

本重要事項説明は「v6 インターネット接続機能(IPoE)」をお申込みでないお客様にもお送りしております。「v6 インターネット接続機能(IPoE)」にお申込みかどうかは「ご契約内容確認書」でご確認いただけます。

「v6 インターネット接続機能(IPoE)」重要事項説明

株式会社 TOKAI コミュニケーションズ（以下「当社」といいます。）は、当社のインターネット接続契約約款に定める契約者（以下「お客様」といいます。）に対し、株式会社 JPIX（以下「JPIX」といいます。）が提供する「IPv6 インターネット接続等」及び東日本電信電話株式会社（以下「NTT 東日本」といいます。）、西日本電信電話株式会社（以下「NTT 西日本」といいます。）が提供する「フレッツ・v6 オプション」を用いて、「v6 インターネット接続機能(IPoE)」(注1)（以下「本サービス」といいます。）を提供します。

(注1) …IPv6 アドレスを使用したインターネット接続を実現するサービス又は IPv6 アドレス及び IPv4 アドレスを使用したインターネット接続を実現するサービスです。また、当該サービスで提供する IPv6 インターネット接続の方式は、IPv6 IPoE 方式です。

本サービスの受付時における重要事項説明

<お申込みについて>

- 本サービスは株式会社 NTT ドコモ（以下「NTT ドコモ」といいます。）が提供する光回線サービス「ドコモ光 10 ギガ」または「ドコモ光 1 ギガ」（以下「光回線」といいます。）に対応した当社インターネット接続サービス「ドコモ光[@T COM（アットティーコム）]」に付随して提供するサービスです。
- 本サービスの申込にあたって、本サービスに用いる、NTT ドコモが提供する光回線の「お客様 ID」（注2）、「申込者氏名」、「契約者氏名」、「契約者住所」、「設置場所住所」、「申込者連絡先電話番号」、「契約者連絡先電話番号」、「設置場所電話番号」等（以下「本お客様情報」と総称します。）を当社に通知していただきます。
- 当社は、本お客様情報を、本サービスの開通又はその他本サービスの提供に必要な範囲で GMO インターネットグループ株式会社（以下、「GMO インターネット」といいます。）、JPIX を通じ、NTT 東日本又は NTT 西日本へ通知し、NTT ドコモが提供する光回線に係る契約者の同一性及びこれらに係る本お客様情報の照合を行います。また、お客様は当該本お客様情報の提供について承諾するものとします。
- 本サービスは、ドコモ光[@T COM（アットティーコム）]にお申込みいただいたお客様へ自動提供いたします。ただし、お住まいのエリアによっては自動提供されないため、お客様ご自身でお申込みが必要です。詳しくは「@T COM（アットティーコム）」のホームページ又はカスタマーセンターまでお問い合わせください。

<ご利用料金について>

- 本サービスは無料でご利用いただけるサービスです。

<本サービスをご利用するためには>

- 本サービスを利用するためには NTT ドコモ若しくは NTT 西日本が提供する、光回線付加サービス「フレッツ・v6 オプション」のご契約が必要となります。
- 前段にかかわらず、お客さまが、NTT 東日本がサービスを提供するエリアにおいて、NTT ドコモが提供する光回線をご利用の場合、「フレッツ・v6 オプション」に相当するサービスがあらかじめ利用可能な状態で提供されます。

<ご利用制限について>

- ドコモ光 1 ギガをご利用のお客様につきまして、NTT ドコモが提供する「ドコモ光電話」を解約した場合、本サービスをご利用できない場合があります。
- 「v6 インターネット接続機能(IPoE)」では一部ご利用できないサービスがあります。
TT-PHONE (NC) / 特定のプロトコル (PPTP、SCTP) を利用するサービス / 一部オンラインゲームなど、特定ポートを使用するサービス / IPv4 グローバルアドレスを共有するネットワークでは利用できないサービス / 利用可能なポート番号、ポート数に制限があるため、外部へサーバ公開等のご利用できません。

- ドコモ光 10 ギガをご利用のお客様につきましては、PPPoE 接続をご利用いただけません。
- ドコモ光 1 ギガをご利用のお客様につきましては、本サービスの利用開始月の翌々月末に、PPPoE 接続はご利用できなくなります。

