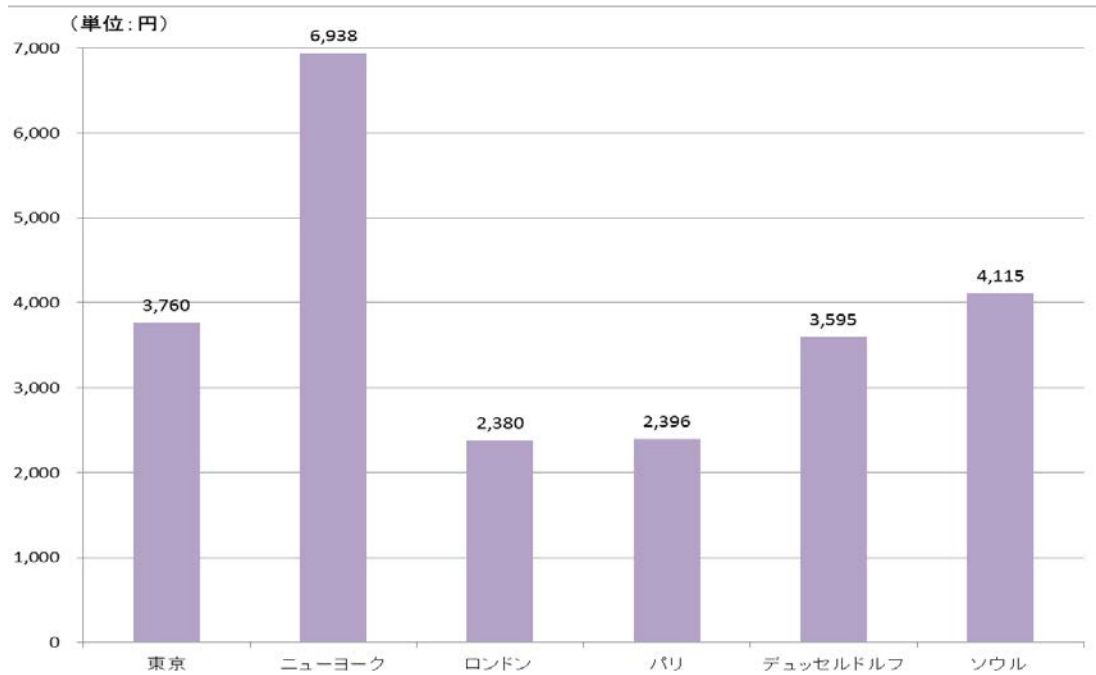
【参考4】 為替レートによる比較

(1) スマートフォンユーザ (MNO)

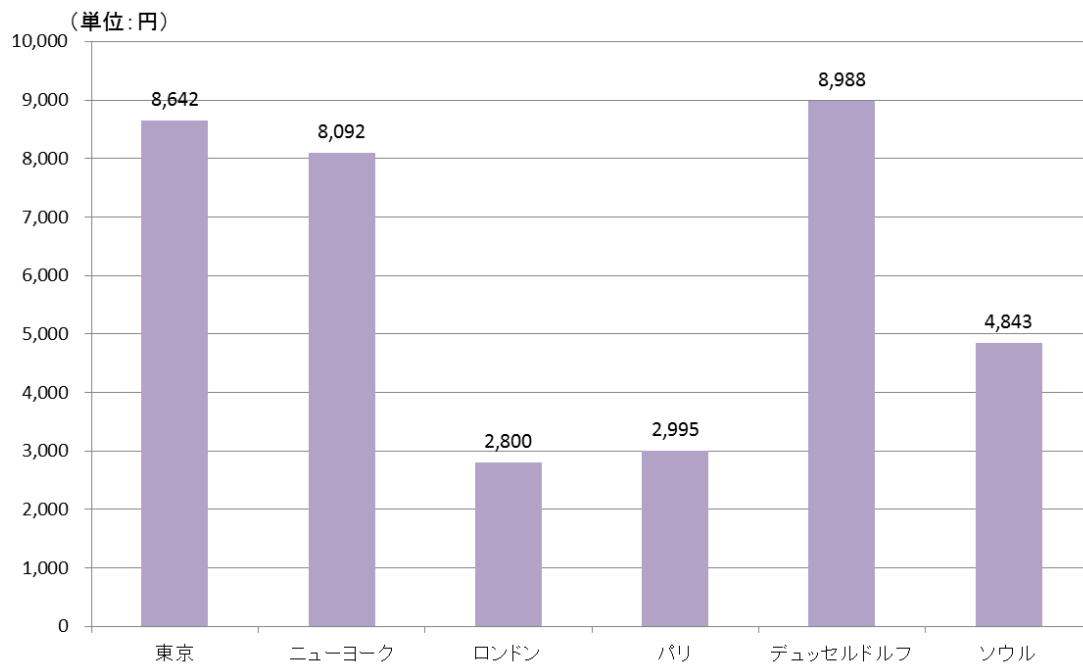
① スマートフォンユーザA (音声月70分・メール月148通・データ月2GB)



② スマートフォンユーザB (音声月70分・メール月148通・データ月5GB)

