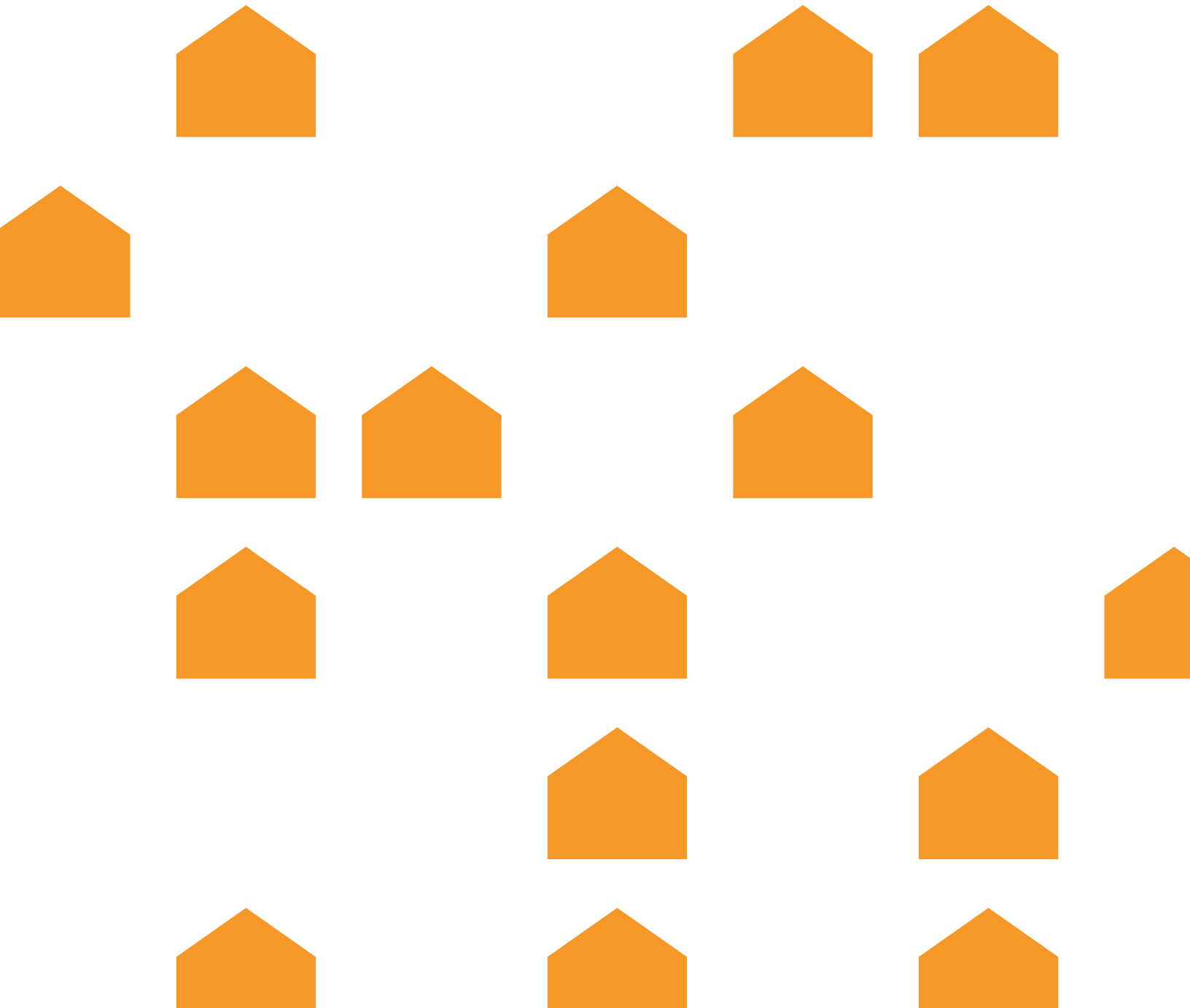


NNEDV

Facebook
隐私与安全

虐待受害者保护指南



目录

目 录

简介

1

第一道防线:管理查看您内容的人

2

掌握控制权:检查您的隐私设置

3

第二道防线:安全设置与通知

4

第三道防线:主动保护自身安全

5-6



社交媒体正在构建一个更加开放和互联的世界，让人们能够与亲朋好友和社区分享精彩生活的点点滴滴。



Facebook 与全国反家庭暴力网络 (National Network to End Domestic Violence, 简称 NNEDV) 携手为虐待受害者提供相关保护建议, 让您能够在使用 Facebook 的同时控制和确保个人信息的安全。本指南旨在帮助家庭暴力、性侵犯和被跟踪的受害者了解如何使用 Facebook 与家人和朋友保持联系的同时, 控制和保护好个人信息的隐私和安全, 防止施虐者、跟踪者和不法人员违规使用这些信息进行跟踪和骚扰。

