



Privilege Banking Medical Check-Up Terms and Conditions

Syarat dan Ketentuan Medical Check-Up (MCU)

1. *Voucher* berlaku untuk layanan pemeriksaan kesehatan (*medical check-up*) yang dapat dilakukan di salah satu rumah sakit atau klinik dengan layanan reservasi sebagai berikut:

Singapura (Senin - Jumat : 08.30 - 17:00 WIB)

• **Parkway Hospital Group**

Republic Plaza | Paragon | Gleneagles Hospital | Parkway Medicentre | jakarta.id@ihhhealthcare.com | +6285-8889-00367 (via Whatsapp) | +6221-7266-681 (Hotline)

Indonesia (Senin - Jumat : 08.00 - 15.00 WIB | Sabtu : 08.30 - 12.30 WIB)

• **Siloam Hospitals Group***

Jabodetabek | Sumatera | Pulau Jawa | Kalimantan | Sulawesi | Bali | NTT | NTB | Maluku

Pemesanan *medical check-up* di Siloam Hospitals Group dapat dilakukan secara *online* melalui QR code di bawah ini:



Reservasi via QR Code:

1. Scan QR code di samping menggunakan perangkat ponsel Anda
2. Isi formulir yang tersedia dengan lengkap
3. Pada bagian pembayaran, masukkan nomor *voucher* yang tertera di bagian bawah kanan *voucher* Anda

*Jika terdapat ketidaktersediaan alat dan layanan paket *medical check-up* pada cabang Siloam Hospitals Group yang dituju, maka akan dirujuk ke cabang Siloam Hospitals Group dengan jarak terdekat

Untuk informasi lebih lanjut, hubungi +62811-8951-181 (via WhatsApp)

• **Biotest**

Jakarta | Sumatera, Pluit, Wijaya, Kelapa Gading |rici_pranata@yahoo.co.id | +62815-7310-1881
Bandung | Naripan, Kopo, Buah Batu | yulianingsih1761@gmail.com / biotestbuahbatu@yahoo.com / biotest.pusat@gmail.com | +6222-7313-535 / +6281-5731-00-992
Surabaya | Kartini, Kertajaya, Darmo | lisna@biotest.co.id / biotestdarmo@yahoo.com | +6231-7322-916 / +6281-233-997-124

• **Prodia**

Jabodetabek | Sumatera | Jawa Barat | Jawa Tengah | Jawa Timur | Kalimantan | Sulawesi | Papua | Call Center 1500-830

2. *Voucher* berlaku untuk 1 (satu) orang dan hanya dapat digunakan untuk 1 (satu) kali transaksi
3. Syarat dan ketentuan penggunaan layanan pemeriksaan kesehatan mengikuti syarat dan ketentuan yang berlaku di masing-masing rumah sakit
4. *Voucher* yang hilang dan/atau kadaluarsa tidak dapat digantikan

Cara menggunakan *voucher*:

1. Nasabah wajib melakukan reservasi **7 (tujuh) hari kerja sebelum jadwal kedatangan** (khusus Parkway Hospital Group reservasi **14 (empat belas) hari kerja**)
2. Reservasi disesuaikan dengan ketersediaan jadwal dari masing-masing rumah sakit dengan menyebutkan nomor *voucher*, nama lengkap dan KTP/KITAS/KIMS/Paspor, jenis kelamin, detail kontak & informasi tanggal pilihan pertama dan kedua
3. Pada saat kedatangan, nasabah wajib menyerahkan ***voucher* asli** dan/atau surat konfirmasi & bukti identitas diri (asli/fotokopi)
4. Pembatalan reservasi wajib dilakukan paling lambat **3 (tiga) hari kerja sebelum jadwal kedatangan**

Terms and Conditions for Medical Check-Up (MCU)

1. The *voucher* is valid for health examination services (*medical check-up*) that can be conducted at one of the hospitals or clinics with reservation services as follows:

Singapore (Monday - Friday: 08.30 - 17:00 WIB)

• Parkway Hospital Group: Republic Plaza | Paragon | Gleneagles Hospital | Parkway Medicentre | jakarta.id@ihhhealthcare.com | +6281-3838-33816 / +6221-5052-2299

Indonesia (Monday - Friday: 08.00 - 15.00 WIB | Saturday: 08.30 - 12.30 WIB)

• **Siloam Hospitals Group***

Jabodetabek | Sumatera | Pulau Jawa | Kalimantan | Sulawesi | Bali | NTT | NTB | Maluku

Medical check-up booking at Siloam Hospitals Group can be done online via the QR code below:



Reservasi via QR Code:

1. Scan the QR code above using your mobile device
2. Fill out the form provided completely
3. In the payment section, enter the *voucher* number listed at the bottom right of your *voucher*

*If there is unavailability of equipment and *medical check-up* package services at the Siloam Hospitals Group branch visited, then referral will be made to the nearest Siloam Hospitals Group branch

For further information, please contact +62811-8951-181 via WhatsApp

• **Biotest**

Jakarta | Sumatera, Pluit, Wijaya, Kelapa Gading |rici_pranata@yahoo.co.id | +62815-7310-1881
Bandung | Naripan, Kopo, Buah Batu | yulianingsih1761@gmail.com / biotestbuahbatu@yahoo.com / biotest.pusat@gmail.com | +6222-7313-535 / +6281-5731-00-992
Surabaya | Kartini, Kertajaya, Darmo | lisna@biotest.co.id / biotestdarmo@yahoo.com | +6231-7322-916 / +6281-233-997-124

• **Prodia**

Jabodetabek | Sumatera | Jawa Barat | Jawa Tengah | Jawa Timur | Kalimantan | Sulawesi | Papua | Call Center 1500-830

2. The *voucher* is valid for 1 (one) person and can only be used for 1 (one) transaction
3. Terms and conditions for the use of health examination services follow the terms and conditions applicable at each hospital
4. Lost and/or expired *vouchers* cannot be replaced

How to use the *voucher*:

1. Customers are required to make a reservation **7 (seven) working days before the Medical Check-Up schedule arrival** (specific for Parkway Hospital Group, reservation requires **14 (fourteen) working days**)
2. Reservations are subject to the availability of schedules from each hospital by mentioning the *voucher* number, full name, and ID card/KITAS/KIMS/Passport, gender, contact details & preferred dates of arrival
3. Upon arrival, customers must present the **original *voucher*** and/or confirmation letter & proof of identity (original/copy)
4. Cancellation of reservations must be made by no later than **3 (three) working days before the scheduled arrival date**