

Helaian Pendedahan Produk Kad Kredit/Kad Komersial (__ / __ / ____)

Helaian Pendedahan Produk (Sila baca Helaian Pendedahan Produk ini sebelum anda memutus untuk memohon Kad Kredit atau Kad Komersial UOB. Pastikan anda juga membaca terma dan syarat am)	United Overseas Bank (M) Bhd Kad Kredit/Kad Komersial																																																					
1. Apakah Produk ini?																																																						
<p>Kad Kredit - Ini adalah kemudahan kredit tanpa cagaran yang disediakan oleh bank kepada anda bersama dengan kad plastik. Kad kredit boleh digunakan untuk membayar apa-apa barangan dan perkhidmatan di kedai pedagang atau untuk mengeluarkan tunai melalui Pendahuluan Tunai daripada kemudahan ATM. Jenis kad yang disediakan ialah:</p> <table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="width: 33%;">1. Kad Visa Infinite Metal</td> <td style="width: 33%;">6. Kad PRVI Miles Visa</td> <td style="width: 33%;">11. Kad Platinum Business Visa</td> <td style="width: 33%;">16. Kad EVOL Visa</td> </tr> <tr> <td>2. Kad Privilege Banking Visa Infinite</td> <td>7. Kad Lady's Solitaire Mastercard</td> <td>12. Kad Platinum Business Mastercard</td> <td>17. Kad Basic Visa</td> </tr> <tr> <td>3. Kad Visa Infinite</td> <td>8. Kad Lady's Platinum Mastercard</td> <td>13. Kad World Mastercard</td> <td></td> </tr> <tr> <td>4. Kad Zenith Mastercard</td> <td>9. Kad One Platinum Visa</td> <td>14. Kad Preferred Mastercard</td> <td></td> </tr> <tr> <td>5. Kad PRVI Miles Elite Mastercard</td> <td>10. Kad One Visa</td> <td>15. Kad Lazada UOB Mastercard</td> <td></td> </tr> </table> <p>Kad Komersial - Program kad kredit yang memudahkan syarikat menguruskan perbelanjaan dengan lebih baik. Jenis kad yang disediakan ialah:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Kad Perniagaan - ditawarkan kepada ahli perniagaan di bawah segmen runcit/IKS/PKS sebagai suatu pilihan yang menjimatkan masa dan kos berbanding kaedah bayaran tradisional. Kad ini mengasingkan perbelanjaan syarikat dan peribadi dan memusatkan semua perbelanjaan perniagaan seperti perjalanan dan hiburan, premium insurans, perbelanjaan petrol dan bil telefon mudah alih dalam satu kad dan juga meningkatkan aliran tunai. Jenis kad yang disediakan ialah Kad Platinum Visa Business, Kad Platinum Business MasterCard dan Kad World Business MasterCard. 2. Kad Korporat - ditawarkan kepada syarikat tersenarai awam/syarikat korporat tempatan dan multinasional besar/badan berkanun bagi memudahkan pengurusan perbelanjaan perjalanan dan hiburan. Ia merupakan tempat sehati yang menggabungkan semua perbelanjaan perniagaan seperti perjalanan dan hiburan. Jenis kad yang disediakan ialah Kad Korporat Visa dan Kad Korporat MasterCard. 3. Kad Pembelian - kad pembayaran/perolehan/kredit yang ditawarkan kepada semua segmen perniagaan untuk pembayaran perbelanjaan perniagaan seperti bil utiliti (contohnya, telefon, elektrik), majlis perbandaran, premium insurans, perbelanjaan perjalanan (contohnya, tiket penerbangan, tempahan hotel, sewa kereta), bekalan pejabat (contohnya, langganan surat khabar & majalah, alat tulis, perkakasan/perisian/penyelenggaraan komputer) dan penyedia perkhidmatan pejabat (contohnya, syarikat kurier, perkhidmatan setiasaha syarikat dan undang-undang, pembersih pejabat). Ia menggantikan pesanan pembelian dan proses pembayaran tradisional untuk barangan bernilai rendah yang mempunyai volum tinggi. Ia adalah penyelesaian perolehan 'perniagaan ke perniagaan' inovatif yang memudahkan pengesahan di samping menyediakan pembayaran dan penyelesaian. Ia juga dapat mengurangkan masa dan kos yang berkaitan dengan pembayaran barangan dan perkhidmatan 'perniagaan ke perniagaan' tidak langsung dengan menghapuskan pesanan belian berasaskan kertas dan juga memproses invoice. Ia merupakan cara yang mudah untuk menguruskan perolehan dan membolehkan vendor dibayar tepat pada masanya sambil meningkatkan kepercayaan pelanggan untuk memberi tumpuan kepada perniagaan teras. Jenis kad yang disediakan ialah Kad Pembelian Visa dan Kad Pembelian MasterCard. 		