



สรุปความคุ้มครองกรมธรรม์ประกันภัยการเดินทาง ไชน่ แอนด์ ฟลาย
และกรมธรรม์ประกันภัยคุ้มครองการซื้อสินค้า
สำหรับผู้ถือบัตรเครดิตธนาคารยูโอบีที่ออกในประเทศไทย
ระยะเวลาคุ้มครอง 31/12/2024 – 31/12/2025

รับประกันภัยโดย บริษัท แอ็กซ่าประกันภัย จำกัด (มหาชน)

สรุปความคุ้มครองกรมธรรม์ประกันภัยการเดินทาง ไชน่ แอนด์ ฟลาย

หากท่านชำระค่าตัวเครื่องบิน ค่าตัวเดินทาง หรือค่าแพ็คเกจเดินทางทั้งหมดล่วงหน้าด้วยบัตรเครดิตธนาคารยูโอบีเต็มจำนวน หรือด้วยระบบแบ่งจ่ายรายเดือนแบบปลอดดอกเบี้ย รวมถึงตัวเครื่องบินจากกิจกรรมส่งเสริมการขาย หรือการแลกเปลี่ยนสะสมของบัตรเครดิต ซึ่งท่านได้ชำระค่าตัวเครื่องบินดังกล่าวบางส่วน รวมถึงภาษีสนามบิน และค่าธรรมเนียมน้ำมัน (ถ้ามี)

การเดินทางแต่ละครั้งจะเริ่มต้นเมื่อท่านเดินทางออกจากที่อยู่อาศัยเพื่อการเดินทางนั้น และดำเนินต่อเนื่องกันไปจนกระทั่งท่านเดินทางกลับถึงประเทศไทยหรืออยู่อาศัย โดยท่านจะได้รับความคุ้มครองครอบคลุมทั้งการเดินทางภายในประเทศไทย และการเดินทางไปต่างประเทศ โดยระยะเวลาการเดินทางแต่ละครั้งสูงสุดไม่เกิน 180 วัน ดังรายละเอียดต่อไปนี้

1. ผลประโยชน์การประกันอุบัติเหตุเดินทางในยานพาหนะสาธารณะ

- 1.1 การเสียชีวิต การสูญเสียอวัยวะ สายตา การรับฟังเสียง การพูดออกเสียง หรือทุพพลภาพถาวร (อ.บ.2) ในระหว่างการเดินทางด้วยยานพาหนะสาธารณะ
- 1.2 เงินชดเชยสำหรับบาดเจ็บผลการไหม้ หรือน้ำร้อนลวกระดับที่ 3
- 1.3 เงินชดเชยสำหรับการทำศัลยกรรม

2. ผลประโยชน์การเดินทางล่าช้า

- 2.1 การล่าช้าของเที่ยวบินตรง อันเนื่องมาจากเครื่องบินถึงสนามบินล่าช้า ณ จุดเดินทางขาออก หรือมีการยกเลิกเที่ยวบิน หรือการถูกปฏิเสธการเดินทางเนื่องจากที่นั่งในเครื่องบินเต็ม และไม่มีเที่ยวบินอื่นที่สามารถใช้เดินทางทดแทนได้ (เกินกว่า 4 ชั่วโมง)
- 2.2 การพลาดการต่อเที่ยวบิน อันเนื่องมาจากความล่าช้าของเครื่องบินที่เดินทางมายังจุดที่ต้องเปลี่ยนถ่ายต่อเครื่องบิน และไม่มีเที่ยวบินอื่น ๆ ที่จะสามารถเดินทางทดแทนได้ (เกินกว่า 4 ชั่วโมง)

3. ผลประโยชน์กระเป๋าเดินทางล่าช้า และ/หรือกระเป๋าเดินทางสูญหาย (จุดหมายปลายทางในต่างประเทศเท่านั้น)

- 3.1 กระเป๋าเดินทางล่าช้า ณ จุดหมายปลายทางต่างประเทศ (เกินกว่า 6 ชั่วโมง)
- 3.2 กระเป๋าเดินทางสูญหาย ณ จุดหมายปลายทางต่างประเทศ (เกินกว่า 24 ชั่วโมง)

4. ผลประโยชน์ค่ารักษาพยาบาล การเคลื่อนย้ายทางการแพทย์ฉุกเฉิน และค่าใช้จ่ายในการส่งศพกลับประเทศไทย (การเดินทางไปต่างประเทศเท่านั้น) สิทธิพิเศษสำหรับผู้ถือบัตรเครดิต UOB ROP Preferred UOB Zenith UOB KrisFlyer World Elite UOB Infinite และ UOB Reserve เท่านั้น

หมายเหตุ: เอกสารฉบับนี้เป็นเพียงการสรุปความคุ้มครองโดยสังเขป รายละเอียด เงื่อนไข หรือข้อยกเว้นใดๆ ให้ถือตามที่ระบุไว้ในเนื้อหากรมธรรม์ประกันภัยที่มีผลบังคับใช้เท่านั้น



สรุปความคุ้มครองกรมธรรม์ประกันภัยการเดินทาง ไซน์ แอนด์ ฟลาย
และกรมธรรม์ประกันภัยคุ้มครองการซื้อสินค้า
สำหรับผู้ถือบัตรเครดิตธนาคารยูโอบีที่ออกในประเทศไทย
ระยะเวลาคุ้มครอง 31/12/2024 – 31/12/2025

ข้อยกเว้นทั่วไป (ใช้กับทุกความคุ้มครอง)

การประกันภัยตามกรมธรรม์ประกันภัยนี้ ไม่คุ้มครองการสูญเสียหรือความเสียหายใด ๆ อันเกิดจาก หรือสืบเนื่องจากสาเหตุ หรือที่เกิดขึ้นในเวลาดังต่อไปนี้ (เว้นแต่จะมีการระบุคุ้มครองไว้ในข้อตกลงคุ้มครองเป็นการเฉพาะ)

1. การฆ่าตัวตาย พยายามฆ่าตัวตาย หรือการทำร้ายร่างกายตนเอง
2. สงคราม การรุกราน การกระทำที่มุ่งร้ายของศัตรูต่างชาติ หรือการกระทำที่มุ่งร้ายคล้ายสงคราม (ไม่ว่าจะมีการประกาศหรือไม่ก็ตาม) หรือสงครามกลางเมืองซึ่งหมายถึงสงครามระหว่างชนที่อาศัยอยู่ในประเทศเดียวกัน การแข็งข้อ การกบฏ การจลาจล การนัดหยุดงาน การก่อความวุ่นวาย การปฏิวัติ การรัฐประหาร การประกาศกฏอัยการศึก หรือเหตุการณ์ใด ๆ ซึ่งจะเป็นเหตุให้มีการประกาศ หรือคงไว้ซึ่งกฏอัยการศึก
3. การก่อการร้าย
4. การกระทำโดยเจตนาที่ผิดกฎหมายของผู้เอาประกันภัย การยึดทรัพย์ การยึดหน่วง การทำลาย โดยสุลฎการ หรือพนักงานเจ้าหน้าที่อื่น ๆ การฝ่าฝืนกฎข้อบังคับของรัฐบาล
5. อาวุธนิวเคลียร์ การแผ่รังสี หรือการแพร่กัมมันตภาพรังสีจากเชื้อเพลิงนิวเคลียร์ หรือจากกากนิวเคลียร์ใด ๆ อันเนื่องมาจากการเผาไหม้ของเชื้อเพลิงนิวเคลียร์ และจากกรรมวิธีใด ๆ แห่งการแตกแยกตัวทางนิวเคลียร์ซึ่งดำเนินการโดยตัวเอง
6. การระเบิดของกัมมันตภาพรังสี หรือส่วนประกอบของนิวเคลียร์ หรือวัตถุอันตรายอื่นใดที่อาจเกิดการระเบิดในกระบวนการนิวเคลียร์ได้
7. ขณะที่ผู้เอาประกันภัยปฏิบัติหน้าที่เป็นทหาร ตำรวจ หรืออาสาสมัคร และเข้าปฏิบัติการในสงครามหรือปราบปราม
8. ขณะที่เกิดขึ้น ณ ประเทศหรืออาณาเขตที่ยกเว้นความคุ้มครองตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย และเอกสารแนบท้าย*
9. ขณะที่เกิดขึ้นบริเวณแท่นขุดเจาะน้ำมัน แท่นขุดเจาะก๊าซธรรมชาติในทะเล หรือเหมืองใต้ดิน
10. ความรับผิดชอบส่วนแรกที่ผู้เอาประกันภัยต้องรับผิดชอบตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย และ/หรือเอกสารแนบท้าย (ถ้ามี)

***กรมธรรม์ประกันภัยนี้ไม่คุ้มครองการเดินทางไป เดินทางผ่าน หรือเดินทางในประเทศ หรืออาณาเขต ดังต่อไปนี้**

1. อัฟกานิสถาน เบลารุส ไครเมีย (รวมถึงเซวัสโตปอล) คิวบา อิหร่าน เนปาล (เฉพาะพื้นที่ใด ๆ ที่มีความสูงตั้งแต่ 1,500 เมตรจากระดับน้ำทะเลขึ้นไป) เกาหลีเหนือ รัสเซีย ซีเรีย เวเนซุเอลา พม่า และยูเครน เฉพาะภูมิภาคโคเคตส์ ภูอันสค์ เคอร์ซอน และซาปอริฌเมีย
2. ประเทศต่าง ๆ ที่ได้รับการคว่ำบาตรจากสหประชาชาติ หรือ ได้รับการคว่ำบาตรทางการค้า ทางเศรษฐกิจ กฎหมายหรือข้อบังคับของสหภาพยุโรป สหราชอาณาจักร หรือ สหรัฐอเมริกา
3. ยะลา ปัตตานี และนราธิวาส



สรุปความคุ้มครองกรมธรรม์ประกันภัยการเดินทาง ไซน์ แอนด์ ฟลาย
และกรมธรรม์ประกันภัยคุ้มครองการซื้อสินค้า
สำหรับผู้ถือบัตรเครดิตธนาคารยูโอบีที่ออกในประเทศไทย
ระยะเวลาคุ้มครอง 31/12/2024 – 31/12/2025

