



我行积极参与2020年人民银行 “3·15金融消费者权益日”活动

“权利·责任·风险”

3·15金融消费者权益日

金融消费者享有的八项法定权利



财产安全权

指银行消费者在购买、使用银行产品和接受银行服务时依法享有生命健康和财产不受威胁、侵害的权利。



公平交易权

指银行消费者在银行办理业务、购买产品或接受服务时，享有公正、平等交易的权利。



自主选择权

指银行消费者可以根据自身体验、爱好和判断自主选择银行作为交易对象或自主选择银行产品并决定是否与其进行交易，不受任何单位和个人不合理干预的权利。



依法求偿权

又称求偿权或索赔权，指银行消费者在银行消费过程中，除因自愿承担银行已提示的风险而造成的损失外，遭受人身、财产损害时，如银行有责任的，有向银行提出请求赔偿的权利。



信息安全权

指银行消费者对其基本信息与财务信息享有不被银行非相关业务人员知悉，不被非法定机构和任何单位与个人查询或传播的权利。



受尊重权

指在银行消费过程中，消费者享有人格尊严以及民族风俗习惯受到尊重的权利。



知情权

指消费中，消费者享有知悉其购买、使用产品或服务的真实情况的权利。



受教育权

分为两类，银行消费知识的教育权和消费者权益保护知识的教育权。前者指消费者有权接受关于银行产品的种类、特征等有关知识的教育，后者指消费者有权接受权益受到侵害时如何维权等知识的教育。

套路电话二

套路电话一



哪里来的？

从天而降的快递



这边是警察局，有人报警说你被骗了，要了解一下你的基本情况

警察同志，我可是好市民，配合调查

刚刚根据报案人提供的资料核实了下，我们怀疑有不法分子可能用你的身份证办理账户涉嫌向境外洗黑钱！

不不不，不可能的！

请你配合公安机关调！尽快将资金存到我们的监管账户进行审查

我要找儿子商量下啊！

都这时候了，警方公函和安全账户已发送至您手机，再不快点，我们就帮不了您了



你有一个包裹需要签收，麻烦确认下地址

谁的包裹，哪里寄来的，什么东西？

好像是电器，河南来的，麻烦你报下地址

我不认识寄包裹的人，不能签收

也许是网络诈骗，我帮你报警！

小伙子真热心，不用啦，我先挂啦



3·15金融消费者权益日

《小心非法金融广告，防范非法集资陷阱》——案例小漫画



海外背景
投资前景好
电子基金
回报率高

不法分子往往假冒或者虚构国际知名公司设立网站，并在网上发布销售境外基金、原始股等信息，诱骗群众投资。



有些已经加入的传销人员，在传销组织的精神洗脑或强制下，为达业绩，不惜利用亲情、友情关系拉拢亲朋好友加入，使参与人员迅速蔓延。



不法分子利用传销或秘密串联的形式发展下线，欺骗群众投资。



一旦被查，不法分子便以下线不按规则操作等借口，迅速关闭网站，携款潜逃。

3·15金融消费者权益日

金融安全防范小贴士

金融安全 防范 小贴士



戒除贪婪心理

拒绝高利诱惑，勿轻信所谓的高息“保险”、高息“理财”等
切忌贪图小利小惠，不要受诱惑跟风盲目投资



强化警戒心理

遇事保持冷静，切勿轻易转账，不要轻信可疑信函、陌生人电话及短信
不盲目相信造势宣传，不随意相信熟人介绍、专家推荐的投资产品



正规途径办事

前往有金融资质的机构办理银行卡、购买理财产品、进行贷款
通过正规渠道下载软件APP



勿随扫二维码

不要扫描公共场合来历不明的二维码
扫描二维码前先确认无覆盖涂改痕迹



警惕钓鱼网站和短信

不随意点击短信中的链接
切勿在不明网站上填写个人信息



警惕非法销售人员

不与银行、保险从业人员个人签订投资合同或理财协议
警惕陌生电话推销的贷款和主动找上门所谓的“信贷专员”

秒识 非法 金融广告



认准“金融从业资质”

金融消费者要坚决远离不具有金融从业资格的机构
如遇到涉嫌非法集资行为可向公安及时举报投诉



留意“广告”字样

金融广告需显著标注“广告”



“风险提示”必须有

远离没有说清楚风险点或没有标注“投资有风险”的产品
普通金融消费者要正确评估自身的风险承受能力



“承诺保证”有风险

勿轻信对金融产品或服务的未来表现违规作出承诺性保证的广告
警惕任何明示或暗示“保收益”、“保本”、“无风险”的承诺



警惕“夸大表述”

不要轻信“承诺高收益”，“夸大表述过往表现”的金融服务或金融产品
小心以“免费”“免息”“零利率”等噱头误导消费者的非法贷款广告



“无门槛网贷”是幌子

宣称只凭身份证就能贷的非法机构会以手续费、服务费等各名目收取费用
避开那些对年化利率的询问避而不谈的非法的放贷机构

个人信息保护 小贴士

▶ 各类单据勿乱弃

先销毁单据上的个人信息再丢弃

▶ 公共WiFi需谨慎

公共场合确认免密WiFi来源再连接

▶ 测试调查不随点

尽量不参与需填写个人信息的测试游戏

▶ 旧机处理需清理

将手机恢复出厂模式或格式化后再转卖或处理

▶ 复印证件善保藏

证件复印件要妥善保存，无用或作废的需及时销毁

▶ 社交媒体遮关键

避免在朋友圈、微博上晒出家庭、学校、单位等关键信息

Thank You

