

ข้อตกลงเกี่ยวกับบริการระบบยูเอสบีไอ บิสซิเนส อินเทอร์เน็ต แบงก์กิ้ง

1. คำนิยามและกรณีความ

1.1 ในข้อตกลงนี้ เว้นแต่ข้อความจะกำหนดให้เป็นอย่างอื่น ให้คำดังต่อไปนี้มีความหมายตามที่กำหนดไว้ดังนี้

"บัญชี" หมายถึง บัญชีใดๆ ที่ผู้ใช้บริการเปิดไว้กับกลุ่มธนาคารยูเอสบีไอ

"ข้อตกลง" หมายถึง ข้อตกลงหลักเกี่ยวกับบริการระบบบิสซิเนส อินเทอร์เน็ต แบงก์กิ้งฉบับนี้ และข้อกำหนดเฉพาะประเทศ (Country Addendum) ที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนเอกสารและข้อกำหนดเพิ่มเติม

ทั้งปวงของข้อตกลงโดยกลุ่มธนาคารยูเอสบีไอ อันประกอบกรแก้ไขเพิ่มเติมและการเปลี่ยนแปลงต่างๆ ที่กลุ่มธนาคารยูเอสบีไออาจกระทำขึ้นเป็นครั้งคราว ตามข้อกำหนดใดๆ ของข้อตกลงฉบับนี้

"คำขอฯ" หมายถึง คำขอที่ยื่นต่อกลุ่มธนาคารยูเอสบีไอ ตามรูปแบบ เนื้อหา และวิธีการที่กลุ่มธนาคารยูเอสบีไอดังกล่าวอาจกำหนดหรือยอมรับ เพื่ออำนวยความสะดวก ให้บริการหรือผลิตภัณฑ์อย่างใดหรือ

หลายอย่างแก่ผู้ใช้บริการ ตามที่กลุ่มธนาคารยูเอสบีไออาจจัดทำเป็นครั้งคราวผ่านระบบบิสซิเนส อินเทอร์เน็ต แบงก์กิ้ง

"กฎหมายที่เกี่ยวข้อง" หมายถึง บทกฎหมาย กฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ คำสั่ง หนังสือเวียน ประกาศ (ของหน่วยงานของรัฐ หรือหน่วยงานที่มีอำนาจ หรือองค์กรกำกับดูแลตนเองซึ่งกลุ่มธนาคารยูเอสบีไอแห่งใดเป็นสมาชิกอยู่ หรือในกรณีอื่นๆ) ไม่ว่าในหรือนอกประเทศสิงคโปร์ ซึ่งบังคับกับกลุ่มธนาคารยูเอสบีไอแห่งใดและ/หรือผู้ใช้บริการ และ/หรือซึ่งกลุ่มธนาคารยูเอสบีไอแห่งใดและ/หรือผู้ใช้บริการอยู่ภายใต้บังคับ

"วันทำการ" หมายถึง วันที่กลุ่มธนาคารยูเอสบีไอแห่งใดเปิดทำการในประเทศที่ประกอบกิจการ

"บริการ Bulk Collection Services" หมายถึง บริการเรียกเก็บเงินแบบครั้งละหลายรายการที่ให้บริการโดยกลุ่มธนาคารยูเอสบีไอ โดยผู้ใช้บริการจะทำการออกและส่งคำสั่งฯ ให้กลุ่มธนาคารยูเอสบีไอ เพื่อเรียกเก็บเงินแบบครั้งละหลายรายการในกลุ่มเดียวกัน ซึ่งคำสั่งฯ ดังกล่าวจะสร้างขึ้นทางออนไลน์ในระบบบิสซิเนส อินเทอร์เน็ต แบงก์กิ้ง (Business Internet Banking หรือ "ระบบ BIB") หรือสร้างขึ้นในรูปแบบไฟล์ข้อมูลซึ่งอัปโหลดผ่านระบบ BIB

"บริการ Bulk Payment Services" หมายถึง บริการชำระเงินแบบครั้งละหลายรายการที่ให้บริการโดยกลุ่มธนาคารยูเอสบีไอ โดยผู้ใช้บริการจะทำการออกและส่งคำสั่งฯ ให้กลุ่มธนาคารยูเอสบีไอ เพื่อชำระเงินแบบครั้งละหลายรายการในกลุ่มเดียวกัน ซึ่งคำสั่งฯ ดังกล่าวจะสร้างขึ้นทางออนไลน์ในระบบ BIB หรือสร้างขึ้นในรูปแบบไฟล์ข้อมูลซึ่งอัปโหลดผ่านระบบ BIB

"บริการ Bulk Payroll Services" หมายถึง บริการจ่ายเงินเดือนพนักงานแบบครั้งละหลายรายการที่ให้บริการโดยกลุ่มธนาคารยูเอสบีไอ โดยผู้ใช้บริการจะทำการออกและส่งคำสั่งฯ ให้กับกลุ่มธนาคารยูเอสบีไอ เพื่อจ่ายเงินเดือนพนักงานแบบครั้งละหลายรายการในกลุ่มเดียวกัน คำสั่งฯ ดังกล่าวจะสร้างขึ้นทางออนไลน์ในระบบ BIB หรือสร้างขึ้นในรูปแบบไฟล์ข้อมูลแล้วอัปโหลดผ่านระบบ BIB

"บริการประเภท Bulk Services" หมายถึง บริการ Bulk Payment Services บริการ Bulk Payroll Services และบริการ Bulk Collection Services

"ระบบบิสซิเนส อินเทอร์เน็ต แบงก์กิ้ง" (Business Internet Banking) หรือ "ระบบ BIB" หมายถึง ระบบให้บริการธนาคารทางอินเทอร์เน็ตสำหรับลูกค้าธุรกิจที่ให้บริการโดยกลุ่มธนาคารยูเอสบีไอเป็นครั้งคราว เพื่อให้ผู้ใช้บริการสามารถสื่อสารและ/หรือทำธุรกรรมกับกลุ่มธนาคารยูเอสบีไอดังกล่าวผ่านทางอุปกรณ์หรือสื่ออิเล็กทรอนิกส์หรือโทรคมนาคมใดๆ (ซึ่งรวมถึงระบบอินเทอร์เน็ต คอมพิวเตอร์ อุปกรณ์ เครื่องปัลยาทาง ระบบอิเล็กทรอนิกส์หรือโทรคมนาคมอื่นๆ หรือวิธีการอื่นใด)

"ซอฟต์แวร์ BIB" หมายถึง ซอฟต์แวร์ทั้งหมดที่ใช้เพื่อการให้บริการระบบบิสซิเนส อินเทอร์เน็ต แบงก์กิ้ง บริการฯ หรือบริการหรือการอำนวยความสะดวกอื่นใดแก่ผู้ใช้บริการ

"Company Administrator" หมายถึง บุคคลที่ผู้ใช้บริการแต่งตั้งให้เป็นผู้ดูแลและควบคุม Company Signatory และ Company User ในการเข้าถึงและใช้บริการระบบบิสซิเนส อินเทอร์เน็ต แบงก์กิ้ง และ/หรือบริการฯ ในนามของผู้ใช้บริการ และได้รับมอบหมายให้รับ ถู และ/หรือใช้ Security Token ใดๆ ในนามของผู้ใช้บริการ