1. Kad Visa Infinite Metal	6. Kad PRVI Miles Visa	11. Kad Platinum Business Visa	16. Kad EVOL Visa	2. Kad Privilege Banking Visa Infinite	7. Kad Lady's Solitaire Mastercard	12. Kad Platinum Business Mastercard	17. Kad Basic Visa	3. Kad Visa Infinite	8. Kad Lady's Platinum Mastercard	13. Kad World Mastercard		4. Kad Zenith Mastercard	9. Kad One Platinum Visa	14. Kad Preferred Mastercard		5. Kad PRVI Miles Elite Mastercard	10. Kad One Visa	15. Kad Lazada UOB Mastercard																																		
1. Kad Visa Infinite Metal	6. Kad PRVI Miles Visa	11. Kad Platinum Business Visa	16. Kad EVOL Visa																																																			
2. Kad Privilege Banking Visa Infinite	7. Kad Lady's Solitaire Mastercard	12. Kad Platinum Business Mastercard	17. Kad Basic Visa																																																			
3. Kad Visa Infinite	8. Kad Lady's Platinum Mastercard	13. Kad World Mastercard																																																				
4. Kad Zenith Mastercard	9. Kad One Platinum Visa	14. Kad Preferred Mastercard																																																				
5. Kad PRVI Miles Elite Mastercard	10. Kad One Visa	15. Kad Lazada UOB Mastercard																																																				
2. Apa yang boleh saya peroleh daripada produk ini?																																																						
<p>Had Kredit <u>Kad Kredit</u> - Tertakluk kepada kelulusan bank yang akan dimaklumkan kepada anda. Tempoh di mana Caj Kewangan tidak perlu dibayar ialah 20 hari dari tarikh penyata transaksi runcit, dengan syarat tidak ada baki tertunggak dalam akaun kad kredit.</p> <p><u>Kad Komersial</u> - Tertakluk kepada kelulusan bank yang akan dimaklumkan kepada anda. Tempoh di mana Caj Kewangan tidak perlu dibayar ialah 30 hari dari tarikh penyata transaksi runcit, dengan syarat tiada baki tertunggak dalam akaun kad kredit.</p>																																																						
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th colspan="2"></th> <th colspan="2" style="text-align: center;">Kadar tahunan</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="4" style="width: 10%; text-align: center; vertical-align: middle;">Caj Kewangan</td> <td rowspan="3" style="width: 10%; text-align: center; vertical-align: middle;">Pembelian</td> <td style="width: 15%;">15% setahun (Bermula 1 April 2012)</td> <td>Ahli Kad yang menyelesaikan Bayaran Minimum Perlu Dibayar dengan secepat mungkin sebelum Tarikh Tamat Bayaran masing-masing untuk 12 bulan sepanjang 12 bulan berturut-turut yang lepas.</td> </tr> <tr> <td>17% setahun (Bermula 1 Mei 2012)</td> <td>Ahli Kad yang menyelesaikan Bayaran Minimum Perlu Dibayar dengan secepat mungkin sebelum Tarikh Tamat Bayaran masing-masing untuk 10 bulan atau 11 bulan sepanjang 12 bulan berturut-turut yang lepas.</td> </tr> <tr> <td>18% setahun (Bermula 1 Mei 2012)</td> <td>Ahli Kad yang menyelesaikan Bayaran Minimum Perlu Dibayar dengan secepat mungkin sebelum Tarikh Tamat Bayaran masing-masing untuk 9 bulan atau kurang daripada 9 bulan sepanjang 12 bulan berturut-turut yang lepas.</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Pendahuluan Tunai</td> <td>18% setahun</td> <td>Dikira pada dasar baki harian dari tarikh tunai dikeluarkan sehingga tarikh pembayaran penuh.</td> </tr> <tr> <td></td> <td style="text-align: center;">Pemindahan Baki</td> <td>18% setahun</td> <td>Kadar Pemindahan Baki adalah mengikut dasar promosi. Caj kewangan lazimnya sebanyak 18% setahun akan dikira atas baki tertunggak yang belum dibayar selepas tamatnya tempoh promosi.