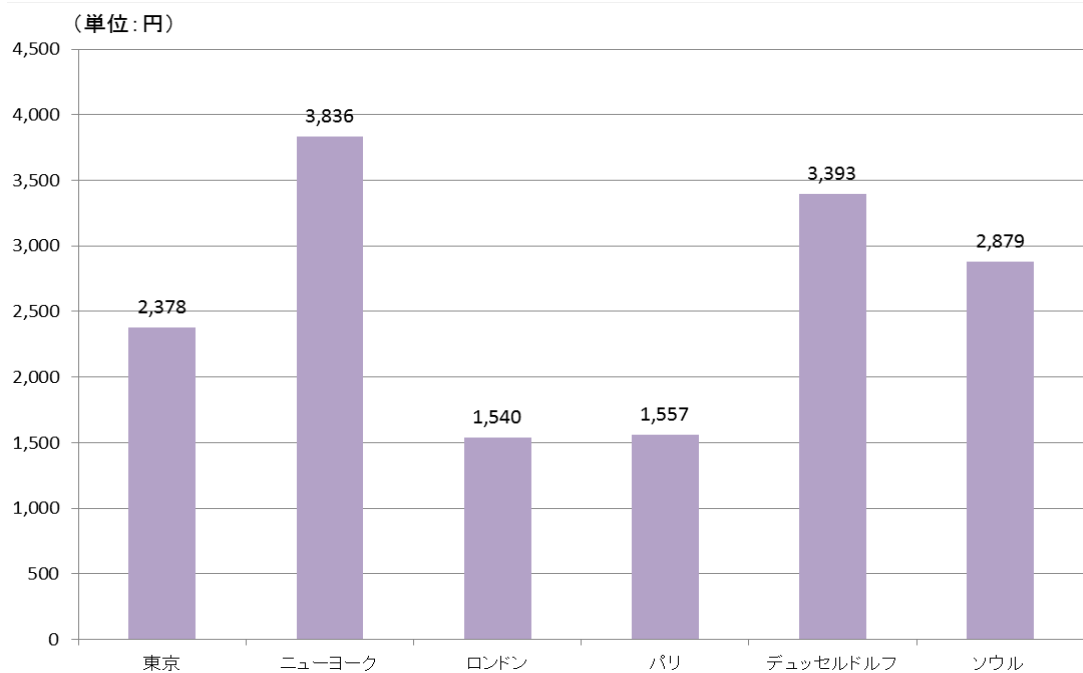


③ スマートフォンユーザC（音声月 70 分・メール月 148 通・データ月 20GB）



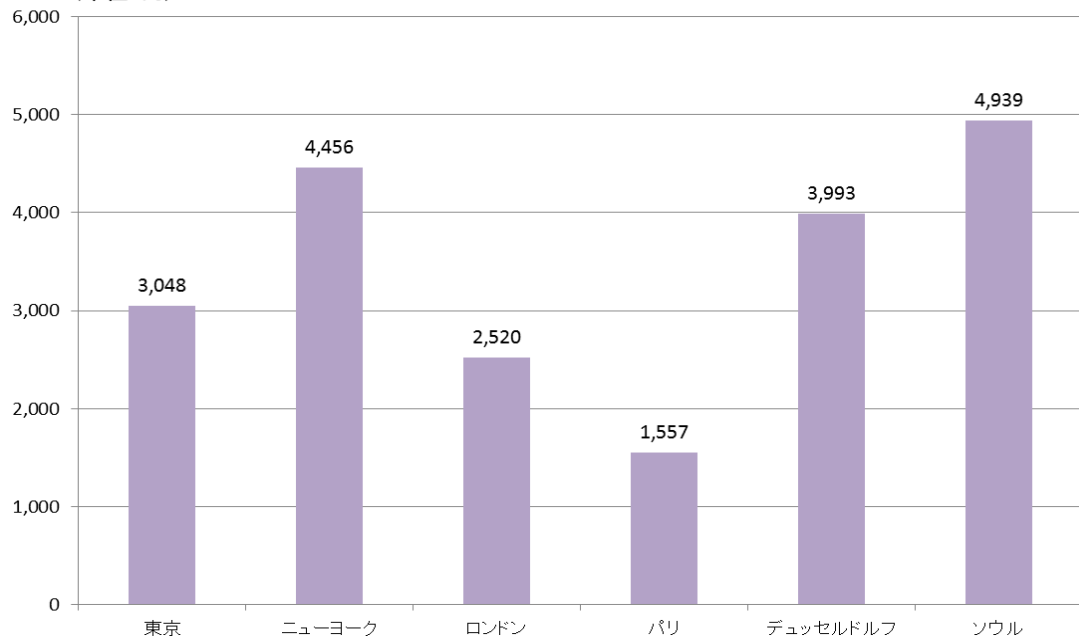
(2) スマートフォンユーザ (MVNO)

① スマートフォンユーザA（音声月 70 分・メール月 148 通・データ月 2GB）



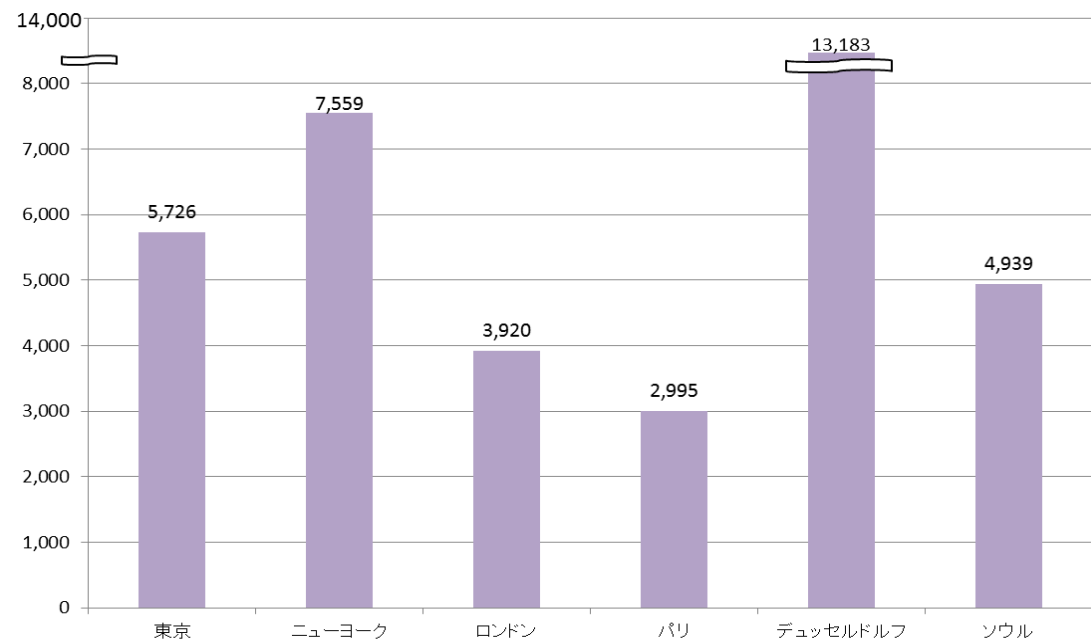
② スマートフォンユーザB（音声月 70 分・メール月 148 通・データ月 5 GB）

（単位：円）



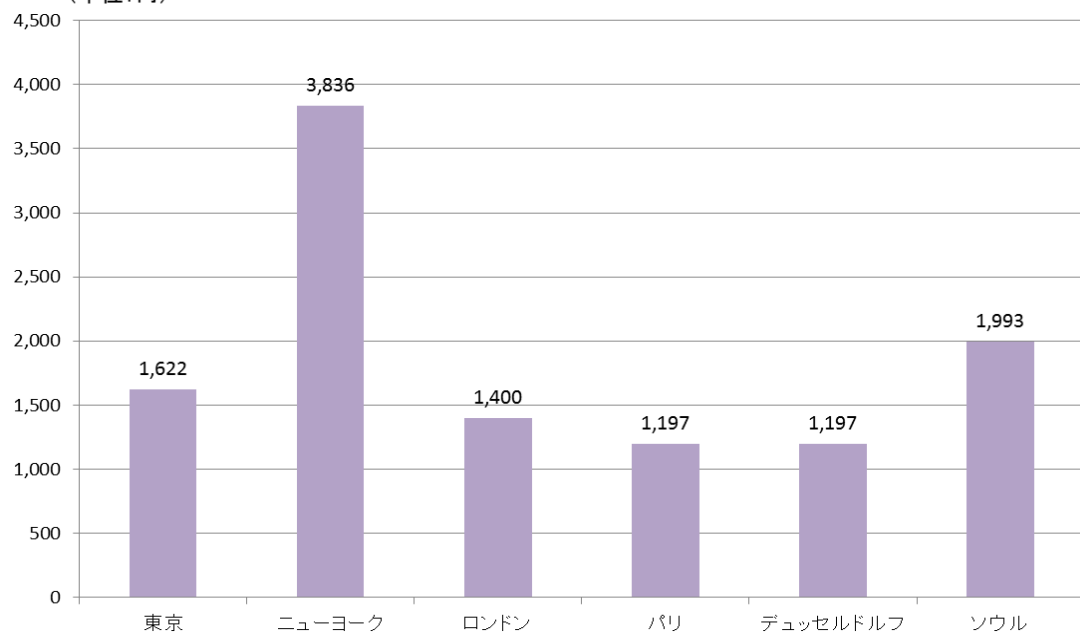
③ スマートフォンユーザC（音声月 70 分・メール月 148 通・データ月 20GB）

（単位：円）



(3) フィーチャーフォンユーザ（音声月 70 分）

(単位:円)