ตารางความคุ้มครอง

ข้อตกลงคุ้มครอง	จำนวนเงินเอาประกันภัย (บาท)				
	UOB Lady's Platinum, UOB Lady's Solitaire, UOB Preferred, UOB Yolo, UOB World, UOB One, UOB Simple, UOB Grab, UOB Lazada, UOB Makro	UOB PRIVI Miles, UOB KF World	UOB Premier, UOB ROP Select, UOB Mercedes	UOB ROP Preferred, UOB Zenith, UOB KF World Elite	UOB Infinite, UOB Reserve
1. การเสียชีวิต การสูญเสียชีวิต วัยระ สหายดา การรับฟังเสียง การพูดออกเสียงหรือทุพพลภาพถาวร (อ.บ.2) ในระหว่างการเดินทางด้วยยานพาหนะสาธารณะ ครอบครัวจะได้รับความคุ้มครอง 25% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย	10,000,000 ต่อผู้ถือบัตร	20,000,000 ต่อผู้ถือบัตร	25,000,000 ต่อผู้ถือบัตร	35,000,000 ต่อผู้ถือบัตร	35,000,000 ต่อผู้ถือบัตร
2. เงินชดเชยสำหรับบาดเจ็บการไหม้ หรือน้ำร้อนลวกระดับที่ 3 ในระหว่างการเดินทางด้วยยานพาหนะสาธารณะ	ตามตารางชดเชย (กฎ 9 เปอร์เซ็นต์) และสูงสุดไม่เกิน 5,000,000				
3. เงินชดเชยสำหรับการทำกิจกรรมในระหว่างการเดินทางด้วยยานพาหนะสาธารณะ	10% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย สูงสุด ไม่เกิน 5,000,000 ต่อผู้ถือบัตร				
4. การเดินทางล่าช้า (เกินกว่า 4 ชั่วโมง) 4.1 การล่าช้าของเที่ยวบินตรง เครื่องบินถึงสนามบินล่าช้า ณ จุดเดินทางขาออก หรือมีการยกเลิกเที่ยวบิน หรือการถูกปฏิเสธการเดินทางเนื่องจากที่นั่งในเครื่องบินเต็ม 4.2 การพลาดการต่อเที่ยวบิน ความล่าช้าของเครื่องบินที่เดินทางมาซึ่งจุดที่ต้องเปลี่ยนถ่ายต่อเครื่องบิน	7,000 ต่อผู้ถือบัตร 15,000 ต่อครอบครัว	20,000 ต่อผู้ถือบัตร 40,000 ต่อครอบครัว	20,000 ต่อผู้ถือบัตร 40,000 ต่อครอบครัว	20,000 ต่อผู้ถือบัตร 40,000 ต่อครอบครัว	30,000 ต่อผู้ถือบัตร 60,000 ต่อครอบครัว
5. ระยะเวลาเดินทางล่าช้า (เกินกว่า 6 ชั่วโมง และจุดหมายปลายทางในต่างประเทศเท่านั้น) ชดใช้สำหรับการซื้อเสื้อผ้า เครื่องแต่งตัว หรือเครื่องใช้ส่วนตัวที่จำเป็นเร่งด่วน หรือค่าใช้จ่ายของใช้ที่จำเป็นสำหรับชีวิตประจำวันในกรณีฉุกเฉินตามความเป็นจริง ตามค่าใช้จ่ายที่คิดเองจากบัญชีบัตรเครดิตธนาคารยูโอบี	7,000 ต่อผู้ถือบัตร 15,000 ต่อครอบครัว	20,000 ต่อผู้ถือบัตร 40,000 ต่อครอบครัว	20,000 ต่อผู้ถือบัตร 40,000 ต่อครอบครัว	20,000 ต่อผู้ถือบัตร 40,000 ต่อครอบครัว	30,000 ต่อผู้ถือบัตร 60,000 ต่อครอบครัว
6. ระยะเวลาเดินทางสูญหาย (เกินกว่า 24 ชั่วโมง และจุดหมายปลายทางในต่างประเทศเท่านั้น) ชดใช้สำหรับการซื้อเสื้อผ้า เครื่องแต่งตัว หรือเครื่องใช้ส่วนตัวที่จำเป็นเร่งด่วน หรือค่าใช้จ่ายของใช้ที่จำเป็นสำหรับชีวิตประจำวันในกรณีฉุกเฉินตามความเป็นจริง ตามค่าใช้จ่ายที่คิดเองจากบัญชีบัตรเครดิตธนาคารยูโอบี	25,000 ต่อผู้ถือบัตร 50,000 ต่อครอบครัว	50,000 ต่อผู้ถือบัตร 100,000 ต่อครอบครัว	50,000 ต่อผู้ถือบัตร 100,000 ต่อครอบครัว	50,000 ต่อผู้ถือบัตร 100,000 ต่อครอบครัว	80,000 ต่อผู้ถือบัตร 150,000 ต่อครอบครัว
7. ค่ารักษาพยาบาล การเคลื่อนย้ายทางการแพทย์ฉุกเฉิน และค่าใช้จ่ายในการส่งศพกลับประเทศไทย (การเดินทางไปต่างประเทศเท่านั้น)	ไม่คุ้มครอง	ไม่คุ้มครอง	ไม่คุ้มครอง	800,000 ต่อผู้ถือบัตร และ ครอบครัว	800,000 ต่อผู้ถือบัตร และ ครอบครัว



สรุปความคุ้มครองกรมธรรม์ประกันภัยการเดินทาง ไลน์ แอนด์ ฟลาย
และกรมธรรม์ประกันภัยคุ้มครองการซื้อสินค้า
สำหรับผู้ถือบัตรเครดิตธนาคารยูโอบีที่ออกในประเทศไทย
ระยะเวลาคุ้มครอง 31/12/2024 – 31/12/2025

หมายเหตุตารางความคุ้มครอง

- กรณีชำระค่าใช้จ่ายด้วยเงินสด หรือบัตรเครดิตอื่น ๆ ที่ใช้บัตรเครดิตของธนาคารยูโอบี บริษัทจะชดเชยค่าสินไหมทดแทนตามค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริงซึ่งมีความจำเป็นและมีเหตุผลอันสมควร สูงสุดไม่เกิน 5,000 บาท (สำหรับความคุ้มครองที่ 4-6 เท่านั้น)
- ครอบคลุม หมายถึง คู่สมรส และ/หรือบุตรตามกฎหมาย รวมถึงบุตรบุญธรรม ของผู้เอาประกันภัยซึ่งมีอายุไม่เกิน 20 ปี และ/หรือบิดามารดา ของผู้เอาประกันภัย แต่ไม่รวมถึงบิดามารดาบุญธรรมของผู้เอาประกันภัย ซึ่งมีอายุไม่เกิน 70 ปี ที่เดินทางไปด้วยกับกับผู้เอาประกันภัยในการเดินทางเดียวกัน
- การซื้อตั๋วเครื่องบิน ค่าตั๋วเดินทาง หรือค่าแพ็คเกจเดินทางทั้งหมดล่วงหน้าด้วยบัตรเสริมของเครดิตธนาคารยูโอบี ผู้ถือบัตรเสริมจะได้รับความคุ้มครองเช่นเดียวกับบัตรหลัก
- กรณีผู้ถือบัตรหลักและผู้ถือบัตรเสริมเดินทางพร้อมกัน ไม่ว่าจะซื้อค่าตั๋วเครื่องบิน ค่าตั๋วเดินทาง หรือค่าแพ็คเกจเดินทางผ่านบัตรหลักหรือบัตรเสริม จะได้รับความคุ้มครอง 150% กล่าวคือ ผู้ถือบัตรหลักได้รับความคุ้มครองเต็มจำนวน ส่วนผู้ถือบัตรเสริมได้รับความคุ้มครอง 50% ของจำนวนเงินเอาประกันภัยตามตารางผลประโยชน์ของแต่ละบัตร
- กรณีการล่าช้าของกระเป๋าเดินทางขณะอยู่ในประเทศไทย หรือเที่ยวบินจากกลับมายังประเทศไทย ค่าใช้จ่ายสำหรับของใช้ที่จำเป็นสำหรับชีวิตประจำวันในกรณีฉุกเฉินต้องเกิดขึ้นภายใน 24 ชั่วโมง นับจากเวลาที่ผู้เอาประกันภัยเดินทางกลับถึงประเทศไทย โดยจะชดเชยค่าสินไหมทดแทนตามค่าใช้จ่ายที่คิดเอาจากบัญชีบัตรเครดิตธนาคารยูโอบีสูงสุดไม่เกิน 5,000 บาท



สรุปความคุ้มครองกรมธรรม์ประกันภัยการเดินทาง ไซน์ แอนด์ ฟลาย
และกรมธรรม์ประกันภัยคุ้มครองการซื้อสินค้า
สำหรับผู้ถือบัตรเครดิตธนาคารยูโอบีที่ออกในประเทศไทย
ระยะเวลาคุ้มครอง 31/12/2024 – 31/12/2025

ข้อตกลงคุ้มครองผลประโยชน์การประกันอุบัติเหตุเดินทางในยานพาหนะสาธารณะ

1. การเสียชีวิต การสูญเสียอวัยวะ สายตา การรับฟังเสียง การพูดออกเสียง หรือทุพพลภาพถาวร (อ.บ.2) ในระหว่างการเดินทางด้วยยานพาหนะสาธารณะ

การประกันภัยนี้ให้ความคุ้มครอง หากผู้เอาประกันภัยได้รับการบาดเจ็บทางร่างกายจากอุบัติเหตุในระหว่างการเดินทางด้วยยานพาหนะสาธารณะ ซึ่งเกิดขึ้นระหว่างระยะเวลาเอาประกันภัย อันเป็นเหตุให้ผู้เอาประกันภัยเสียชีวิต สูญเสียอวัยวะ สายตา การรับฟังเสียง การพูดออกเสียง หรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง ภายใน 180 วัน นับแต่วันที่เกิดอุบัติเหตุ หรือการบาดเจ็บที่ได้รับทำให้ผู้เอาประกันภัยต้องรักษาตัวติดต่อกันในฐานะผู้ป่วยในในโรงพยาบาลหรือสถานพยาบาลเวชกรรม และเสียชีวิตเพราะการบาดเจ็บนั้น

“ยานพาหนะสาธารณะ” หมายถึง ยานพาหนะทางบก ทางน้ำ หรือทางอากาศที่ได้รับใบอนุญาตให้ดำเนินการอย่างถูกต้องตามกฎหมายของอาณาเขตนั้น ๆ ซึ่งให้บริการขนส่งเพื่อค่าโดยสาร ตามเส้นทางและตารางเวลาที่กำหนดอย่างชัดเจนต่อสาธารณะ ทั้งนี้ ไม่รวมถึงยานพาหนะรับจ้าง หรือให้เช่าทุกชนิด รวมทั้งเครื่องบินเช่าเหมาลำ รถจักรยานยนต์รับจ้าง รถยนต์รับจ้าง เรือรับจ้าง หรือรถสามล้อรับจ้าง

2. เงินชดเชยสำหรับบาดเจ็บการไหม้ หรือน้ำร้อนลวกระดับที่ 3

การประกันภัยนี้ให้ความคุ้มครอง หากผู้เอาประกันภัยได้รับการบาดเจ็บทางร่างกายจากอุบัติเหตุในระหว่างการเดินทางด้วยยานพาหนะสาธารณะ ซึ่งเกิดขึ้นระหว่างระยะเวลาเอาประกันภัย อันเป็นเหตุให้เกิดบาดเจ็บการไหม้ หรือน้ำร้อนลวกระดับที่ 3 ทำให้ผู้เอาประกันภัยต้องเข้ารับการรักษาพยาบาลในโรงพยาบาลหรือสถานพยาบาลเวชกรรม โดยบริษัทจะจ่ายค่าสินไหมทดแทนตามตารางผลประโยชน์การชดเชยบาดเจ็บการไหม้ หรือน้ำร้อนลวกระดับที่ 3 ดังนี้ สูงสุดไม่เกิน 5,000,000 บาท

ตารางผลประโยชน์การชดเชยบาดเจ็บการไหม้ หรือน้ำร้อนลวกระดับที่ 3	
ผลประโยชน์	ร้อยละของจำนวนเงินเอาประกันภัย
บาดเจ็บการไหม้ หรือน้ำร้อนลวกระดับที่ 3 ตามกฎเก้าเปอร์ดเซ็นต์ (Rule of Nines)	
ไม่ต่ำกว่า 27% ของผิวหนังร่างกาย	60%
ไม่ต่ำกว่า 18% ของผิวหนังร่างกาย	35%
ไม่ต่ำกว่า 9% ของผิวหนังร่างกาย	20%
ไม่ต่ำกว่า 4.5% ของผิวหนังร่างกาย	10%

3. เงินชดเชยสำหรับการทำศัลยกรรม

การประกันภัยนี้ให้ความคุ้มครอง หากผู้เอาประกันภัยได้รับการบาดเจ็บทางร่างกายจากอุบัติเหตุในระหว่างการเดินทางด้วยยานพาหนะสาธารณะ ซึ่งเกิดขึ้นระหว่างระยะเวลาเอาประกันภัย ซึ่งการบาดเจ็บทางร่างกายดังกล่าว ทำให้ผู้เอาประกันภัยต้องได้รับการทำศัลยกรรมที่มีความจำเป็นทางการแพทย์ และเป็นไปตามมาตรฐานทางการแพทย์ในโรงพยาบาลหรือสถานพยาบาลเวชกรรม โดยบริษัทจะจ่ายค่าสินไหมทดแทนเป็นจำนวน 10% ของจำนวนเงินเอาประกันภัยข้อ 1 หรือสูงสุดไม่เกิน 5,000,000 บาท แล้วแต่จำนวนใดจะน้อยกว่า

ข้อยกเว้นเพิ่มเติม (ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครองผลประโยชน์การประกันอุบัติเหตุเดินทางในยานพาหนะสาธารณะเท่านั้น)

การประกันภัยตามข้อตกลงคุ้มครองนี้ไม่คุ้มครองการบาดเจ็บ การสูญเสียหรือความเสียหายอันเกิดจากหรือสืบเนื่องจากสาเหตุดังต่อไปนี้