</td> </tr> </tbody> </table> <p>Untuk menikmati caj kewangan yang lebih rendah untuk transaksi runcit, anda harus melakukan sekurang-kurangnya 10 pembayaran tepat pada masanya sepanjang 12 bulan yang lepas. Caj kewangan mungkin akan terus dikenakan sehingga bayaran anda dianggap telah diterima oleh kami.</p>				Kadar tahunan		Caj Kewangan	Pembelian	15% setahun (Bermula 1 April 2012)	Ahli Kad yang menyelesaikan Bayaran Minimum Perlu Dibayar dengan secepat mungkin sebelum Tarikh Tamat Bayaran masing-masing untuk 12 bulan sepanjang 12 bulan berturut-turut yang lepas.	17% setahun (Bermula 1 Mei 2012)	Ahli Kad yang menyelesaikan Bayaran Minimum Perlu Dibayar dengan secepat mungkin sebelum Tarikh Tamat Bayaran masing-masing untuk 10 bulan atau 11 bulan sepanjang 12 bulan berturut-turut yang lepas.	18% setahun (Bermula 1 Mei 2012)	Ahli Kad yang menyelesaikan Bayaran Minimum Perlu Dibayar dengan secepat mungkin sebelum Tarikh Tamat Bayaran masing-masing untuk 9 bulan atau kurang daripada 9 bulan sepanjang 12 bulan berturut-turut yang lepas.	Pendahuluan Tunai	18% setahun	Dikira pada dasar baki harian dari tarikh tunai dikeluarkan sehingga tarikh pembayaran penuh.		Pemindahan Baki	18% setahun	Kadar Pemindahan Baki adalah mengikut dasar promosi. Caj kewangan lazimnya sebanyak 18% setahun akan dikira atas baki tertunggak yang belum dibayar selepas tamatnya tempoh promosi.																																		
		Kadar tahunan																																																				
Caj Kewangan	Pembelian	15% setahun (Bermula 1 April 2012)	Ahli Kad yang menyelesaikan Bayaran Minimum Perlu Dibayar dengan secepat mungkin sebelum Tarikh Tamat Bayaran masing-masing untuk 12 bulan sepanjang 12 bulan berturut-turut yang lepas.																																																			
		17% setahun (Bermula 1 Mei 2012)	Ahli Kad yang menyelesaikan Bayaran Minimum Perlu Dibayar dengan secepat mungkin sebelum Tarikh Tamat Bayaran masing-masing untuk 10 bulan atau 11 bulan sepanjang 12 bulan berturut-turut yang lepas.																																																			
		18% setahun (Bermula 1 Mei 2012)	Ahli Kad yang menyelesaikan Bayaran Minimum Perlu Dibayar dengan secepat mungkin sebelum Tarikh Tamat Bayaran masing-masing untuk 9 bulan atau kurang daripada 9 bulan sepanjang 12 bulan berturut-turut yang lepas.																																																			
	Pendahuluan Tunai	18% setahun	Dikira pada dasar baki harian dari tarikh tunai dikeluarkan sehingga tarikh pembayaran penuh.																																																			
	Pemindahan Baki	18% setahun	Kadar Pemindahan Baki adalah mengikut dasar promosi. Caj kewangan lazimnya sebanyak 18% setahun akan dikira atas baki tertunggak yang belum dibayar selepas tamatnya tempoh promosi.																																																			
3. Apakah tanggungjawab saya?																																																						
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 15%; padding: 5px;">Pembayaran bulanan minimum</td> <td style="padding: 5px;"> <ul style="list-style-type: none"> 5% daripada baki tertunggak atau minimum RM50.00 (yang mana lebih tinggi); dan keseluruhan jumlah ansuran bulanan kontrak bagi mana-mana Pelan Easi-Payment, Pelan Pembayaran Ansuran dan/atau Pemindahan Baki; dan ansuran pinjaman berjangka bulanan kontrak untuk sebarang Penukaran Baki Automatik (ABC); dan bayaran minimum belum dibayar yang lain daripada Penyata Akaun sebelumnya, tertakluk kepada jumlah minimum RM50.00 </td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">Tempoh bebas faedah</td> <td style="padding: 5px;"> <ul style="list-style-type: none"> Untuk transaksi runcit kad kredit - 20 hari dari tarikh penyata, jika anda membayar baki secara penuh dan tepat pada masanya. Bagi Kad Komersial (Liabiliti Syarikat dan/atau Liabiliti Peribadi), tempoh bebas faedah ialah 30 hari dari tarikh penyata. Jika anda tidak membayar secara penuh dan tepat pada masanya, caj kewangan atas transaksi runcit akan dikira dari tarikh masuk transaksi. Tempoh bebas faedah tidak boleh digunakan untuk pemindahan baki atau pendahuluan tunai. </td> </tr> </table> <p>• Sebagai pemegang kad utama, anda bertanggungjawab ke atas semua transaksi yang ditanggung oleh pemegang kad tambahan.