"Company Signatory" หมายถึง บุคคลที่ได้รับมอบหมายจากผู้ให้บริการ (ไม่ว่าโดยลำพังหรือร่วมกับบุคคลอื่นใดอีกหนึ่งหรือหลายคน) ให้ใช้และดำเนินการเกี่ยวกับบริการฯ เพื่อและในนามของผู้ใช้บริการ และ/หรือให้ทำการยื่นหรือทำคำขอฯ หรือออกคำสั่งฯ ใดๆ และ/หรือให้จัดทำหรือลงนามตราสาร และ/หรือดำเนินการธุรกรรมในบัญชีใด หรือให้ดำเนินการหรือใช้บริการฯ ใดเพื่อและในนามของผู้ใช้บริการ และ/หรือให้รับ ถู และ/หรือใช้ Security Token ใดๆ ในนามของผู้ใช้บริการ

"Company User" หมายถึง บุคคลที่ได้รับมอบหมายจากผู้ให้บริการและ/หรือ Company Administrator ให้ดำเนินการธุรกรรมประจำวันที่ไม่ต้องการอำนาจสั่งการ รวมทั้งให้รับ ถู และ/หรือใช้ Security Token ใดๆ ในนามของผู้ใช้บริการ

"ข้อกำหนดเฉพาะประเทศ" (Country Addendum) หมายถึง ข้อกำหนดที่เพิ่มเติมและเฉพาะเจาะจง ซึ่งบังคับในประเทศหรือภูมิภาคที่กลุ่มธนาคารยูเอสบีไอแห่งใดแห่งหนึ่งให้บริการฯ อยู่

"ผู้ใช้บริการ" หมายถึง บุคคลที่ยอมรับและเข้าทำข้อตกลงนี้

"Customer User" หมายถึง Company Administrator, Company Signatory และ Company User หรือบุคคลเหล่านี้หลายคนรวมกันซึ่งได้รับมอบหมายจากผู้ให้บริการเป็นครั้งคราว ให้เข้าถึงและใช้บริการระบบบิสซิเนส อินเทอร์เน็ต แบงก์กิ้ง

"คำสั่งฯ" หมายถึง การร้องขอ คำขอฯ การให้อนุญาต หรือคำสั่งในรูปแบบใดๆ ซึ่งออกหรือส่งถึงกลุ่มธนาคารยูเอสบีไอผ่านทางระบบบิสซิเนส อินเทอร์เน็ต แบงก์กิ้ง

(ก) โดยผู้ใช้บริการหรือ Customer User ในนามของผู้ใช้บริการ หรือ

(ข) โดยที่กลุ่มธนาคารยูเอสบีไอดังกล่าวหรือเจ้าหน้าที่ของกลุ่มธนาคารยูเอสบีไอดังกล่าวเชื่อมโยงอย่างสมเหตุสมผลว่าเป็นการร้องขอ คำขอฯ การให้อนุญาต หรือคำสั่งของผู้ใช้บริการหรือ Customer User ในนามของผู้ใช้บริการ หรือ

(ค) โดยใช้ Security Token และ/หรือ Password ของ Customer User (ไม่ว่าจะเป็นการใช้ร่วมกับ User ID ของผู้ใช้บริการหรือ Customer User ด้วยหรือไม่) หรือ

(ง) โดยลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ (ตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง) ของผู้ใช้บริการ หรือ Company Signatory ในนามของผู้ใช้บริการ

"ตราสาร" มีความหมายรวมถึง เช็ค เช็คธนาคาร ตราสารที่ ตัวแลกเงิน หุ้นกู้ พันธบัตร การรับรอง คำสั่งฯ หรือคำสั่งชำระหรือโอนเงิน สัญญา ใบรับรอง หรือเอกสารอื่น

"ความเสียหาย" หมายถึง ความเสียหาย ความรับผิด ความสูญเสียใดๆ ทั้งปวง (ซึ่งรวมถึงความเสียหายทางตรงและทางอ้อม) ค่าเสียหาย ค่าธรรมเนียม และ/หรือค่าใช้จ่ายไม่ว่าในลักษณะใดก็ตามหรือเกิดขึ้นอย่างไรก็ตาม รวมถึงค่าใช้จ่ายตามกฎหมายตามหลักการขาดใจค่าเสียหายตามจำนวน

"เจ้าหน้าที่" หมายถึง กรรมการ เจ้าหน้าที่ พนักงานหรือลูกจ้างของกลุ่มธนาคารยูเอสบีไอ

"Password" หมายถึง หมายเลข รหัสผ่าน หรือชื่อ คำ สัญลักษณ์หรือรหัสอื่นใด ไม่ว่าจะได้บอกหรือกำหนดโดยกลุ่มธนาคารยูเอสบีไอแห่งใดแก่ Customer User หรือออกหรือกำหนดโดยวิธีการอื่นใด หรือกำหนดโดย Customer User เอง เพื่อให้ Customer User สามารถเข้าถึงบัญชีใดๆ และ/หรือใช้บริการฯ หรือใช้ Security Token ในนามของผู้ใช้บริการเพื่อผู้ใช้บริการได้ และให้มีความหมายรวมถึงหมายเลข รหัสผ่าน ชื่อ คำ สัญลักษณ์หรือรหัสอื่นใดที่มีการออก กำหนด หรือเลือกเพื่อใช้แทนหมายเลข รหัสผ่าน ชื่อ คำ สัญลักษณ์หรือรหัสดังกล่าว เพื่อหลีกเลี่ยงมิให้เกิดข้อสงสัย "Password" มีความหมายรวมถึง รหัสแบบใช้งานครั้งเดียว (One-time Password หรือ "รหัส OTP") และรหัสตอบรับ (Response Code) ที่ออกโดย Security Token

"บุคคล" มีความหมายรวมถึง บุคคลธรรมดา ห้าง สมาคม บริษัท องค์กร หรือนิติบุคคลใด

"Security Token" หมายถึง อุปกรณ์เสริมความปลอดภัย (token) อุปกรณ์ความปลอดภัยที่กลุ่มธนาคารยูเอสบีไอเป็นผู้ออกและกำหนด เพื่อให้ผู้ใช้บริการหรือ Customer User ใช้สำหรับบัญชีของผู้ใช้บริการ (ซึ่งรวมถึงอุปกรณ์ดังกล่าวที่มีการเปลี่ยนแปลง การอัปเดต หรือการปรับปรุงใดๆ ด้วย) ในการออกหรือรับ OTP หรือรหัสตอบรับ (Response Codes) เพื่อให้กลุ่มธนาคารยูเอสบีไอดังกล่าวสามารถตรวจสอบและยืนยันตัวตนของ Customer User ในการเข้าถึงและการใช้ระบบบิสซิเนส อินเทอร์เน็ต แบงก์กิ้ง และบริการฯ โดย Customer User นั้น