1. การกระทำของผู้เอาประกันภัยขณะอยู่ภายใต้เงื่อนไขข้อหนึ่งข้อใดดังต่อไปนี้
 - 1.1. ขณะอยู่ภายใต้ฤทธิ์สารเสพติด หรือยาเสพติดให้โทษจนไม่สามารถครองสติได้ หรือ



สรุปความคุ้มครองกรมธรรม์ประกันภัยการเดินทาง ไซน์ แอนด์ ฟลาย
และกรมธรรม์ประกันภัยคุ้มครองการซื้อสินค้า
สำหรับผู้ถือบัตรเครดิตธนาคารยูโอบีที่ออกในประเทศไทย
ระยะเวลาคุ้มครอง 31/12/2024 – 31/12/2025

- 1.2. ขณะอยู่ภายใต้ฤทธิ์สุรา โดยมีระดับแอลกอฮอล์ในร่างกายขณะตรวจเทียบเท่ากับระดับแอลกอฮอล์ในเลือดตั้งแต่ 150 มิลลิกรัมเปอร์เซ็นต์ขึ้นไป หรือ
- 1.3. ขณะอยู่ภายใต้ฤทธิ์สุราจนไม่สามารถครองสติได้ ในกรณีที่ไม่มีกรตรวจวัดหรือในกรณีที่ไม่สามารถตรวจวัดระดับแอลกอฮอล์ได้
2. การได้รับเชื้อโรค ปรสิตร วัณแต่การติดเชื้อโรค หรือบาดทะยัก หรือโรคกลัวน้ำ ซึ่งเกิดจากบาดแผลที่ได้รับมาจากอุบัติเหตุ
3. การแท้งบุตร วัณแต่การแท้งบุตรนั้น เป็นผลมาจากอุบัติเหตุโดยตรง
4. ขณะผู้เอาประกันภัยกำลังขึ้นหรือกำลังลง หรือขณะโดยสารอยู่ในอากาศยานที่มีได้จดทะเบียนเพื่อบรรทุกผู้โดยสารและมีได้เป็นสายการบินพาณิชย์
5. ขณะผู้เอาประกันภัยกำลังขับขี่หรือปฏิบัติหน้าที่เป็นพนักงานประจำอากาศยานใด ๆ
6. ขณะผู้เอาประกันภัยเข้าร่วมทะเลาะวิวาท หรือมีส่วนช่วยทำให้เกิดการทะเลาะวิวาท
7. ขณะผู้เอาประกันภัยก่ออาชญากรรมที่มีความผิดสถานหนัก หรือขณะที่ถูกจับกุม หรือหลบหนีการจับกุม
8. ขณะที่ผู้เอาประกันภัยแข่งรถหรือแข่งเรือทุกชนิด แข่งม้า แข่งสกีทุกชนิดรวมถึงเจ็ตสกีด้วย แข่งสเก็ต ชกมวย โดครัม (วัณแต่การโดครัมเพื่อรักษาชีวิต) ขณะกำลังขึ้นหรือกำลังลงหรือโดยสารอยู่ในบอลลูน หรือเครื่องร่อน เล่นบันจี้จัมพ์ ปีนหรือไต่เขาที่มีเครื่องมือช่วย ดำน้ำที่ต้องใช้ถังอากาศและเครื่องช่วยหายใจใต้น้ำ
9. ขณะที่ผู้เอาประกันภัยขับขี่ หรือโดยสารรถจักรยานยนต์

การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนและการส่งเอกสารและ/หรือหลักฐาน

ผู้เอาประกันภัย ผู้รับประโยชน์หรือตัวแทนของผู้เอาประกันภัยหรือผู้รับประโยชน์ แล้วแต่กรณี จะต้องแจ้งและส่งเอกสารและ/หรือหลักฐานดังต่อไปนี้ ให้แก่บริษัทภายใน 30 วัน นับจากวันที่ผู้เอาประกันภัยเสียชีวิต หรือนับจากวันที่แพทย์ลงความเห็นว่าคุณเสียชีวิต สาขาค การรับฟังเสียง การพูดออกเสียง หรือทพพลาพถาวรเพื่อประกอบการพิจารณาจ่ายค่าสินไหมทดแทน ดังต่อไปนี้

1. สำหรับการเรียกร้องผลประโยชน์การเสียชีวิต

- 1.1 แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนของบริษัท
- 1.2 ใบมรณบัตร และ/หรือใบรับรองแพทย์
- 1.3 สำเนารายงานชันสูตรพลิกศพ
- 1.4 สำเนาบันทึกประจำวันของตำรวจ
- 1.5 สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน และสำเนาทะเบียนบ้านประทับ “ตาย” ของผู้เอาประกันภัย
- 1.6 สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน และสำเนาทะเบียนบ้านของผู้รับประโยชน์
- 1.7 สำเนาหนังสือเดินทางของผู้เอาประกันภัย และ/ หรือหลักฐานการเดินทาง
- 1.8 หลักฐานการชำระค่าค่าตัวเครื่องบิน ค่าตัวเดินทาง ค่าแพ็คเกจเดินทาง และ/หรือค่านายหน้าของสายการบินผ่านบัตรเครดิตธนาคารยูโอบี

2. สำหรับการเรียกร้องผลประโยชน์กรณีสูญเสียอวัยวะ สาขาค การรับฟังเสียง การพูดออกเสียง หรือทพพลาพถาวร

- 2.1 แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนของบริษัท
- 2.2 ใบรับรองแพทย์ที่ระบุยืนยันการทพพลาพถาวร หรือสูญเสียอวัยวะ สูญเสียสาขาค การรับฟังเสียง หรือการพูดออกเสียง
- 2.3 สำเนาหนังสือเดินทางของผู้เอาประกันภัย และ/ หรือหลักฐานการเดินทาง



สรุปความคุ้มครองกรมธรรม์ประกันภัยการเดินทาง ไซน์ แอนด์ ฟลาย
และกรมธรรม์ประกันภัยคุ้มครองการซื้อสินค้า
สำหรับผู้ถือบัตรเครดิตธนาคารยูโอบีที่ออกในประเทศไทย
ระยะเวลาคุ้มครอง 31/12/2024 – 31/12/2025

- 2.4 หลักฐานการชำระค่าค่าตัวเครื่องบิน ค่าตัวเดินทาง ค่าแพ็คเกจเดินทาง และ/หรือค่ายานพาหนะสาธารณะผ่านบัตรเครดิตธนาคารยูโอบี
3. สำหรับการเรียกร้องผลประโยชน์เงินชดเชยสำหรับบาดแผลการไหม้ หรือน้ำร้อนลวกระดับที่ 3
 - 3.1 แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนของบริษัท
 - 3.2 สำเนาหนังสือเดินทางของผู้เอาประกันภัย และ/ หรือหลักฐานการเดินทาง
 - 3.3 ใบรายงานแพทย์ที่ระบุอาการสำคัญ ผลการวินิจฉัย และการรักษาบาดแผลการไหม้ หรือน้ำร้อนลวกระดับที่ 3
 - 3.4 ใบเสร็จรับเงินต้นฉบับที่แสดงรายการค่าใช้จ่าย หรือใบสรุปปิดหน้าบและใบเสร็จรับเงิน
 - 3.5 หลักฐานการชำระค่าค่าตัวเครื่องบิน ค่าตัวเดินทาง ค่าแพ็คเกจเดินทาง และ/หรือค่ายานพาหนะสาธารณะผ่านบัตรเครดิตธนาคารยูโอบี
4. สำหรับการเรียกร้องผลประโยชน์เงินชดเชยสำหรับการทำศัลยกรรม
 - 4.1 แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนของบริษัท
 - 4.2 สำเนาหนังสือเดินทางของผู้เอาประกันภัย และ/ หรือหลักฐานการเดินทาง
 - 4.3 ใบรายงานแพทย์ที่ระบุอาการสำคัญ ผลการวินิจฉัย และการรักษา
 - 4.4 ใบเสร็จรับเงินต้นฉบับที่แสดงรายการค่าใช้จ่าย หรือใบสรุปปิดหน้าบและใบเสร็จรับเงิน
 - 4.5 หลักฐานการชำระค่าค่าตัวเครื่องบิน ค่าตัวเดินทาง ค่าแพ็คเกจเดินทาง และ/หรือค่ายานพาหนะสาธารณะผ่านบัตรเครดิตธนาคารยูโอบี

ในกรณีที่บริษัทร้องขอเอกสารอื่นใด นอกเหนือจากที่กำหนดไว้ข้างต้น บริษัทต้องมีหนังสือถึงผู้เรียกร้องค่าสินไหมทดแทน โดยระบุแจ้งเอกสารที่เรียกร้องเพิ่มเติมทั้งหมด พร้อมด้วยเหตุผลและความจำเป็นที่ต้องใช้เอกสารเพิ่มเติมดังกล่าวด้วย



สรุปความคุ้มครองกรมธรรม์ประกันภัยการเดินทาง ไซน์ แอนด์ ฟลาย
และกรมธรรม์ประกันภัยคุ้มครองการซื้อสินค้า
สำหรับผู้ถือบัตรเครดิตธนาคารยูโอบีที่ออกในประเทศไทย
ระยะเวลาคุ้มครอง 31/12/2024 – 31/12/2025

ข้อตกลงคุ้มครองผลประโยชน์การเดินทางล่าช้า

1. การล่าช้าของเที่ยวบินตรง

การประกันภัยนี้ให้ความคุ้มครอง หากเที่ยวบินที่มีกำหนดการเดินทางของผู้เอาประกันภัยที่ได้รับการยืนยันการเดินทางล่วงหน้าแล้ว ต้องล่าช้าออกไปจากกำหนดการเดินทางตามปกติเป็นเวลาเกินกว่า 4 ชั่วโมง นับจากกำหนดการเดินทางที่ระบุไว้ในตั๋วเครื่องบิน อันเนื่องจากเครื่องบินถึงสนามบินล่าช้า ณ จุดเดินทางขาออก หรือมีการยกเลิกเที่ยวบิน หรือการถูกปฏิเสธการเดินทางเนื่องจากที่นั่งในเครื่องบินเต็ม และไม่มีเที่ยวบินอื่นที่สามารถใช้เดินทางทดแทนได้ ซึ่งผู้เอาประกันภัยต้องตกลงยอมรับกำหนดการเดินทางใหม่ที่เร็วและเหมาะสมที่สุดที่สายการบินจัดหาให้

2. การพลาดการต่อเที่ยวบิน

การประกันภัยนี้ให้ความคุ้มครอง หากผู้เอาประกันภัยพลาดการต่อเที่ยวบินที่มีกำหนดการเดินทางที่ได้รับการยืนยันการเดินทางล่วงหน้าแล้ว ณ จุดที่ต้องเปลี่ยนถ่ายต่อเครื่องบิน อันเนื่องมาจากความล่าช้าของเครื่องบินที่เดินทางมายังจุดที่ต้องเปลี่ยนถ่ายต่อเครื่องบิน และไม่มีเที่ยวบินอื่น ๆ ที่จะสามารถเดินทางทดแทนได้ภายในระยะเวลา 4 ชั่วโมง โดยเริ่มนับตั้งแต่เวลาที่เครื่องบินเที่ยวที่ผู้เอาประกันภัยเดินทางมาถึงจุดที่ต้องเปลี่ยนถ่ายต่อเครื่องบิน จนกระทั่งผู้เอาประกันภัยเดินทางออกจากจุดเปลี่ยนถ่ายต่อเครื่องบิน ซึ่งผู้เอาประกันภัยต้องตกลงยอมรับกำหนดการเดินทางใหม่ที่เร็วและเหมาะสมที่สุดที่สายการบินจัดหาให้