</p>		Pembayaran bulanan minimum	<ul style="list-style-type: none"> 5% daripada baki tertunggak atau minimum RM50.00 (yang mana lebih tinggi); dan keseluruhan jumlah ansuran bulanan kontrak bagi mana-mana Pelan Easi-Payment, Pelan Pembayaran Ansuran dan/atau Pemindahan Baki; dan ansuran pinjaman berjangka bulanan kontrak untuk sebarang Penukaran Baki Automatik (ABC); dan bayaran minimum belum dibayar yang lain daripada Penyata Akaun sebelumnya, tertakluk kepada jumlah minimum RM50.00 	Tempoh bebas faedah	<ul style="list-style-type: none"> Untuk transaksi runcit kad kredit - 20 hari dari tarikh penyata, jika anda membayar baki secara penuh dan tepat pada masanya. Bagi Kad Komersial (Liabiliti Syarikat dan/atau Liabiliti Peribadi), tempoh bebas faedah ialah 30 hari dari tarikh penyata. Jika anda tidak membayar secara penuh dan tepat pada masanya, caj kewangan atas transaksi runcit akan dikira dari tarikh masuk transaksi. Tempoh bebas faedah tidak boleh digunakan untuk pemindahan baki atau pendahuluan tunai. 																																																	
Pembayaran bulanan minimum	<ul style="list-style-type: none"> 5% daripada baki tertunggak atau minimum RM50.00 (yang mana lebih tinggi); dan keseluruhan jumlah ansuran bulanan kontrak bagi mana-mana Pelan Easi-Payment, Pelan Pembayaran Ansuran dan/atau Pemindahan Baki; dan ansuran pinjaman berjangka bulanan kontrak untuk sebarang Penukaran Baki Automatik (ABC); dan bayaran minimum belum dibayar yang lain daripada Penyata Akaun sebelumnya, tertakluk kepada jumlah minimum RM50.00 																																																					
Tempoh bebas faedah	<ul style="list-style-type: none"> Untuk transaksi runcit kad kredit - 20 hari dari tarikh penyata, jika anda membayar baki secara penuh dan tepat pada masanya. Bagi Kad Komersial (Liabiliti Syarikat dan/atau Liabiliti Peribadi), tempoh bebas faedah ialah 30 hari dari tarikh penyata. Jika anda tidak membayar secara penuh dan tepat pada masanya, caj kewangan atas transaksi runcit akan dikira dari tarikh masuk transaksi. Tempoh bebas faedah tidak boleh digunakan untuk pemindahan baki atau pendahuluan tunai. 																																																					
4. Apakah fi dan caj yang perlu saya bayar?																																																						
1. Fi Tahunan Kad Kredit	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: left;">Jenis Kad</th> <th style="text-align: center;">* Utama (RM)</th> <th style="text-align: center;">* Tambahan (RM)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>Kad UOB Visa Infinite Metal</td><td style="text-align: center;">3,000.00</td><td style="text-align: center;">800.00</td></tr> <tr><td>Kad UOB Privilege Banking Visa Infinite¹</td><td style="text-align: center;">600.00</td><td style="text-align: center;">300.00</td></tr> <tr><td>Kad UOB Visa Infinite¹</td><td style="text-align: center;">600.00</td><td style="text-align: center;">300.00</td></tr> <tr><td>Kad UOB Zenith</td><td style="text-align: center;">1,000.00</td><td style="text-align: center;">-</td></tr> <tr><td>Kad UOB PRVI Miles Elite</td><td style="text-align: center;">600.00</td><td style="text-align: center;">-</td></tr> <tr><td>Kad UOB PRVI Miles</td><td style="text-align: center;">198.00</td><td style="text-align: center;">30.00</td></tr> <tr><td>Kad UOB Lady's Solitaire²</td><td style="text-align: center;">300.00</td><td style="text-align: center;">30.00</td></tr> <tr><td>Kad UOB Lady's Platinum</td><td style="text-align: center;">128.00</td><td style="text-align: center;">30.00</td></tr> <tr><td>Kad UOB ONE Platinum</td><td style="text-align: center;">195.00</td><td