

我行积极参与2020年 “3·15”银行业和保险业 消费者权益保护教育宣传周

“以金融消费者为中心助力疫情防控”



3·15银行业和保险业消费者权益保护教育宣传周

以金融消费者为中心助力疫情防控



2020年
全国银行业保险业“3·15”
消费者权益保护教育宣传周



2020年3月9日-3月15日

以金融消费者为中心 助力疫情防控

诚信 理性 安全 保障



中国银行保险监督管理委员会
消费者权益保护局

套路电话二



套路电话一



非常抱歉，由于疫情，您的包裹刚送达收发站，需要您签收，麻烦确认下地址？

谁的包裹，哪里寄来的，什么东西？

好像是电器，河南来的，麻烦你报下地址

我不认识寄包裹的人，不能签收

也许是网络诈骗，我帮你报警！

小伙子真热心，不用啦，我先挂啦



这边是警察局，有人报警说你被骗了，要了解一下你的基本情况

警察同志，我可是好市民，配合调查

刚刚根据报案人提供的资料核实了下，我们怀疑有不法分子可能用你的身份信息进行涉疫情防控的违法犯罪，请你将资金尽快转入安全账户。

不不不，不可能的！

请你配合公安机关调查！尽快将资金存到我们的监管账户进行审查

我要找儿子商量下啊！

都这时候了，警方公函和安全账户已发送至您手机，再不快点，我们就帮不了您了




3·15银行业和保险业消费者权益保护教育宣传周

以金融消费者为中心助力疫情防控

《疫情期间利用“献爱心”实施诈骗》案例小漫画

“献爱心” 为幌子诈骗



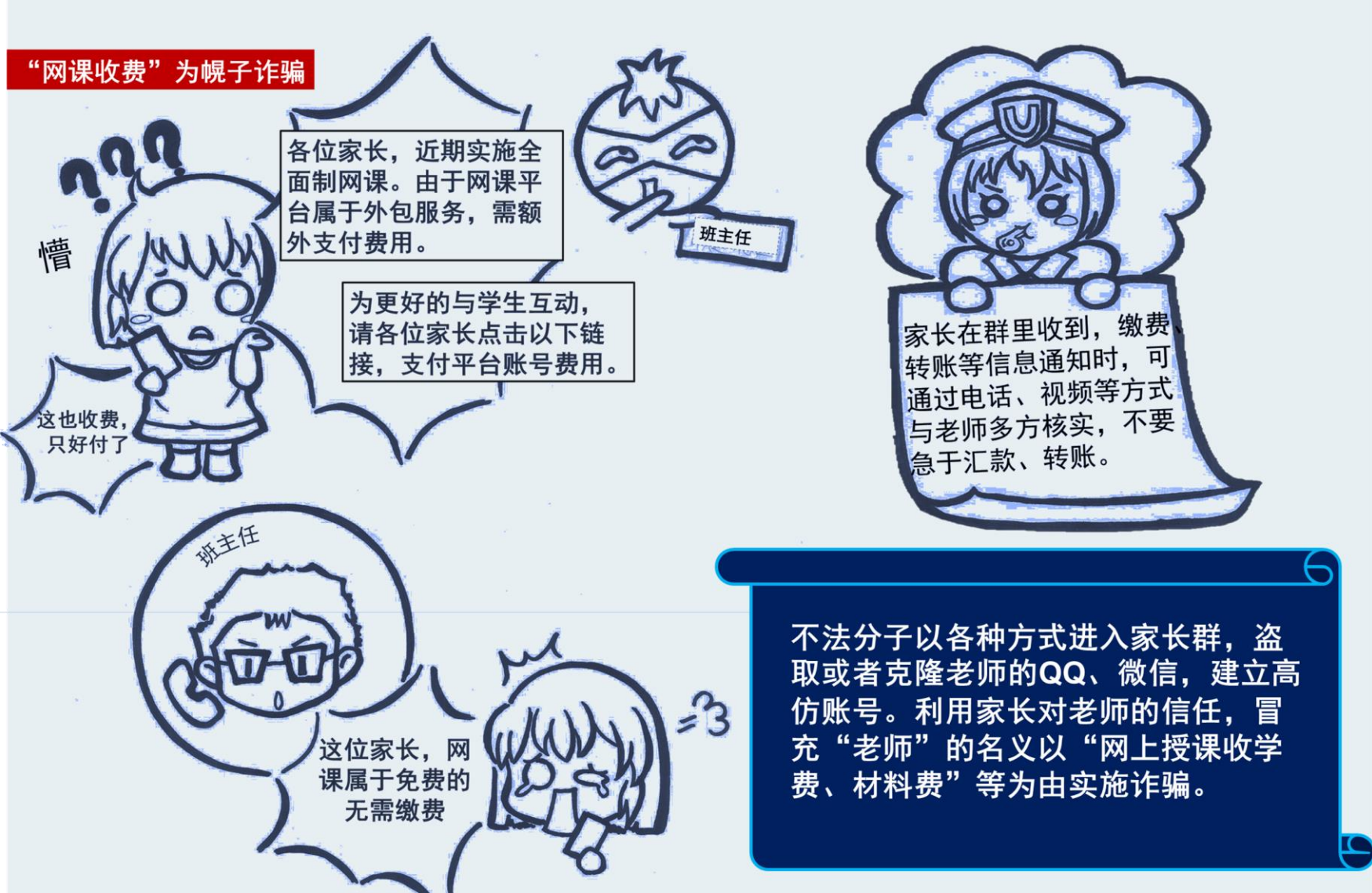
您尾号####的储蓄账户
电子汇出人民币
XXXXX.XX，活期余额
0元
[¥ ¥ 银行]

不法分子假冒慈善机构或爱心人士，利用公众同情心，通过微信、QQ等社交平台以“献爱心捐款”等名义，向消费者发送防控新型冠状病毒肺炎“献爱心”的虚假捐款信息，消费者信以为真后，一旦转账，就造成账户资金受损。

3·15银行业和保险业消费者权益保护教育宣传周

以金融消费者为中心助力疫情防控

《疫情期间利用“网课收费”实施诈骗》案例小漫画





3·15银行业和保险业消费者权益保护教育宣传周

关于防范不法分子在疫情防控期实施诈骗造成资金账户受损的风险提示



风险提示



1.在涉及银行卡转账、汇款操作时要提高警惕，安全用卡。

受疫情防控影响，春运返程、节日出行出现退改票高峰，在收到“退改签”类的信息后，消费者要提高风险防范意识，通过相关企业或部门公布的官方渠道查询确认，切勿随意点击不明链接、使用不明来源的无线网络，谨防个人重要信息遭到窃取。

2.要注重保护个人敏感金融信息，不向他人透露个人信息、银行卡密码、验证码等。

疫情当前，消费者应当保持冷静，遇到索要个人信息、短信验证码或银行卡密码等情况时，切勿盲目听信，不向他人透露银行卡密码、验证码等个人敏感金融信息。

3.谨慎进行线上私人交易，保障账户资金安全。

对于消费者个人来说，线上私人资金交易风险大、身份核实难，资金安全和合法权益难以保障。消费者应通过正规平台、渠道购买物资或捐款。确实需要通过线上私人交易的，也要尽量对发布信息的个人或机构的身份真伪进行核实，以保障自身财产不受侵害。

总之，消费者要密切关注官方渠道发布的信息，提高风险防范意识，不信谣，不传谣，不恐慌，避免上当受骗造成账户资金不安全，蒙受经济损失。

谢谢