โดยการเดินทางล่าช้าที่กล่าวไปข้างต้น บริษัทจะชดใช้ค่าสินไหมทดแทนให้แก่ผู้เอาประกันภัย สำหรับค่าที่พักในโรงแรม อาหาร เครื่องดื่ม ค่าโทรศัพท์ในกรณีฉุกเฉิน หรือเพื่อการเดินทางเที่ยวบิน ค่าเดินทางไปและกลับระหว่างสนามบินและที่พักชั่วคราว ค่าเสื้อผ้า หรือ ค่าใช้จ่ายของใช้ที่จำเป็นสำหรับชีวิตประจำวัน ในกรณีที่กระเป๋าคอมพิวเตอร์ได้ถูกส่งขึ้นเครื่องบินไปแล้ว ตามค่าใช้จ่ายที่คิดมาจากบัญชีบัตรเครดิตธนาคารยูโอบี สูงสุดไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย

หากเที่ยวบินที่มีกำหนดการเดินทางกลับประเทศไทยที่ได้รับการยืนยันการเดินทางล่วงหน้าแล้ว ต้องล่าช้าออกไปจากกำหนดการเดินทางตามปกติเป็นเวลาเกินกว่า 4 ชั่วโมง นับจากกำหนดการเดินทางที่ระบุไว้ในตั๋วเครื่องบิน บริษัทจะชดใช้ค่าสินไหมทดแทนให้แก่ผู้เอาประกันภัยสำหรับค่าเดินทางไปยังที่พักปกติด้วยรถยนต์รับส่งผู้โดยสารซึ่งให้บริการโดยสนามบิน และ/หรือค่าโทรศัพท์กรณีฉุกเฉิน หรือการโทรไปยังที่พักปกติของผู้เอาประกันภัยตามค่าใช้จ่ายที่เพิ่มขึ้นจริง สูงสุดไม่เกิน ไม่เกิน 5,000 บาท

หมายเหตุ: กรณีชำระค่าใช้จ่ายด้วยเงินสด หรือบัตรเครดิตอื่น ๆ ที่ไม่ใช่บัตรเครดิตของธนาคารยูโอบี บริษัทจะชดใช้ค่าสินไหมทดแทนตามค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริงซึ่งมีความจำเป็นและมีเหตุผลอันสมควร สูงสุดไม่เกิน 5,000 บาท

ข้อยกเว้นเพิ่มเติม (ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครองผลประโยชน์การเดินทางล่าช้าเท่านั้น)

การประกันภัยตามข้อตกลงคุ้มครองนี้ไม่คุ้มครองการสูญเสียหรือความเสียหาย หรือค่าใช้จ่ายอันเกิดจากหรือสืบเนื่องจากสาเหตุดังต่อไปนี้

1. ผู้เอาประกันภัยพลาดการเดินทาง ณ จุดที่ออกเดินทางครั้งแรก ไม่ว่าด้วยสาเหตุใด ๆ ก็ตาม
2. ผู้เอาประกันภัยไม่ได้รายงานตัวกับสายการบินภายในเวลาที่กำหนด
3. ค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม ซึ่งเกิดจากการปฏิเสธข้อเสนอทางเลือกในการจัดการเกี่ยวกับการเดินทาง หรือสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ ให้ของผู้ประกอบสายการบิน
4. ค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม ซึ่งเกิดจากการยอมรับเงื่อนไขการชดเชยจากสายการบินเพื่อแลกเปลี่ยนกับการไม่ต้องเดินทางในเที่ยวบินที่ได้สำรองที่นั่งเกินกว่ากำหนด
5. ค่าใช้จ่ายสำหรับสิ่งของที่ไม่นับเป็นการเดินทาง



สรุปความคุ้มครองกรมธรรม์ประกันภัยการเดินทาง ไซน์ แอนด์ ฟลาย
และกรมธรรม์ประกันภัยคุ้มครองการซื้อสินค้า
สำหรับผู้ถือบัตรเครดิตธนาคารยูโอบีที่ออกในประเทศไทย
ระยะเวลาคุ้มครอง 31/12/2024 – 31/12/2025

การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนและการส่งเอกสารและ/หรือหลักฐาน

ผู้เอาประกันภัย ผู้รับประโยชน์ หรือตัวแทนของบุคคลดังกล่าวแล้วแต่กรณี จะต้องแจ้งและส่งเอกสารและ/หรือหลักฐานดังต่อไปนี้ให้แก่บริษัทภายใน 30 วัน นับจากวันที่เกิดสิทธิเรียกร้องตามสัญญาประกันภัย เพื่อประกอบการพิจารณาจ่ายค่าสินไหมทดแทน ดังต่อไปนี้

1. แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนของบริษัท
2. สำเนาหนังสือเดินทางของผู้เอาประกันภัย และ/หรือหลักฐานการเดินทาง
3. หลักฐานการชำระค่าตัวเครื่องบิน ค่าตัวเดินทาง ค่าแพ็คเกจเดินทาง และ/หรือค่ายานพาหนะสาธารณะผ่านบัตรเครดิตที่ออกโดยผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัย
4. หนังสือ เอกสาร หรือหลักฐานอื่นใด ที่ยืนยันจากสายการบิน ท่าอากาศยาน หรือผู้มีอำนาจรับผิดชอบต่อการเดินทางที่ขอยื่น ระบุถึงสาเหตุของการล่าช้าของเที่ยวบิน หรือการพลาดการต่อเที่ยวบิน
5. ตัวโดยสารเครื่องบิน หรือหลักฐานที่ระบุระยะเวลาการเดินทาง
6. เอกสารแสดงรายการค่าใช้จ่ายสำหรับค่าโทรศัพท์
7. หลักฐานแสดงการชำระค่าใช้จ่ายที่จำเป็นผ่านบัตรเครดิตที่ออกโดยผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัย
8. ใบเสร็จรับเงินสำหรับค่าใช้จ่ายที่จำเป็นที่ได้รับความคุ้มครองภายใต้ข้อตกลงความคุ้มครองนี้

ในกรณีที่บริษัทร้องขอเอกสารอื่นใด นอกเหนือจากที่กำหนดไว้ข้างต้น บริษัทต้องมีหนังสือถึงผู้เรียกร้องค่าสินไหมทดแทน โดยระบุแจ้งเอกสารที่เรียกร้องเพิ่มเติมทั้งหมด พร้อมด้วยเหตุผลและความจำเป็นที่ต้องใช้เอกสารเพิ่มเติมดังกล่าวด้วย



สรุปความคุ้มครองกรมธรรม์ประกันภัยการเดินทาง ไซน์ แอนด์ ฟลาย
และกรมธรรม์ประกันภัยคุ้มครองการซื้อสินค้า
สำหรับผู้ถือบัตรเครดิตธนาคารยูโอบีที่ออกในประเทศไทย
ระยะเวลาคุ้มครอง 31/12/2024 – 31/12/2025

ข้อตกลงคุ้มครองผลประโยชน์กระเป๋าดำเนินทางล่าช้า และ/หรือกระเป๋าเดินทางสูญหาย

1. กระเป๋าเดินทางล่าช้า (จุดหมายปลายทางในต่างประเทศเท่านั้น)

การประกันภัยนี้ให้ความคุ้มครอง หากกระเป๋าเดินทางของผู้เอาประกันภัยมาถึงล่าช้า ณ จุดหมายปลายทางในต่างประเทศ เป็นเวลาเกินกว่า 6 ชั่วโมงติดต่อกัน อันเนื่องมาจากความผิดพลาดของสายการบิน นับตั้งแต่เวลาที่ผู้เอาประกันภัยเดินทางมาถึงจุดรับกระเป๋าเดินทาง บริษัทจะชดใช้ค่าสินไหมทดแทนสำหรับการซื้อเสื้อผ้า เครื่องแต่งตัว หรือเครื่องใช้ส่วนตัวที่จำเป็นเร่งด่วน หรือค่าใช้จ่ายของใช้ที่จำเป็นสำหรับชีวิตประจำวันในกรณีฉุกเฉินตามความเป็นจริง ตามค่าใช้จ่ายที่คิดเอาจากบัญชีบัตรเครดิตธนาคารยูโอบีสูงสุดไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย

2. กระเป๋าเดินทางสูญหาย (จุดหมายปลายทางในต่างประเทศเท่านั้น)

การประกันภัยนี้ให้ความคุ้มครอง หากกระเป๋าเดินทางเกิดการสูญหาย หรือมาถึงล่าช้า ณ จุดหมายปลายทางเป็นเวลาเกินกว่า 24 ชั่วโมงติดต่อกัน ให้ถือว่ากระเป๋าเดินทางนั้นสูญหาย โดยจะนับตั้งแต่เวลาที่ผู้เอาประกันภัยเดินทางมาถึงจุดรับกระเป๋าเดินทาง จนกระทั่งเมื่อผู้เอาประกันภัยได้รับกระเป๋าเดินทางคืน

บริษัทจะชดใช้ค่าสินไหมทดแทนสำหรับการซื้อเสื้อผ้า เครื่องแต่งตัว หรือเครื่องใช้ส่วนตัวที่จำเป็นเร่งด่วน หรือค่าใช้จ่ายของใช้ที่จำเป็นสำหรับชีวิตประจำวันในกรณีฉุกเฉินตามความเป็นจริง โดยจะชดใช้ตั้งแต่ผู้เอาประกันภัยทราบว่ากระเป๋าเดินทางสูญหาย จนกระทั่งเมื่อได้รับกระเป๋าเดินทางคืน ทั้งนี้ ระยะเวลาสูงสุดไม่เกิน 5 วัน แล้วแต่จำนวนใดจะน้อยกว่า ตามค่าใช้จ่ายที่คิดเอาจากบัญชีบัตรเครดิตธนาคารยูโอบี สูงสุดไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย

ภายใต้ข้อตกลงคุ้มครองนี้ หากผู้เอาประกันภัยเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนจากการล่าช้าของกระเป๋าเดินทาง ผู้เอาประกันภัยจะไม่สามารถเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนจากการสูญหายของกระเป๋าเดินทางในเหตุการณ์เดียวกันได้

หมายเหตุ:

- กรณีชำระค่าใช้จ่ายด้วยเงินสด หรือบัตรเครดิตอื่น ๆ ที่ใช้บัตรเครดิตของธนาคารยูโอบี บริษัทจะชดใช้ค่าสินไหมทดแทนตามค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริงซึ่งมีความจำเป็นและมีเหตุผลอันสมควร สูงสุดไม่เกิน 5,000 บาท**
- กรณีการล่าช้าของกระเป๋าเดินทางขณะอยู่ในประเทศไทย หรือเที่ยวบินจากกลับมายังประเทศไทย ค่าใช้จ่ายสำหรับของใช้ที่จำเป็นสำหรับชีวิตประจำวันในกรณีฉุกเฉินต้องเกิดขึ้นภายใน 24 ชั่วโมง นับจากเวลาที่ผู้เอาประกันภัยเดินทางกลับถึงประเทศไทย โดยจะชดใช้ค่าสินไหมทดแทนสูงสุดไม่เกิน 5,000 บาท**

ข้อยกเว้นเพิ่มเติม (ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครองผลประโยชน์กระเป๋าดำเนินทางล่าช้า และ/หรือกระเป๋าเดินทางสูญหายเท่านั้น)

การประกันภัยตามข้อตกลงคุ้มครองนี้ไม่คุ้มครองการสูญเสียหรือความเสียหาย หรือค่าใช้จ่ายอันเกิดจากหรือสืบเนื่องจากสาเหตุดังต่อไปนี้

- กระเป๋าเดินทาง และ/หรือสัมภาระเดินทางที่ขนส่งภายใต้ใบรับขนส่งสินค้า
- การถูกริบ ถูกยึด ถูกกักเก็บ หรือถูกนำไปด้วยวิธีการใด ๆ ของทรัพย์สิน และ/หรือกระเป๋าเดินทางโดยสุลากหรือเจ้าหน้าที่สนามบิน หรือพนักงานผู้มีอำนาจตามกฎหมายของอาณาเขตนั้น ๆ
- ค่าใช้จ่ายที่ผู้ขนส่งได้จ่ายหรือชดเชยให้กับผู้เอาประกันภัยแล้ว หรือค่าใช้จ่ายที่ผู้เอาประกันภัยสามารถเรียกร้องจากผู้ขนส่งได้
- การไม่ดำเนินการตามสมควรของผู้เอาประกันภัยเพื่อรักษาหรือเพื่อให้ได้กระเป๋าเดินทางที่สูญหายคืน
- การละเลยไม่แจ้งเจ้าหน้าที่สายการบินที่เกี่ยวข้องถึงการสูญหายของกระเป๋าเดินทาง หรือการล่าช้า ณ จุดปลายทาง และการไม่ได้มาซึ่งใบรายงานบันทึกแจ้งเหตุการณ์สูญหายของกระเป๋าเดินทาง หรือการล่าช้าของกระเป๋าเดินทาง



