

## Lembaran Maklumat Produk Kad Caj Komersial ( \_\_ / \_\_ / \_\_\_\_ )

<b>Lembaran Maklumat Produk</b> (Sila Baca Helaian Pendedahan Produk ini sebelum anda membuat keputusan untuk memohon Kad Caj Komersial UOB. Pastikan anda juga membaca terma dan syarat am)		United Overseas Bank (Malaysia) Bhd (Reg. No. 199301017069 (271809-K)).  <b>Kad Caj Komersial</b>																								
<b>1. Apakah yang ditawarkan oleh produk ini?</b>																										
<p>"Kad Caj Komersial" - Program kad yang direka untuk syarikat memudahkan transaksi berkaitan perniagaan dan menyediakan alternatif yang cekap untuk menguruskan perbelanjaan perniagaan. Jenis kad tersedia:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Visa Business Signature - ditawarkan kepada syarikat di bawah segmen runcit/IKS/PKS sebagai alternatif penjimatan masa dan kos kepada kaedah pembayaran tradisional. Ia memisahkan perbelanjaan syarikat dan peribadi dengan memusatkan perbelanjaan untuk barangan perniagaan, perjalanan dan hiburan, premium insurans dan bil utiliti dalam satu kad dan meningkatkan aliran tunai.</li> </ol>																										
<b>2. Apakah manfaat yang saya perolehi daripada produk ini?</b>																										
Had Kredit Kad Caj Komersial akan ditentukan berdasarkan penilaian kredit syarikat																										
<b>3. Apakah tanggungjawab saya?</b>																										
Tempoh tanpa faedah	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Untuk transaksi runcit - 1 bulan dari tarikh kalendar penyata, bayaran penuh diperlukan mengikut tarikh akhir pembayaran.</li> <li>• Tempoh tanpa faedah tidak dikenakan untuk pendahuluan tunai.</li> </ul>																									
<b>4. Apakah yuran dan caj tahunan yang perlu dibayar?</b>																										
<table border="1"> <thead> <tr> <th>Yuran dan Caj</th> <th></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1. Visa Business Signature (Semua kad)</td> <td>Tiada yuran tahunan</td> </tr> <tr> <td>2. Caj Kewangan</td> <td>Tidak Berkenaan - Baki tertunggak mesti dijelaskan sepenuhnya pada tarikh tamat tempoh</td> </tr> <tr> <td>3. Yuran pendahuluan tunai</td> <td>Sehingga 5% daripada jumlah pendahuluan tunai atau minimum RM20, yang mana lebih tinggi</td> </tr> <tr> <td>4. Yuran penggantian kad</td> <td>RM50.00 setiap kad</td> </tr> <tr> <td>5. Yuran mendapatkan semula draf jualan</td> <td>RM5.00 setiap fotostat dan RM15.00 setiap asal.</td> </tr> <tr> <td>6. Yuran penyata salinan keras (Berkuatkuasa 20 Ogos 2021)</td> <td>RM2 setiap penyata hardcopy sebulan</td> </tr> <tr> <td>7. Tambahan yuran permintaan penyata</td> <td>RM5.00 untuk permintaan walk-in atau faksimili &amp; RM6.00 untuk permintaan melalui mel biasa.</td> </tr> <tr> <td>8. Luar negara yuran penukaran transaksi</td> <td>Jika anda menggunakan Kad Caj Komersial untuk transaksi dalam mata wang selain daripada Ringgit Malaysia, ia akan ditukar kepada Ringgit Malaysia melalui Visa International pada kadar penukaran seperti yang ditentukan oleh Visa International pada masa transaksi diposkan. Penukaran mata wang ini akan termasuk sebarang caj yang dikenakan oleh Visa International untuk transaksi luar negara. Di samping itu, kos pentadbiran sebanyak 1% atau kadar lain yang ditentukan oleh kami untuk penukaran urus niaga yang dibuat dalam mata wang selain daripada Ringgit Malaysia akan dicaj kepada anda.</td> </tr> <tr> <td>9. Perkhidmatan Penukaran Mata Wang Dinamik (DCC) (Berkuatkuasa 1 Julai 2021)</td> <td>Jika anda menggunakan Kad Caj Komersial untuk transaksi di pedagang luar negara dan memilih untuk membayar dalam Ringgit Malaysia (termasuk pembelian dalam talian yang disebut harga dalam mata wang asing), anda menggunakan perkhidmatan Penukaran Mata Wang Dinamik (DCC). Apabila menggunakan perkhidmatan DCC, yang digunakan oleh pedagang luar negara mungkin lebih tinggi daripada kadar pertukaran yang ditentukan oleh Visa International apabila anda membayar dalam mata wang asing. Di samping itu, bayaran sebanyak 1% ke atas jumlah Ringgit Malaysia yang ditukar akan dikenakan.</td> </tr> <tr> <td>10. Cukai Perkhidmatan (Berkuatkuasa 1 September 2018)</td> <td>RM25 akan dikenakan pada tarikh kelulusan dan seterusnya pada ulang tahun setiap kad</td> </tr> <tr> <td>11. Bayaran Balik Baki Kredit</td> <td>RM2.00 untuk Komisen &amp; RM0.15 untuk Duti Setem &amp; RM0.50 dikenakan untuk Yuran Pemprosesan Cek.