"บริการฯ" หมายถึง สิ่งใด การธนาคารหรือการอำนวยความสะดวกอื่นใด ผลิตภัณฑ์ หรือบริการใดๆ ที่กลุ่มธนาคารยูเอสบีไอจัดทำให้แก่ผู้ใช้บริการซึ่งใช้บริการระบบบิสซิเนส อินเทอร์เน็ต แบงก์กิ้ง (ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง อำนาจของ Customer User ที่จะตกลงเรื่องใดๆ ตามที่ระบุในข้อตกลงนี้ในนามของผู้ใช้บริการ)

"ธุรกรรม" มีความหมายรวมถึง การโอน การเบิกถอน หรือการจ่ายเงินใดๆ และธุรกรรมใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับบริการทางการเงินที่ให้บริการโดยกลุ่มธนาคารยูเอสบีไอ

"กลุ่มธนาคารยูเอสบีไอ" หมายถึง ธนาคารยูเอสบีไอ (United Overseas Bank Limited) และสำนักงานสาขาและบริษัทย่อยของธนาคารยูเอสบีไอในเครือ โอเวอร์ซีส์ จำกัด ไม่ว่าที่ตั้งอยู่ ณ ที่ใดก็ตาม อนึ่ง ตามที่ข้อความจะกำหนด กลุ่มธนาคารยูเอสบีไอ หมายถึง (1) สำหรับธุรกรรมแต่ละรายการที่ดำเนินการหรือส่งผ่านทางระบบบิสซิเนส อินเทอร์เน็ต แบงก์กิ้ง กลุ่มธนาคารยูเอสบีไอแห่งใดที่คำสั่งฯ สำหรับธุรกรรมนั้นมีความเกี่ยวข้องด้วย หรือมีความเกี่ยวข้องอย่างใกล้ชิดที่สุด หรือ (2) กลุ่มธนาคารยูเอสบีไอแห่งใดที่ผู้ใช้บริการเป็นลูกหนี้หรืออาจเป็นลูกหนี้อยู่ หรือมีความรับผิดชอบโดยประการอื่น หรือ (3) กลุ่มธนาคารยูเอสบีไอแห่งใดที่ผู้ใช้บริการมีบัญชีอยู่

"User ID" หมายถึง อักษรหรือเลขรหัสประจำตัว (ไม่ว่าจะเป็นตัวอักษรและตัวเลขหรือไม่) ซึ่งกลุ่มธนาคารยูเอสบีไอออกหรือกำหนดให้กับผู้ใช้บริการ หรือกำหนดโดยผู้ใช้บริการ หรือกำหนดในภายหลังโดย Customer User เพื่อการเข้าถึงระบบบิสซิเนส อินเทอร์เน็ต แบงก์กิ้ง และบริการฯ และเพื่อให้กลุ่มธนาคารยูเอสบีไอสามารถตรวจสอบและยืนยันตัวตนของ Customer User ดังกล่าวในการเข้าถึงระบบบิสซิเนส อินเทอร์เน็ต แบงก์กิ้ง และบริการฯ และให้มีความหมายรวมถึงตัวอักษรหรือตัวเลขอื่นใดที่กำหนดหรือเลือกเพื่อแทนตัวอักษรหรือเลขรหัสประจำตัวดังกล่าวด้วย

"เว็บไซต์" หมายถึง เว็บไซต์ซึ่งปัจจุบันตั้งอยู่ที่ www.uobgroup.com (หรือชื่อโดเมนที่ใช้แทนหรือแทนที่เว็บไซต์ดังกล่าว) รวมถึงเว็บไซต์ที่ดำเนินการและ/หรือดูแลโดยหรือเพื่อกลุ่มธนาคารยูเอสบีไอแห่งใด เป็นครั้งคราวไม่ว่าในเวลาใดก็ตาม

1.2 หัวข้อของเงื่อนไขต่างๆ ในข้อตกลงนี้ใส่ไว้เพื่อความสะดวกในการอ้างอิง และมีให้อ้างหรือใช้ในการตีความบทบัญญัติโดยของข้อตกลงนี้

1.3 ในกรณีที่ทับหรือซ้อนทับ คำที่มีความหมายเอกพจน์ให้มีความหมายรวมถึงพหูพจน์ และคำที่มีความหมายถึงเพศชายให้มีความหมายรวมถึงเพศหญิงและ/หรือไม่ระบุเพศ และเช่นเดียวกันในทางกลับกัน

1.4 สิทธิซึ่งกลุ่มธนาคารยูเอสบีไอมีอยู่สำหรับเรื่องใด ภายใต้บทบัญญัติโดยของข้อตกลงนี้ เป็นสิทธิที่เพิ่มเติมไปจากสิทธิทั้งปวงซึ่งมีอยู่ภายใต้บทบัญญัติอื่นใดของข้อตกลงนี้อันเกี่ยวข้องกับเรื่องเดียวกัน

1.5 การอ้างถึงคู่สัญญาฝ่ายหนึ่งฝ่ายใดในข้อตกลงนี้ ให้มีความหมายรวมถึงผู้สืบสิทธิและผู้รับโอนที่ได้รับอนุญาตของคู่สัญญาดังกล่าว

1.6 ข้อตกลงนี้ฉบับแก้ไขเพิ่มเติมใดเป็นครั้งคราวตามข้อกำหนดของข้อตกลงนี้ และเป็นข้อตกลงที่นอกเหนือไปจากข้อตกลงอื่นใดซึ่งผู้ใช้บริการอาจมีอยู่กับกลุ่มธนาคารยูเอสบีไอแห่งใดเป็นครั้งคราว ซึ่งรวมถึงข้อกำหนดและเงื่อนไขเกี่ยวกับบัญชีและ/หรือบริการฯ ซึ่งกำหนดหรืออาจกำหนดโดยกลุ่มธนาคารยูเอสบีไอเป็นครั้งคราว และให้ถือว่าข้อตกลง ตลอดจนข้อกำหนดและเงื่อนไขดังกล่าวเป็นส่วนหนึ่งของข้อตกลงนี้

2. ผลบังคับของข้อตกลง

2.1 ข้อตกลงนี้ถือเป็นความตกลงระหว่างผู้ใช้บริการและกลุ่มธนาคารยูเอสบีไอแต่ละแห่ง (เรียกรวมกันว่า "คู่สัญญาทั้งสองฝ่าย" และเรียกแต่ละฝ่ายว่า "คู่สัญญา") และบังคับไม่แต่เพียงในส่วนของผู้ใช้บริการและ/หรือบริการฯ ซึ่งผู้ใช้บริการร้องขอหรือสมัครใช้ในปัจจุบัน แต่ยังมีผลตลอดถึงบัญชีอื่นใดที่ทั้งปวงซึ่งผู้ใช้บริการมีอยู่กับกลุ่มธนาคารยูเอสบีไอแห่งใดในปัจจุบัน และบริการฯ ทั้งปวงที่ใช้โดยหรือเพื่อผู้ใช้บริการในปัจจุบัน รวมทั้งบัญชีที่ทั้งปวงที่อาจเปิดหรือมีขึ้นภายหลังจากนี้ และบริการฯ อื่นๆ ซึ่งผู้ใช้บริการได้ใช้หรือจะใช้เป็นครั้งคราว