สรุปความคุ้มครองกรมธรรม์ประกันภัยการเดินทาง ไลน์ แอนด์ ฟลาย
และกรมธรรม์ประกันภัยคุ้มครองการซื้อสินค้า
สำหรับผู้ถือบัตรเครดิตธนาคารยูโอบีที่ออกในประเทศไทย
ระยะเวลาคุ้มครอง 31/12/2024 – 31/12/2025

6. ค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมซึ่งเกิดจากการปฏิเสธข้อเสนอทางเลือกในการจัดการเกี่ยวกับการเดินทางหรือสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ ของผู้ประกอบการสายการบิน
7. สิ่งของที่ไม่จำเป็นต้องใช้สำหรับการเดินทาง

เรียกร้องค่าสินไหมทดแทนและการส่งเอกสารและ/หรือหลักฐาน

ผู้เอาประกันภัย ผู้รับประโยชน์ หรือตัวแทนของบุคคลดังกล่าวแล้วแต่กรณี จะต้องแจ้งและส่งเอกสารและ/หรือหลักฐานดังต่อไปนี้ ให้แก่บริษัทภายใน 30 วัน นับจากวันที่เกิดสิทธิเรียกร้องตามสัญญาประกันภัย เพื่อประกอบการพิจารณาจ่ายค่าสินไหมทดแทน ดังต่อไปนี้

1. แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนของบริษัท
2. สำเนาหนังสือเดินทางของผู้เอาประกันภัย และ/หรือหลักฐานการเดินทาง
3. หลักฐานการชำระค่าตัวเครื่องบิน ค่าตัวเดินทาง ค่าแพ็คเกจเดินทาง และ/หรือค่ายานพาหนะสาธารณะผ่านบัตรเครดิตที่ออกโดยผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัย
4. หนังสือ เอกสาร หรือหลักฐานอื่นใด ที่ยืนยันจากสายการบิน ท่าอากาศยาน หรือผู้มีอำนาจรับผิดชอบต่อการเดินทางที่เกี่ยวเนื่อง ระบุถึงสาเหตุของการล่าช้า หรือสูญหายของกระเป๋าเดินทาง
5. ตัวโดยสารเครื่องบิน หรือหลักฐานที่ระบุระยะเวลาการเดินทาง
6. หลักฐานแสดงการชำระค่าใช้จ่ายที่จำเป็นผ่านบัตรเครดิตที่ออกโดยผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัย
7. ใบเสร็จรับเงินสำหรับค่าใช้จ่ายที่จำเป็นที่ได้รับการคุ้มครองภายใต้ข้อตกลงความคุ้มครองนี้

ในกรณีที่บริษัทร้องขอเอกสารอื่นใด นอกเหนือจากที่กำหนดไว้ข้างต้น บริษัทต้องมีหนังสือถึงผู้เรียกร้องค่าสินไหมทดแทน โดยระบุแจ้งเอกสารที่เรียกร้องเพิ่มเติมทั้งหมด พร้อมด้วยเหตุผลและความจำเป็นที่ต้องใช้เอกสารเพิ่มเติมดังกล่าวด้วย



สรุปความคุ้มครองกรมธรรม์ประกันภัยการเดินทาง ไซน์ แอนด์ ฟลาย
และกรมธรรม์ประกันภัยคุ้มครองการซื้อสินค้า
สำหรับผู้ถือบัตรเครดิตธนาคารยูโอบีที่ออกในประเทศไทย
ระยะเวลาคุ้มครอง 31/12/2024 – 31/12/2025

ข้อตกลงคุ้มครองผลประโยชน์ค่ารักษาพยาบาล การเคลื่อนย้ายทางการแพทย์ฉุกเฉิน และค่าใช้จ่ายในการส่งศพกลับประเทศไทย

สิทธิพิเศษสำหรับผู้ถือบัตรเครดิต *UOB ROP Preferred UOB Zenith UOB Krisflyer World Elite UOB Infinite และ UOB Reserve* เท่านั้น

1. ค่ารักษาพยาบาล (การเดินทางไปต่างประเทศเท่านั้น)

การประกันภัยนี้ให้ความคุ้มครอง หากผู้เอาประกันภัยได้รับบาดเจ็บ และ/หรือการเจ็บป่วยที่เกิดขึ้นอย่างกะทันหันหรือเฉียบพลันและไม่สามารถคาดการณ์ได้ ซึ่งเกิดขึ้นระหว่างการเดินทางในต่างประเทศ และอยู่ในระยะเวลาเอาประกันภัย อันเป็นเหตุให้ผู้เอาประกันภัยต้องได้รับการรักษาพยาบาลในโรงพยาบาล สถานพยาบาลเวชกรรม หรือคลินิก ไม่ว่าจะในฐานะผู้ป่วยในหรือผู้ป่วยนอก

ในกรณีที่ผู้เอาประกันภัยได้รับการรักษาพยาบาลในระหว่างการเดินทางในต่างประเทศ และมีความจำเป็นต้องรักษาพยาบาลต่อเนื่องเมื่อกลับถึงประเทศไทย ผู้เอาประกันภัยจะต้องได้รับการรักษาในประเทศไทยภายใน 24 ชั่วโมง นับจากเวลาที่เดินทางกลับถึงประเทศไทย และคุ้มครองต่อเนื่องไม่เกิน 7 วัน นับจากเวลาที่ได้รับการรักษาพยาบาลครั้งแรกในประเทศไทย ซึ่งเป็นจำนวนเงินเอาประกันภัยคงเหลือจากการที่ได้รับการรักษาพยาบาลในต่างประเทศดังกล่าวไปแล้ว ไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย

2. ค่าใช้จ่ายในการเคลื่อนย้ายทางการแพทย์ฉุกเฉิน (การเดินทางไปต่างประเทศเท่านั้น)

การประกันภัยนี้ให้ความคุ้มครองค่าใช้จ่ายในการเคลื่อนย้ายเพื่อการรักษาพยาบาลฉุกเฉิน หรือการเคลื่อนย้ายกลับประเทศไทย ในกรณีที่ผู้เอาประกันภัยได้รับบาดเจ็บทางร่างกายหรือการเจ็บป่วยที่เกิดขึ้นอย่างกะทันหันหรือเฉียบพลันและไม่สามารถคาดการณ์ได้ ซึ่งเกิดขึ้นระหว่างการเดินทางในต่างประเทศ และอยู่ในระยะเวลาเอาประกันภัย และจำเป็นต้องเคลื่อนย้ายฉุกเฉิน ไปยังโรงพยาบาล หรือสถานพยาบาลเวชกรรม หรือส่งต่อไปยังโรงพยาบาล หรือสถานพยาบาลเวชกรรมอื่น เพื่อให้ผู้เอาประกันภัยได้รับการรักษาพยาบาลอย่างเหมาะสมตามมาตรฐานทางการแพทย์ หรือเคลื่อนย้ายกลับประเทศไทย ตามความเห็นหรือคำแนะนำของผู้ให้บริการช่วยเหลือฉุกเฉิน หรือแพทย์ผู้ให้การรักษา หรือบริษัท ทั้งนี้ บริษัทจะดำเนินการให้คำปรึกษาแนะนำ และอำนวยความสะดวกในการเคลื่อนย้ายเพื่อการรักษาพยาบาลฉุกเฉินดังกล่าว โดยบริษัทจะจ่ายค่าสินไหมทดแทนตามจำนวนเงินที่ต้องจ่ายจริง แต่ไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย

โดยวิธีการเคลื่อนย้ายเพื่อการรักษาพยาบาลฉุกเฉิน หรือหรือการเคลื่อนย้ายกลับประเทศไทยจะถูกกำหนดวิธีการ รูปแบบของการเคลื่อนย้ายและจุดหมายปลายทางโดยผู้ให้บริการช่วยเหลือฉุกเฉินที่เหมาะสมตามความจำเป็นทางการแพทย์และมาตรฐานทางการแพทย์

3. ค่าใช้จ่ายในการการส่งศพกลับประเทศ

การประกันภัยนี้ให้ความคุ้มครองค่าใช้จ่ายในการทำศพและค่าใช้จ่ายอื่นที่จำเป็นในการจัดการเกี่ยวกับศพ รวมถึงค่าใช้จ่ายในการส่งศพ หรืออัฐิกลับประเทศไทย ในกรณีที่ผู้เอาประกันภัยเสียชีวิตภายใน 30 วัน นับจากวันที่เกิดการบาดเจ็บหรือเจ็บป่วยที่เกิดขึ้นอย่างกะทันหันหรือเฉียบพลันและไม่สามารถคาดการณ์ได้ ซึ่งเกิดขึ้นระหว่างการเดินทางในต่างประเทศ และอยู่ในระยะเวลาเอาประกันภัย โดยบริษัทจะจ่ายค่าสินไหมทดแทนสำหรับค่าใช้จ่ายในการทำศพและค่าใช้จ่ายอื่นที่จำเป็นในการจัดการเกี่ยวกับศพ ได้แก่ ค่าหีบศพ การดองศพ การฃาปนกิจศพ ณ สถานที่ที่เสียชีวิต รวมถึงค่าใช้จ่ายในการส่งศพ หรืออัฐิกลับประเทศไทย ซึ่งดำเนินการโดยผู้ให้บริการช่วยเหลือฉุกเฉินที่ได้รับมอบอำนาจจากบริษัท

หมายเหตุ: ทั้งนี้ จำกัดระยะเวลาการเดินทางสูงสุด 30 วัน ต่อการเดินทางแต่ละครั้ง สำหรับข้อตกลงคุ้มครองผลประโยชน์ค่ารักษาพยาบาล การเคลื่อนย้ายทางการแพทย์ฉุกเฉิน และค่าใช้จ่ายในการส่งศพกลับประเทศไทย

ข้อยกเว้นเพิ่มเติม (ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครองผลประโยชน์ค่ารักษาพยาบาล การเคลื่อนย้ายทางการแพทย์ฉุกเฉิน และค่าใช้จ่ายในการส่งศพกลับประเทศไทยเท่านั้น)

การประกันภัยนี้ไม่คุ้มครองค่าใช้จ่ายจากการรักษาพยาบาล หรือความเสียหายที่เกิดจากการเจ็บป่วย (รวมทั้งภาวะแทรกซ้อน) อาการหรือภาวะความผิดปกติที่เกิดจากสาเหตุดังต่อไปนี้

1. สภาพที่เป็นมาก่อนการเอาประกันภัย (Pre-existing Condition)



สรุปความคุ้มครองกรมธรรม์ประกันภัยการเดินทาง ไซน์ แอนด์ ฟลาย
และกรมธรรม์ประกันภัยคุ้มครองการซื้อสินค้า
สำหรับผู้ถือบัตรเครดิตธนาคารยูโอบีที่ออกในประเทศไทย
ระยะเวลาคุ้มครอง 31/12/2024 – 31/12/2025