请记住:

如果您是一名需要援助的暴力犯罪受害者, 请联系负责解决女性安全或人权事务的有关组织。

NNEDV 是家庭暴力受害者的主要代言机构和坚定维护者, 致力于通过各种计划和倡议来消除滋生家庭暴力的复杂根源及其造成的严重影响。如需了解更多详情, 请访问 nnedv.org。

第一道防线： 管理查看您内容的人



通常而言，您添加的每个好友都能看到您发布的内容，而且好友的好友也可能会看到这些内容，具体取决于您的隐私设置。对于某些受害者来说，拒绝与施虐者成为 Facebook 朋友或屏蔽施虐者可能会导致他们的威胁和控制行为变本加厉。您可以通过以下方法管理分享内容和分享对象。

您知道吗？

您可以通过设置默认设置或为单个帖子选择分享对象来控制哪些人能看到您的 Facebook 活动。

选择分享对象

当您在 Facebook 上分享内容时，可为这些内容选择分享对象。您可以选择“公开”、“好友”、“仅限自己”或“自定义”等分享对象选项，充分管控自己分享的内容。通过创建特定好友列表可快速限制任何帖子或照片的分享对象。虽然各个帖子、相册以及“简介”下的基本信息中都提供了这些分享对象选项，但请记住，某些信息始终是公开的（下文将予以详细介绍）。通过点击 Facebook 个人主页右侧的隐私设置快捷图标，即可使用“以他人视角查看”功能来了解公众和好友可见的内容。

谨慎接受新好友

Facebook 用户使用的是真实的姓名和身份，代表的是真实世界中的自己。遗憾的是，某些施虐者会通过狡猾伎俩来获取受害者的信息。如果您收到的加好友请求来自您认为已经是好友的人，请询问对方是否创建了新的个人主页。在某些情况下，施虐者会恶意创建 Facebook 帐户冒充联系目标的好友。

正确教导孩子

某些青少年可能认为有很多“好友”是身份和名气的象征。请教导您的孩子如何保护隐私和安全，并与他们一起探讨为什么不能随意接受来自陌生人的加好友请求。

探讨隐私保护

隐私保护不能单靠一己之力，因为您的好友可能会发布与您相关的内容或圈出您。虽然您能管理自己时间线上显示的内容（如下文所述），但无论您如何设置，好友的帖子或照片都会显示在他们的时间线上。由于受害者的好友可能与施虐者是 Facebook 好友，因而这种情况应引起注意。

- 取消勾选允许被圈用户好友查看相关内容的“被圈用户的好友”选项框。该选项框位于分享对象列表下方的自定义隐私选项中。
- 使用标签审核工具监控自己何时被圈出以及被谁圈出（第 4 页将详细介绍该功能）。
- 与亲朋好友探讨自己的隐私偏好。
- 了解您的工作场所、参加志愿活动的场所或您加入的社区代理机构是否会发布关于员工、志愿者或活动的信息，并请求他们保护您信息的隐私。

要详细了解如何创建 Facebook 好友列表，请点击此处：

<https://www.facebook.com/help/listsbasics>

掌握控制权： 检查您的隐私设置

谁可以看到我分享的内容？

您可以通过在“隐私设置”/“谁能够看见我的资料”下设置默认设置，或在单独发帖时选择分享对象来控制哪些人能看到您的 Facebook 活动。系统将记住您通过上述任一方式选择的分享对象，并将其作为以后发布新帖时的默认设置。换言之，如果您将分享对象设置为“公开”或“好友”，则该分享对象将作为以后帖子的默认设置，除非您作出更改。您可以禁止某个好友查看特定帖子，或在列表中选择只允许特定好友查看帖子（如前文所述）。如果您以前发布的帖子未使用隐私设置，现在也可以限制帖子的分享对象。请注意，您控制的是自己的 Facebook 内容的隐私，如果您在其他用户的时间线上发布了内容，则相关内容的可见对象取决于该用户的隐私设置。