2 F T T H（月額料金等・モデル料金による比較）

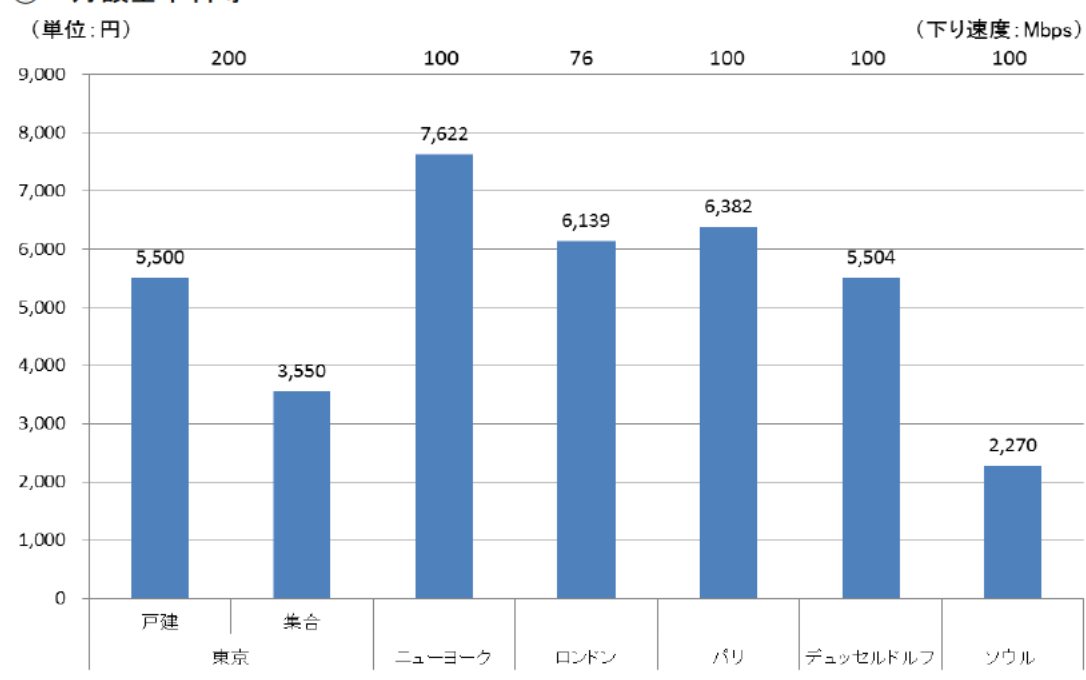
（1）月額料金等による比較

<比較の条件>

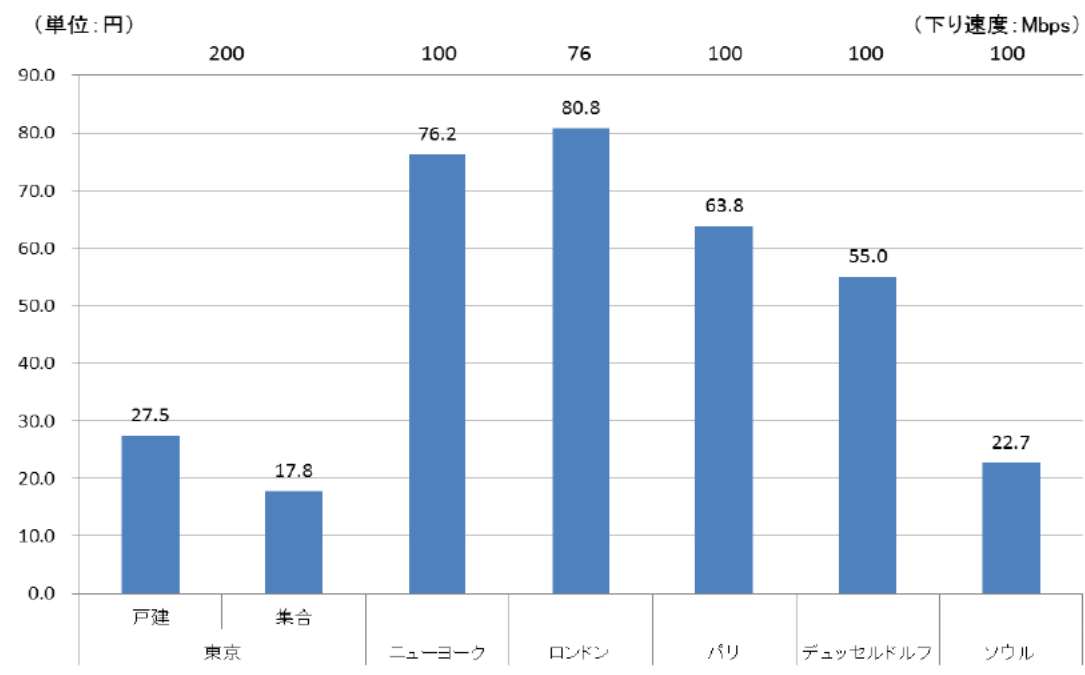
- ・ F T T H回線を用いたインターネット接続サービスに係る料金について、回線使用料、宅内設備レンタル料、I S P料金の月額料金を合算して比較。
- ・ 住宅用のサービスプランの中で下りの最大速度が 100Mbps のプランで比較（同料金でさらに高速で利用できるプランがあれば当該プランを使用。100Mbps 以上のプランの設定がされていない場合は、100Mbps に最も近いプランを使用）。

- 月額基本料等については、ソウルに次いで安くなっている。
- 下り通信速度の 1 Mbps 当たりの料金を見ると、東京の集合住宅向けが最も低廉になっている。

① 月額基本料等



② 1 Mbps 当たりの料金



| 都市 | 事業者 | 料金プラン |
|----------|------------------------|--|
| 東京 | NTT 東日本 (戸建て) | ファミリー・ハイスピードタイプ、にねん割、ISP (plala) (2年契約) |
| | NTT 東日本 (集合住宅) | マンションタイプ (プラン 2: 16 契約以上見込み) 光配線方式/VDSL 方式、にねん割、ISP (plala) (2年契約) |
| ニューヨーク | Verizon Communications | Fios 100/100 Mbps Internet、ルーターレンタル (契約期間なし) |
| ロンドン | BT Group | Unlimited BT Infinity 2 + Unlimited Weekend Calls、回線レンタル (1年契約) |
| パリ | Orange | Livebox Zen Fiber、Main Subscription、Livebox レンタル (契約期間なし) |
| デュッセルドルフ | Telekom Germany | Magenta home L、ルーターレンタル (2年契約) |
| ソウル | KT | オレインターネットダイレクト、モデムレンタル (3年契約) |

