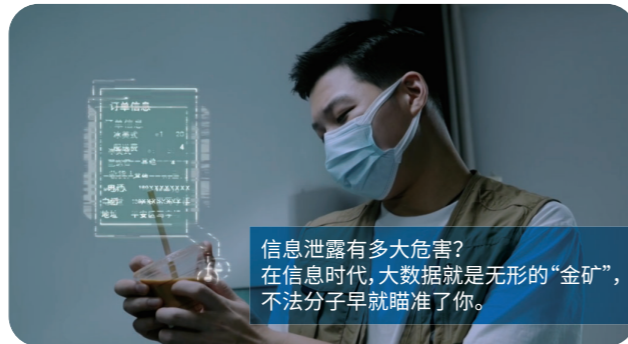


我们每天开着GPS约车，连着免费WIFI刷视频，守着验证码注册会员，下载各种APP授权权限，享受着智能手机带来的便利生活...然而，离不开智能手机的我们也正在面临一种困境：似乎互联网在尽一切可能收集用户信息，你既不知道自己的个人信息流向何处，也不知道黑暗中有双眼睛正在窥伺着你的个人隐私。



信息泄露有多大危害？  
在信息时代，大数据就是无形的“金矿”，  
不法分子早就瞄准了你。

1 ▶ 垃圾短信、骚扰电话、垃圾邮件漫天飞舞

这样的现象已经非常普遍。你肯定经常会收到陌生号码来电，有推销保险的、推销买房的、还有招生宣传的。同时，你还会怀疑，为什么手机这么“懂”我？

2 ▶ 冒名办卡透支欠款

有人通过买你的个人信息，复制你的身份证，在网上骗取银行的信用，蒙混过关从银行办理出各种各样的信用卡，恶意透支消费，然后银行可能直接将欠费的催款单寄给了身份证的主人。

3 ▶ 案件事故从天而降

不法分子可能利用你的个人信息，进行违法犯罪活动，你可能不明不白地突然被警察传唤或被法院传票通知出庭。

4 ▶ 账户钱款不翼而飞

有些不法分子可能用非法手段复制一张你的身份证，然后挂失你的银行账户或信用卡账户，再重新补办你的卡，设置新密码。如果你长时间不使用银行卡，里面的钱款说不定已经不翼而飞了。

5 ▶ 个人名誉无端受损

你的个人信息被泄露后，“你”发生的任何坏事都与现实生活中真正的你有关。别人冒用你的名义所干的一切坏事都归到你的名下了，哪怕最后费尽心周折换回了清白，但再怎么说你个人名誉还是受损了。

典型案例



王某收到一条以10开头的号码发来的短信，内容为某银行因网银升级，提示其更新手机银行APP版本，并附上下载链接。王某没有过多怀疑，即点击下载安装，下载后的APP操作界面与之前使用的手机银行APP一模一样。王某遂按提示登录账号，如实填写手机号、银行卡号、身份证号等个人金融信息。不久后，王某查询卡内余额发现已被转走。

套路解析

不法分子往往将木马病毒伪装成银行的手机银行APP下载渠道，通过伪基站以更新版本、下载可兑换积分、奖品等为诱饵发短信息至消费者，或投放于非官方的软件市场、网站、论坛等，引诱消费者点击下载。一旦消费者点击，可获取银行卡号、支付密码、手机号、身份证号等个人金融信息的木马病毒便会植入消费者手机，不法分子将利用消费者个人金融信息进一步实施不法行为。

小贴士

消费者应通过银行官方公布的正规渠道下载手机银行APP，切勿轻信未经认证的软件市场，切勿随意点击论坛、短信内的不明下载链接。切勿将存有大量现金的银行卡绑定至微信或手机银行APP。同时根据实际使用需求设置单日及年度银行卡转账限额。

个人金融信息被泄露该如何补救

一是**第一时间修改重要的密码**，如银行卡密码、手机银行登录密码、支付密码等。若发现银行卡或支付账户被盗刷，应及时拨打银行客服热线挂失或冻结账户，而后根据实际情况选择报警；