style="text-align: center;">100.00</td></tr> <tr><td>Kad UOB ONE</td><td style="text-align: center;">120.00</td><td style="text-align: center;">60.00</td></tr> <tr><td>Kad UOB Platinum Business⁵ (Liabiliti Peribadi)</td><td style="text-align: center;">150.00</td><td style="text-align: center;">-</td></tr> <tr><td>Kad UOB World</td><td style="text-align: center;">600.00</td><td style="text-align: center;">150.00</td></tr> <tr><td>Kad UOB Preferred</td><td style="text-align: center;">198.00</td><td style="text-align: center;">30.00</td></tr> <tr><td>Kad Lazada UOB³</td><td style="text-align: center;">100.00</td><td style="text-align: center;">70.00</td></tr> <tr><td>Kad UOB EVOL⁴</td><td style="text-align: center;">90.00 (7.50/sebulan)</td><td style="text-align: center;">30.00</td></tr> <tr><td>Kad UOB Simple</td><td style="text-align: center;">-</td><td style="text-align: center;">-</td></tr> </tbody> </table>			Jenis Kad	* Utama (RM)	* Tambahan (RM)	Kad UOB Visa Infinite Metal	3,000.00	800.00	Kad UOB Privilege Banking Visa Infinite ¹	600.00	300.00	Kad UOB Visa Infinite ¹	600.00	300.00	Kad UOB Zenith	1,000.00	-	Kad UOB PRVI Miles Elite	600.00	-	Kad UOB PRVI Miles	198.00	30.00	Kad UOB Lady's Solitaire ²	300.00	30.00	Kad UOB Lady's Platinum	128.00	30.00	Kad UOB ONE Platinum	195.00	100.00	Kad UOB ONE	120.00	60.00	Kad UOB Platinum Business ⁵ (Liabiliti Peribadi)	150.00	-	Kad UOB World	600.00	150.00	Kad UOB Preferred	198.00	30.00	Kad Lazada UOB ³	100.00	70.00	Kad UOB EVOL ⁴	90.00 (7.50/sebulan)	30.00	Kad UOB Simple	-	-
Jenis Kad	* Utama (RM)	* Tambahan (RM)																																																				
Kad UOB Visa Infinite Metal	3,000.00	800.00																																																				
Kad UOB Privilege Banking Visa Infinite ¹	600.00	300.00																																																				
Kad UOB Visa Infinite ¹	600.00	300.00																																																				
Kad UOB Zenith	1,000.00	-																																																				
Kad UOB PRVI Miles Elite	600.00	-																																																				
Kad UOB PRVI Miles	198.00	30.00																																																				
Kad UOB Lady's Solitaire ²	300.00	30.00																																																				
Kad UOB Lady's Platinum	128.00	30.00																																																				
Kad UOB ONE Platinum	195.00	100.00																																																				
Kad UOB ONE	120.00	60.00																																																				
Kad UOB Platinum Business ⁵ (Liabiliti Peribadi)	150.00	-																																																				
Kad UOB World	600.00	150.00																																																				
Kad UOB Preferred	198.00	30.00																																																				
Kad Lazada UOB ³	100.00	70.00																																																				
Kad UOB EVOL ⁴	90.00 (7.50/sebulan)	30.00																																																				
Kad UOB Simple	-	-																																																				
<p>* Bermula 1 September 2018, SST sebanyak RM25 akan dikenakan ke atas setiap kad kredit pada dasar tahunan.</p> <p>¹ Fi tahunan untuk kad Visa Infinite akan dikecualikan untuk perbelanjaan tahunan RM50,000 dan ke atas.</p> <p>² Fi tahunan untuk kad Lady's Solitaire MasterCard akan dikecualikan untuk perbelanjaan tahunan RM30,000 dan ke atas.</p> <p>³ Fi tahunan untuk kad Lazada UOB MasterCard akan dikecualikan untuk perbelanjaan tahunan RM15,000 dan ke atas.</p> <p>⁴ RM7.50 untuk kad EVOL Visa akan dikecualikan selepas satu (1) transaksi runcit dilakukan setiap bulan penyata.</p> <p>⁵ Fi tahunan bagi Kad Platinum Business akan dikecualikan bagi dua (2) tahun pertama. Untuk tahun berikutnya, Fi dikecualikan apabila berbelanja sebanyak RM24,000 dan ke atas setahun.</p>																																																						