2.2 ในกรณีที่มีความขัดแย้งกันระหว่างบทบัญญัติใดในข้อตกลงนี้ กับบทบัญญัติใดในข้อตกลงที่มีขึ้นก่อนหน้าหรือภายหลังจากนี้ระหว่างกลุ่มธนาคารยูเอสบีไอกับผู้ใช้บริการ ซึ่งเกี่ยวข้องกับบัญชีหรือบริการฯ ใดๆ เพียงเท่าที่ความขัดแย้งกันดังกล่าว

(ก) ให้บทบัญญัติว่าด้วยการใช้และการดำเนินการบัญชีหรือบริการฯ ใดผ่านระบบบิสซิเนส อินเทอร์เน็ต แบงก์กิ้ง ของข้อตกลงนี้ มีผลบังคับใช้เหนือกว่าข้อตกลงว่าด้วยบัญชีหรือบริการฯ ที่มีขึ้นก่อนหน้าหรือภายหลังจากนี้ และ

(ข) ในกรณีอื่นทั้งหมด ให้บทบัญญัติของข้อตกลงนี้ว่าด้วยบัญชีหรือบริการฯ ที่มีขึ้นก่อนหน้าหรือภายหลังจากนี้ มีผลบังคับใช้เหนือกว่าบทบัญญัติของข้อตกลงนี้

2.3 แม้จะมีบทบัญญัติใดที่กำหนดไว้เป็นประการอื่นในข้อตกลงนี้ ข้อกำหนดของข้อตกลงนี้จะไม่กระทบต่อ หรือเป็นการลดสิทธิทั้งหลายของกลุ่มธนาคารยูเอสบีไอแห่งใดตามที่กล่าวถึงหรือระบุไว้ในเว็บไซต์แต่ประการใด รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงข้อยกเว้นความรับผิด ข้อความปฏิเสธความรับผิด และข้อจำกัดความรับผิดใดๆ ทั้งปวงของกลุ่มธนาคารยูเอสบีไอแห่งใด ตามที่กล่าวถึงหรือระบุไว้ในเว็บไซต์

3. บริการ

3.1 บริการ ช่วยให้ผู้ใช้บริการสามารถดำเนินการดังต่อไปนี้

- (ก) ด่วนบัญชี และส่งคำสั่งฯ แก่กลุ่มธนาคารยูโอบีเกี่ยวกับบริการ และการอำนวยความสะดวกที่ผู้ใช้บริการได้รับจากกลุ่มธนาคารยูโอบีดังกล่าว และบัญชีและผลิตภัณฑ์ที่ผู้ใช้บริการมีอยู่กับกลุ่มธนาคารยูโอบีดังกล่าว ทั้งนี้ โดยเป็นบัญชี บริการ การอำนวยความสะดวก และผลิตภัณฑ์ซึ่งอยู่ภายใต้ระบบบิซซิเนส อินเทอร์เน็ต แบงก์กิ้ง เป็นครั้งคราว
 - (ข) ทำคำขอฯ ส่งคำสั่งฯ และเข้าทำสัญญาเพื่อหรือโดยเกี่ยวข้องกับบริการและผลิตภัณฑ์ประเภทใดที่กลุ่มธนาคารยูโอบีดังกล่าวอาจเสนอเป็นครั้งคราว และเข้าตกลงเรื่องหรือสิ่งอื่นใดกับกลุ่มธนาคารยูโอบีดังกล่าว
- 3.2 โดยข้อตกลงนี้ ผู้ใช้บริการขอให้อ่านข้อตกลงธนาคารยูโอบีเพื่อ
- (ก) ดำเนินการตาม และยอมรับคำสั่งฯ ที่เกี่ยวข้องกับเรื่องใด ๆ ที่กล่าวถึงในข้อ 3.1 ของผู้ใช้บริการ ซึ่งปรากฏชัดเจนว่า Customer User เป็นผู้ออกและ
 - (ข) เพิ่มบัญชีทั้งหมดของผู้ใช้บริการเข้าในระบบบิซซิเนส อินเทอร์เน็ต แบงก์กิ้ง ในทันทีที่มีการเปิดบัญชีซึ่งอยู่ภายใต้ระบบบิซซิเนส อินเทอร์เน็ต แบงก์กิ้ง กับบัญชีนี้ซึ่งบังคับกับบัญชีที่ทั้งปวงของผู้ใช้บริการซึ่งมีอยู่ ณ วันที่ของข้อตกลงนี้ และบัญชีที่ทั้งปวงที่เปิดภายหลังจากนี้

