

เงื่อนไขและข้อกำหนด

ธนาคารมิได้เป็นผู้จำหน่ายสินค้าหรือตัวแทนจำหน่ายสินค้าใดๆ ในการแลกของกำนัลจากรายการ UOB Rewards Points นี่เป็นการซื้อขายสินค้าที่เกิดขึ้นโดยตรงระหว่างสมาชิกบัตรกับผู้ผลิต / ผู้จำหน่าย ตามรายละเอียดที่ระบุไว้ในแค็ตตาล็อก ธนาคารเพียงแต่ทำหน้าที่ชำระราคาค่าสินค้าแทนสมาชิกบัตรตามอัตราคะแนนที่กำหนดไว้ในแค็ตตาล็อก

สมาชิกบัตรในฐานะผู้ซื้อจึงเป็นผู้มีสิทธิติดตามทวงถามจากผู้ผลิต / ผู้จัดจำหน่ายสินค้าโดยตรง ไม่ว่าจะเป็นเรื่องคุณภาพ สภาพของสินค้า หรือการมอบสินค้าไม่ตรงตามกำหนดหรือคุณภาพ รวมตลอดทั้งรุ่นสินค้าที่แสดงไว้ในแค็ตตาล็อกจะมีเพียงพอบสนองความต้องการของสมาชิกบัตรหรือไม่ ในฐานะที่ธนาคารเป็นเพียงตัวแทนในการชำระราคาค่าสินค้าแทนสมาชิกบัตร ธนาคารจึงไม่มีความรับผิดชอบใดๆ ต่อสมาชิกบัตรในส่วนที่เกี่ยวกับการซื้อขายสินค้าดังกล่าว

การคิดคะแนนสะสม

1. ทุกๆ 8 บาท ที่สมาชิกใช้จ่ายผ่านบัตรเครดิตยูโอบีวีซ่า อินฟินิตี จะได้รับคะแนนสะสม 1 คะแนน
 - o ทุกๆ 15 บาท ที่สมาชิกใช้จ่ายผ่านบัตรเครดิตยูโอบี พรีเมียม พลัส พลัสแองกิ้ง บัตรเครดิตยูโอบี พรีเมียม พลัส แองกิ้ง บัตรเครดิตยูโอบี พรีเมียม พลัส และบัตรเครดิตยูโอบี พรีเมียม พลัส จะได้รับคะแนนสะสม 1 คะแนน
 - o ทุกๆ 25 บาท ที่สมาชิกใช้จ่ายผ่านบัตรเครดิตยูโอบี พรีเมียม จะได้รับคะแนนสะสม 2 คะแนน และทุก 25 บาท ที่สมาชิกใช้จ่ายในหมวดห้างสรรพสินค้า และร้านค้าปลีกเฉพาะ จะได้รับคะแนนสะสม 4 คะแนน
 - o ทุกๆ 25 บาท ที่สมาชิกใช้จ่ายผ่านบัตรเครดิตยูโอบีประเภทอื่น จะได้รับคะแนนสะสม 1 คะแนน โดยคะแนนจะถูกคำนวณและ สะสมในบัญชีบัตรโดยอัตโนมัติ ในกรณีที่เป็นการใช้จ่ายของบัตรเสริม คะแนนจะถูกคำนวณและสะสมไว้ในบัญชีของบัตรหลัก
2. UOB Rewards Points (“คะแนนสะสม”) มีอายุ 2 ปีนับตั้งแต่วันที่ทำการใช้บัตร โดยสมาชิกสามารถตรวจสอบคะแนนสะสม และวันหมดอายุได้จากใบแจ้งยอดบัญชี (statement), เว็บไซต์ของธนาคาร www.uob.co.th, UOB Line Connect และ UOB TMRW Mobile Application เมื่อครบกำหนด 2 ปีคะแนนสะสมที่เหลืออยู่จะถูกยกเลิกทันที