<IP アドレスや機器の設定変更について>

- 本サービスの利用開始等に伴う NTT 東日本又は NTT 西日本による工事に際し、お客様が現在ご利用中の IPv6 アドレス（IPv6 PPPoE 方式にて割当てられているものは除きます。）及び IPv4 アドレスが変更となります。
- インターネット接続工事による IPv6 アドレス及び IPv4 アドレスの変更に伴い、お客様がご利用中の各種サービスがご利用いただけなくなる場合がございます。その際はご利用中のパソコン等の再起動を行ってください。
- 本サービスの利用開始等に伴い、NTT 東日本、NTT 西日本又は NTT ドコモが提供する端末設備（ドコモ光電話対応ルータ等）の設定が変更となる場合があります。
- 端末設備（ドコモ光電話対応ルータ等）の設定変更に伴い、PPPoE 接続やその他一部機能がご利用いただけなくなる場合があります。

<サービスの廃止>

- NTT ドコモが提供する光回線を解約した場合、本サービスの廃止手続きを行います。
- 本サービスの廃止（解約）をご希望のお客様は、「@ T C O M（アットティーコム）」のカスタマーセンターまでお問い合わせください。
- 本サービスの廃止手続きが完了していない場合、当社以外のインターネット接続サービスを利用できない場合がございます。

（注2）…通知方法については、NTT ドコモにご確認ください。

フレッツ・v6 オプションの代行申込における重要事項説明

<お申込について>

- 「フレッツ・v6 オプション」の申込みにあたっては、同オプションの開通工事のため、本お客様情報が必要となります。
- NTT ドコモが提供する光回線の開通工事日が 2021 年 5 月 4 日以前で、ご利用場所が NTT 西日本エリアかつフレッツ・v6 オプションを契約されていない場合、「フレッツ・v6 オプション」の申込みにあたっては、お客様自身で、NTT 西日本の窓口にて、行って頂くこともできますが、お客様の代理店として GMO インターネットを通じて、JPIX が、NTT 西日本へのお申込手続きを行うこと又は NTT 西日本を通して NTT ドコモへお申込手続きを行うこと（以下「代行申込」と総称します。）もできます。この場合、当社が別途指定する方法により、GMO インターネット、JPIX に対し、当該代行申込について委任していただきます。
- お客様は代行申込により行われた「フレッツ・v6 オプション」の申込みについては、ご利用開始されるまでの間は途中で取消することができない場合がございます。その場合は「フレッツ・v6 オプション」のご利用開始後に、別途お客様から NTT ドコモに対し、解約手続きを行っていただく必要があります。
- NTT ドコモにより提供される光回線をご利用の場合の「フレッツ・v6 オプション」の開通案内の通知方法については、NTT ドコモまでご確認をお願いいたします。

<ご契約、サービス仕様について>

- 「フレッツ・v6 オプション」の提供条件及び料金については、NTT ドコモの定める契約約款その他それに相当するものによります。
- 「フレッツ・v6 オプション」は、パソコンなどの機器に付与した IPv6 アドレスを利用して、インターネットを経由せず NTT 東日本若しくは NTT 西日本が提供する「フレッツ光ネクスト」若しくは「フレッツ光ライト」又は光コラボレーションモデルにより光回線を提供する光サービス提供事業者が提供する光回線の網内（以下「NGN 網内」と総称します。）で、お客さま同士がダイレクト（直接）に通信することを実現するサービスです。
- NGN 網内で、お客様同士の通信を行う際には、IPv6 アドレスの代わりに、NTT 東日本又は NTT 西日本が提供する「ネーム」を利用して通信することができます。ネームの提供条件、利用方法および登録方法等については、お手数ですが、NTT 東日本又は NTT 西日本のホームページにてご確認ください。
- ご利用上の注意事項については、NTT ドコモにお問い合わせください。

<料金について>

「フレッツ・v6 オプション」に関する料金は、NTT ドコモの定める契約約款その他それに相当するものによります。

（参考）

- 初期費用

NTT 東日本：無料 / NTT 西日本：無料

●月額費用

- 基本契約：無料（NTT 東日本、NTT 西日本、1 ネーム分の月額利用料含む）
- 追加ネーム契約（NTT 西日本のみ）：110 円（税抜 100 円）/ネーム（最大 9 ネーム）
※なお、NTT 東日本については、追加ネームを提供していません。