4. คำสั่งฯ

- 4.1 กลุ่มธนาคารยูโอบีแต่ละแห่งจะรับคำสั่งฯ ต่อเมื่อได้มีการออกคำสั่งฯ นั้นผ่านระบบบิซซิเนส อินเทอร์เน็ต แบงก์กิ้ง โดยใช้ User ID และ Password ที่ถูกต้องและเหมาะสมตามข้อกำหนดของข้อตกลงนี้
- 4.2 กลุ่มธนาคารยูโอบีแต่ละแห่งอาจ (แต่ไม่อยู่ภายใต้ข้อผูกพันที่จะต้อง) เชื้อถือ และปฏิบัติหรือดำเนินการตามคำสั่งฯ ใดๆ และเพียงเท่าที่กลุ่มธนาคารยูโอบีแห่งใดเชื้อถือ ปฏิบัติหรือดำเนินการตามคำสั่งฯ ใด ให้ถือว่าคำสั่งฯ ดังกล่าวเป็นคำสั่งฯ ที่ผู้ใช้บริการได้ออกแก่กลุ่มธนาคารยูโอบีแห่งนั้น ถึงแม้ว่าจะมีบัญชีอื่นใดที่กำหนดไว้เป็นประการอื่น
- 4.3 ภายใต้บังคับแห่งข้อผูกพันของกลุ่มธนาคารยูโอบีแต่ละแห่งตามข้อ 4.1 ข้างต้น กลุ่มธนาคารยูโอบีแห่งใด ๆ ไม่มีหน้าที่ต้องตรวจสอบความถูกต้องแท้จริงของคำสั่งฯ ใด หรืออำนาจของบุคคลหนึ่งหรือหลายคนซึ่งเป็นผู้ออกคำสั่งฯ นั้น กลุ่มธนาคารยูโอบีแต่ละแห่งมีสิทธิ์ (แต่ไม่อยู่ภายใต้ข้อผูกพันที่จะต้อง) ตรวจสอบและมั่นใจเกี่ยวกับ
- (ก) ตัวตนของบุคคลที่ออกคำสั่งฯ หรือที่มาของคำสั่งฯ และ/หรือ
 - (ข) การรับรองอำนาจของ Customer User คนใดที่จะกระทำการแทนผู้ใช้บริการและกลุ่มธนาคารยูโอบีแห่งใดอาจประวิงการเชื้อถือ หรือการปฏิบัติหรือดำเนินการตามคำสั่งฯ ใด เว้นแต่จะจนกว่ากลุ่มธนาคารยูโอบีดังกล่าวจะมั่นใจเกี่ยวกับเรื่องที่ได้ออกการตรวจสอบ โดยไม่คำนึงว่ากลุ่มธนาคารยูโอบีดังกล่าวอยู่ภายใต้ข้อผูกพันใดๆ กับผู้ใช้บริการในอันที่จะต้องปฏิบัติหรือดำเนินการตามคำสั่งฯ นั้นหรือไม่
- 4.4 ในกรณีที่กลุ่มธนาคารยูโอบีแห่งใดตัดสินใจที่จะเชื้อถือ ปฏิบัติ หรือดำเนินการตามคำสั่งฯ ใด หรืออยู่ภายใต้ข้อผูกพันที่จะต้องเชื้อถือ ปฏิบัติหรือดำเนินการในส่วนของคำสั่งฯ ใด กลุ่มธนาคารยูโอบีดังกล่าวจะต้องมีระยะเวลาในการปฏิบัติหรือดำเนินการตามคำสั่งฯ ใดๆ ตามที่เหมาะสมโดยคำนึงถึงระบบและการดำเนินงานของกลุ่มธนาคารยูโอบีแห่งนั้น และพฤติกรรมแวดล้อมอื่นๆ ในขณะนั้น และกลุ่มธนาคารยูโอบีจะไม่มีความรับผิดชอบความเสียหายใดๆ ซึ่งเกิดขึ้นจากความล่าช้าของการปฏิบัติหรือดำเนินการตามคำสั่งฯ นั้น
- 4.5 ในกรณีที่ผู้ใช้บริการร้องขอ ให้กลุ่มธนาคารยูโอบีแห่งใดแก้ไขเปลี่ยนแปลงหรือยกเลิกคำสั่งฯ ใด กลุ่มธนาคารยูโอบีดังกล่าวจะใช้ความพยายามตามสมควรเพื่อปฏิบัติตามคำร้องขอ นั้น แต่กลุ่มธนาคารยูโอบีจะไม่มีความรับผิดชอบในกรณีที่ผู้ใช้บริการไม่ได้รับการแก้ไขเปลี่ยนแปลงหรือยกเลิกคำสั่งฯ นั้น หากกลุ่มธนาคารยูโอบีดังกล่าวได้รับคำร้องขอในเวลาหรือภายใต้พฤติการณ์แวดล้อมที่เป็นการพ้นวิสัยจะดำเนินการตามคำร้องขอนั้นได้
- 4.6 มิให้ถือว่ากลุ่มธนาคารยูโอบีได้รับการยกเลิกคำสั่งฯ หรือคำบอกกล่าวการยกเลิกคำสั่งฯ จนกว่ากลุ่มธนาคารยูโอบีจะได้แจ้งต่อผู้ใช้บริการเป็นลายลักษณ์อักษรว่าได้รับการยกเลิกคำสั่งฯ นั้นแล้ว หรือได้ดำเนินการตามการยกเลิกคำสั่งฯ นั้นแล้ว แล้วแต่กรณีใดจะเกิดขึ้นก่อน
- 4.7 ในกรณีที่คำสั่งฯ ซึ่งออกให้แก่กลุ่มธนาคารยูโอบีแห่งใดมีความเคลือบคลุม ไม่ชัดเจน หรือไม่สอดคล้องกับคำสั่งฯ อื่นใดที่ออกให้แก่กลุ่มธนาคารยูโอบีแห่งเดียวกันนั้น กลุ่มธนาคารยูโอบีแห่งนั้นย่อมมีสิทธิ์เชื้อถือ ปฏิบัติ หรือดำเนินการตามคำสั่งฯ ใดตามการตีความที่เหมาะสมซึ่งกลุ่มธนาคารยูโอบีดังกล่าว หรือเจ้าหน้าที่คนใด เชื้อถือโดยสุจริตว่าเป็นการตีความที่ถูกต้อง หรือมีสิทธิ์ปฏิเสธที่จะปฏิบัติหรือดำเนินการตามคำสั่งฯ นั้นจนกว่าจะได้รับคำสั่งฯ ใหม่ในรูปแบบและตามวิธีการที่กลุ่มธนาคารยูโอบีดังกล่าวกำหนดหรือยอมรับได้
- 4.8 ในกรณีที่คำสั่งฯ ใดซึ่งออกแก่กลุ่มธนาคารยูโอบีแห่งใดมีความไม่ถูกต้องหรือไม่สมบูรณ์ กลุ่มธนาคารยูโอบีดังกล่าวจะไม่รับผิดชอบความเสียหายหรือความล่าช้าใดๆ ที่เกิดจากความไม่ถูกต้องหรือความไม่สมบูรณ์ของคำสั่งฯ นั้น ผู้ใช้บริการจะต้องรับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวในการตรวจสอบความถูกต้องและความสมบูรณ์ของคำสั่งฯ ของตน รวมทั้งการตรวจสอบว่าคำสั่งฯ นั้นแสดงถึงความประสงค์ของผู้ใช้บริการ และบรรลุวัตถุประสงค์ทั้งหมดหมายของผู้ใช้บริการ
- 4.9 กลุ่มธนาคารยูโอบีแต่ละแห่งมีสิทธิ์ปฏิเสธที่จะดำเนินการตามคำสั่งฯ ใด หรือประวิงการดำเนินการตามคำสั่งฯ ใด โดยเป็นดุลยพินิจอันเด็ดขาดและไม่ต้องมีความรับผิดชอบใดๆ หากกลุ่มธนาคารยูโอบีทราบหรือสงสัยว่ามีการละเมิดความปลอดภัยในส่วนหรือที่เกี่ยวกับการดำเนินการบัญชีหนึ่งหรือหลายบัญชีหรือบริการฯ โดยทั่วไป หรือหากกลุ่มธนาคารยูโอบีได้บอกเลิกข้อตกลงนี้แล้วตามข้อ 12 ในกรณีที่กลุ่มธนาคารยูโอบีไม่ดำเนินการตามคำสั่งฯ หรือประการดำเนินการตามคำสั่งฯ ดังกล่าวไว้ข้างต้น ผู้ใช้บริการจะได้รับการแจ้งในทันทีที่เป็นไปได้ตามสมควร
- 4.10 สำหรับคำสั่งฯ ทั้งปวงที่ออกให้แก่กลุ่มธนาคารยูโอบีแห่งใด และธุรกรรมต่างๆ ที่ผู้ใช้บริการได้ดำเนินการหรือกระทำในวันใดภายหลังจากเวลาที่กลุ่มธนาคารยูโอบีดังกล่าวกำหนดว่าเป็นเวลาอย่างช้าที่สุดที่คำสั่งฯ หรือธุรกรรมในลักษณะเดียวกันในวันนั้นควรได้รับการดำเนินการหรือกระทำ กลุ่มธนาคารยูโอบีดังกล่าว เป็นคำสั่งฯ หรือธุรกรรมที่ออกหรือดำเนินการ หรือกระทำในวันทำการถัดจากวันนั้นๆ ทั้งนี้ เป็นสิทธิ์เลือกของกลุ่มธนาคารยูโอบีดังกล่าว
- 4.11 ในการเลือกใช้ฟังก์ชันแฮช (Hashing Function) ของบริการประเภท Bulk Services เพื่อการแฮช (hash) ข้อมูลของผู้ใช้บริการซึ่งอยู่ในกลุ่มของคำสั่งฯ สำหรับบริการประเภท Bulk Services ที่สร้างขึ้นทางออนไลน์ในระบบ BIB หรือสร้างขึ้นในรูปแบบไฟล์ข้อมูลซึ่งสามารถอัปโหลดเข้าระบบ BIB ก่อนที่จะส่งข้อมูลนั้นไปยังกลุ่มธนาคารยูโอบีผ่านทางระบบ BIB ผู้ใช้บริการเข้าใจอย่างสมบูรณ์ว่าฟังก์ชันแฮชนั้นเป็นตัวเลือกสำหรับเพิ่มความปลอดภัย เพื่อช่วยให้มั่นใจได้ว่าคำสั่งฯ จะไม่ถูกรบกวนในระหว่างการส่ง กลุ่มธนาคารยูโอบีจะไม่รับผิดชอบต่อผลที่เกิดขึ้นหรือความเสียหายใดๆ ที่เกิดขึ้นจากการใช้ฟังก์ชันแฮชนี้ ผู้ใช้บริการยอมรับว่าผู้ใช้บริการจะแจ้งการขาดความลับ และใช้ความพยายามอย่างดีที่สุดในการป้องกันขั้นตอนวิธีการแฮช (Hashing Algorithm) ที่ออกโดยกลุ่มธนาคารยูโอบี หรือที่แก้ไขเพิ่มเติมเป็นครั้งคราว

