

Protezione dei dati

SSR.CORSI Società cooperativa per la radiotelevisione svizzera di lingua italiana (in seguito SSR.CORSI)

Ultimo aggiornamento: martedì 22 agosto 2023

1. Dichiarazione sulla protezione dei dati
2. Utilizzo di cookie

1. Dichiarazione sulla protezione dei dati

(1) Aspetti generali

La SSR.CORSI attribuisce grande importanza alla protezione dei dati dell'utenza.

Desideriamo consentire all'utente di fruire in tutta sicurezza delle nostre offerte online. Le indicazioni che seguono vogliono offrire una panoramica dell'uso dei dati personali dell'utente quando visita le nostre pagine web, si iscrive a eventi, richiede di diventare socio tramite il formulario (vedi punto (7)), partecipa a concorsi e/o sondaggi e ci invia segnalazioni e/o reclami al mediatore. Ci teniamo pertanto a informare l'utente in merito a quali dati personali raccogliamo e trattiamo, a quale scopo, chi vi ha accesso, per quanto tempo li conserviamo e a quali sono i suoi diritti nel trattamento dei suoi dati personali.

La presente Dichiarazione sulla protezione dei dati si orienta sia alla legge svizzera sulla protezione dei dati (LPD) sia al Regolamento generale europeo sulla protezione dei dati (GDPR). Se e in quale misura il GDPR è applicabile, dipende tuttavia dal singolo caso.

(2) Titolare del trattamento

Titolare del trattamento (responsabile) è la SSR.CORSI Società cooperativa per la radiotelevisione svizzera di lingua italiana, con sede in Via Canevascini 7, 6900 Lugano.

(3) Campo d'applicazione

La presente Dichiarazione sulla protezione dei dati si applica a tutti i trattamenti di dati personali da parte di SSR.CORSI. Si prega di osservare altresì le ulteriori indicazioni sulla protezione dei dati nell'utilizzo delle nostre pagine web nonché le informazioni relative ai cookie.

La SSR.CORSI si riserva il diritto di adeguare periodicamente le disposizioni in materia di protezione dei dati e invita quindi l'utenza a consultare con regolarità la presente dichiarazione. La data dell'ultimo aggiornamento è riportata in testa alla presente dichiarazione.

(4) Quali categorie di dati personali trattiamo e a quale scopo trattiamo i dati personali?

I dati personali sono indicazioni e informazioni che si riferiscono a una persona identificata o identificabile, e consentono di risalire all'utente.

Trattiamo le seguenti categorie di dati personali per gli scopi di seguito descritti.

(a) Dati di base

Nome e cognome, numero di telefono, indirizzo e/o indirizzo e-mail, nonché ulteriori indicazioni relative all'utente, comunicati ad esempio nell'ambito della richiesta di iscrizione quale socio alla SSR.CORSI, un'iscrizione alla newsletter (per la quale richiederemo il suo consenso per utilizzare l'indirizzo e-mail), e legati alla partecipazione a eventi, giochi a premio e/o sondaggi.

(b) Dati di comunicazione

Quando ci contattate, a seconda del motivo e del tipo di presa di contatto rileviamo e trattiamo in particolare nome/i e indirizzo postale o e-mail dell'utente, numero di telefono, post sui social media, commenti sulle nostre pagine web, ed e-mail.

(c) Dati relativi all'analisi e all'utilizzo

Da un lato rileviamo in modalità anonimizzata e utilizziamo questi dati per permettere un funzionamento corretto delle nostre pagine web e dall'altro per analizzare l'utilizzo e ottimizzare le nostre offerte editoriali, concorsi e/o sondaggi, eventi, tra l'altro ai fini di misurazione della portata. I dati confluiscono anche nella memorizzazione delle preferenze dell'utente per l'utilizzo della nostra offerta, ad esempio attraverso cookie.

Per maggiori informazioni sull'utilizzo dei cookie rimandiamo alla nostra Informativa sui cookie ([cfr. 2](#)).

(d) Indicazioni sul marketing

Informiamo regolarmente l'utenza e i nostri soci, soprattutto via newsletter, sulla nostra offerta, a patto di disporre di un relativo consenso. Si tratta di informazioni esclusivamente riferite ai nostri propri contenuti editoriali, eventi, sondaggi e/o concorsi. A tal fine trattiamo dati personali e inviamo comunicazioni scritte o elettroniche. Nel caso in cui l'utenza sia contattata attraverso i social media, i fornitori in questione riceveranno i dati personali in modo pseudo-anonimizzato e codificato. Le piattaforme social utilizzano i dati trasmessi esclusivamente a scopo di raffronto, per verificare se l'utente possiede un profilo sulla loro piattaforma, dopodiché i dati vengono eliminati e non utilizzati per scopi diversi dal raffronto.