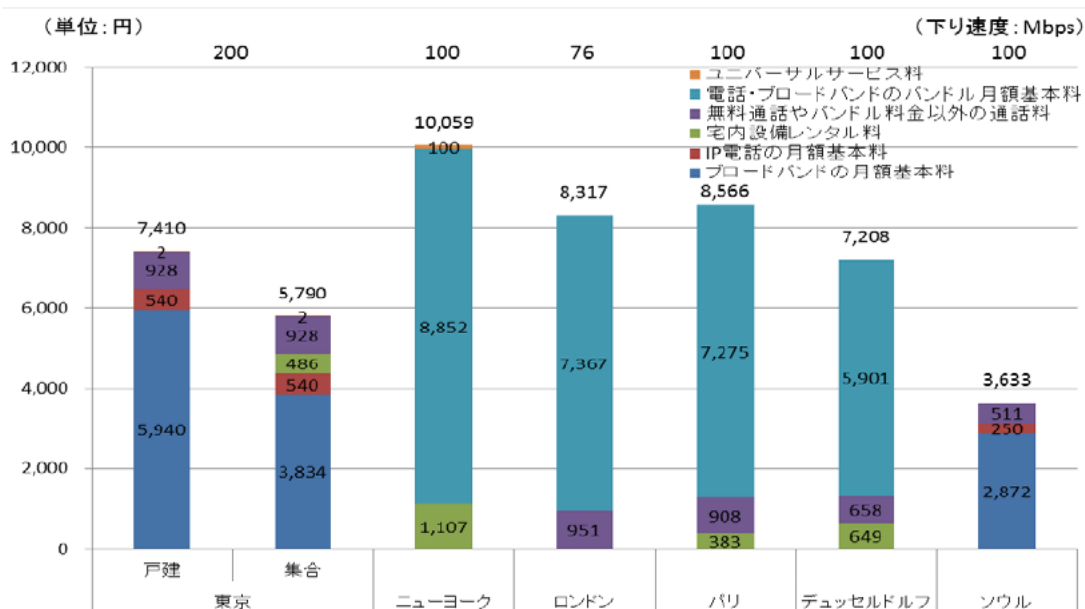
(注) ロンドン、デュッセルドルフは、IP電話を含む。また、パリは、IP電話及びIPTVを含む。

(2) モデル料金による比較（インターネット接続（F T T H）と音声通話のセット利用）

＜モデル設定の考え方＞

- ・ 各都市とも、住宅用のサービスプランの中で下りの最大速度が 100Mbps 以上のプランで比較（同料金でさらに高速で利用できるプランがあれば当該プランを使用。100Mbps 以上のプランの設定がされていない場合は、100Mbps に最も近いプランを使用）。
- ・ 音声通話は、F T T H サービスに重畳する I P 電話サービスを使った利用形態に即した料金で比較。
- ・ 音声通話は、固定電話へ月 47 回、計 156 分、携帯電話へ月 14 回、計 26 分（O E C D が各国の電話料金を比較するために用いている利用形態を採用¹⁰）の発信を想定。

- インターネット接続（F T T H）と音声通話のセット利用について、
- ・ 東京の戸建て向け支払額は、ロンドン、パリ、デュッセルドルフとほぼ同じ水準。
 - ・ 東京の集合住宅向け支払額は、ソウルに次いで安くなっている。



| 都市 | 事業者 | 料金プラン |
|----------|------------------------|---|
| 東京 | NTT 東日本 (戸建て) | ファミリー・ハイスピードタイプ、にねん割、ISP (plala)、ひかり電話基本プラン (2年契約) |
| | NTT 東日本 (集合住宅) | マンションタイプ (プラン 2: 16 契約以上見込み) 光配線方式/VDSL 方式、にねん割、ISP (plala)、ひかり電話基本プラン (2年契約) |
| ニューヨーク | Verizon Communications | Fios 100/100 Mbps Internet、ルーターレンタル、Verizon Home Phone (契約期間なし) |
| ロンドン | BT Group | Unlimited BT Infinity 2 + Unlimited Weekend Calls、回線レンタル (1年契約) |
| パリ | Orange | Livebox Zen Fiber、Main Subscription、Livebox レンタル (契約期間なし) |
| デュッセルドルフ | Telekom Germany | Magenta home L、ルーターレンタル (2年契約) |
| ソウル | KT | オレインターネット、モデムレンタル、インターネット電話、結合割引 (3年契約) |

(注1) 東京の携帯電話宛通話は、5割をNTTドコモ宛、残り5割が他事業者宛通話を想定。

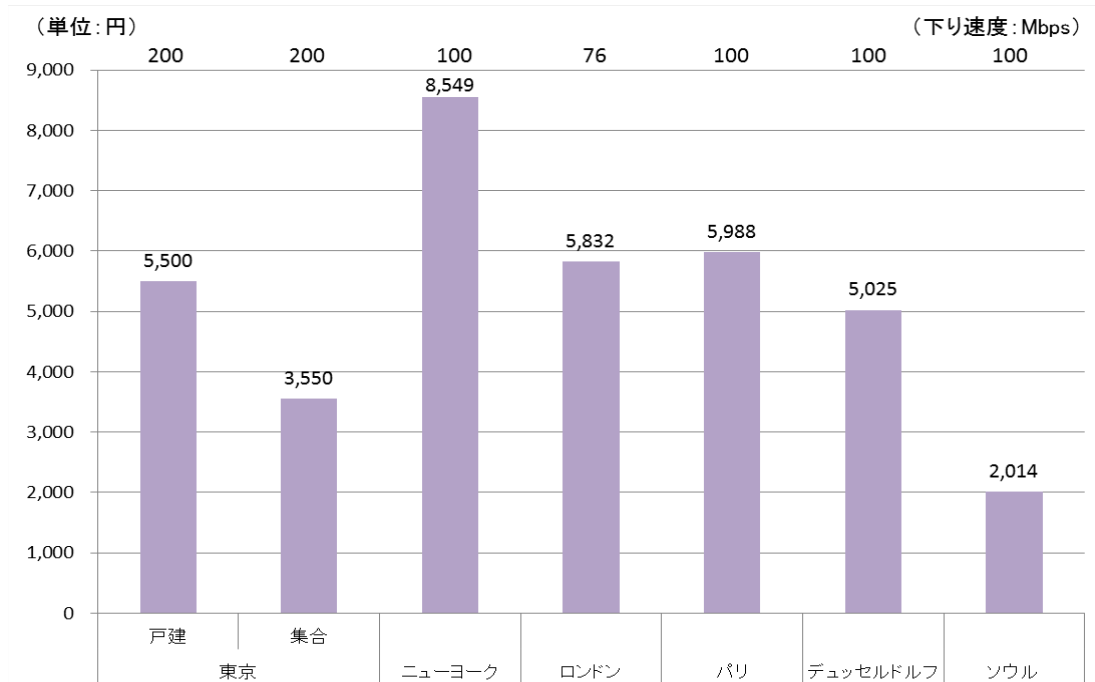
(注2) ロンドン、デュッセルドルフは、I P 電話を含む。また、パリは、I P 電話及びI P T Vを含む。