Kad Komersial (Liabiliti Syarikat dan/atau Liabiliti Peribadi)

Kad Platinum Business Kad Korporat Kad Pembelian	Fi Tahunan ialah RM150 setiap tahun, dikecualikan untuk dua (2) tahun pertama dan dikecualikan apabila berbelanja sebanyak RM 24,000 dan ke atas setahun*
Kad World Business MasterCard	Fi Tahunan ialah RM388 setiap kad dan dikecualikan untuk tahun pertama (1).* Untuk tahun-tahun berikutnya, Fi Tahunan akan dikecualikan secara automatik mengikut struktur perbelanjaan kad berikut: • Pengecualian 100% untuk perbelanjaan tahunan RM50,000 dan ke atas.

* Bermula 1 September 2018, SST sebanyak RM25 akan dikenakan ke atas setiap kad kredit pada dasar tahunan.

2. Fi Pendahuluan Tunai	5% atau RM20.00, (yang mana lebih tinggi) untuk setiap Pengeluaran Pendahuluan Tunai + 18% setahun faedah harian.
3. Fi Penggantian Kad	RM50.00 bagi setiap Kad Kredit (RM500.00 bagi Kad Visa Infinite Metal) untuk menggantikan Kad Kredit yang hilang atau dicuri.
4. Fi Mendapat Kembali Draf Jualan	RM5.00 bagi setiap salinan dan RM15.00 bagi setiap draf asal.
5. Fi Salinan Cetak Penyata (Dari 20 Ogos 2021)	RM2 bagi setiap salinan cetak penyata setiap bulan
6. Fi Permintaan Penyata Tambahan	RM5.00 untuk permintaan jumpa terus atau faksimili & RM6.00 untuk permintaan mel biasa.
7. Fi Penukaran Transaksi Luar Negara	Jika anda menggunakan Kad Kredit untuk transaksi dalam mata wang selain Ringgit Malaysia, ia akan ditukar melalui Visa/MasterCard International pada kadar penukaran seperti yang ditentukan oleh Visa/MasterCard International pada waktu transaksi tersebut berlaku. Selain itu, kos pentadbiran sebanyak 1% atau kadar lain sedemikian yang ditentukan oleh kami untuk penukaran transaksi yang dilakukan dalam mata wang selain Ringgit Malaysia akan dikenakan kepada anda.
8. Perkhidmatan Dynamic Currency Conversion (DCC) (Dari 1 Julai 2021)	Jika anda menggunakan Kad Kredit untuk transaksi pada peniaga luar negara dan memilih untuk membayar dalam Ringgit Malaysia (termasuk pembelian dalam talian yang disebut dalam mata wang asing), anda menggunakan perkhidmatan Dynamic Currency Conversion (DCC). Apabila menggunakan perkhidmatan DCC, kadar pertukaran yang digunakan oleh peniaga di luar negara mungkin lebih tinggi daripada kadar pertukaran yang ditentukan oleh Visa/MasterCard International apabila anda membayar dalam mata wang asing. Di samping itu, fi sebanyak 1% akan dikenakan ke atas jumlah Ringgit Malaysia yang ditukar.
9. Fi Melebihi Had	Tidak berkaitan
10. Cukai Perkhidmatan	RM25 (dikenakan ke atas setiap kad kredit utama dan tambahan).
11. Bayaran Balik Baki Kredit	RM2.00 untuk Komisen & RM0.15 untuk Duti Setem & RM0.50 untuk Fi Pemprosesan Cek.