(e) Dati tecnici

Durante l'utilizzo delle nostre pagine web e la ricezione della newsletter raccogliamo dati tecnici, quali l'indirizzo IP, dati log oppure assegniamo un'identificazione unica dell'utente o cookie. In linea di principio, l'utilizzo della nostra offerta non consente di trarre conclusioni sull'utente. Per risalire all'utente tramite questi dati tecnici è necessario che l'utente li abbia associati ad altre categorie di dati, ad esempio i suoi dati di base e ci abbia fornito il relativo consenso.

Dati personali raccolti per le seguenti finalità ed utilizzando i seguenti servizi:

- i. Mailjet per la gestione contatti e invio di messaggi (newsletter): Cookie
- ii. Google Analytics per la statistica: Cookie; Dati di utilizzo
- iii. Widget Video YouTube per la visualizzazione di contenuti da piattaforme esterne (a dipendenza con/senza cookie): Cookie; Dati di utilizzo

(f) Sicurezza dei dati

Trattiamo i dati personali allo scopo di garantire la sicurezza dei nostri sistemi informatici e la sicurezza dei dati della nostra utenza.

(g) Requisiti legali

A garanzia delle condizioni quadro giuridiche nell'utilizzo della nostra offerta rileviamo ad esempio l'indirizzo IP, così da assicurare il blocco geografico di determinati contenuti. Trattiamo altresì i dati personali nel contesto dell'esercizio e della difesa dei propri diritti.

(5) Su quali basi legali poggia il trattamento dei dati personali da parte della SSR.CORSI?

Il trattamento dei dati personali può avvenire innanzitutto sulla base del consenso delle persone interessate, qualora sia necessario per fornire una prestazione. È il caso, ad esempio, delle newsletter, dell'iscrizione a socio, di qualsiasi tipo di presa di contatto da e verso l'utenza, dei concorsi e/o sondaggi a premio.

I dati personali possono essere trattati anche in virtù di un interesse legittimo della SSR.CORSI, allo scopo di adempiere il nostro operato quale società regionale della SRG SSR quali l'ottimizzazione dell'offerta editoriale online, degli eventi, dell'offerta per i nostri soci e della comunicazione agli utenti, soprattutto la misurazione dell'utilizzo e della portata.

(6) Trasmissione e conservazione dei dati personali

Tutti i dati personali raccolti durante un contatto con la SSR.CORSI possono essere trattati per gli scopi già menzionati. L'utente può opporsi in qualsiasi momento alla trasmissione e al trattamento, sempre che non sussistano altre motivazioni legali (come la libertà di stampa o le direttive editoriali).

Non vendiamo i vostri dati personali a terzi. La trasmissione di dati a terze persone può altresì avvenire sulla base di una disposizione legale o per ordine di autorità o tribunali.

Per il trattamento dei dati potremmo ricorrere anche a fornitori di servizi, che intervengono di norma quali responsabili del trattamento, e nel trattamento dei dati personali dell'utenza della nostra offerta online devono attenersi alle istruzioni da noi impartite e adottare misure adeguate alla sicurezza di questi dati. L'indirizzo e-mail dell'utente può essere ad esempio trasmesso a un fornitore di servizi per permettergli di inviare la newsletter richiesta all'utente.

In linea di principio, i dati personali vengono trasmessi a terze parti esterne solo in presenza del consenso da parte delle persone interessate o qualora sussista un nostro legittimo interesse.

Conserviamo i dati dell'utenza il tempo necessario fintantoché sussiste un interesse legittimo alla conservazione da parte nostra. In tutti gli altri casi cancelliamo i dati personali, nella misura in cui non siamo tenuti a conservarli in adempimento agli obblighi di legge (ad esempio obblighi di conservazione in virtù del diritto commerciale, fiscale o delle assicurazioni sociali).