¹⁰ 「REVISION OF THE METHODOLOGY FOR CONSTRUCTING TELECOMMUNICATION PRICE BASKETS」(O E C D 作成)における PSTN BASKETS を採用。

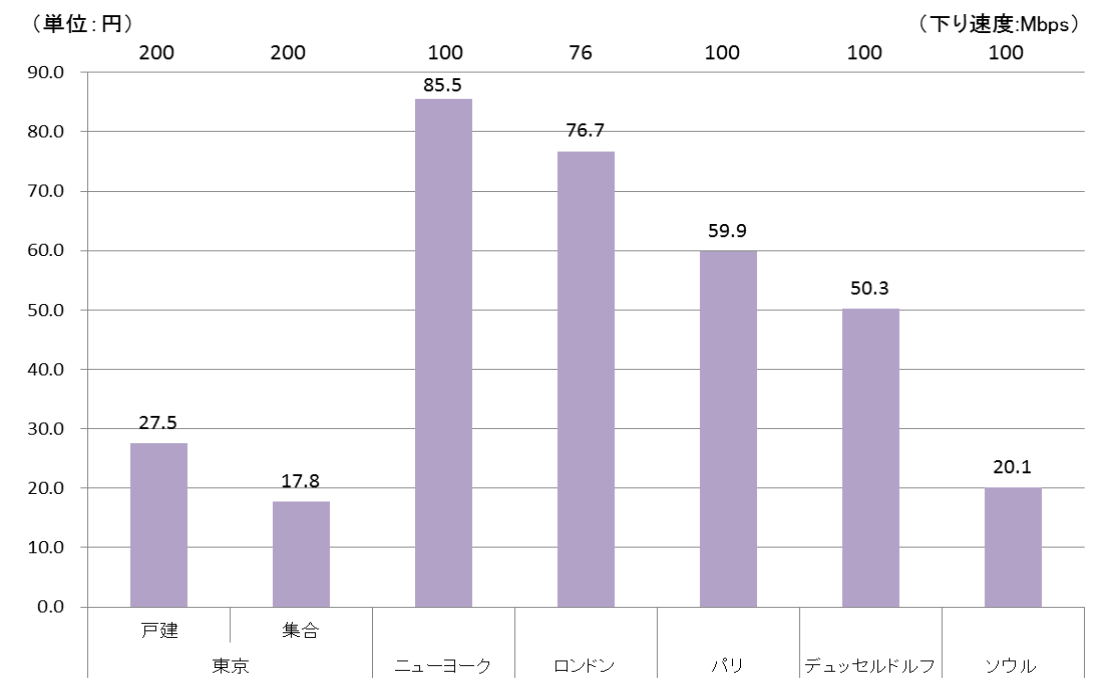
【参考】 為替レートによる比較

(1) 月額料金等による比較

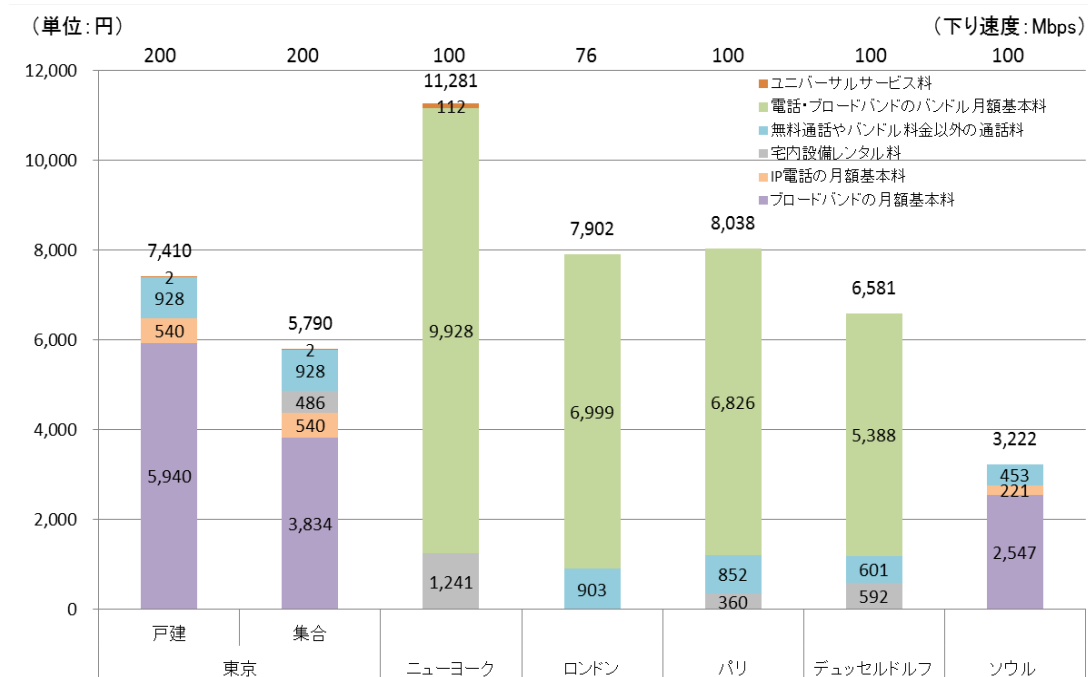
① 月額料金



② 1 Mbps 当たりの料金



(2) モデル料金による比較（インターネット接続（F T T H）と音声通話のセット利用）



3 固定電話（月額料金等・モデル料金による比較）

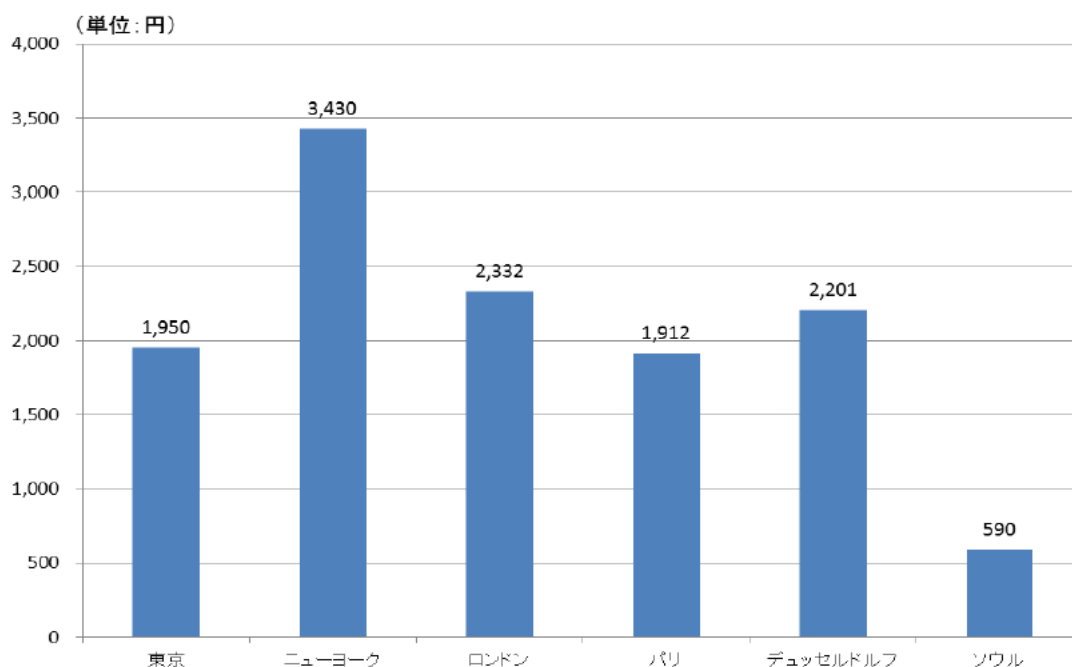
(1) 月額料金等による比較

<比較の条件>

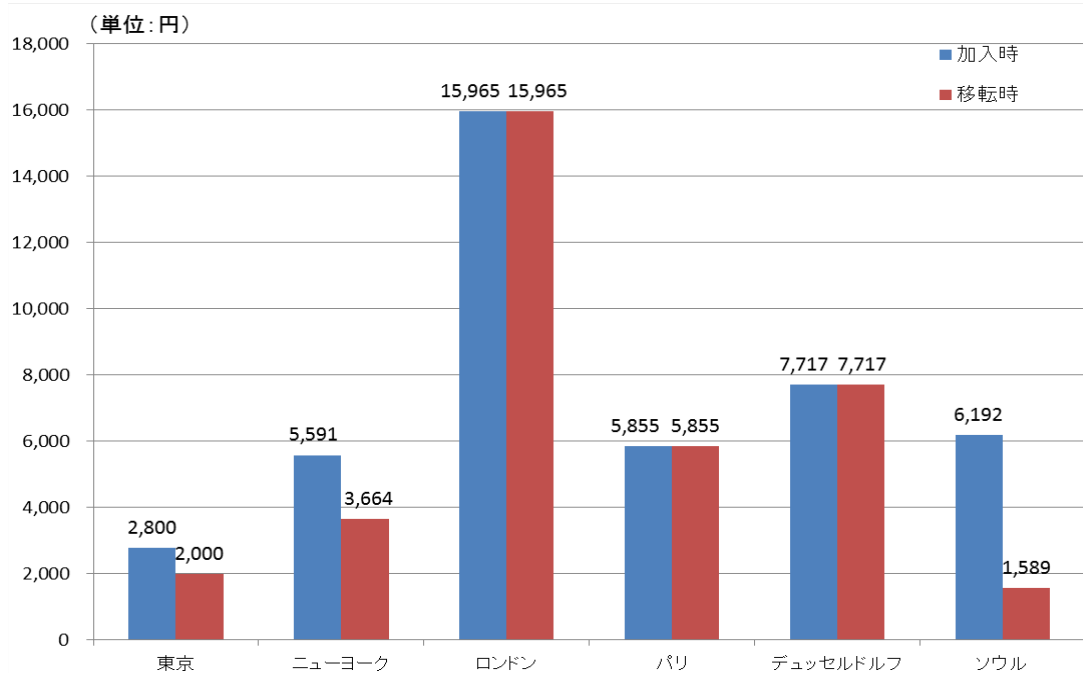
- ・ ユニバーサルサービスに相当するアナログ固定電話に係る基本料等を比較。