谁可以查找我？

如果您遵守 Facebook 的《服务条款》并在个人主页中使用真实姓名，则任何用户都能使用姓名搜索到您的个人主页。他们能看到哪些信息将取决于您当前的隐私设置。您还能控制谁可以使用邮箱或电话号码搜索到您的个人主页（如适用）。您可以前往“隐私设置”页面或“简介”页面管理这些选项（将鼠标悬停在相关内容上即可查看和编辑设置）。您还能在“简介”版块



控制谁可以查看您的其他个人信息。此外，您还可以选择是否允许搜索引擎直接链接到您的时间线。当该选项为“关闭”时，如果有人通过搜索引擎（如 Google 或 Bing）或寻人网站上搜索您的姓名，您的 Facebook 个人主页不会被搜索到。对于想要尽量减少与

自己相关的在线搜索信息的受害者而言，此选项非常重要。但务必要注意的是，如果您将发布的内容设置为“公开”，则相关内容仍可能显示在搜索引擎中。除了将此选项设置为“关闭”外，您还可以通过分享对象选项限制哪些人可以查看您过去和未来发布的帖子。其他用户还可能在现实生活中找到您，具体取决于您的分享内容和隐私设置。对于受害者而言，位置隐私对确保人身安全至关重要。如果您通过手机发送 Facebook 消息，请务必关闭位置分享功能，否则收到消息的人将可以使用地图定位您所在的实际位置。

如何控制被人圈出？

圈人是另一种可能让其他人找到您时间线的 Facebook 功能。通过隐私设置，您可以选择批准圈人信息后再让它们显示在时间线上，或限制您被圈出的帖子的分享对象，以及关闭“圈人建议”功能。此外，您还可以移除圈出您的圈人标签，但是移除或不批准圈人标签并不会将帖子或照片从 Facebook 上删除。这些选项只能用来控制自己的时间线上显示的内容。如果您担心自己的隐私被泄露，可以利用 Facebook 的社交举报工具请求相关用户删除可能泄露您隐私的照片或帖子。如果其他用户发布的内容违反了 Facebook 社区守则，对您造成了伤害，可向 Facebook 举报。您还可以向执法机关举报相关骚扰和有害内容。

其他用户发表的与我相关的内容

虽然您不能控制其他用户在他们的时间线及 Facebook 其他地方发布与您相关的内容，但可以控制他们在您的时间线上发布的内容。您可以在“时间线与圈人”下控制谁可以查看您的时间线以及在时间线上发布内容。

默认始终公开的信息

虽然 Facebook 为您提供众多隐私选项，但您的时间线上的某些信息将始终处于公开状态。这些信息包括您的姓名、当前个人头像、所属网络、性别、用户名和用户编号。受害者可以制定相关信息分享策略，使用通用的个人主页或封面照片，或谨慎决定是否加入某个网络，以此确保自己的隐私安全。

对公开帖子的赞或评论：请注意，位于他人个人主页或组织的公共主页上的帖子或照片会采用他们为该项目设置的隐私设置。换言之，如果其他用户的照片设置为“公开”（所有人可见），当您赞或评论该照片时，您的赞或评论也会处于公开状态。

隐私基本工具

隐私基本工具旨在让用户全面管理自己的 Facebook 信息和体验。使用该工具可轻松控制您的隐私。

facebook.org/basics

第二道防线： 安全设置与通知



安全 检查工具

使用这款工具可以快速检查各个选项和提高帐户的安全性。
[facebook.com/
securitycheckup](https://www.facebook.com/securitycheckup)

安全设置可用于控制谁对您的帐户拥有访问权限。这对受害者而言至关重要。某些施虐者会尝试通过猜测登录密码来访问受害者的帐户。使用安全设置功能，您可以确保他人无法登录您的帐户。下面介绍几种对受害者非常重要的安全设置：