二是对于收到的不明邮件、短信、电话等，应**保留邮箱地址、电话号码等有用证据**，若个人金融信息被违法利用，造成严重财产损失，可通过法律手段维权；

三是**切勿轻易相信要求转账、付款**等的信息。

个人金融信息被泄露该如何维权

依据《个人信息保护法》第四十七条，个人信息处理者违反法律、行政法规或者违反约定处理个人信息的，应当主动删除个人信息，个人信息处理者未删除的，个人有权请求删除。法律、行政法规规定的保存期限未届满，或者删除个人信息从技术上难以实现的，个人信息处理者应当停止除存储和采取必要的安全保护措施之外的处理。

消费者还可依据《中华人民共和国民法典》《中华人民共和国个人信息保护法》《中华人民共和国消费者权益保护法》等，通过法律手段进一步维护自己的合法权益，如要求侵权人赔礼道歉、消除影响、恢复名誉、赔偿损失等。

个人信息安全受到威胁怎么办？

别慌！备受各方关注的《个人信息保护法》已经出台，敏感的个人信息安全应该怎么保护？这个问题的重要性已经被提高到新的高度。当然，最重要的是提升自我防范意识，在注册个人信息时要谨慎阅读条款，从根源上防止个人信息泄露。

以下方法一定要记牢

- 1 **要积极学习《个人信息保护法》等法律规定**。了解个人信息，特别是敏感个人信息的处理规则、自身所享有的权利、个人应当承担的义务、以及个人信息权益受到侵害时的补救方式等。
- 2 **下载软件（APP）选择正规的应用市场**。不要扫描所谓“客服”的陌生人发来的二维码下载APP。特别对于金融类、贷款类APP，下载前请与官方金融机构确认后再下载。
- 3 **养成“非必要不提供”的良好习惯**。仔细阅读APP的隐私协议等条款，确实必要的情况下才提供个人信息或者进行授权。此外，尽可能限制敏感信息的使用权限，如通讯录、定位、麦克风、摄像头、剪贴板等设备功能访问权限。即使您的手机上安装了安全软件，也应该随时关闭不必要的授权。
- 4 **慎连公共场所WIFI**。不要连接未经认可的无线WIFI，这很有可能链接至钓鱼网站。请特别注意，转账与支付时要使用数据流量更安全。
- 5 **不明链接莫点击**。谨慎点击通过手机短信等即时通讯工具收到的网站链接。网络购物仔细查看登录网址，审慎点击即时通讯工具上收到的支付链接。含有链接的短信不要轻易点击，可以试试通过电脑输入网址查看。不轻易允许手机运行不熟悉的可执行文件，尤其是一些游戏或游戏插件。
- 6 **网上聊天七不提**。不跟陌生人提及自己的真实姓名、身份证号、手机号码、家庭住址、单位地址、银行卡号、支付宝用户名等。
- 7 **网上活动慎重参加**。慎重参加网上活动，例如网络调查问卷、购物抽奖、申请免费邮寄、申请会员卡等活动。
- 8 **及时销毁带有个人信息的单据和资料**。请妥善处理未删除敏感信息的快递单据等，例如带有个人信息的单据和资料。使用完后应及时销毁，或涂抹掉关键信息后再丢弃单据；一些带有个人敏感信息的电子信息，如证件照片等，建议用完后删除或者采用加密方式进行存储。
- 9 **个人信息一旦泄露要积极维权**。当自身个人信息权益受到侵害，或者发现存在违法处理个人信息行为时，要主动进行投诉、举报，向警方提供案件线索和相关凭证，维护合法权益。

免责声明：  
本文部分所含信息源于中国人民银行。仅供参考，对于该文字/图片的内容的真实性、完整性和有效性以及设计与字体版权，大华银行（中国）有限公司不作任何陈述或保证，也不承担任何法律责任（包括但不限于因文字/图片/视频内容的不合理、不准确或遗漏所导致的任何损失或损害）。

消保微课堂  
注重个人信息保护  
提高网络安全意识



更多金融知识  
请观看消保视频