2. การรักษาหรือการแก้ไขความบกพร่องของร่างกายที่เป็นมาตั้งแต่กำเนิด
3. การรักษาตัวเพื่อพักผ่อนหรือเพื่ออนามัย การพักผ่อน การตรวจสุขภาพ ค่าตรวจรักษาใดที่มีได้เกี่ยวข้องกับการบาดเจ็บหรือการเจ็บป่วย
4. การรักษาโรคหรือภาวะที่เกี่ยวกับทางจิตประสาท ภาวะเครียด วิตถจริต รวมถึงการติดยาเสพติด โรคทางพันธุกรรม
5. โรคนอดด์ กามโรคหรือโรคติดต่อทางเพศสัมพันธ์
6. การรักษาใดๆ ที่เกี่ยวกับการตั้งครรภ์ รวมถึงการคลอดบุตร การแท้งบุตร เว้นแต่การแท้งบุตรนั้น เป็นผลมาจากอุบัติเหตุโดยตรง โรคแทรกซ้อนจากการตั้งครรภ์ การแก้ไขปัญหาการมีบุตรยาก (รวมถึงการสืบวิเคราะห้และการรักษา) การทำหมันหรือการคุมกำเนิด
7. การรักษาพยาบาลที่ไม่ได้เป็นการรักษาแผนปัจจุบัน รวมถึง การแพทย์ทางเลือก (Alternative Treatment)
8. กาย – อุปกรณ์เทียมทุกชนิด ได้แก่ ไม้เท้า แว่นตา เครื่องช่วยฟัง (Hearing Aid) เครื่องช่วยการพูด (Speech Device) เครื่องกระตุ้นหัวใจทุกชนิด
9. การบริการหรือการผ่าตัดเกี่ยวกับการบาดเจ็บหรือการเจ็บป่วยที่ไม่จำเป็นอันเกิดขึ้นเพื่อหวังผลกำไรหรือเพื่อการหนีออกจากกรมธรรม์ประกันภัย
10. การรักษาเพื่อความสวยงาม ได้แก่ การรักษาผิว ฝ้า กระ รังแค ลดความอ้วน ปลูกผม หรือ การรักษาเพื่อแก้ไขความบกพร่องของร่างกาย การศัลยกรรมเสริมสวย (Cosmetic Surgery) เว้นแต่เป็นการผ่าตัดตกแต่งที่จำเป็นต่อกระทำการอันเป็นผลจากการเกิดอุบัติเหตุ เพื่อให้ห้วัยระดั่งกล่าวสามารถกลับมาทำงานได้อย่างเดิม
11. ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวกับการบริการทางทันตกรรมหรือเหงือก ยกเว้นเพื่อบรรเทาอาการบาดเจ็บจากอุบัติเหตุ แต่ไม่รวมถึงการบูรณะฟัน การจัดฟัน การครอบฟัน การรักษารากฟัน การขูดหินปูน การอุดฟัน การใส่รากฟันเทียม หรือการใส่ฟันปลอม หรือค่ารักษาพยาบาลสำหรับการรักษาอันจำเป็นต่อการออกเสียง ตามธรรมชาติอันเนื่องมาจากการรักษาฟันจากอุบัติเหตุ
12. การปลูกฝี หรือการฉีดวัคซีนป้องกันโรค ยกเว้นการฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้าภายหลังการถูกสัตว์ทำร้าย และวัคซีนป้องกันบาดทะยัก ภายหลังจากได้รับบาดเจ็บ
13. ค่าใช้จ่ายในการรักษาพยาบาลที่เกิดจากแพทย์ที่เป็นผู้เอาประกันภัยเอง หรือเป็นบิดา มารดา คู่สมรส หรือบุตรของผู้เอาประกันภัย
14. ค่าใช้จ่ายที่เกิดจากการบริการซึ่งผู้เอาประกันภัยไม่ต้องรับผิดชอบ หรือค่าใช้จ่ายที่รวมอยู่ในค่าเดินทางหรือค่าบริการท่องเที่ยว
15. ค่าใช้จ่ายในการทำศพ และค่าใช้จ่ายอื่นที่จำเป็นในการจัดการเกี่ยวกับศพ เช่น ค่าหีบศพ การดองศพ การฃาปนกิจศพ ณ สถานที่ที่ไม่ใช่สถานที่เสียชีวิตของผู้เอาประกันภัย
16. ค่าใช้จ่ายที่ไม่ได้รับการอนุมัติจากผู้ให้บริการช่วยเหลือฉุกเฉิน หรือไม่ได้เกิดจากการให้บริการของผู้ให้บริการช่วยเหลือฉุกเฉิน เว้นแต่เป็นกรณีฉุกเฉินซึ่งอยู่นอกเหนือความควบคุมของผู้รับประกันภัย ตัวแทนของผู้เอาประกันภัย และ/หรือผู้รับประกันภัย โดยมีเหตุผลอันสมควรเมื่อพิจารณาถึงการบาดเจ็บหรือการเจ็บป่วยของผู้เอาประกันภัยในขณะนั้น
17. การกระทำของผู้เอาประกันภัยขณะอยู่ภายใต้เงื่อนไขข้อหนึ่งข้อใดดังต่อไปนี้
 - 17.1. ขณะอยู่ภายใต้ฤทธิ์สารเสพติด หรือยาเสพติดให้โทษจนไม่สามารถทรงสติได้ หรือ
 - 17.2. ขณะอยู่ภายใต้ฤทธิ์สุรา โดยมีระดับแอลกอฮอล์ในร่างกายขณะตรวจเทียบเท่ากับระดับแอลกอฮอล์ในเลือดตั้งแต่ 150 มิลลิกรัมเปอร์เซ็นต์ขึ้นไป หรือ
 - 17.3. ขณะอยู่ภายใต้ฤทธิ์สุราจนไม่สามารถทรงสติได้ ในกรณีที่ไม่มีกรตรวจวัดหรือ ในกรณีที่ไม่สามารถตรวจวัดระดับแอลกอฮอล์ได้
18. การได้รับเชื้อโรค ปรสิต เว้นแต่การติดเชื้อโรค หรือบาดทะยัก หรือโรคกลัวน้ำ ซึ่งเกิดจากบาดแผลที่ได้รับมาจากอุบัติเหตุ



สรุปความคุ้มครองกรมธรรม์ประกันภัยการเดินทาง ไลน์ แอนด์ ฟลาย
และกรมธรรม์ประกันภัยคุ้มครองการซื้อสินค้า
สำหรับผู้ถือบัตรเครดิตธนาคารยูโอบีที่ออกในประเทศไทย
ระยะเวลาคุ้มครอง 31/12/2024 – 31/12/2025

19. ขณะที่ผู้เอาประกันภัยแข่งรถหรือแข่งเรือทุกชนิด แข่งม้า แข่งสกีทุกชนิดรวมถึงเจ็ตสกีด้วย แข่งสเก็ต ขกมวย โครว์ม เล่นหรือแข่ง พารามอเตอร์ รมบิน เครื่องร่อน ขณะกำลังขึ้นหรือกำลังลงหรือโดยสารอยู่ในบอลลูน เล่นบันจี้จัมพ์ ดำน้ำที่ต้องใช้ถังอากาศและ เครื่องช่วยหายใจใต้น้ำ (เว้นแต่ การโครว์มและการดำน้ำที่ต้องใช้ถังอากาศและเครื่องช่วยหายใจใต้น้ำ ที่กระทำเพื่อรักษาชีวิต)
20. การบาดเจ็บที่เกิดขึ้นขณะที่ผู้เอาประกันภัยกำลังขึ้นหรือกำลังลง หรือขณะโดยสารอยู่ในอากาศยานที่มีได้จดทะเบียนเพื่อบรรทุก ผู้โดยสารและมีได้เป็นสายการบินพาณิชย์
21. การบาดเจ็บที่เกิดขึ้นขณะที่ผู้เอาประกันภัยกำลังขับขี่หรือปฏิบัติหน้าที่เป็นพนักงานประจำอากาศยานใดๆ
22. การบาดเจ็บที่เกิดขึ้นขณะที่ผู้เอาประกันภัยเข้าร่วมทะเลาะวิวาท หรือมีส่วนช่วยทำให้เกิด การทะเลาะวิวาท
23. การบาดเจ็บที่เกิดขึ้นขณะที่ผู้เอาประกันภัยก่ออาชญากรรมที่มีความผิดสถานหนักหรือขณะที่ถูกจับกุม หรือหลบหนีการจับกุม

การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนและการส่งเอกสารและ/หรือหลักฐาน

ผู้เอาประกันภัย ผู้รับประโยชน์ หรือตัวแทนของผู้รับประโยชน์ จะต้องแจ้งและส่งเอกสารและ/หรือหลักฐานดังต่อไปนี้ ให้แก่บริษัท ภายใน 30 วัน นับจากวันที่เกิดสิทธิเรียกร้องตามสัญญาประกันภัย เพื่อประกอบการพิจารณาจ่ายค่าสินไหมทดแทน ดังต่อไปนี้

1. สำหรับการเรียกร้องผลประโยชน์ค่ารักษาพยาบาล

- 1.1 แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนของบริษัท
- 1.2 ใบรายงานแพทย์ที่ระบุอาการสำคัญ ผลการวินิจฉัย และการรักษา
- 1.3 ใบเสร็จรับเงินต้นฉบับที่แสดงรายการค่าใช้จ่าย หรือใบสรุปปิดหน้าบและใบเสร็จรับเงิน
- 1.4 สำเนาหนังสือเดินทางของผู้เอาประกันภัย และ/ หรือหลักฐานการเดินทาง
- 1.5 หลักฐานการชำระค่าค่าตัวเครื่องบิน ค่าตัวเดินทาง ค่าแพ็คเกจเดินทาง และ/หรือค่ายานพาหนะสาธารณะผ่านบัตรเครดิตที่ออกโดยผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัย

2. สำหรับการเรียกร้องผลประโยชน์ค่าใช้จ่ายในการเคลื่อนย้ายทางการแพทย์ฉุกเฉิน

- 2.1 แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนของบริษัท
- 2.2 ใบรายงานแพทย์ที่ระบุอาการสำคัญ ผลการวินิจฉัย และการรักษา
- 2.3 ใบเสร็จรับเงินต้นฉบับสำหรับค่าใช้จ่ายในการเคลื่อนย้ายเพื่อการรักษาพยาบาลฉุกเฉิน หรือการเคลื่อนย้ายกลับประเทศไทย ที่ผู้เอาประกันภัยหรือผู้รับประโยชน์ได้สำรองจ่ายไปก่อน
- 2.4 สำเนาหนังสือเดินทางของผู้เอาประกันภัย และ/ หรือหลักฐานการเดินทาง
- 2.5 หลักฐานการชำระค่าค่าตัวเครื่องบิน ค่าตัวเดินทาง ค่าแพ็คเกจเดินทาง และ/หรือค่ายานพาหนะสาธารณะผ่านบัตรเครดิตที่ออกโดยผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัย

3. สำหรับการเรียกร้องผลประโยชน์ค่าใช้จ่ายในการการส่งศพกลับประเทศไทย

- 3.1 แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนของบริษัท
- 3.2 ใบรายงานแพทย์ที่ระบุอาการสำคัญ ผลการวินิจฉัย และการรักษา
- 3.3 ใบเสร็จรับเงินต้นฉบับสำหรับค่าปลงศพหรือค่าใช้จ่ายในการจัดการงานศพ และ/หรือค่าใช้จ่ายในการส่งศพ หรืออัฐิกลับประเทศไทย ที่ผู้รับประโยชน์ได้สำรองจ่ายไปก่อน
- 3.4 สำเนาหนังสือเดินทางของผู้เอาประกันภัย และ/ หรือหลักฐานการเดินทาง
- 3.5 หลักฐานการชำระค่าค่าตัวเครื่องบิน ค่าตัวเดินทาง ค่าแพ็คเกจเดินทาง และ/หรือค่ายานพาหนะสาธารณะผ่านบัตรเครดิตที่ออกโดยผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัย



สรุปความคุ้มครองกรมธรรม์ประกันภัยการเดินทาง ไซน์ แอนด์ ฟลาย
และกรมธรรม์ประกันภัยคุ้มครองการซื้อสินค้า
สำหรับผู้ถือบัตรเครดิตธนาคารยูโอบีที่ออกในประเทศไทย
ระยะเวลาคุ้มครอง 31/12/2024 – 31/12/2025

ในกรณีที่บริษัทร้องขอเอกสารอื่นใด นอกเหนือจากที่กำหนดไว้ข้างต้น บริษัทต้องมีหนังสือถึงผู้เรียกร้องค่าสินไหมทดแทน โดยระบุแจ้งเอกสารที่เรียกร้องเพิ่มเติมทั้งหมด พร้อมด้วยเหตุผลและความจำเป็นที่ต้องใช้เอกสารเพิ่มเติมดังกล่าวด้วย