- ・ 原則として基本料に無料通話料を含まない、住宅用の料金プランで比較。

- 基本料について、ロンドン、パリ、デュッセルドルフと同水準。
- 加入時の費用について、東京は最も低廉になっており、移転時の費用もソウルに次いで安い。
- 市内通話料金について、ニューヨーク、デュッセルドルフと同水準。
- ただし、各都市とも、基本料に一定の通話料を含む料金プランや通話料が通話間、通信距離によらない料金プランなど多様な料金プランが導入されており、月額料金等による単純な比較は困難となっている。

① 基本料



② 加入時・移転時の費用

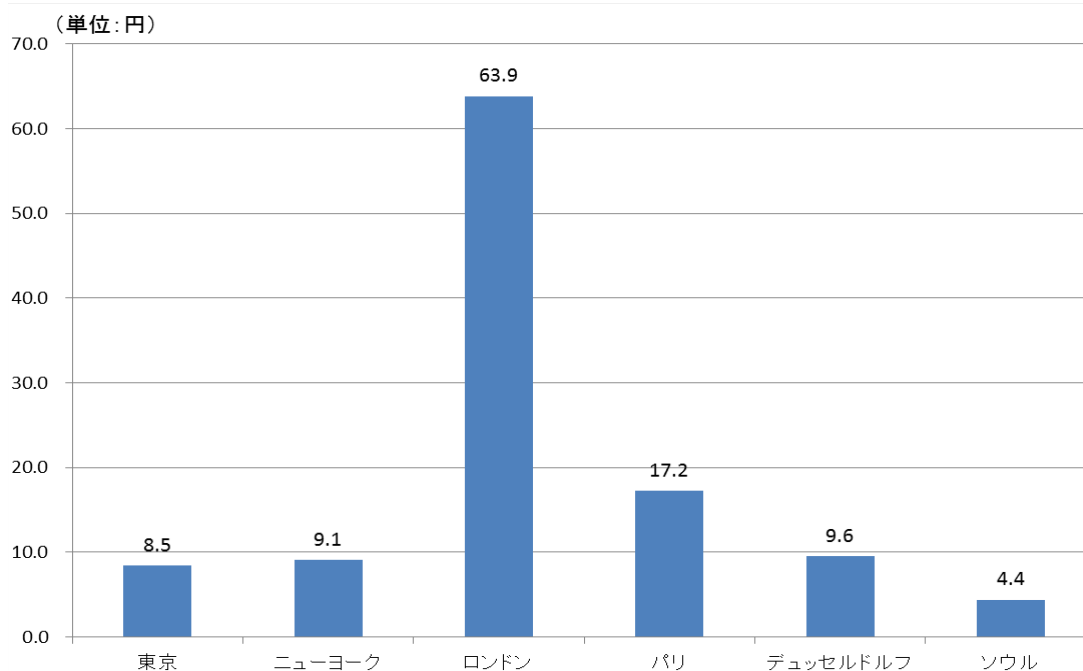


(注1) 東京の加入時の費用は、工事費(2,000円)と契約料(800円)を合算した料金とした。

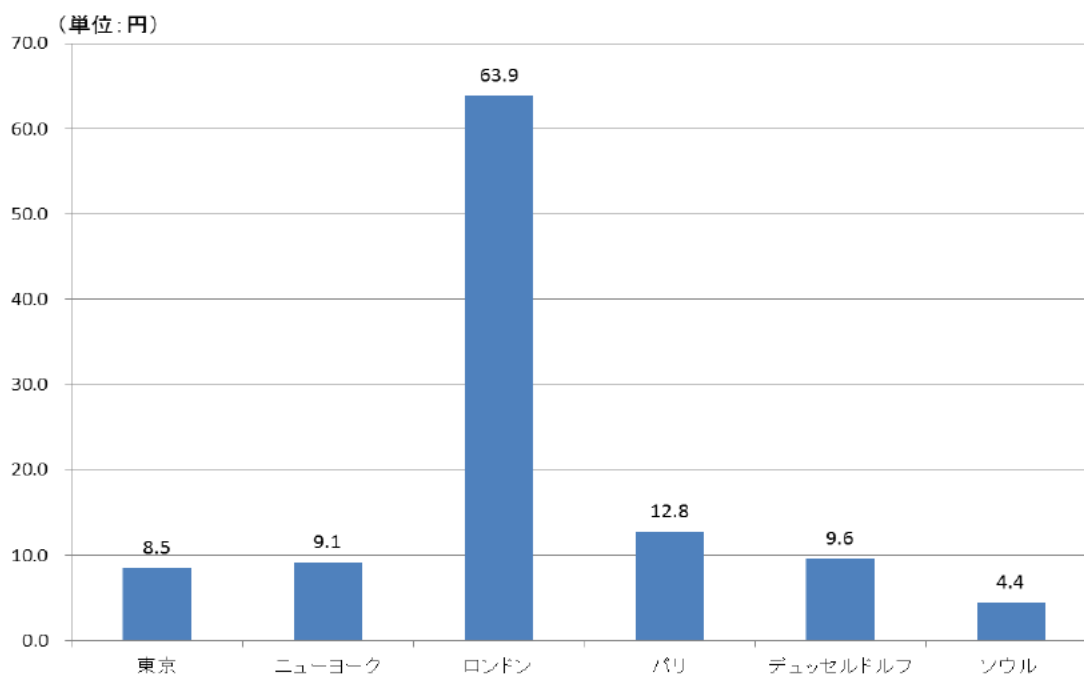
(注2) ロンドンについて、既に回線が存在する場合には、加入時の費用は7,370円(税込)、移転時の費用は0円。