5. Bagaimanakah jika saya gagal menunaikan tanggungjawab saya?

- Caj bayaran lewat: Minimum RM10.00 atau 1% daripada jumlah baki tertunggak tidak termasuk Caj dan yuran Kewangan pada Tarikh Penyata (yang mana lebih tinggi), maksimum RM100.00.
- Hak Penyelesaian: Kami berhak untuk menolak selesai sebarang baki kredit dalam akaun anda terhadap sebarang baki tertunggak dalam akaun kad kredit ini.
- Anda bertanggungjawab untuk transaksi tanpa kebenaran berasaskan PIN jika anda:
 - bertindak dengan cara yang melibatkan penipuan, atau
 - lewat memaklumkan kami dengan secepat mungkin setelah mengetahui tentang kehilangan atau penggunaan tanpa kebenaran kad kredit anda, atau
 - mendedahkan PIN anda secara sukarela kepada orang lain, atau
 - merekodkan PIN anda pada kad kredit, atau pada apa-apa yang berdekatan dengan kad kredit anda.
- Anda akan bertanggungjawab ke atas transaksi tanpa kebenaran yang memerlukan pengesahan tandatangan atau dengan kad tanpa sentuh, jika anda:
 - bertindak dengan cara yang melibatkan penipuan, atau
 - lewat memaklumkan kami dengan secepat mungkin setelah mengetahui tentang kehilangan atau penggunaan tanpa kebenaran kad kredit anda, atau
 - meninggalkan kad kredit atau item yang mengandungi kad kredit anda tanpa diawasi di tempat yang dapat dilihat dan boleh diakses oleh orang lain; atau
 - membenarkan orang lain secara sukarela untuk menggunakan kad kredit anda.
- Jika anda gagal mematuhi terma dan syarat kad kredit, kami berhak untuk membatalkan kad anda.

6. Bagaimana jika saya menyelesaikan baki tertunggak dengan sepenuhnya sebelum tarikh matang? (Untuk Pelan Ansuran Kad Kredit atau Pelan Pemindahan Baki)

Kad Kredit / Kad Komersial (digunakan HANYA untuk Liabiliti Peribadi Kad Komersial)

- Tempoh terkunci: Tiada tempoh terkunci
- Penalti penyelesaian awal:
 - Pelan Flexi Credit - sehingga 5% daripada jumlah prinsipal tertunggak
 - Penukaran Baki - sehingga 5% daripada jumlah prinsipal tertunggak
 - Pelan Easi-Payment - sehingga 5% daripada jumlah prinsipal tertunggak
 - Pelan Pemindahan Baki - Tiada penalti penamatan awal