</td> </tr> </tbody> </table>			Yuran dan Caj		1. Visa Business Signature (Semua kad)	Tiada yuran tahunan	2. Caj Kewangan	Tidak Berkenaan - Baki tertunggak mesti dijelaskan sepenuhnya pada tarikh tamat tempoh	3. Yuran pendahuluan tunai	Sehingga 5% daripada jumlah pendahuluan tunai atau minimum RM20, yang mana lebih tinggi	4. Yuran penggantian kad	RM50.00 setiap kad	5. Yuran mendapatkan semula draf jualan	RM5.00 setiap fotostat dan RM15.00 setiap asal.	6. Yuran penyata salinan keras (Berkuatkuasa 20 Ogos 2021)	RM2 setiap penyata hardcopy sebulan	7. Tambahan yuran permintaan penyata	RM5.00 untuk permintaan walk-in atau faksimili & RM6.00 untuk permintaan melalui mel biasa.	8. Luar negara yuran penukaran transaksi	Jika anda menggunakan Kad Caj Komersial untuk transaksi dalam mata wang selain daripada Ringgit Malaysia, ia akan ditukar kepada Ringgit Malaysia melalui Visa International pada kadar penukaran seperti yang ditentukan oleh Visa International pada masa transaksi diposkan. Penukaran mata wang ini akan termasuk sebarang caj yang dikenakan oleh Visa International untuk transaksi luar negara. Di samping itu, kos pentadbiran sebanyak 1% atau kadar lain yang ditentukan oleh kami untuk penukaran urus niaga yang dibuat dalam mata wang selain daripada Ringgit Malaysia akan dicaj kepada anda.	9. Perkhidmatan Penukaran Mata Wang Dinamik (DCC) (Berkuatkuasa 1 Julai 2021)	Jika anda menggunakan Kad Caj Komersial untuk transaksi di pedagang luar negara dan memilih untuk membayar dalam Ringgit Malaysia (termasuk pembelian dalam talian yang disebut harga dalam mata wang asing), anda menggunakan perkhidmatan Penukaran Mata Wang Dinamik (DCC). Apabila menggunakan perkhidmatan DCC, yang digunakan oleh pedagang luar negara mungkin lebih tinggi daripada kadar pertukaran yang ditentukan oleh Visa International apabila anda membayar dalam mata wang asing. Di samping itu, bayaran sebanyak 1% ke atas jumlah Ringgit Malaysia yang ditukar akan dikenakan.	10. Cukai Perkhidmatan (Berkuatkuasa 1 September 2018)	RM25 akan dikenakan pada tarikh kelulusan dan seterusnya pada ulang tahun setiap kad	11. Bayaran Balik Baki Kredit	RM2.00 untuk Komisen & RM0.15 untuk Duti Setem & RM0.50 dikenakan untuk Yuran Pemprosesan Cek.
Yuran dan Caj																										
1. Visa Business Signature (Semua kad)	Tiada yuran tahunan																									
2. Caj Kewangan	Tidak Berkenaan - Baki tertunggak mesti dijelaskan sepenuhnya pada tarikh tamat tempoh																									
3. Yuran pendahuluan tunai	Sehingga 5% daripada jumlah pendahuluan tunai atau minimum RM20, yang mana lebih tinggi																									
4. Yuran penggantian kad	RM50.00 setiap kad																									
5. Yuran mendapatkan semula draf jualan	RM5.00 setiap fotostat dan RM15.00 setiap asal.																									
6. Yuran penyata salinan keras (Berkuatkuasa 20 Ogos 2021)	RM2 setiap penyata hardcopy sebulan																									
7. Tambahan yuran permintaan penyata	RM5.00 untuk permintaan walk-in atau faksimili & RM6.00 untuk permintaan melalui mel biasa.																									
8. Luar negara yuran penukaran transaksi	Jika anda menggunakan Kad Caj Komersial untuk transaksi dalam mata wang selain daripada Ringgit Malaysia, ia akan ditukar kepada Ringgit Malaysia melalui Visa International pada kadar penukaran seperti yang ditentukan oleh Visa International pada masa transaksi diposkan. Penukaran mata wang ini akan termasuk sebarang caj yang dikenakan oleh Visa International untuk transaksi luar negara. Di samping itu, kos pentadbiran sebanyak 1% atau kadar lain yang ditentukan oleh kami untuk penukaran urus niaga yang dibuat dalam mata wang selain daripada Ringgit Malaysia akan dicaj kepada anda.																									
9. Perkhidmatan Penukaran Mata Wang Dinamik (DCC) (Berkuatkuasa 1 Julai 2021)	Jika anda menggunakan Kad Caj Komersial untuk transaksi di pedagang luar negara dan memilih untuk membayar dalam Ringgit Malaysia (termasuk pembelian dalam talian yang disebut harga dalam mata wang asing), anda menggunakan perkhidmatan Penukaran Mata Wang Dinamik (DCC). Apabila menggunakan perkhidmatan DCC, yang digunakan oleh pedagang luar negara mungkin lebih tinggi daripada kadar pertukaran yang ditentukan oleh Visa International apabila anda membayar dalam mata wang asing. Di samping itu, bayaran sebanyak 1% ke atas jumlah Ringgit Malaysia yang ditukar akan dikenakan.																									
10. Cukai Perkhidmatan (Berkuatkuasa 1 September 2018)	RM25 akan dikenakan pada tarikh kelulusan dan seterusnya pada ulang tahun setiap kad																									
11. Bayaran Balik Baki Kredit	RM2.00 untuk Komisen & RM0.15 untuk Duti Setem & RM0.50 dikenakan untuk Yuran Pemprosesan Cek.																									