5. Security Token

- 5.1 กลุ่มธนาคารยูโอบีแต่ละแห่งอนุญาตให้ผู้ใช้บริการ และ/หรือ Customer User สามารถใช้ Security Token สำหรับบัญชี หรือบัญชีอื่นใด (รวมถึงบัญชีของบุคคลภายนอกที่ Customer User มีอำนาจกระทำการแทน) ตามที่ผู้ใช้บริการกำหนด และเพื่อให้ผู้ใช้บริการสามารถเข้าถึงระบบบิซซิเนส อินเทอร์เน็ต แบงก์กิ้ง และ/หรือบริการฯ ได้ โดยการอนุญาตดังกล่าวเป็นการอนุญาตที่ไม่จำกัด แต่เพียงผู้เดียว (non-exclusive) และไม่สามารถโอนให้แก่ผู้อื่นได้ (non-transferable)
- 5.2 ผู้ใช้บริการและ Customer User ไม่ได้นำซึ่งสิทธิใดๆ ก็ตามใน Security Token กลุ่มธนาคารยูโอบีซึ่งเป็นผู้ออกหรือมอบ Security Token มีกรรมสิทธิ์ใน Security Token ดังกล่าวเสมอ และจะต้องส่ง Security Token คืนให้กับกลุ่มธนาคารยูโอบีดังกล่าวเมื่อมีการทวงถาม
- 5.3 Security Token สามารถใช้ (ไม่ว่าจะเป็นการใช้ร่วมกับ User ID และ/หรือ Password หรือใช้โดยวิธีการอื่นใด) โดย Customer User เท่านั้น
- (ก) เพื่อการสร้าง ออก ดำเนินการ และ/หรือส่งคำสั่งฯ หรือการสื่อสารใดๆ แก่กลุ่มธนาคารยูโอบีแต่ละแห่ง
 - (ข) เพื่อขอรับหรือใช้บริการฯ ใดๆ ซึ่งกลุ่มธนาคารยูโอบีแห่งใดอาจเสนอหรือจัดให้มีขึ้น
 - (ค) เพื่อเข้าถึงและรับข้อมูลตามที่อาจได้รับอนุญาตจากกลุ่มธนาคารยูโอบีแต่ละแห่ง (ไม่ว่าโดยเกี่ยวข้องกับบัญชี บริการฯ หรือโดยประการอื่นใด) และ
 - (ง) เพื่อทำธุรกรรมใดก็ตามที่กลุ่มธนาคารยูโอบีแต่ละแห่งตามที่อาจจัดให้มีขึ้นโดยกลุ่มธนาคารยูโอบีดังกล่าว ในนามของผู้ใช้บริการโดยอยู่ภายใต้บังคับแห่งข้อกำหนดของข้อตกลงนี้ และข้อจำกัดข้อบังคับ ข้อกำหนดและเงื่อนไขอื่น ๆ ของกลุ่มธนาคารยูโอบีดังกล่าวซึ่งบังคับอยู่ในขณะนั้น
- 5.4 ผู้ใช้บริการต้องดำเนินการให้เป็นที่มั่นใจว่า Customer User ซึ่งมีกรออกหรือมอบ Security Token ให้
- (ก) จะเก็บรักษา Security Token ไว้ตลอดเวลา และไม่อนุญาตให้บุคคลอื่นใดเข้าถึง ใช้ หรือแก้ไขเปลี่ยนแปลง Security Token ที่ออกหรือมอบให้แก่ Customer User ดังกล่าว
 - (ข) จะไม่เปิดเผยรหัส OTP ที่ออกโดย Security Token ของตนต่อบุคคลใด และ
 - (ค) จะไม่เปิดเผยหมายเลขประจำเครื่อง (serial number) ของ Security Token ของตนต่อบุคคลใด
- 5.5 กลุ่มธนาคารยูโอบีแต่ละแห่งมีสิทธิ์เชื้อถือ และถือว่าคำสั่งฯ ใดที่ออก ส่ง หรือทำขึ้นโดยใช้ Security Token ใดๆ ซึ่งออกหรือมอบให้กับ Customer User คนใด หรือโดยใช้ Password ใดที่ออกโดย Security Token ดังกล่าว (และไม่ว่าจะเป็นการใช้ร่วมกับ Password ของ Customer User คนใด และ/หรือใช้ร่วมกับ User ID ของผู้ใช้บริการ หรือโดยวิธีการอื่นใด) ได้มีการออก ส่งหรือทำขึ้นโดย Customer User ดังกล่าวเพื่อและในนามของผู้ใช้บริการ เว้นแต่ได้มีการส่งคำบอกกล่าวว่า Security Token ดังกล่าวสูญหาย ในรูปแบบและตามวิธีการที่กลุ่มธนาคารยูโอบีดังกล่าวอาจยอมรับได้ และกลุ่มธนาคารยูโอบีดังกล่าวได้รับคำบอกกล่าวในภายหลังในระยะเวลาที่กำหนด คำสั่งฯ ดังกล่าว ตามที่กลุ่มธนาคารยูโอบีจะจัดการตามสมควร (โดยคำนึงถึงพฤติการณ์แวดล้อมทั้งปวงในขณะนั้น) เพื่อให้สามารถดำเนินการที่เหมาะสมในการป้องกันการรับ การปฏิบัติ และการดำเนินการตามคำสั่งฯ นั้น บทบัญญัติในข้อ 5.5 นี้จะใช้บังคับกับ Security Token ที่ออกหรือมอบให้กับ Customer User ต่อไป ถึงแม้ว่าจะมีการเพิกถอนและยกเลิกการอนุญาตให้ Customer User ใช้ Security Token ก็ตาม
- 5.6 กลุ่มธนาคารยูโอบีแต่ละแห่งของวงสิทธิ์ที่จะยกเลิก ระบบ เพิกถอน ไม่ต่ออายุ หรือเปลี่ยน Security Token ใดๆ โดยอาจมีหรือไม่มีคำบอกกล่าวล่วงหน้าถึงผู้ใช้บริการหรือ Customer User ที่ได้มีการออกหรือมอบ Security Token ให้ โดยไม่ต้องให้เหตุผลใดๆ ผู้ใช้บริการต้องดำเนินการเพื่อมิให้ Customer User ใช้ Security Token สำหรับบริการฯ หรือบัญชีที่ได้ถูกยกเลิก ภายหลังจากที่ได้มีการยกเลิกบริการฯ หรือบัญชีนั้นแล้ว
- 5.7 กลุ่มธนาคารยูโอบีแต่ละแห่งจะไม่มีความรับผิดชอบสำหรับการฝ่าฝืนข้อกำหนดโดยปริยายเกี่ยวกับการมีคุณภาพเป็นที่น่าพอใจ ความเหมาะสมในเชิงพาณิชย์ หรือความเหมาะสมตามวัตถุประสงค์ของ Security Token ใดๆ อีกทั้งไม่ต้องรับผิดชอบต่อความเสียหายใดๆ ที่เกิดขึ้นในการนั้น

