



Exmo. Senhor  
Presidente do Conselho de Administração da A3ES  
Professor Doutor João Guerreiro  
Praça Alvalade 6 5.º Frente,  
1700-036 Lisboa

Sua Referência / Your Reference

Sua Comunicação / Your Communic.

Nossa Referência / Our Reference

Lisboa

467/GA/2023

22/12/2023

*Exmo Senhor Presidente da A3ES*

Agradecendo de novo o trabalho efetuado pela Comissão de Avaliação Externa da A3ES, envio em anexo o documento contendo a pronúncia da Universidade de Lisboa ao relatório preliminar.

Com os melhores cumprimentos, *e amizade*

Luis Ferreira

Reitor

UNIVERSIDADE DE LISBOA  
AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2022 - AINST/22/2200083  
PRONÚNCIA

PT

A Universidade de Lisboa agradece o trabalho da Comissão de Avaliação Externa (CAE), que se traduziu em reuniões presenciais muito produtivas e num relatório de avaliação preliminar muito completo. As considerações efetuadas pela CAE no seu relatório não nos suscitam qualquer reparo. A análise é rigorosa e a síntese do desempenho, nas suas diversas vertentes, é correta. As recomendações de melhoria contínua apresentadas, que a CAE considera como “propostas de melhoria e em nenhum caso como recomendações que condicionem o processo de acreditação”, “incentivando a instituição a implementar aquelas que considere adequadas e exequíveis”, resultam, em grande parte, das preocupações apresentadas à CAE pela própria ULisboa. Muitas destas recomendações têm vindo a ser objeto de atenção, sendo que, para a ULisboa, a intervenção da CAE constitui um incentivo externo favorável à sua concretização.

O único ponto sobre o qual gostaríamos de esclarecer a CAE está relacionado com a certificação dos Sistemas Internos de Garantia de Qualidade (SIGQ). A CAE refere, em vários pontos do seu relatório, existirem apenas três unidades orgânicas com certificação, registando ainda os progressos dos SIGQ nas restantes unidades. Recomenda, assim, a certificação destes SIGQ. Ora algum tempo antes do início da avaliação institucional, no início de 2022, a ULisboa questionou a A3ES acerca da melhor forma de certificação do SIGQ da Universidade no seu todo, ao invés de continuar a procurar a certificação isolada de cada Escola. Foi, então, sugerido que o procedimento mais adequado seria apresentar o SIGQ no relatório de autoavaliação institucional. Concluída essa fase, aguardamos por orientações da A3ES sobre como proceder para a certificação global.

EN

The University of Lisbon is grateful for the work of the External Assessment Committee (CAE), which resulted in very productive face-to-face meetings and a very complete preliminary assessment report. The considerations made by CAE in its report do not raise any objections. The analysis is rigorous and the appraisal of the evaluation descriptors is correct. The continuous improvement recommendations presented, which CAE considers as “improvement proposals and in no case as recommendations that condition the accreditation process”, “encouraging the institution to implement those that it considers appropriate and feasible”, result, in large part, of the concerns presented to CAE by ULisboa itself. Many of these recommendations have been under our focus; for ULisboa, CAE's intervention constitutes an external incentive favourable to their implementation.

The only point on which we would like to clarify CAE is related to the certification of the Internal Quality Assurance System (IQAS). The CAE states, in several points of its report, that there are only three organic units with certification, while also appraising the progress of the IQAS in the remaining units. It therefore recommends the certification of these IQAS. Some months before the start of the institutional evaluation, at the beginning of 2022, ULisboa asked A3ES about the best way to certify the University's IQAS as a whole, instead of continuing to seek isolated certification for each School. It was then suggested that the most appropriate procedure would be to present the IQAS in the institutional self-assessment report. Since this phase is completed, we await guidance from A3ES on how to proceed with the global certification of ULisboa.

