

FAQ UOB Rewards Points

1. สมาชิกบัตรเสริมมีสิทธิใช้คะแนนสะสมแลกของกำนัลได้หรือไม่

ตอบ ไม่ได้ เฉพาะสมาชิกบัตรหลักเท่านั้นที่มีสิทธิแลกคะแนนสะสม โดยคะแนนสะสมจากการใช้จ่ายของบัตรเสริมจะถูกคำนวณรวมกับบัตรหลัก และโอนเข้าบัญชีของสมาชิกบัตรหลัก

2. หากสมาชิกบัตรต้องการแลกของกำนัลที่มีในแคตตาล็อกด้วยคะแนนสะสมที่มีอยู่แต่มีคะแนนไม่ครบตามจำนวนที่กำหนด สมาชิกบัตรจะขอชำระราคาแทนส่วนต่างของคะแนนที่ขาดไปได้หรือไม่

ตอบ ไม่ได้ สมาชิกบัตรสามารถแลกของกำนัลตามที่ต้องการได้โดยใช้คะแนนสะสมตามจำนวนที่กำหนดเท่านั้น

3. สมาชิกบัตรจะทราบยอดคะแนนสะสมได้อย่างไร

ตอบ สมาชิกบัตรสามารถตรวจสอบยอดคะแนนสะสมได้จากใบแจ้งยอดบัญชี (statement) ที่ธนาคารจัดส่งให้เป็นประจำทุกเดือนที่มีรายการใช้จ่าย, เว็บไซต์ของธนาคาร uob.co.th, UOB LINE Connect และ UOB TMRW Mobile Application

4. คะแนนสะสมมีวันหมดอายุหรือไม่

ตอบ คะแนนสะสมที่สมาชิกบัตรได้รับจากการใช้จ่ายผ่านบัตรเครดิตของธนาคารในแต่ละเดือน จะมีอายุ 2 ปี นับตั้งแต่วันที่ทำการใช้จ่ายบัตร เมื่อครบกำหนด 2 ปี คะแนนสะสมจะถูกตัดสิทธิ์ทันที

5. การใช้คะแนนสะสมแลกของกำนัลมีข้อกำหนดและเงื่อนไขอย่างไร

ตอบ กรุณาดูข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้คะแนนสะสมแลกของกำนัลที่

<https://www.uob.co.th/rewards/term-condition.html> ธนาคารขอสงวนสิทธิ์เฉพาะสมาชิกบัตรที่ไม่มี

การติดค้างชำระ ค่าใช้จ่ายภายในเวลาที่กำหนด หรือไม่มียอดการใช้จ่ายเงินสินเชื่อที่ได้รับ และยังคงสภาพการเป็นสมาชิกบัตร ณ วันที่ขอใช้สิทธิ์ดังกล่าว

6. ในกรณีที่มีการยกเลิกบัตรเครดิตของสมาชิกบัตรแล้ว สมาชิกบัตรยังสามารถใช้คะแนนสะสมที่ได้รับจากการใช้จ่ายผ่านบัตรเครดิตที่ถูกยกเลิกดังกล่าว เพื่อแลกของกำนัลได้หรือไม่

ตอบ ไม่ได้ สมาชิกบัตรจะต้องทำการแลกของกำนัลก่อนการยกเลิกบัตรเครดิต

7. การใช้คะแนนสะสมแลกของกำนัล มีวิธีการอย่างไร

ตอบ สมาชิกบัตรสามารถแลกคะแนนสะสมได้ 4 ช่องทาง ดังนี้ (1) เว็บไซต์ของธนาคาร www.uob.co.th, (2) ศูนย์บริการลูกค้า 0 2285 1555, (3) UOB Line Connect และ (4) UOB TMRW Mobile Application

8. หลังจากที่สมาชิกบัตรทำรายการแลกคะแนนสะสมกับธนาคารแล้ว สมาชิกบัตรจะได้รับของกำนัลเมื่อใด

ตอบ สมาชิกบัตรจะได้รับของกำนัล ภายใน 5 วันทำการ นับจากวันที่ทำรายการแลกคะแนนสะสม ทั้งนี้หากสมาชิกบัตรพบว่าของกำนัลที่ได้รับมีข้อบกพร่อง สมาชิกบัตรสามารถติดต่อกับผู้ผลิต/ผู้จัดส่งของกำนัลได้โดยตรง

สำหรับของกำนัลประเภท E-voucher ธนาคารจะจัดส่งทาง SMS ไปยังหมายเลขโทรศัพท์มือถือที่สมาชิกบัตรให้ไว้กับธนาคารภายใน 3 วันทำการ นับจากวันที่ทำรายการแลกคะแนนสะสม เฉพาะกรณีที่สมาชิกบัตรประสงค์และยินยอมให้ธนาคารจัดส่งผ่านทาง SMS ในรูปแบบของลิงค์เท่านั้น หากสมาชิกบัตรต้องการให้ธนาคารจัดส่งไปยังหมายเลขโทรศัพท์มือถืออื่น สมาชิกบัตรสามารถแจ้งเปลี่ยนหมายเลขโทรศัพท์มือถือผ่านทาง UOB Call Center โทร. 0 2285 1555 ก่อนทำรายการแลกคะแนนสะสม

9. หากสมาชิกบัตรต้องการแลกไมล์สะสมของ Royal Orchid Plus, Krisflyer, Asia Miles หรือ Airasia point หรือต้องการแลกคะแนน The1 มีข้อกำหนดเพิ่มเติมอย่างไร

ตอบ สมาชิกบัตรต้องเป็นสมาชิกปัจจุบัน หรือสมัครเป็นสมาชิกใหม่ของ Royal Orchid Plus, Krisflyer, Asia Miles, Airasia point หรือ The1 ก่อนทำรายการแลกคะแนนสะสม

10. หลังจากที่สมาชิกบัตรทำรายการแลกไมล์สะสม หรือคะแนน The1 แล้ว สมาชิกบัตรสามารถยกเลิกรายการหรือโอนให้บุคคลอื่นได้หรือไม่

ตอบ ไม่ได้ หลังจากที่สมาชิกบัตรทำรายการแลกไมล์สะสม หรือคะแนน The1 เรียบร้อยแล้ว สมาชิกบัตรจะไม่สามารถยกเลิกรายการ เพื่อให้ธนาคารโอนคะแนนสะสม UOB Rewards คืนเข้าบัญชีของสมาชิกบัตร และไม่สามารถโอนไมล์สะสม/ คะแนน The1 ให้แก่บุคคลอื่น