

Reglamento sobre el procedimiento de denuncia

Para denunciar riesgos y violaciones en materia de derechos humanos o medio ambiente

De conformidad con la ley alemana sobre la debida diligencia corporativa en las cadenas de suministro (Lieferkettensorgfaltspflichtengesetz, LkSG)

Öffentlich



Connecting
your world.

TellMe: portal para denunciantes desde el que alertar y denunciar desde cualquier parte del mundo

Nuestro objetivo es actuar de forma responsable en todas las dimensiones de nuestras actividades empresariales, en cualquier momento y lugar. Todos y cada uno de los días trabajamos para conseguir este objetivo. Somos conscientes de que debemos seguir centrándonos y mejorando continuamente nuestro proceso de diligencia debida. Para ello, cada denuncia es de gran ayuda. Por eso, queremos poner a disposición de **todas las partes interesadas** nuestro **portal para denunciantes TellMe**, para que puedan comunicar de forma sencilla y anónima cualquier preocupación que puedan tener sobre derechos humanos o medio ambiente en lo que respecta a Deutsche Telekom, además de avisarnos de cualquier deficiencia que pueda existir al respecto.

¿Tiene constancia de alguna conducta que pudiera perjudicar a otras personas, al medio ambiente o a nuestra integridad? Por ejemplo, riesgos en materia de derechos humanos o medio ambiente, limitaciones de la libertad de expresión o infracciones a lo largo de nuestra cadena de suministro, en los que pudieran tener que ver acciones de nuestros empleados en su unidad de negocio en una de las empresas del Grupo o de nuestros proveedores o socios de negocio.

También se pueden denunciar riesgos o violaciones potenciales. De conformidad con las disposiciones de la ley alemana sobre la debida diligencia corporativa en las cadenas de suministro, algunos ejemplos concretos podrían ser:

Riesgos/violaciones en materia de derechos humanos:

- Vulneración de la seguridad en el trabajo (de conformidad con las disposiciones nacionales)
- Trabajo infantil (personas que no alcanzan la edad mínima legal para trabajar)
- Trabajo forzoso/esclavitud
- Vulneración de la libertad sindical
- Discriminación (por razón de procedencia, discapacidad, edad, género, religión)
- Privación de un sueldo digno (de conformidad con las disposiciones nacionales)
- Provocación de cambios nocivos del suelo
- Contaminación del aire o del agua
- Emisiones sonoras perjudiciales o consumo excesivo de agua

Riesgos/violaciones en materia de medio ambiente:

- Participación en la fabricación y la eliminación de productos con mercurio añadido
- Producción y utilización de determinados contaminantes orgánicos persistentes
- Riesgos causados por la importación y exportación de residuos

Un equipo de expertos estudiará todas las denuncias

Un **equipo de expertos** estudiará detalladamente **cada denuncia**. Los casos sospechosos se investigarán y se hará un riguroso seguimiento de posibles infracciones. Estos canales **están abiertos para todo el mundo**: nuestros **empleados, nuestros proveedores y contratistas, el resto de nuestros socios de negocio, los empleados de nuestra cadena de suministro y la sociedad civil**.

Todos los denunciantes tienen derecho a que se les proteja contra represalias

Si se desea, todos los datos que se aporten se tratarán de forma confidencial de conformidad con la legislación pertinente. También se pueden hacer denuncias anónimas utilizando la [herramienta online para hacer denuncias](#). En este caso, todos los denunciantes también tienen derecho a que se les proteja contra represalias. Siempre y cuando los denunciantes hayan actuado según su leal saber y entender y no hayan infringido ninguna ley vigente, no sufrirán ningún daño ni perjuicio. Sí que se podrían tomar medidas contra personas que conscientemente hagan denuncias falsas. Deutsche

Telekom tomará medidas y sancionará en consecuencia a cualquiera que infrinja la prohibición de tomar represalias contra personas que hayan hecho una denuncia.

Procedimiento

Paso 1: Contacto

Puede ponerse en contacto con nosotros a través de los siguientes canales:

- **Teléfono:** llamando gratis al número de servicio internacional +8000 3824 835
- **Correo electrónico:** tell-me@telekom.de
- **Correo postal:** Deutsche Telekom AG, Hinweisgeberportal TellMe; Friedrich-Ebert-Allee 140; D-53113 Bonn
- **Herramienta online para hacer denuncias anónimas:**
www.telekom.com/en/company/compliance/whistleblowerportal

En todos los canales se puede comunicar en **inglés o alemán**. En la **herramienta online para hacer denuncias anónimas** también hay **otros idiomas** disponibles. Si en algún caso puntual se necesitase utilizar otro idioma para gestionar la denuncia, se podría incluir un servicio de traducción. Nuestro **personal cualificado de la unidad de Compliance** se encargará de registrar todas las denuncias para procesarlas **de conformidad con las disposiciones legales** y garantizando la protección de los denunciantes.

Paso 2: Confirmación de la recepción de la denuncia, generalmente en un plazo de siete días

Generalmente, **en un plazo de siete días todos los denunciantes recibirán una confirmación de la recepción de su denuncia** y se les asignará una **persona de contacto para las siguientes fases del procedimiento**. Durante todo el procedimiento procuraremos utilizar el idioma que garantice el mejor entendimiento posible. El asunto se derivará a nuestro equipo de expertos para que lo continúen gestionando.

Paso 3: Revisión de la validez por parte de un equipo de expertos

Nuestro equipo de expertos comprobará la **validez de la denuncia** y determinarán las **responsabilidades adicionales**. En caso de que la denuncia se rechace, se informará a la persona denunciante sobre los motivos de esta decisión. Nuestro equipo de expertos está formado por expertas y expertos de campos pertinentes. Por lo general, estos expertos son abogados de la empresa acreditados, que evaluarán la denuncia de la forma más independiente y autónoma posible.

Paso 4: Aclaración de los hechos junto con la persona denunciante

Para aclarar mejor los hechos, es posible que se consulte a la persona denunciante o a otras partes implicadas.

Paso 5: Desarrollo de medidas correctoras

A continuación, **se desarrollarán propuestas de medidas correctoras, también en colaboración con la persona denunciante**. En un plazo estimado de **unos tres meses desde la confirmación de la recepción**, se informará a la persona denunciante sobre la **resolución** del procedimiento y las eventuales medidas que se hubieran tomado.

Paso 6: Cierre del procedimiento y archivado

Archivaremos el asunto y las medidas correctoras **de conformidad con las disposiciones legales**.

Paso 7: Feedback de la persona denunciante

Una vez cerrado el asunto, recibir el **feedback voluntario** acerca de todo el procedimiento por parte de la persona denunciante **nos ayudará a seguir mejorándolo**, pero también contribuirá a la evaluación anual de la eficacia de nuestro procedimiento de denuncia.

Intentaremos cumplir siempre con los plazos indicados. Si, en algún caso puntual, prevemos un retraso debido a que sea necesario tomar medidas adicionales para aclarar los hechos, se informará a la persona denunciante.