(7) Trasmissione e conservazione di dati personali della banca dati dei soci SSR.CORSI

I dati personali della banca dati dei soci, quali nome e cognome, attinenza, sesso, nazionalità, professione, data di nascita, indirizzo postale, cellulare e numero di telefono, e-mail, vengono richiesti al momento dell'iscrizione dell'utenza tramite il formulario online o cartaceo. Gli stessi sono raccolti in una piattaforma digitale bloccata da password, non visibile né accessibile dall'esterno ma unicamente al Segretariato CORSI. Quale società cooperativa la SSR.CORSI emette dei certificati per i quali ha necessità di questi dati personali secondo l'articolo 837 cpv. 1 del codice delle obbligazioni. Questi dati personali non vengono assolutamente trasmessi a terzi, come indicato nello statuto della SSR.CORSI e per la conservazione vale quanto indicato nell'articolo 837 cpv. 2 del codice delle obbligazioni.

(8) Quali sono i diritti dell'utente in relazione ai dati personali?

L'utente ha sostanzialmente il diritto di ricevere in qualsiasi momento e a titolo gratuito informazioni sull'identità e sui dati di contatto del titolare del trattamento, sui dati personali trattati in quanto tali, sullo scopo del trattamento, sulla durata di conservazione dei dati personali o, se ciò non è possibile, sui criteri per stabilire tale durata, le informazioni disponibili sulla provenienza dei dati personali che non sono stati raccolti direttamente presso la persona interessata, se del caso, sull'esistenza di una decisione individuale automatizzata e sulla logica su cui si fonda la decisione, se del caso, sulle persone destinatarie o sulle categorie di destinatari cui sono comunicati dati personali, nonché informazioni relative alle persone responsabili del trattamento che trattano i dati su nostro incarico, oltre che il diritto di farsi consegnare dati o di esigerne la trasmissione. L'utente ha altresì il diritto di esigere la rettifica, la cancellazione o la limitazione del trattamento, di revocare il suo consenso o di opporsi al trattamento.

Le domande o richieste di informazioni possono essere rivolte per iscritto, allegando una copia della carta d'identità o del passaporto, al nostro indirizzo postale:

SSR.CORSI Società cooperativa per la radiotelevisione svizzera di lingua italiana
Segretariato SSR.CORSI
c/o RSI Radiotelevisione svizzera di lingua italiana
Via Cureglia 38
6949 Comano

Se la domanda o richiesta di informazioni riguarda un'altra persona, è necessario presentare una relativa procura o un'altra dichiarazione che faccia esplicitamente riferimento all'esercizio del relativo diritto in materia di protezione dei dati.

È possibile sottoporre la richiesta anche tramite e-mail, in tal caso si prega tuttavia di osservare che la trasmissione dei dati, così come la nostra risposta, avviene in modo non criptato: info@ssr-corsi.ch

Inoltre, l'utente ha il diritto di presentare reclamo all'autorità di controllo, segnatamente l'Incaricato federale della protezione dei dati e della trasparenza (IFPDT) a CH-3003 Berna.

2. Utilizzo di cookie

(1) Informazioni sui cookie

In aggiunta ai dati menzionati nella nostra dichiarazione sulla protezione dei dati, durante l'uso delle nostre pagine web utilizziamo ausili tecnici per diverse funzioni, in particolare i cookie, che possono essere memorizzati sul dispositivo finale dell'utente. Quando si accede al nostro sito web e in qualsiasi momento successivo, l'utente sceglie se accettare l'impostazione generale dei cookie o selezionare le singole funzioni aggiuntive.

Eventuali modifiche si possono effettuare tramite le impostazioni del browser dell'utente o il nostro banner dei cookie.

Maggiori informazioni sui cookie sono contenute nel banner dei cookie.

Quando si accede alle nostre pagine web, in parte si ha la possibilità, tramite un apposito pulsante nel browser, di attivare o disattivare determinate categorie di cookie. Inoltre, è possibile configurare il proprio browser nelle impostazioni in modo da bloccare determinati cookie o simili tecnologie, oppure cancellare i cookie esistenti e altri dati memorizzati nel browser. È inoltre possibile ampliare il proprio

browser anche mediante software (cosiddetti «plug-in») che bloccano il tracciamento da parte di terze parti specifiche. Per saperne di più, l'utente può consultare le pagine di supporto del suo browser (di solito sotto la voce «Protezione dei dati»).

Facciamo notare che le nostre pagine web potrebbero non funzionare più integralmente se vengono bloccati cookie e tecnologie simili o se ci si oppone al loro utilizzo, e quindi eventualmente non saranno più disponibili tutti i servizi della nostra offerta.