<IPv6 アドレスの変更について>

- 「フレッツ・v6 オプション」及び「IPv6 インターネット接続等」の工事に際し、お客様が現在ご利用中の IPv6 アドレス（IPv6 PPPoE 方式にて割当てられているものは除きます。）は変更となります。
- 「フレッツ・v6 オプション」及び「IPv6 インターネット接続等」の工事による IPv6 アドレスの変更に伴い、お客様がご利用中の各種サービスがご利用いただけなくなる場合がございます。その際はご利用中のパソコンや通信機器等の再起動を行い、IPv6 アドレスを再取得して下さい。

個人情報の取扱いについて

「v6 インターネット接続機能(IPoE)」(以下、「本サービス」といいます。)の申込者は、株式会社 TOKAI コミュニケーションズ(以下、「当社」といいます。)が本サービスを提供するにあたり、東日本電信電話株式会社(以下、「NTT 東日本」といいます。)又は西日本電信電話株式会社(以下、「NTT 西日本」といいます。)が、株式会社 JPIX(以下、「JPIX」といいます)に対して、さらに JPIX が GMO インターネットグループ株式会社(以下、「GMO インターネット」といいます。)を通じて当社に対して、それぞれ自己の IP 通信網サービスの契約情報又は申込情報(以下に挙げるものに限り、また、IP 通信網サービスに係る申し込みを取り消した際の情報も含まれます)を提供することに同意します。

※本書面では、NTT 東日本または NTT 西日本が提供する卸回線サービスを利用した光コラボレーション事業者が提供する回線サービスを総称して「光コラボ」といいます。

■ 本サービスの開通時

本サービスの開通にあたり、NTT 東日本又は NTT 西日本から、JPIX、GMO インターネット並びに当社へ提供される情報は以下の通りです。

NTT 東日本又は NTT 西日本にて付与するお客様 ID (回線 ID (「CAF」で始まる英数 13 桁の番号、「COP」で始まる 10 桁の番号))
回線設置場所電話番号 (光コラボご利用場所の電話番号)、回線契約者連絡先電話番号、 申込者連絡先電話番号
本サービス提供条件※との照会結果及び不一致項目
提供に必要なフレッツ各種商品に相当するサービスのご契約有無 (フレッツ光ネクスト回線、ひかり電話又はレンタルホームゲートウェイ)
提供条件に照らして不足しているフレッツ各種商品の申込み及び工事情報 (フレッツ光ネクスト開通ステータス、宅内工事予定日)

※提供条件とは以下の内容を指します。

・フレッツ・ジョイント(※1) 対応のホームゲートウェイ等をご利用いただいていること

(※1) フレッツ・ジョイントは、NTT 東日本及び NTT 西日本が事業者向けに提供しているサービスです。詳しくは NTT 東日本 (<https://business.ntt-east.co.jp/service/joint/>) 及び NTT 西日本 (<https://flets-w.com/biz/joint/>) をご確認ください。

■ 本サービスご利用の光コラボ回線の移転・廃止時

本サービスを利用する光コラボ回線の異動(移転、廃止、契約解除、品目変更、サービスメニュー変更、譲渡、承継等)があった場合に、NTT 東日本又は NTT 西日本から、JPIX、GMO インターネット並びに当社へ提供される情報は以下の通りです。

光コラボ回線の解約等をした年月日及び異動種別

NTT 東日本又は NTT 西日本にて付与するお客様 ID

(回線 ID (「CAF」で始まる英数 13 桁の番号、「COP」で始まる 10 桁の番号)
--

■ 本サービスのお問い合わせ時

本サービスを利用する光コラボ回線に係るサービス提供状況について、当社から GMO インターネット、JPIX を通じて NTT 東日本又は NTT 西日本にお問い合わせを行った場合に、NTT 東日本又は NTT 西日本から、JPIX、GMO インターネット並びに当社へ提供される情報は以下の通りです。

本サービスご利用の光コラボ回線及びホームゲートウェイの動作状況 (正常に動作しているかどうか)

本サービスご利用の光コラボ回線及びホームゲートウェイに対するフレッツ・ジョイントのご提供状況
--

(契約有無及びソフトウェアが正常に配信されているかどうか)

以上