

## 令和5年度 苦情処理に関する実績報告

報告年月日 令和6年3月26日

名称 公益社団法人 日本防犯設備協会

代表者名 片岡 義篤

## 1. 年度苦情処理実績

## (1) 苦情処理件数

本年度受付件数	0 件
解決件数 (うち団体自身の調査のみで解決)	( 件)
未済件数 (a)	件
解決不能件数	件

前年度未済件数・・・① (うち今年度末未解決分 (b))	( 件)
---------------------------------	------

今年度末未済件数 (a + b)	0 件
------------------	-----

## (2) 受付ツール別件数

電話	件
来訪	件
郵便等	件
F A X	件
Eメール等	件
合計	0 件

## (3) 苦情内容内訳

利用目的の特定 (法第17条) 関係	件
利用目的による制限 (法第18条) 関係	件
不適切な利用の禁止 (法第19条) 関係	件
適正な取得 (法第20条) 関係	件
取得に際しての利用目的の通知等 (法第21条) 関係	件
データ内容の正確性の確保 (法第22条) 関係	件
安全管理措置 (法第23条～第25条) 関係	件
漏えい等の報告 (法第26条) 関係	件
第三者提供の制限 (法第27条) 関係	件
外国への第三者提供の制限 (法第28条) 関係	件
個人関連情報の第三者提供の制限等 (法第31条) 関係	件
保有個人データに関する事項の公表、開示等 (法第32条～第35条)	件
仮名加工情報の取扱い (法第41条・第42条) 関係	件
匿名加工情報の取扱い (法第43条～第46条)	件
その他	件
合計	0 件

## 2. 上記以外 (相談・問合せ等) 件数

1 件