7. Apakah risiko utama?

- Jika anda hanya membayar jumlah minimum, ia akan mengambil masa lebih lama dan mempunyai kos lebih tinggi untuk menyelesaikan baki tertunggak. Pertimbangkan keupayaan pembayaran balik anda apabila menggunakan kad kredit.
- Jika anda menggunakan kad kredit anda untuk pembayaran balik kemudahan pembiayaan lain, anda mungkin perlu membayar kos yang lebih tinggi.
- Jika anda mempunyai masalah untuk membayar baki kad kredit anda, hubungi kami dengan secepat mungkin untuk membincangkan pilihan pembayaran balik.
- Anda perlu memaklumkan kami dengan serta-merta setelah mendapati kehilangan atau penggunaan tanpa kebenaran bagi kad kredit anda.

8. Apakah yang perlu saya lakukan jika terdapat perubahan dalam maklumat hubungan saya?

Adalah penting untuk anda memaklumkan kami mengenai sebarang perubahan dalam maklumat hubungan anda bagi memastikan alamat surat-menyurat sampai kepada anda tepat pada masanya.

9. Di manakah boleh saya dapatkan maklumat lanjut?

Jika anda memerlukan maklumat tambahan mengenai kad, sila rujuk kepada buku kecil bankinginfo tentang 'Kad Kredit', yang boleh didapati di semua cawangan kami dan laman web www.bankinginfo.com.my.

Jika anda mempunyai sebarang pertanyaan, sila hubungi kami di: **United Overseas Bank (Malaysia) Bhd**

Tel : Kuala Lumpur: 03-26128121 Pulau Pinang: 04-2401121 Johor Bahru: 07-2881121 Kuching: 082-287121 Kota Kinabalu: 088-477121

Faks : 03-26900121 Email : uobcustomerservice@uob.com.my

10. Di manakah boleh saya dapatkan bantuan dan pembelaan?

Jika anda mempunyai masalah pembayaran balik, sila hubungi kami dengan secepat mungkin untuk membincangkan pilihan pembayaran balik. Sebagai alternatif, anda boleh mendapatkan perkhidmatan Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit (AKPK), sebuah agensi yang ditubuhkan oleh Bank Negara untuk menyediakan perkhidmatan percuma bagi pengurusan wang, kaunseling kredit dan penstrukturan semula hutang untuk individu. Anda boleh menghubungi AKPK di Tingkat 8, Maju Junction Mall, 1001, Jalan Sultan Ismail, 50250 Kuala Lumpur.

Talian Hotline: 03-2616 7766 **E-mel:** enquiry@akpk.org.my

Jika anda ingin mengadu tentang produk atau perkhidmatan yang disediakan oleh kami, sila hubungi kami di 03-26128 121 (Kuala Lumpur), 04-2401 121 (Pulau Pinang), 07-2881121 (Johor Bahru), 082-287 121 (Kuching), 088-477 121 (Kota Kinabalu) atau sila kunjungi mana-mana cawangan UOB.

Jika pertanyaan atau maklum balas anda tidak diselesaikan secara memuaskan oleh kami, anda boleh menghubungi LINK atau TELELINK Bank Negara Malaysia di Blok D, Bank Negara Malaysia, Jalan Dato' Onn, 50480 Kuala Lumpur.

Tel: 1-300-88-5465 **Faks:** 03-2174 1515

11. Produk kad kredit lain yang disediakan

- Penukaran Baki Automatik
- Pemindahan Baki
- Pelan Flexi Credit
- Pendahuluan Tunai
- Pelan Easi-Payment
- Pelan Bayaran Ansuran
- Credit Shield Plus

NOTA PENTING: TINDAKAN UNDANG-UNDANG BOLEH DIAMBIL TERHADAP ANDA JIKA ANDA TIDAK MELAKUKAN PEMBAYARAN BALIK PADA BAKI KAD KREDIT ANDA.

Maklumat yang disediakan dalam helaian pendedahan ini adalah sah pada October 2024.