安全问题

大多数安全问题都是标准的个人问题，施虐者可能已经知道或者能够猜出答案。因此您不必如实地回答这些问题。您可以采用“问牛答马”的方式策略性地回答问题，使用一个只有您自己能够记住的单词或短语作为答案，这样就能有效防止施虐者猜出密码。

登录通知

如果有人试图通过您从未使用过的电脑或设备登录您的帐户，您将收到电子邮件或短信通知。

登录许可

如果您使用其他的网页浏览器或设备登录帐户，则必须拥有安全代码才能成功登录。

识别设备

您可以管理有权限登录您帐户的设备，如果未知设备试图登录您的帐户，则会收到相关通知。当受害者曾使用朋友的设备登录自己的帐户，但现在不希望再授予该设备登录权限时，此项安全设置尤为有用。

活动会话

此项安全设置非常值得注意，因为它会显示当前的活动会话或登录状态。如果您已登录帐户或使用应用程序后忘记退出，则可能会有活动会话。如果其他人有您帐户的登录权限，也会显示出来。此时，您可以选择“结束活动”，禁止该设备继续登录您的帐户。

通知

Facebook 会就多种活动向您发送通知，包括有人向您发出加好友请求、圈出您或评论您发布的内容等。请逐一仔细查看这些通知，并确定您希望在何时接收通知。您可以选择通过电子邮件、Facebook 或短信接收通知。

信息下载 (DYI) 工具

信息下载工具可供您下载帐户内容和使用帐户与他人沟通，例如帖子和照片，包括不能通过登录访问的某些活动，例如您点击过的广告。这款工具是受害者保留虐待、骚扰和非自愿性联系证据的最佳工具之一。您可以使用这款工具截取时间线上的帖子、加好友请求、已删除好友、收发的全部消息（只要尚未删除）以及访问帐户的 IP 地址记录等。请注意，由于 Facebook 不会保留访问帐户的 IP 地址的所有记录，因而可能无法提供这方面的完整信息。要下载此类信息，请前往“帐户通用设置”，然后点击“下载 Facebook 资料副本”。您下载的信息中包含许多个人信息，因此应确保其他用户无权访问接收该信息的邮箱，并妥善保存该信息。此外，我们还建议和鼓励受害者通过拍照或电脑截屏的方式收集骚扰和非自愿性联系方面的证据。下载信息中不会包含诸如帖子赞这方面的内容，而且施虐者可能会在下载完成之前删除某些内容。您可以通过拍照和截屏保留这些信息，以防万一。有关 DYI 工具的更多信息，请访问：
<https://www.facebook.com/help/download>。

第三道防线： 主动保护自身安全

施虐者、跟踪者和不法人员会违规使用各种网络空间来骚扰受害者。违规使用 Facebook 的行为包括：发布帖子或私信威胁或骚扰用户；未经当事人同意便发布信息或照片，给当事人造成伤害或痛苦；擅自获取受害者密码并登录对方帐户；或冒充受害者本人。

虽然这些违规行为不可接受，但并非所有这些行为都违反 Facebook 的《服务条款》，并且这些行为本身可能违法，也可能不违法。正因如此，当有人在 Facebook 骚扰他人时，受害者务必要知道如何灵活应对以及寻求帮助。

Facebook 提供的工具：

在 Facebook 上遭到骚扰时，您可以选择与骚扰者解除好友关系或将对方拉黑。

- **解除好友关系：**当您与某人解除好友关系时，这意味着此人将不会再看到您发布的分享设置为“好友”的活动（图片、更新、帖子）。此外，该用户的活动也不会出现在您的动态消息中。但该用户仍然可以看到您个人主页上的所有公开信息，包括您发布的分享设置为“公开”的所有活动、你们的共同好友在您的时间线上发布的内容，以及您在共同好友的时间线上发表的任何评论。对方还可以重新向您发送加好友请求。
- **拉黑：**拉黑某用户后，对方将无法查看您的时间线活动，也不能向您发送消息、圈出您或再次向您发送加好友请求（拉黑某用户会自动与该用户解除好友关系）。您也不能看到他们的活动。但他们仍然可以看到您在应用或小组内的公开信息和活动。