### 5. Bagaimana jika saya gagal memenuhi tanggungjawab saya?

- Caj bayaran lewat: Sekurang-kurangnya RM50.00 atau 3.5% daripada jumlah baki tertunggak masih belum dibayar selepas tarikh akhir pembayaran (yang mana lebih tinggi) akan dikenakan
- Hak untuk tolakan: Kami mempunyai hak (dengan notis awal 7 hari kalendar), untuk menggabungkan atau menyatukan semua atau mana-mana baki kredit akaun anda yang dikekalkan dengan kami untuk memindahkan atau menolak wang terhadap sebarang baki tertunggak dalam akaun kad caj komersial ini .
- Liabiliti atas sebarang transaksi tanpa kebenaran PIN: Anda akan bertanggungjawab untuk transaksi tanpa kebenaran berasaskan PIN jika anda telah:
  - Bertindak secara penipuan, atau
  - Kelewatan dalam memberitahu kami secepat yang mungkin munasabah selepas mendapati kehilangan atau penggunaan tanpa kebenaran kad caj komersial anda, atau
  - Secara sukarela mendedahkan PIN anda kepada orang lain, atau
  - Merekodkan PIN anda pada kad caj komersial, atau pada apa-apa yang disimpan berdekatan dengan komersil anda kad caj.
- Anda akan bertanggungjawab untuk transaksi tanpa kebenaran yang memerlukan pengesahan tandatangan atau dengan kad tanpa sentuh, jika anda mempunyai:
  - Bertindak secara penipuan, atau
  - Kelewatan dalam memberitahu kami secepat yang munasabah selepas mendapati kehilangan atau penggunaan tanpa kebenaran kad caj komersial anda, atau
  - Meninggalkan kad caj komersial anda atau item yang mengandungi kad caj komersial anda tanpa pengawasan di tempat yang boleh dilihat dan boleh diakses oleh orang lain; atau
  - Secara sukarela membenarkan orang lain menggunakan kad caj komersial anda.
- Jika anda gagal mematuhi terma dan syarat kad caj komersial, kami berhak untuk menamatkan kad anda.