สรุปความคุ้มครองกรมธรรม์ประกันภัยการเดินทาง ไซน์ แอนด์ ฟลาย
และกรมธรรม์ประกันภัยคุ้มครองการซื้อสินค้า
สำหรับผู้ถือบัตรเครดิตธนาคารยูโอบีที่ออกในประเทศไทย
ระยะเวลาคุ้มครอง 31/12/2024 – 31/12/2025

สรุปความคุ้มครองกรมธรรม์ประกันภัยคุ้มครองการซื้อสินค้า

กรมธรรม์ประกันภัยคุ้มครองการซื้อสินค้า ได้ให้ความคุ้มครองสินค้าที่ผู้ถือบัตรได้มีการซื้อผ่านบัตรเครดิตยูโอบี จากที่ใดก็ตามทั่วโลก โดยสินค้านั้นจะต้องไม่ได้อยู่ในข้อยกเว้นกรมธรรม์ประกันภัย

ในกรณีที่สินค้าได้รับความเสียหายสาเหตุเนื่องจากไฟไหม้ ฟ้าผ่า ภัยลมพายุ ภัยระเบิด ภัยจากยานพาหนะ ภัยจากควัน ภัยเนื่องจากน้ำ ภัยจากการนัดหยุดงาน การจลาจล ภัยจากการกระทำที่มีเจตนาร้าย การชิงทรัพย์ ปล้นทรัพย์ ลักทรัพย์ ความสูญหาย หรือความเสียหายจากอุบัติเหตุซึ่งเกิดขึ้นขณะอยู่ในความครอบครองของผู้ถือบัตร และภายในระยะเวลาที่คุ้มครอง โดยคุ้มครองสินค้าสูงสุดไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยและไม่เกินราคาซื้อของสินค้านั้นๆ (ภัยการจลาจลนัดหยุดงาน การก่อความไม่สงบของประชาชน การกระทำอันมีเจตนาร้าย คุ้มครองในวงเงินไม่เกิน 200,000 บาท ต่อเหตุการณ์และต่อปีกรมธรรม์)

ระยะเวลาที่คุ้มครอง

1. ในกรณีซื้อสินค้าและรับสินค้า ณ สถานที่ทำการซื้อสินค้า กรมธรรม์คุ้มครองภายใน 30 วัน นับจากวันที่ได้รับสินค้านั้น
2. ในกรณีซื้อสินค้า และผู้ขายส่งสินค้าไปยังสถานที่รับสินค้าปลายทางตามที่ผู้ถือบัตรได้ระบุในรายการยืนยันคำสั่งซื้อ กรมธรรม์คุ้มครองภายใน 45 วัน นับจากวันที่ได้รับสินค้า

ความรับผิดชอบแรก

ผู้ถือบัตรต้องรับผิดชอบเองจำนวน 50% ของมูลค่าความเสียหาย หรือขั้นต่ำ 900 บาทต่อเหตุการณ์ต่อรายการสินค้า สำหรับความสูญเสียหรือเสียหายอันเกิดจากอุบัติเหตุจากปัจจัยภายนอก รวมถึงการลักทรัพย์ ชิงทรัพย์ หรือปล้นทรัพย์

การพิจารณาใช้ค่าสินไหมทดแทน

บริษัทจะพิจารณาใช้ค่าสินไหมทดแทนด้วยวิธีใดวิธีหนึ่งดังต่อไปนี้

1. ช่อมแซมความเสียหายที่แท้จริง หรือ
2. จัดหาทรัพย์สินที่เหมือน หรือคล้ายคลึงกันมาทดแทน หรือ
3. จ่ายเป็นเงินตามมูลค่าที่แท้จริง (ไม่รวมกำไร และไม่เกินมูลค่าราคาซื้อ) ของทรัพย์สินนั้นขณะที่เกิดความสูญเสียหรือเสียหาย ทั้งนี้ผู้ถือบัตรจะได้รับความคุ้มครองสูงสุดตามจำนวนเงินเอาประกันภัยต่อทรัพย์สินหนึ่งรายการ และสูงสุดไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยต่อความสูญเสียหรือความเสียหายแต่ละครั้งตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย

วงเงินจำกัดความคุ้มครอง

วงเงินชดใช้สูงสุด	UOB Premier, UOB ROP Select, UOB Mercedes, UOB ROP Preferred, UOB Zenith, UOB KrisFlyer World Elite	UOB Infinite, UOB Reserve
ต่อสินค้า	150,000 บาท	200,000 บาท
ต่อเหตุการณ์	400,000 บาท	500,000 บาท



สรุปความคุ้มครองกรมธรรม์ประกันภัยการเดินทาง ไซน์ แอนด์ ฟลาย
และกรมธรรม์ประกันภัยคุ้มครองการซื้อสินค้า
สำหรับผู้ถือบัตรเครดิตธนาคารยูโอบีที่ออกในประเทศไทย
ระยะเวลาคุ้มครอง 31/12/2024 – 31/12/2025

ตัวอย่างสินค้าที่คุ้มครอง ได้แก่

- ก) อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ หรือคอมพิวเตอร์รวมถึงส่วนประกอบหลัก ได้แก่ จอภาพ แป้นพิมพ์ เมาส์ เครื่องพิมพ์หรืออุปกรณ์ต่อพ่วงอื่นๆ ที่จะใช้งานได้โดยใช้คอมพิวเตอร์เท่านั้น
- ข) โทรศัพท์มือถือ
- ค) ทรัพย์สินมีค่าต่างๆ (แต่ไม่รวมถึง เงินสด ทอง เครื่องเงิน โลหะ หรือหินมีค่า หรือทรัพย์สินประเภทเดียวกันที่ไม่ได้เป็นส่วนประกอบของสินค้านี้) **ข่าวดังกล่าวข้างต้น**

สินค้าที่มีเป็นชุดหรือเป็นคู่

ในกรณีที่สินค้าประกอบกันเป็นคู่หรือเป็นชุด ผู้ถือบัตรจะไม่มีสิทธิได้รับการชดเชยค่าสินไหมทดแทนเกินกว่ามูลค่าตามสัดส่วนของสินค้าที่ได้รับความเสียหายหรือเสียหายนั้น โดยไม่รวมถึงมูลค่าที่เพิ่มขึ้นเนื่องจากการประกอบกันเป็นคู่หรือเป็นชุด ยกเว้นสินค้าที่ไม่สามารถแยกได้โดยแยกเทศ และหามาทดแทนได้

สิทธิของบริษัทประกันภัยในซากสินค้าที่ได้รับความเสียหาย

เมื่อมีความเสียหายอันใดเกิดขึ้นแก่ทรัพย์สินที่คุ้มครอง **ผู้ถือบัตรจะละทิ้งสินค้านั้นไม่ได้** และบริษัทประกันภัยอาจจะดำเนินการดังต่อไปนี้

- 1) แจ้งให้ผู้ถือบัตรส่งมอบสินค้าให้กับบริษัทประกันภัย
- 2) เข้ายึดถือยึดครองสินค้าที่ได้รับความเสียหายและสำรวจ จัดคัดเลือก โยกย้าย หรือจัดการอย่างหนึ่งอย่างใดแก่สินค้านั้น
- 3) ขายหรือจำหน่ายซึ่งสินค้าที่ได้รับความเสียหาย เพื่อประโยชน์แก่บุคคลที่เกี่ยวข้อง

บริษัทประกันภัยอาจใช้สิทธิที่มีอยู่ตามเงื่อนไขได้ตลอดเวลา นับตั้งแต่เกิดความเสียหายจนกว่าสิทธิเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนตามกรมธรรม์เป็นที่ยุติ และการใช้สิทธิของบริษัทประกันภัยข้างต้นจะไม่ก่อให้เกิดความรับผิดชอบเพิ่มขึ้นแก่บริษัทประกันภัย และจะไม่ทำให้สิทธิของบริษัทประกันภัยในการที่จะอ้างเงื่อนไขของกรมธรรม์เพื่อโต้แย้งการเรียกร้องในความเสียหายนั้นแล้ว

สาเหตุของความเสียหายที่ถูกยกเว้น – การประกันภัยนี้ไม่คุ้มครองความสูญเสียหรือเสียหายอันเกิดจากหรือสืบเนื่องจากสาเหตุ หรือเกิดในช่วงเวลาดังต่อไปนี้

- 1. การขีดข่วน การบวม ของวัสดุชิ้นใด ๆ
- 2. การรั่ว การสูญเสียน้ำหนัก การหดตัว การระเหย หรือการปนเปื้อน แมลง หรือ หนู สุนัข เชื้อรา
- 3. การถูกกักกัน การจับกุม หรือการถูกยึดโดยเจ้าหน้าที่
- 4. การขนส่งทางอากาศ ทางเรือ ทางไปรษณีย์ ทางรถไฟ หรือยานพาหนะใด ๆ
- 5. การถูกลักทรัพย์จากยานพาหนะ
- 6. ภัยสงคราม ก่อการร้าย การจลาจลและนัดหยุดงาน
- 7. การตัดแปลง การชำรุด หรือการบกพร่อง ของเครื่องกลหรือระบบไฟฟ้า
- 8. **ข้อยกเว้นภัยโรคติดต่อ (Communicable Disease Exclusion) LMA5396** ที่กระทรวงสาธารณสุขหรือองค์การอนามัยโลกประกาศให้เป็น โรคติดต่อ (ณ วันที่เกิดเหตุ)

ทรัพย์สินที่ถูกยกเว้น - การประกันภัยนี้ไม่คุ้มครองความสูญเสียหรือเสียหายอันต่อสินค้านี้ดังต่อไปนี้

- 1. ทรัพย์สินที่อยู่ภายในระยะเวลาการรับประกันสินค้าของผู้ผลิต ผู้จัดจำหน่าย ซึ่งสามารถเรียกร้องกับผู้ผลิต ผู้จัดจำหน่ายได้ตามเงื่อนไขการรับประกันสินค้า
- 2. สินค้าอุปโภค บริโภค หรือทรัพย์สินที่มีอายุการใช้งานจำกัด (เช่น น้ำหอม หลอดไฟ แบตเตอรี่)



สรุปความคุ้มครองกรมธรรม์ประกันภัยการเดินทาง ไชน่ แอนด์ ฟลาย
และกรมธรรม์ประกันภัยคุ้มครองการซื้อสินค้า
สำหรับผู้ถือบัตรเครดิตธนาคารยูโอบีที่ออกในประเทศไทย
ระยะเวลาคุ้มครอง 31/12/2024 – 31/12/2025

3. ยานพาหนะ รวมถึงเครื่องยนต์ อุปกรณ์เสริม
4. เงินสด, ทอง, เครื่องเงิน, โลหะหรือหินมีค่า หรือทรัพย์สินประเภทเดียวกันที่ไม่ได้เป็นส่วนประกอบของสินค้าดังกล่าวข้างต้น
5. สัตว์หรือพืชที่มีชีวิต
6. ทรัพย์สินที่เสียหายขณะที่ไม่ได้อยู่ในความครอบครองของผู้เอาประกันภัย
7. สินค้ามือสอง
8. ค่าใช้จ่ายในการขนส่ง การบรรจุ การติดตั้ง การประกอบ และค่าบริการ
9. Drone (อากาศยานไร้คนขับ)

การเรียกร้องผลประโยชน์คุ้มครองการซื้อสินค้าผ่านบัตรเครดิตของธนาคาร

ผู้ถือบัตรหรือผู้รับประโยชน์แล้วแต่กรณี จะต้องส่งหลักฐานดังต่อไปนี้ให้แก่บริษัทประกันภัยภายใน 30 วันนับจากวันที่เกิดเหตุ

1. แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าทดแทนของบริษัทประกันภัย
2. สำเนาหนังสือเดินทาง และ/หรือ บัตรประชาชนของผู้ถือบัตร
3. สำเนาน้ำบัตรเครดิตของธนาคารที่ใช้ซื้อสินค้า
4. สำเนาหลักฐานใบแจ้งยอดการซื้อสินค้าผ่านบัตรเครดิตของธนาคาร
5. สำเนาใบแจ้งความกับเจ้าหน้าที่ตำรวจในท้องที่ ซึ่งผู้ถือบัตรต้องแจ้งภายใน 24 ชั่วโมง หลังจากค้นพบการลักทรัพย์ ว่างราวทรัพย์ ซึ่งทรัพย์ ปล้นทรัพย์ หรือความสูญหายของทรัพย์สิน
6. สำเนารายงานตรวจสอบสาเหตุความเสียหายจากผู้ผลิตสินค้าหรือช่างผู้ตรวจสอบ (กรณีเป็นสินค้าเป็นเครื่องใช้ไฟฟ้า)
7. ใบเสนอราคาค่าซ่อมและ/หรือใบเสร็จค่าซ่อมแซมสินค้า
8. หนังสือหรือเอกสารรับรองที่ออกโดยผู้ให้บริการที่พักหรือบริษัทขนส่ง กรณีเกิดความเสียหาย สูญเสียภายในสถานที่ของผู้ให้บริการที่พัก หรือบริษัทขนส่ง
9. หลักฐานการเดินทาง ตารางการเดินทาง และเอกสารยืนยันการจองที่พักขณะเกิดความเสียหาย
10. หลักฐานภาพและวิดีโอจากกล้องวงจรปิด
11. เอกสารอื่นๆ ที่ประกันภัยอาจร้องขอเพิ่มเติมตามความจำเป็น



สรุปความคุ้มครองกรมธรรม์ประกันภัยการเดินทาง ไซน์ แอนด์ ฟลาย
และกรมธรรม์ประกันภัยคุ้มครองการซื้อสินค้า
สำหรับผู้ถือบัตรเครดิตธนาคารยูโอบีที่ออกในประเทศไทย
ระยะเวลาคุ้มครอง 31/12/2024 – 31/12/2025

เบอร์ติดต่อ สำหรับให้คำปรึกษาและติดตามสถานะสินไหม

สอบถามเพิ่มเติมเกี่ยวกับขอบเขตความคุ้มครองโดยตรงกับ บมจ. แอกซ่าประกันภัย

สายด่วนแอกซ่า 24 ชม. โทร. 02-118-8200 หรือ Helpservice@lockton.com

แจ้งเหตุความเสียหาย

สายด่วนแอกซ่า 24 ชม. โทร. 02-118-8200 หรือ Helpservice@lockton.com

ติดตามสถานะการเรียกร้องสินไหม

บจก. ล็อกตัน วัฒนา อินชัวร์นส์ โบรกเกอร์ส (นายหน้าประกันวินาศภัย)

โทร. 02-635-5000 (ในเวลาทำการ 8:30 – 17:00) หรือ Helpservice@lockton.com

คำถามที่พบบ่อย

คำถามที่พบบ่อย

1. หากต้องการได้รับความคุ้มครองประกันภัยการเดินทางจากบัตรเครดิตยูโอบี จะต้องทำอย่างไร

ตอบ ท่านจะต้องชำระค่าตัวเครื่องบิน ค่าตัวเดินทาง หรือค่าแพ็คเกจเดินทางทั้งหมดล่วงหน้าด้วยบัตรเครดิตธนาคารยูโอบีเต็มจำนวน หรือด้วยระบบแบ่งจ่ายรายเดือนแบบปลอดดอกเบี้ย รวมถึงตัวเครื่องบินจากกิจกรรมส่งเสริมการขาย หรือการแลกเปลี่ยนสะสมของบัตรเครดิต ซึ่งท่านได้ชำระค่าตัวเครื่องบินดังกล่าวบางส่วน รวมถึงภาษีสนามบิน และค่าธรรมเนียมน้ำมัน (ถ้ามี)

2. ความคุ้มครองประกันภัยการเดินทางจะเริ่มต้นเมื่อใด (การเดินทางไปต่างประเทศ)

ตอบ ความคุ้มครองจะเริ่มต้นในกรณีที่ท่านเดินทางออกจากประเทศไทย และเดินทางกลับมายังประเทศไทยเท่านั้น โดยการเดินทางแต่ละครั้งจะเริ่มต้นเมื่อท่านเดินทางออกจากที่อยู่อาศัยในประเทศไทยเพื่อการเดินทางนั้น และดำเนินต่อเนื่องกัน ไปจนกระทั่งท่านเดินทางกลับถึงที่อยู่อาศัยในประเทศไทย ซึ่งระยะเวลาการเดินทางแต่ละครั้งสูงสุดไม่เกิน 180 วัน

3. หากชำระค่าตัวเครื่องบินด้วยบัตรเครดิตยูโอบีตามเงื่อนไขแล้ว บุคคลใดบ้างที่จะได้รับความคุ้มครองภายใต้กรมธรรม์ประกันภัยการเดินทาง

ตอบ ผู้ถือบัตรเครดิตธนาคารยูโอบีที่ใช้ชำระค่าตัวเครื่องบิน โดยขยายความคุ้มครองไปถึงคู่สมรส และ/หรือบุตรตามกฎหมาย รวมถึงบุตรบุญธรรม ของผู้ถือบัตรซึ่งมีอายุไม่เกิน 20 ปี และ/หรือบิดา มารดา ของผู้ถือบัตรแต่ไม่รวมถึงบิดา มารดาบุญธรรมของผู้ถือบัตร ซึ่งมีอายุไม่เกิน 70 ปี ที่เดินทางไปด้วยกันกับผู้ถือบัตรในการเดินทางเดียวกันเท่านั้น ซึ่งบุคคลตามที่กล่าวไปข้างต้นจะได้รับความคุ้มครองภายใต้ผลประโยชน์การประกันอุบัติเหตุเดินทางในยานพาหนะสาธารณะสูงสุด 25% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย

4. ข้อตกลงคุ้มครองผลประโยชน์การประกันอุบัติเหตุเดินทางในยานพาหนะสาธารณะ มีความคุ้มครองหลักเป็นอย่างไร

ตอบ กรมธรรม์นี้ให้ความคุ้มครองการเสียชีวิต การสูญเสียอวัยวะ สาขาคา การรับฟังเสียง การพูดออกเสียง หรือทุพพลภาพถาวร (อ.บ.2) ในระหว่างการเดินทางด้วยยานพาหนะสาธารณะ หากผู้ถือบัตรชำระค่าใช้จ่ายในการเดินทางโดยบัตรเครดิตยูโอบีตามเงื่อนไข

5. กรมธรรม์ประกันภัยการเดินทางนี้ มีหลักการชดใช้ค่าสินไหมทดแทนอย่างไร

ตอบ กรมธรรม์ประกันภัยนี้จะชดใช้ค่าสินไหมทดแทนตามค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริง ตามค่าใช้จ่ายที่คิดเอาจากบัญชีบัตรเครดิตธนาคารยูโอบีสูงสุดตามแต่จำนวนเงินเอาประกันภัยของแต่ละประเภทบัตรเครดิต โดยท่านจะต้องแสดงหลักฐานแสดงการชำระค่าใช้จ่ายที่จำเป็นผ่านบัตรเครดิตธนาคารยูโอบี พร้อมทั้งใบเสร็จรับเงินสำหรับค่าใช้จ่ายที่จำเป็นที่ได้รับความคุ้มครองภายใต้แต่ละข้อตกลงความคุ้มครอง

6. หากมีการซื้อของใช้ที่จำเป็นในกรณีเกิดการล่าช้าในการเดินทาง หรือกระเป๋าเดินทางล่าช้า หรือสูญหาย แต่มีการชำระค่าใช้จ่ายด้วยเงินสด แทนการใช้จ่ายด้วยบัตรเครดิตยูโอบี ค่าใช้จ่ายดังกล่าวจะได้รับความคุ้มครองหรือไม่



สรุปความคุ้มครองกรมธรรม์ประกันภัยการเดินทาง ไซน์ แอนด์ ฟลาย
และกรมธรรม์ประกันภัยคุ้มครองการซื้อสินค้า
สำหรับผู้ถือบัตรเครดิตธนาคารยูโอบีที่ออกในประเทศไทย
ระยะเวลาคุ้มครอง 31/12/2024 – 31/12/2025

ตอบ กรณีท่านชำระค่าใช้จ่ายด้วยเงินสด หรือบัตรเครดิตอื่น ๆ ที่ใช้บัตรเครดิตของธนาคารยูโอบี บริษัทจะชดใช้ค่าสินไหมทดแทนตามค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริงซึ่งมีความจำเป็นและมีเหตุผลอันสมควร สูงสุดไม่เกิน 5,000 บาท

7. หากผู้ถือบัตรเครดิตเสริมของธนาคารยูโอบีได้ชำระค่าใช้จ่ายในการเดินทาง เช่น ค่าตั๋วเครื่องบิน ค่าตั๋วเดินทาง หรือค่าแพคเกจเดินทาง ผู้ถือบัตรเครดิตเสริมจะได้รับความคุ้มครองหรือไม่

ตอบ หากผู้ถือบัตรเครดิตเสริมชำระค่าเดินทางด้วยบัตรเสริมของตนเอง และเดินทางเพียงลำพัง (ไม่ได้เดินทางพร้อมบัตรหลัก) ผู้ถือบัตรเครดิตเสริมจะได้รับความคุ้มครองเช่นเดียวกันกับผู้ถือบัตรหลัก แต่หากเป็นการเดินทางพร้อมกัน ไม่ว่าจะชำระค่าเดินทางด้วยบัตรหลักหรือบัตรเสริม จะได้รับความคุ้มครองรวม 150% กล่าวคือ ผู้ถือบัตรหลักได้รับความคุ้มครองเต็มวงเงิน ส่วนผู้ถือบัตรเสริมได้รับความคุ้มครอง 50% จากจำนวนเงินตามความคุ้มครองละชนิดบัตรเครดิต

8. กรมธรรม์ประกันภัยการซื้อสินค้าคุ้มครองสินค้ามือสองหรือไม่

ตอบ กรมธรรม์ประกันภัยนี้ไม่คุ้มครองสินค้ามือสอง

9. กรมธรรม์ประกันภัยการซื้อสินค้า มีหลักการชดใช้อย่างไร

ตอบ กรมธรรม์จะชดใช้ตามความเสียหายจริงของค่าซ่อม หรือการจัดหาสินค้าทดแทน หรือจ่ายตามมูลค่าที่แท้จริงของราคาสินค้า โดยผู้ถือบัตรต้องรับผิดชอบจำนวนเงินความเสียหาย 50% ของมูลค่าความเสียหาย โดยมีขั้นต่ำ 900 บาทต่อเหตุการณ์ต่อรายการสินค้า

10. บัตรประเภทใดจะได้รับความคุ้มครองในส่วนของกรมธรรม์ประกันภัยการซื้อสินค้าบ้าง

ตอบ กรมธรรม์การประกันภัยการซื้อสินค้าจะให้ความคุ้มครองแก่ผู้ถือบัตร UOB Premier UOB ROP Select UOB Mercedes UOB ROP Preferred, UOB Zenith UOB KrisFlyer World Elite UOB Infinite และ UOB Reserve เท่านั้น

11. กรมธรรม์ประกันภัยการซื้อสินค้า มีระยะเวลาคุ้มครองเท่าไร

ตอบ กรมธรรม์จะคุ้มครองเมื่อผู้ถือบัตรได้ซื้อสินค้าแล้วได้รับความเสียหายหรือสูญหายภายใน 30 วัน ในกรณีซื้อและรับสินค้าที่ร้าน หรือ 45 วัน ในกรณีในกรณีสินค้าที่ซื้อและถูกส่งไปยังสถานที่รับสินค้าปลายทางโดยผู้ขาย

12. หากสินค้าได้รับความเสียหายในระหว่างขนส่ง กรมธรรม์คุ้มครองหรือไม่

ตอบ กรมธรรม์จะคุ้มครองสินค้าในกรณีที่ได้รับความเสียหายหรือสูญหายขณะอยู่ในความครอบครองของผู้ถือบัตรเท่านั้น ถ้าสินค้าได้รับความเสียหายหรือสูญหายขณะขนส่งทั้งทางเรือ และทางอากาศ รวมไปถึงสินค้าสูญหายหรือเสียหายขณะโหลดได้เครื่องบินจะไม่ได้ได้รับความคุ้มครอง