6. Password และ User ID

- 6.1 ผู้ใช้บริการขอรับรองว่า
- (ก) จะไม่มีบุคคลใดได้รับอนุญาต หรือสามารถเข้าถึง หรือทราบ User ID หรือ Password ของ Customer User คนใด เว้นแต่ Customer User คนดังกล่าว
 - (ข) Customer User แต่ละคน
 - (1) จะเก็บรักษาความลับและไม่เปิดเผย User ID และ/หรือ Password ของตนต่อบุคคลใด
 - (2) จะจัดจำ User ID และ Password นั้น และทำลายของหรือเอกสารที่ระบุ User ID และ Password นั้นในทันที
 - (3) จะไม่บันทึก User ID และ/หรือ Password นี้ไม่ว่าในรูปแบบใด และ
 - (4) จะแจ้งให้กลุ่มธนาคารยูโอบีแต่ละแห่งทราบทันที ภายหลังจากที่ Customer User ดังกล่าวมีเหตุผลที่จะเชื่อว่าบุคคลใดทราบถึง User ID และ/หรือ Password นั้น
- 6.2 กลุ่มธนาคารยูโอบีแต่ละแห่งมีสิทธิ์เชื้อถือและถือว่าคำสั่งฯ ใดที่ออก ส่งหรือทำขึ้นโดยสิทธิหรือใช้ User ID และ Password ของ Customer User คนใด หรือสิทธิหรือเฉพาะ Password เพียงอย่างเดียว (ซึ่งไม่ว่าจะเป็นการใช้ร่วมกับ Security Token หรือได้มีการออกให้ Security Token หรือโดยวิธีการอื่นใด) ได้มีการออก ส่งหรือทำขึ้นโดย Customer User ดังกล่าวเพื่อและในนามของผู้ใช้บริการ เว้นแต่ผู้ใช้บริการหรือ Customer User ดังกล่าวได้ส่งคำบอกกล่าวการเปิดเผยหรือการใช้ User ID และ Password เพื่อการออกคำสั่งฯ ใดๆ โดยไม่ได้รับอนุญาต ในรูปแบบและตามวิธีการที่

กลุ่มธนาคารยูโอบีดังกล่าวอาจยอมรับได้ และกลุ่มธนาคารยูโอบีดังกล่าวได้รับคำบอกกล่าวนั้นภายในระยะเวลาที่กำหนด คำสั่งดังกล่าว ตามที่กลุ่มธนาคารยูโอบีจะต้องการตามสมควร (โดยคำนึงถึงพฤติการณ์แวดล้อมทั้งปวงในขณะนั้น) เพื่อให้สามารถดำเนินการที่เหมาะสมในการป้องกันการรั่ว การปฏิบัติ และการดำเนินการตามคำสั่ง นั้น

7. ความปลอดภัย

7.1 ผู้ให้บริการตกลงจะปฏิบัติตาม และดำเนินการให้ Customer User ปฏิบัติตามข้อกำหนดของข้อตกลงนี้ และคำสั่งหรือข้อเสนอแนะอื่นใดที่กลุ่มธนาคารยูโอบีแต่ละแห่งอาจออกให้กับผู้ใช้บริการ ซึ่งเกี่ยวข้องกับความปลอดภัยสำหรับการใช้ระบบบิสซิเนส อินเทอร์เน็ต แบนกิ้ง และบริการ

7.2 ผู้ให้บริการรับทราบว่าการความปลอดภัยเป็นเรื่องสำคัญสูงสุดในการเข้าถึงและใช้ระบบบิสซิเนส อินเทอร์เน็ต แบนกิ้ง และ/หรือบริการ และผู้ให้บริการตกลงว่าผู้ให้บริการต้องรับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวในการกำหนด มาตรฐาน และพิจารณาความเหมาะสมของการเข้าถึงและใช้ระบบบิสซิเนส อินเทอร์เน็ต แบนกิ้ง และบริการ ตลอดจนอุปกรณ์หรือระบบโทรคมนาคม คอมพิวเตอร์ หรืออิเล็กทรอนิกส์ของผู้ให้บริการ และข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับผู้ใช้บริการ ข้อมูลที่จัดเก็บอยู่ในอุปกรณ์หรือระบบดังกล่าว User ID และ Password และ Security Token และการเข้าถึงระบบบิสซิเนส อินเทอร์เน็ต แบนกิ้ง และ/หรือบริการ ของผู้ใช้บริการ และ Customer User รายใด อีกทั้งต้องรับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวต่อคำสั่ง และ/หรือธุรกรรมที่ออกหรือทำขึ้น หรือประสงค์จะออกหรือทำขึ้นโดยผู้ใช้บริการหรือ Customer User ทั้งนี้ ผู้ให้บริการต้องรับภาระความเสี่ยงจากการใช้และ/หรือการเข้าถึงโดยไม่ได้รับอนุญาต ซึ่งระบบบิสซิเนส อินเทอร์เน็ต แบนกิ้ง และ/หรือบริการ ตลอดจนอุปกรณ์หรือระบบโทรคมนาคม คอมพิวเตอร์ หรืออิเล็กทรอนิกส์ของผู้ให้บริการ ข้อมูลที่จัดเก็บอยู่ในอุปกรณ์หรือระบบดังกล่าว User ID และ Password และ/หรือ Security Token