การแลกของกำนัล / บัตรกำนัล / E-voucher

1. สมาชิกบัตรสามารถแลกของกำนัลผ่าน
 - o เว็บไซต์ของธนาคาร uob.co.th
 - o UOB Line Connect
 - o UOB TMRW Mobile Application
 - o ศูนย์บริการลูกค้า 0 2285 1555
2. สมาชิกบัตรสามารถใช้คะแนนสะสมแลกของกำนัลได้ โดยใช้คะแนนสะสมแลกของกำนัลตามรายการที่ระบุไว้ในแค็ตตาล็อก หรือเว็บไซต์ของธนาคารตามคะแนนที่ระบุโดย ไม่เสียค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมใดๆ ทั้งสิ้น
3. สมาชิกบัตรหลักเท่านั้นที่ได้รับสิทธิในการใช้คะแนนสะสมเพื่อแลกของกำนัล
4. คะแนนสะสมของบัตรแต่ละประเภทของสมาชิกบัตรท่านเดียวกันไม่สามารถนำมารวมกันเพื่อใช้สิทธิในการแลกของกำนัล
5. สมาชิกที่แลกคะแนนเป็นไมล์สะสม จะต้องเป็นสมาชิกในรายการสะสมไมล์ของสายการบินที่ร่วมรายการ UOB Rewards Points และไม่สามารถโอนไมล์สะสมให้สมาชิกท่านอื่น
6. หลังจากที่สมาชิกได้แลกและโอนคะแนนเป็นไมล์สะสมเรียบร้อยแล้วจะไม่สามารถแลกกลับเป็นคะแนนสะสมได้อีก
7. กฎระเบียบการแลกและโอนคะแนนเป็นไมล์สะสมนั้น ให้เป็นไปตามกฎระเบียบของรายการสะสมไมล์ที่ธนาคารฯ เป็นสมาชิกอยู่ ขั้นตอนการแลกจะใช้เวลาประมาณ 5 วันทำการ (ยกเว้น Singapore Airlines KrisFlyer 2-4 สัปดาห์)
8. คะแนนสะสมไม่สามารถแลกเปลี่ยนเป็นเงินสดหรือโอนสิทธิให้สมาชิกท่านอื่นได้

9. ในการใช้คะแนนสะสมเพื่อแลกของกำนัล / บัตรกำนัล ธนาคารฯ ขอสงวนสิทธิ์เฉพาะสมาชิกบัตรที่ไม่มีภาระค้ำชำระค่าใช้จ่าย ไม่มี ยอดค้างชำระเกินวงเงินที่ได้รับ และยังคงสภาพการเป็นสมาชิกบัตร ณ วันที่ทำรายการแลกของกำนัล (ในกรณีที่ท่านต้องการยกเลิก การเป็นสมาชิกบัตร ท่านจะต้องแลกของกำนัลก่อนการยกเลิกบัตร)
10. ข้อกำหนดและเงื่อนไขเป็นไปตามที่ธนาคารและร้านค้ากำหนด
11. ท่านสามารถตรวจสอบเงื่อนไขการใช้บัตรกำนัล / E-voucher ได้จากเงื่อนไขที่ระบุไว้ในบัตรกำนัล / E-voucher
12. หลังจากสมาชิกได้แลกของกำนัล / บัตรกำนัล ธนาคารฯ ขอสงวนสิทธิ์ไม่อนุญาตให้เปลี่ยนแปลง หรือยกเลิกการแลกนั้นได้
13. ในการเข้าร่วมรายการ UOB Rewards Points สมาชิกเป็นผู้สั่งแลกของกำนัลโดยตรงจากผู้ผลิต / ผู้จำหน่าย โดยธนาคารฯ ทำหน้าที่ เพียงจัดทำแค็ตตาล็อกรายการสินค้า / บริการ ซึ่งผู้ผลิต/ผู้จำหน่ายนำเสนอ เพื่อเป็นการสมนาคุณแก่สมาชิกเท่านั้น