I cookie sono file di testo o informazioni che vengono memorizzati sul disco fisso dell'utente e quindi associati al browser utilizzato dall'utente, e che forniscono determinate informazioni a chi li ha impostati. I cookie non possono eseguire programmi o trasmettere virus al computer dell'utente, ma servono a rendere il sito web più semplice da utilizzare e più efficace nel complesso. Impieghiamo le tipologie di cookie di seguito descritte.

- **Cookie temporanei:** vengono automaticamente cancellati quando si chiude il browser. Vi rientrano, in particolare, i cookie di sessione. Questi cookie memorizzano un cosiddetto ID di sessione che consente di associare alla sessione comune varie richieste del browser dell'utente. In tal modo, il computer dell'utente viene riconosciuto quando accede nuovamente al nostro sito web. I cookie di sessione vengono cancellati dopo il logout o alla chiusura del browser.
- **Cookie persistenti:** vengono cancellati automaticamente dopo una durata predefinita che può variare a seconda del cookie. Nelle impostazioni del proprio browser è possibile visualizzare in qualsiasi momento i cookie e le durate impostate ed eliminare i cookie manualmente.
- **Altre tecnologie:** funzioni che non si basano sui cookie, ma su simili meccanismi tecnici, come i cookie flash, gli oggetti HTML5 o un'analisi delle impostazioni browser dell'utente. Queste ci consentono di impiegare le tecniche di seguito descritte. Ovviamente, anche in questo caso l'utente ha la possibilità di acconsentire od opporsi.
- **Funzioni obbligatorie, necessarie per la visualizzazione del sito web:** la struttura tecnica del sito web richiede l'utilizzo di determinate tecniche, tra cui in particolare i cookie, senza le quali il nostro sito web non può essere visualizzato (in modo completamente corretto) o le funzioni di supporto non possono essere rese disponibili. Si tratta sostanzialmente di cookie transitori, cancellati alla fine della sessione, al più tardi alla chiusura del browser. Non è possibile disattivare questi cookie se si desidera utilizzare il nostro sito web. I singoli cookie sono riportati nel banner dei cookie. La base legale del presente trattamento consiste nel nostro interesse legittimo.
- **Cookie opzionali in caso di consenso dell'utente:** l'abilitazione di diversi cookie avviene solo una volta ottenuto il consenso che l'utente può selezionare tramite il banner dei cookie al primo accesso al nostro sito web. Le funzioni sono attivate solo in caso di consenso (secondo la GDPR) o vengono disattivate (secondo la LPD) e possono servire in particolare ad analizzare le visite sul nostro sito web e migliorarle, a facilitare all'utente la funzionalità attraverso diversi browser o dispositivi finali, riconoscerlo negli accessi successivi o pubblicare annunci pubblicitari, eventualmente anche per adattare la pubblicità agli interessi dell'utente o misurare l'efficacia degli annunci. La base legale di questo trattamento è costituita dal consenso dell'utente.

Le funzioni da noi utilizzate possono essere selezionate anche singolarmente tramite il banner dei cookie. È possibile revocare il consenso in qualsiasi momento. La revoca non inficia la legittimità del trattamento dei dati avvenuto fino a quel momento.

L'utente ha la possibilità di bloccare sul suo dispositivo la memorizzazione dei cookie, modificando le impostazioni sul proprio browser. La disattivazione dei cookie tramite il browser dell'utente potrebbe compromettere il pieno utilizzo delle funzioni di questo sito web.

Inoltre, con un browser plugin si può impedire che le informazioni raccolte con i cookie (incluso l'indirizzo IP) siano inviate e utilizzate da Google Inc. Il plugin è disponibile al seguente link:

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=it>

Per maggiori informazioni sull'utilizzo dei dati da parte di Google Inc.:

<https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=it>

(2) Strumenti di analisi web

Per poter rendere maggiormente intuitiva la nostra offerta online necessitiamo di informazioni statistiche sul suo utilizzo. A tal fine impieghiamo anche gli strumenti di analisi web sotto riportati. I profili di utilizzo creati dai tool grazie a cookie di analisi non sono messi in relazione ai dati personali. I tool impiegano indirizzi IP dell'utente abbreviati subito dopo la loro raccolta o non ne impiegano affatto. I fornitori dei tool di analisi web trattano i dati nella semplice veste di responsabili del trattamento e dunque in conformità alle nostre istruzioni e non ai loro propri scopi.

Per ciascun tool di analisi web sono fornite informazioni riguardo al relativo fornitore nonché alla possibilità di opporsi alla raccolta e al trattamento dei dati tramite il tool in questione. Per i tool che operano con cookie opt-out bisogna tenere conto che, in linea di principio, la funzione di opt-out vale esclusivamente per il dispositivo finale o il browser utilizzato in quel momento. L'utente può inoltre impedire del tutto la creazione di profili di utilizzo, disattivando l'impiego dei cookie in generale.