### 6. Apakah risiko-risiko utama?

- Anda dikehendaki menjelaskan sepenuhnya amaun yang perlu dibayar pada akaun kad caj komersial anda pada tarikh tamat tempoh. Jika anda tidak menjelaskan amaun sepenuhnya sebelum tarikh akhir pembayaran, caj pembayaran lewat akan dikenakan ke atas akaun kad caj komersial anda.
- Semua pemegang kad anda mesti memastikan bahawa jumlah amaun yang dicaj ke akaun kad caj komersial anda tidak melebihi Had Kredit anda yang ditetapkan. Dalam apa jua keadaan, anda dan/atau ahli kad anda bertanggungjawab untuk semua amaun yang dicaj kepada anda dan akaun kad caj komersial anda, termasuk semua amaun melebihi had kredit anda (ditetapkan) dan/atau mana-mana Had Ahli Kad yang ditetapkan dan juga untuk caj yang anda mungkin tidak mahu bertanggungjawab walaupun Had Ahli Kad mungkin mempunyai nombor akaun kad caj komersial yang berbeza dan mungkin mempunyai had kredit yang berasingan.
- Jika kami mengesan sebarang aktiviti luar biasa atau mencurigakan pada mana-mana akaun kad caj komersial anda, kami mungkin menggantung mana-mana akaun kad caj komersial anda buat sementara waktu sehingga aktiviti tersebut disahkan.
- Jika anda menghadapi masalah membayar baki kad caj komersial anda, hubungi kami lebih awal untuk membincangkan alternatif pembayaran balik.
- Anda hendaklah memberitahu kami dengan segera selepas mendapati kehilangan atau penggunaan tanpa kebenaran kad caj komersial anda.

### 7. Apakah yang perlu saya lakukan jika terdapat perubahan maklumat dan butiran berkenaan maklumat peribadi saya

Adalah penting untuk anda memaklumkan pihak kami sekiranya terdapat sebarang perubahan dalam butiran hubungan anda untuk memastikan semua makluman transaksi dan urusan surat-menyurat sampai kepada anda tepat pada masanya.

### 8. Di manakah saya boleh mendapatkan maklumat lanjut?

Sekiranya anda memerlukan maklumat lanjut atau pertanyaan tentang Kad Caj Komersial, anda boleh rujuk laman web [@uob.com.my/business/transact/biz-signature-card.page](http://uob.com.my/business/transact/biz-signature-card.page)

Jika anda mempunyai sebarang pertanyaan, sila hubungi kami di: United Overseas Bank (Malaysia) Bhd.

Tel: Kuala Lumpur : 03-26128121 Penang : 04-2401121 Johor Bahru : 07-2881121 Kuching : 082-287121

Kota Kinabalu : 088-477121 Faks : 03-26900121 E-mel : [uobcustomerservice@uob.com.my](mailto:uobcustomerservice@uob.com.my)

### 9. Di mana saya boleh mendapatkan maklumat lanjut dan bantuan

Jika anda menghadapi kesukaran untuk membuat pembayaran balik, anda boleh menghubungi kami secepat mungkin untuk membincangkan alternatif pembayaran balik. Sebagai alternatif, anda boleh mendapatkan perkhidmatan Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit (AKPK), sebuah agensi yang ditubuhkan oleh Bank Negara Malaysia untuk menyediakan perkhidmatan percuma mengenai pengurusan wang, kaunseling kredit dan penstrukturan semula hutang untuk individu. Anda boleh menghubungi AKPK di Tingkat 8, Maju Junction Mall, 1001, Jalan Sultan Ismail, 50250 Kuala Lumpur.

Hotline: 03-2616 7766 E-mel: [enquiry@akpk.org.my](mailto:enquiry@akpk.org.my)

Jika anda ingin mengadu tentang produk atau perkhidmatan yang kami sediakan, anda boleh menghubungi kami di talian 03-26128 121 (Kuala Lumpur), 04-2401 121 (Pulau Pinang), 07-2881 121 (Johor Bahru), 082-287 121 (Kuching), 088-477 121 (Kota Kinabalu) atau kunjungi mana-mana cawangan UOB.

Jika pertanyaan atau aduan anda tidak kami selesaikan dengan memuaskan, anda boleh menghubungi Bank Negara LINK atau TELELINK di Blok D, Bank Negara Malaysia, Jalan Dato' Onn, 50480 Kuala Lumpur.

### 10. Produk kad caj komersial lain tersedia

- Pendahuluan tunai

**NOTA PENTING: TINDAKAN UNDANG-UNDANG BOLEH DIAMBIL TERHADAP ANDA JIKA ANDA TIDAK MENYERTAI PEMBAYARAN BALIK BAGI BAKI KAD CAJ KOMERSIAL ANDA.**

Anda dengan ini mengesahkan bahawa anda telah menerima, membaca, memahami dan bersetuju untuk terikat dengan Notis Privasi yang dikeluarkan oleh UOB Malaysia (yang boleh didapati di cawangan kami serta di laman web kami [@uob.com.my/default/privacy-policy](http://uob.com.my/default/privacy-policy). muka surat)

Maklumat yang diberikan dalam helaian pendedahan ini sah pada Jun 2023