您应该灵活运用自己的判断和直觉作出合适的选择。由于跟踪者和施虐者会使用监控和威胁等手段来控制受害者，因此当受害者限制访问权限时，施虐者有时会采取其他控制手段，或做出更危险的行为，例如增加威胁程度甚至殴打。对于许多受害者而言，终止与施虐者的关系或联系可能会引发危险，因此务必要制定安全的计划并咨询专业的受害者保护律师。如果您担心终止联系后施虐者可能做出某些对您不利的举动，请联系当地的反家庭暴力署或警察局了解更多信息和寻求帮助。

要详细了解亲密伴侣暴力、跟踪和违规行为，请联系您附近负责解决女性安全或人权事务的有关组织。您还可以访问 www.nnedv.org。

如果您认为 Facebook 上的内容有害或发现用户违规使用 Facebook 网站，请向 Facebook 举报违规用户、帖子或图片。在您时间线、动态消息或者其他用户发送给您的消息中均可进行举报。

您可以举报自己时间线上的帖子、被圈出的帖子或私信。还可以举报照片——无论您是否在该照片中被圈出。有关如何举报某些类型内容的快速指导，请访问：www.facebook.com/report。

要详细了解关于如何向 Facebook 举报的一般性信息，请访问：<https://www.facebook.com/help/reportviolation>。

当您使用举报选项时，还可以选择与发布该内容的当事人进行沟通，要求他们删除或修改相关内容，并将您担心的内容告知其他您信赖的人。

如果相关内容违反 Facebook 的《服务条款》，则会被删除。Facebook 还设立有《社区守则》，含暴力、威胁、欺凌、骚扰、仇恨言论、性暴力、性虐待或假冒信息的内容将被删除。请访问以下链接：<https://www.facebook.com/communitystandards>，获得 Facebook 社区守则的完整列表及有关骚扰和威胁定义的详细信息。

请务必注意，如果受害者希望保留 Facebook 上的任何骚扰、威胁或其他行为的证据，应在举报请求删除内容之前，保存活动截图或使用 DIY 工具保存。一旦被删除，将无法再次访问相关内容。

要详细了解如何应对 Facebook 上的虐待行为，请参阅以下 Facebook 帮助中心内容：

解决虐待的工具：<https://www.facebook.com/help/addressingabuse>
面向家长和教育者的工具：<https://www.facebook.com/help/parents&educators>

Facebook 以外：



对于 Facebook 上的某些评论或帖子，您或许会认为它们存在蓄意威胁或骚扰，但它们可能并未违反 Facebook 的《服务条款》，因此无法删除。

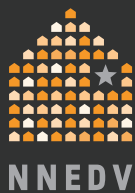
法律选择

如果有人威胁或骚扰您，或让您感到不安全，可以咨询当地反家庭暴力受害者保护律师或执法机关获取相关法律援助。他们应该会告诉您如何记录和保留网络骚扰的证据、可以采取的法律手段以及防范骚扰或威胁升级的安全措施。即使施虐者在 Facebook 上的行为本身并未违反 Facebook 的《服务条款》或任何法律法规，但综合考虑（例如大量涉嫌骚扰的信息）则可能构成跟踪或骚扰行为。

如果您希望获得摆脱某人的保护令或限制令，则可以提出相关申请，并声明禁止对方通过任何方式（包括网络方式）接触您，或在网上发布关于您的信息或照片。美国许多州均已在保护令模板中纳入这方面的内容。现有的保护令可在修订后纳入此项陈述。

Facebook 编写了相关指南，供执法机关参考如何联系我们以便收集调查所需的信息。您可以向负责受理您的申请的警官分享以下链接：<https://www.facebook.com/safety/groups/law/guidelines/>。





facebook

请主动保护自身安全

了解更多信息

请访问以下网址详细了解 Facebook 提供的隐私与安全保护选项：

Facebook 隐私主页：

www.facebook.com/privacy

家庭安全中心：

www.facebook.com/safety

基本隐私设置和工具：

www.facebook.com/help/privacybasics

安全提示与工具：

www.facebook.com/help/securitytips

NNEDV 安全网项目：

www.nnedv.org/safetynet

关于网络安全的安全网资源：

www.techsafety.org/resources

安全网的技术安全材料：

www.nnedv.org/safetynetdocs