③ 市内通話料金

③-1 平日12時に3分間通話した場合の料金



③-2 平日 20 時に 3 分間通話した場合の料金



| 都市 | 事業者 | 料金プラン |
|----------|------------------------|--|
| 東京 | NTT 東日本 | 加入電話ライトプラン、3 級取扱所 (契約期間なし) |
| ニューヨーク | Verizon Communications | TDM 固定電話サービス (契約期間なし) |
| ロンドン | BT Group | Unlimited Weekend Calls (1 年契約) |
| パリ | Orange | Main Subscription (契約期間なし) |
| デュッセルドルフ | Telekom Germany | Call start (default (analog)) (契約期間なし) |
| ソウル | KT | 基本 (3 年契約) |

(注) ロンドンについては、調査に採用している料金プランとは別に、基本料が高い (3,376 円) かわりに固定電話宛の通話が無制限になるプランもある。

(2) モデル料金による比較

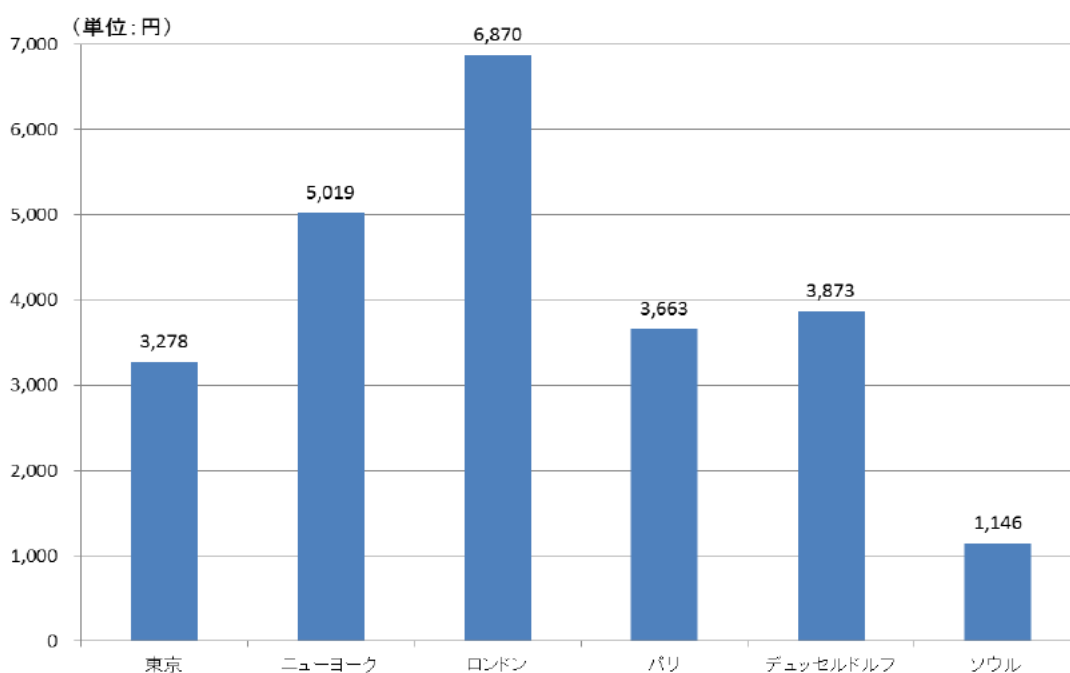
<比較の条件>

- ・ 基本料に無料通話分を含まないプランを優先的に採用。

○ 東京の支払額は、パリやデュッセルドルフと同水準となっている。

<モデル設定の考え方>

- ・ 月平均で市内：38回 計110分、市外：10回 計47分、携帯電話：14回 計26分（OECDが各国の住宅用の電話料金を比較するために用いている利用形態を採用¹¹⁾）の発信を想定。



| 都市 | 事業者 | 料金プラン |
|----------|------------------------|--|
| 東京 | NTT 東日本 | 加入電話ライトプラン、3級取扱所 (契約期間なし) |
| ニューヨーク | Verizon Communications | TDM 固定電話サービス (契約期間なし) |
| ロンドン | BT Group | Unlimited Weekend Calls (1年契約) |
| パリ | Orange | Main Subscription (契約期間なし) |
| デュッセルドルフ | Telekom Germany | Call start (default (analog)) (契約期間なし) |
| ソウル | KT | 基本 (3年契約) |

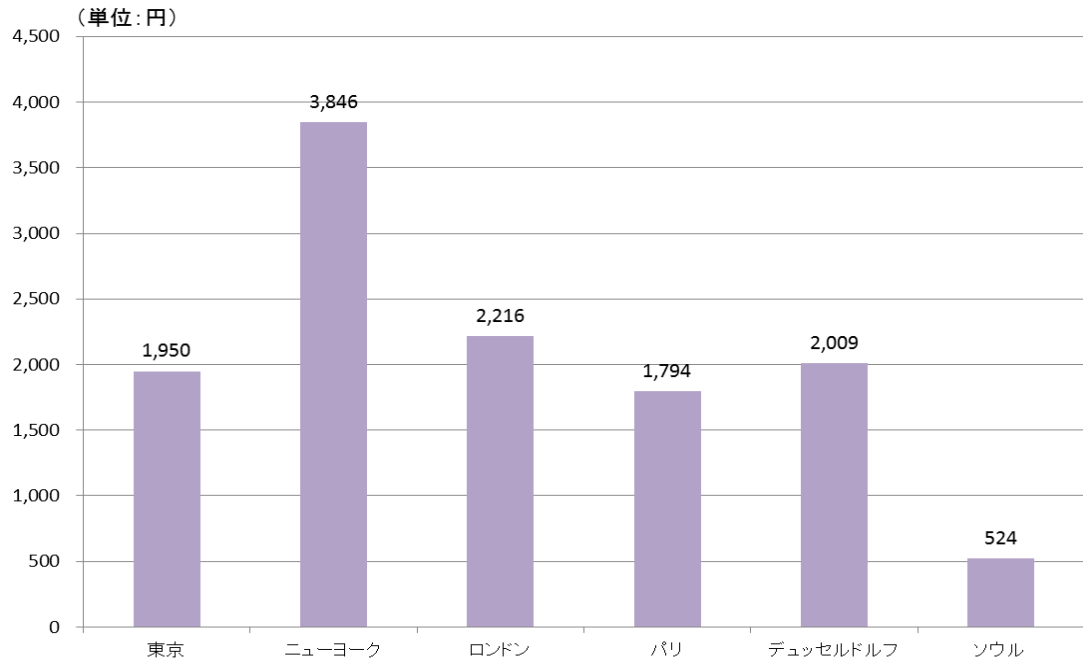
(注) 東京の携帯電話宛通話は、5割をNTTドコモ宛、残り5割が他事業者宛通話を想定。