- Google Analytics: proposto da Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, Stati Uniti («Google»). La SSR.CORSI utilizza Google Analytics con la funzione supplementare offerta da Google per l'anonimizzazione di indirizzi IP. Di norma gli indirizzi IP sono abbreviati da Google sul territorio dell'UE e solo in alcune eccezioni negli Stati Uniti; in ogni caso vengono registrati esclusivamente in forma ridotta. L'utente può opporsi alla raccolta o all'analisi dei propri dati tramite questo tool scaricando e installando il componente aggiuntivo del browser all'indirizzo: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=it>
- Google Looker Studio: proposto da Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, Stati Uniti («Google») che permette di raggruppare dati da differenti fonti quali google analytics e social media (vedi cfr. 3) in un unico rapporto e visualizzazione.

(3) Contenuti su piattaforme terze

Siamo presenti anche su piattaforme terze come Facebook, Youtube e Instagram. Non abbiamo alcun controllo sulle impostazioni in materia di protezione dei dati di queste piattaforme terze.

I gestori delle piattaforme terze (ad esempio nel caso di Facebook, Meta) trattano i dati dell'utenza per i loro scopi. Le piattaforme terze impiegano anche cookie con cui possono tracciare il comportamento di utilizzo sulle altre pagine web e applicazioni del gruppo. Questo vale soprattutto quando si è già registrati su queste piattaforme terze. Per maggiori dettagli consultare le informazioni relative alla protezione dei dati personali dei gestori.

Di questi dati riceviamo solo una valutazione anonima, e non un profilo utente personale. La statistica anonima di utilizzo ci aiuta a ottimizzare le nostre offerte per soddisfare al meglio le esigenze e gli interessi del nostro pubblico.

A tale scopo, ad esempio Meta/Facebook ci mette a disposizione i seguenti dati (anonimizzati e riassunti per gruppi): età, sesso, luogo di domicilio (nazione e regione o città)

Vengono registrati in modo anonimizzato i dati sull'utilizzo complessivo, ad esempio: ora della fruizione, interazioni nel contesto di post (come reazioni, commenti, percentuale di clic, visualizzazioni, condivisioni), durata della fruizione di video, dispositivi utilizzati, sistemi operativi, software, luogo dell'utilizzo, andamento dell'utilizzo (offerte pubblicitarie correlate), lingua, interessi/tematiche.

Non siamo a conoscenza dei dati che la rispettiva piattaforma terza raccoglie complessivamente né dello scopo per cui li tratta.

A tale proposito l'utente può eventualmente rivolgersi al gestore della piattaforma in questione.

Per la valutazione dei dati in forma anonima e delle interazioni pubbliche (commenti, like ecc.) ci avvaliamo di servizi delle piattaforme terze o di fornitori di servizi per la gestione dei commenti e l'analisi.

Si precisa che le piattaforme sono gestite perlopiù da aziende statunitensi, per cui il trattamento dei dati dell'utenza può avvenire anche fuori dalla Svizzera e dall'Unione europea. Questo per l'utente può comportare dei rischi, ad esempio legati all'esercizio dei diritti delle persone interessate. Le disposizioni dettagliate in materia sono contenute nelle dichiarazioni sulla protezione dei dati dei singoli fornitori.

Facebook, ad esempio, aggiorna quotidianamente i dati statistici anonimizzati e li mette a disposizione per un periodo di valutazione che include anche il giorno precedente. Per tenere traccia delle evoluzioni, parte del materiale di dati messo a disposizione da Facebook viene archiviata. Si tratta però esclusivamente di dati statistici anonimizzati che non consentono di risalire all'utente.

Le dichiarazioni sulla protezione dei dati di fornitori terzi e le relative informazioni sui diritti delle persone interessate possono essere consultate sui rispettivi siti web:

- [Facebook](#)
- [Youtube](#)
- [Google](#)
- [Twitter](#)
- [Instagram](#)
- [Pinterest](#)
- [Spotify](#)
- [Snapchat](#)
- [TikTok](#)
- [LinkedIn](#)

Quando l'utente si registra su una piattaforma terza deve accettare le relative condizioni di utilizzo e il trattamento dei dati ivi descritto. Non abbiamo alcun controllo su questo contratto di utilizzo.