การจัดส่งบัตรกำนัลและของกำนัลโดยผู้ผลิต / ผู้จัดจำหน่าย

1. ธนาคารฯ จะแจ้งให้ผู้ผลิต / ผู้จัดจำหน่ายสินค้าจัดส่งของกำนัลภายใน 5 วันทำการ นับตั้งแต่วันที่ธนาคารฯ ได้ทำรายการแลกของ กำนัลให้ท่านเรียบร้อยแล้ว จนถึงวันที่ประทับตราไปรษณีย์ ทั้งนี้ไม่รวมสินค้าที่มีการจัดส่งในกรณีพิเศษซึ่งจะระบุไว้ในรายละเอียด ด้านล่างของของกำนัล สินค้าหมดชั่วคราว ที่อยู่ในการจัดส่งไม่ถูกต้องหรือไม่ชัดเจน
2. สำหรับ E-voucher ธนาคารฯ จะจัดส่งทาง SMS ไปยังหมายเลขโทรศัพท์มือถือที่ท่านให้ไว้กับธนาคารภายใน 3 วันทำการ นับจากวันที่ ท่านทำรายการแลกคะแนนสะสมเฉพาะกรณีที่ท่านประสงค์และยินยอมให้ธนาคารส่งผ่านทาง SMS ในรูปแบบของลิงค์เท่านั้น หาก ท่านต้องการเปลี่ยนหมายเลขโทรศัพท์มือถือ โปรดติดต่อ UOB Call Center โทร. 0 2285 1555 ก่อนทำรายการแลกคะแนน
3. สำหรับสินค้าที่ไม่มีรับประกันคุณภาพจากผู้ผลิต / ผู้จัดจำหน่ายให้เป็นไปตามกฎระเบียบของการรับประกันคุณภาพนั้นๆ
4. ธนาคารเป็นผู้รวบรวมรายละเอียดข้อมูลสินค้านำเสนอสมาชิกบัตรแทนผู้ผลิต / ผู้จัดจำหน่าย เพื่ออำนวยความสะดวกของสมาชิกบัตร ในการเลือกสินค้าโดยตรงกับผู้ผลิต / ผู้จัดจำหน่าย สมาชิกบัตรในฐานะผู้ซื้อจึงเป็นผู้มีสิทธิ์ติดตามทวงถามจากผู้ผลิต / ผู้จัดจำหน่าย สินค้าโดยตรง ไม่ว่าจะเป็นเรื่องคุณภาพ สภาพของสินค้า หรือการมอบสินค้าไม่ตรงตามกำหนดหรือคุณภาพ รวมตลอดทั้งรุ่นสินค้าที่ แสดงไว้ในแค็ตตาล็อกหรือบนเว็บไซต์ของธนาคาร จะมีเพียงพอดตอบสนองความต้องการของสมาชิกบัตรหรือไม่ ในฐานะที่ธนาคาร เป็นเพียงตัวแทนในการชำระราคาสินค้าแทนสมาชิกบัตร ธนาคารฯ จึงไม่มีความรับผิดชอบใดๆ ต่อสมาชิกบัตรในส่วนที่เกี่ยวกับการ ซื้อขายสินค้าดังกล่าว

เงื่อนไขอื่นๆ

ข้อมูลต่างๆ ที่เกี่ยวกับรายการสินค้า / บริการในแค็ตตาล็อกที่ธนาคารจัดทำขึ้นเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ลูกค้าเท่านั้น ซึ่งอาจมีการแก้ไข เปลี่ยนแปลงหรือปรับปรุง เพิ่มเติมทั้งในด้านรูปแบบ เนื้อหา และองค์ประกอบใดๆ ของรายการที่ระบุในแค็ตตาล็อกนี้โดยมีต้องแจ้งให้ทราบ ล่วงหน้า