¹¹⁾ 「REVISION OF THE METHODOLOGY FOR CONSTRUCTING TELECOMMUNICATION PRICE BASKETS」(OECD作成)におけるPSTN BASKETSを採用。

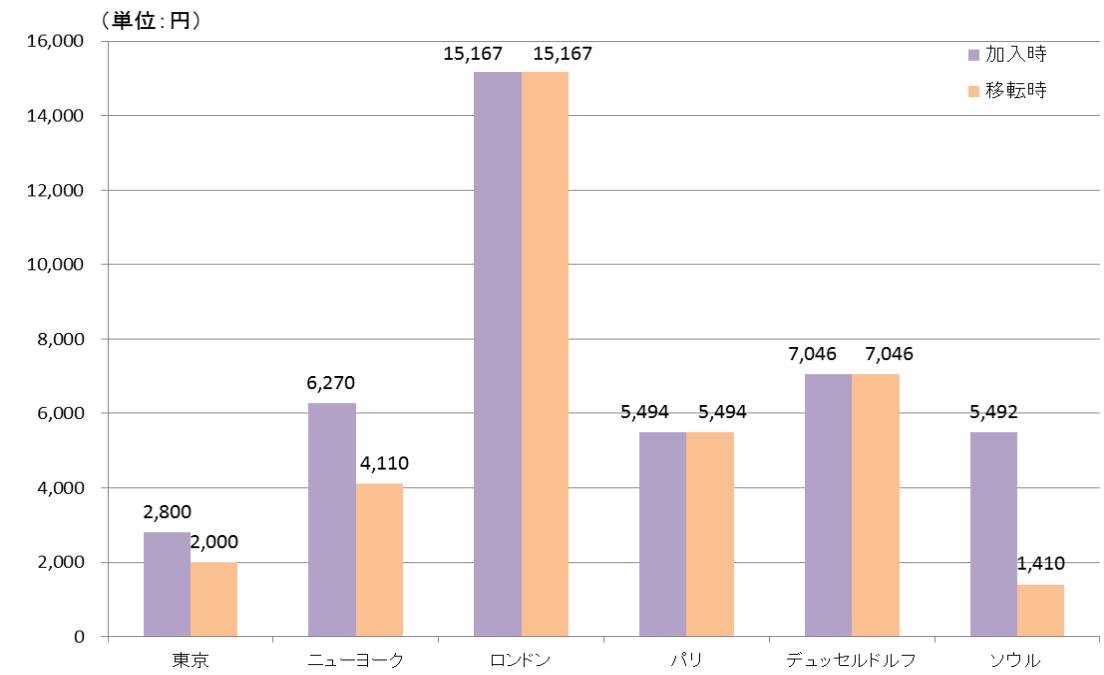
【参考】 為替レートによる比較

(1) 月額料金等による比較

① 基本料

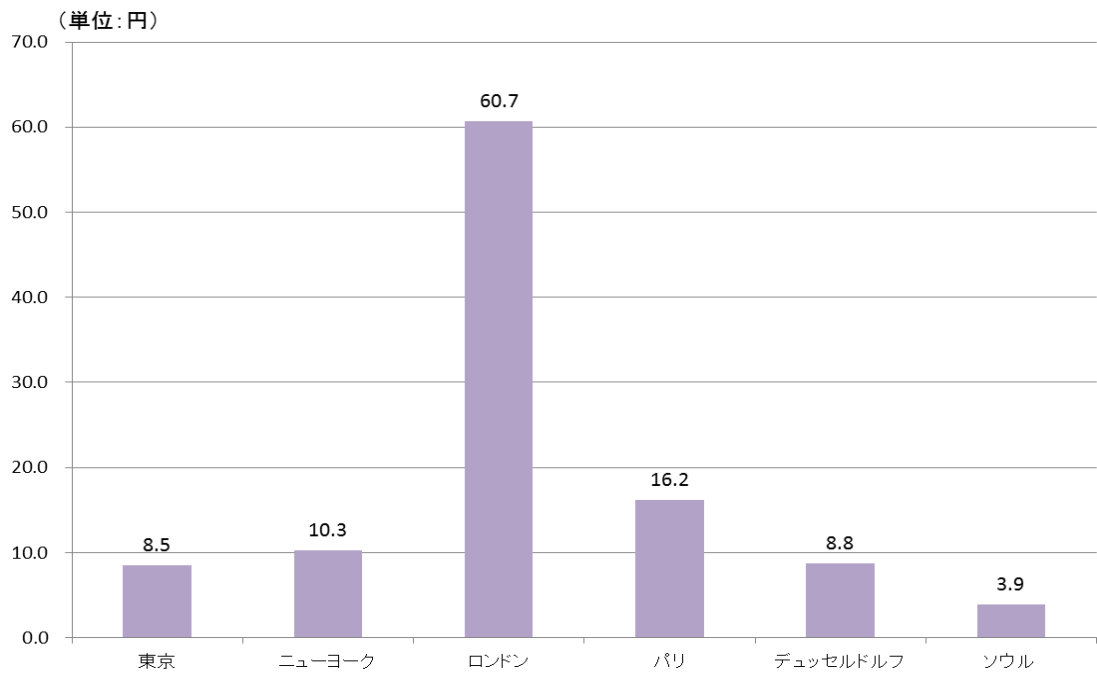


② 加入時・移転時の費用

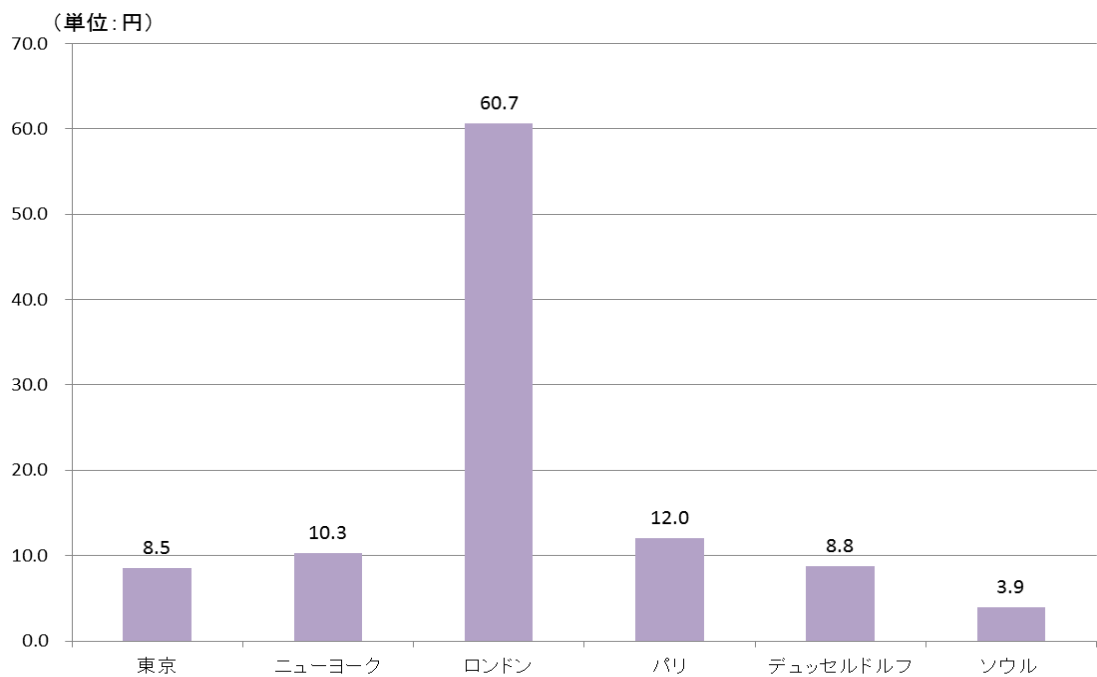


③ 市内通話料金

③-1 平日 12 時に 3 分間通話した場合の料金



③-2 平日 20 時に 3 分間通話した場合の料金



(2) モデル料金による比較