7.3 ผู้ให้บริการและ/หรือ Customer User จะต้องแจ้งต่อกลุ่มธนาคารยูโอบีที่เกี่ยวข้องทันที ถ้าผู้ใช้บริการและ/หรือ Customer User คนใดทราบหรือสงสัยว่ามีมีการเข้าถึงระบบบิสซิเนส อินเทอร์เน็ต แบนกิ้ง และ/หรือบริการ โดยไม่ได้รับอนุญาต หรือมีธุรกรรมหรือคำสั่ง ที่ไม่ได้รับอนุญาต หรือถ้าผู้ใช้บริการสงสัยว่ามีบุคคลอื่นใดทราบถึง User ID และ Password และ/หรือสามารถเข้าถึง Security Token ของ Customer User คนใดคนหนึ่งหรือหลายคน ในกรณีที่มีการละเมิดความปลอดภัยหรือสงสัยว่ามีมีการละเมิดความปลอดภัย ผู้ให้บริการต้องแจ้งว่า Customer User ทุกคนได้ทำการเปลี่ยน Password ของตนทันที ผู้ให้บริการตกลงที่จะปฏิบัติตามการร้องขอความช่วยเหลือตามสมควรทั้งปวงจากกลุ่มธนาคารยูโอบี และ/หรือหน่วยงานที่มีอำนาจ (รวมถึงตำรวจ เป็นต้น) ทั้งนี้ ในความพยายามที่จะกู้คืนจากความเสียหายใดๆ หรือพิสูจน์การละเมิดความปลอดภัยที่เกิดขึ้นหรืออาจเกิดขึ้น

7.4 ถ้า Customer User ลาออกจากงานเป็นพนักงานของผู้ให้บริการ หรือไม่ได้รับอนุญาตหรือคำสั่งจากผู้ให้บริการให้ใช้ระบบบิสซิเนส อินเทอร์เน็ต แบนกิ้ง และ/หรือบริการ อีกต่อไปไม่ว่าด้วยเหตุผลใดๆก็ตาม หรือถ้าผู้ใช้บริการสงสัยว่ามีความไม่เหมาะสมใดๆ ในส่วนของ Customer User คนใดที่เกี่ยวข้องกับการใช้ระบบบิสซิเนส อินเทอร์เน็ต แบนกิ้ง และ/หรือบริการ ผู้ให้บริการต้องดำเนินการดังต่อไปนี้ทันที

- (ก) แจ้งเหตุการณ์ดังกล่าวต่อกลุ่มธนาคารยูโอบีที่เกี่ยวข้อง
- (ข) ดำเนินการทั้งปวงเพื่อเปลี่ยนตัว Customer User และ
- (ค) ป้องกันการเข้าถึงระบบบิสซิเนส อินเทอร์เน็ต แบนกิ้ง และ/หรือบริการฯ ต่อไปอีกในอนาคต รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง การส่งคำร้องขอหรือคำสั่งฯ ให้แก่กลุ่มธนาคารยูโอบีเพียงเล็ก User ID และ Password ของ Customer User ดังกล่าว

7.5 ผู้ให้บริการร้องขอและให้อำนาจแก่กลุ่มธนาคารยูโอบีที่เกี่ยวข้องเป็นครั้งคราว โดยไม่จำเป็นต้องมีการให้อำนาจหรือคำบอกกล่าวจากผู้ให้บริการในอนาคตอีก เพื่อ (ก) การดำเนินการตามคำร้องขอหรือคำสั่งฯ ให้อำนาจ User ID หรือ Password ใดๆ ใหม่ (ข) การยกเลิกและ/หรือระงับการใช้ Security Token ใดๆ ของ Customer User (ค) การออกและ/หรือเปลี่ยน Security Token ของ Customer User คนใด และ/หรือ (ง) การกำหนดวิธีการที่ผู้ใช้บริการจะสามารถทำการร้องขอหรือคำสั่งฯ ดังกล่าว นอกจากนี้ ผู้ให้บริการตกลงว่ากลุ่มธนาคารยูโอบีดังกล่าวไม่ต้องรับผิดชอบผู้ให้บริการหรือบุคคลภายนอกใดๆ สำหรับความเสียหายหรือความสูญเสียที่ผู้ใช้บริการหรือบุคคลภายนอกใดๆ ได้รับจากการร้องขอหรือคำสั่งฯ ดังกล่าวที่ไม่ได้รับอนุญาต หรือเป็นการฉ้อฉล หรือมีขอบโดยประการอื่นใด

7.6 ผู้ให้บริการต้องปฏิบัติตามวิธีการพิสูจน์ยืนยันตัวตน หรือวิธีการอื่นใดที่กลุ่มธนาคารยูโอบีแต่ละแห่งถือปฏิบัติเป็นครั้งคราว

8. การผูกพันอื่นๆ ของผู้ใช้บริการ

8.1 ห้ามมิให้ผู้ใช้บริการใช้หรือเปิดเผยเนื้อหาและ/หรือข้อมูลใดบนเว็บไซต์ซึ่งเกี่ยวข้องกับระบบบิสซิเนส อินเทอร์เน็ต แบนกิ้ง และ/หรือบริการฯ นอกเหนือไปจากการเข้าถึงและใช้ระบบบิสซิเนส อินเทอร์เน็ต แบนกิ้ง และ/หรือบริการฯ นอกจากนี้ ผู้ให้บริการจะต้องดำเนินการเพื่อมิให้ Customer User คนใดใช้หรือเปิดเผยเนื้อหาและ/หรือข้อมูลใดบนเว็บไซต์ซึ่งเกี่ยวข้องกับระบบบิสซิเนส อินเทอร์เน็ต แบนกิ้ง และ/หรือบริการฯ นอกเหนือไปจากการเข้าถึงและใช้ระบบบิสซิเนส อินเทอร์เน็ต แบนกิ้ง และ/หรือบริการฯ ผู้ให้บริการรับรองว่าจะไม่ทำซ้ำ ขยาย แจกจ่าย หรือให้อนุญาตแก่บุคคลภายนอกโดยวิธีการอื่นใดเพื่อการเข้าถึงเนื้อหาและ/หรือข้อมูลซึ่งกลุ่มธนาคารยูโอบีจัดทำขึ้นหรือผ่านระบบบิสซิเนส อินเทอร์เน็ต แบนกิ้ง

8.2 ลิขสิทธิ์ในเนื้อหาบนเว็บไซต์ (เว้นแต่ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับบัญชีของผู้ให้บริการ) เป็นกรรมสิทธิ์ของกลุ่มธนาคารยูโอบี หรือได้รับอนุญาตให้ใช้โดยกลุ่มธนาคารยูโอบี ห้ามมิให้ทำซ้ำ แจกจ่าย เผยแพร่ ดัดแปลงแก้ไข แสดง แพร่เสียงแพร่ภาพ เชื่อมโยง (hyperlinked) หรือส่งโดยวิธีการใดๆ หรือทำการจัดเก็บโดยวิธีการใดซึ่งเนื้อหาส่วนใดๆ ดังกล่าวในระบบข้อมูล โดยไม่ได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจากกลุ่มธนาคารยูโอบีก่อน เครื่องหมายการค้าและเครื่องหมายบริการที่แสดงอยู่บนเว็บไซต์ เป็นกรรมสิทธิ์ของกลุ่มธนาคารยูโอบีและ/หรือบุคคลภายนอกที่เกี่ยวข้องแต่เพียงผู้เดียว ทั้งนี้ มิได้มีการให้สิทธิหรืออนุญาตเพื่อการทำซ้ำหรือใช้เครื่องหมายการค้าและเครื่องหมายบริการดังกล่าว

8.3 ในกรณีที่ผู้ใช้บริการหรือ Customer User คนใดได้รับหรือเรียกข้อมูลใดจากระบบบิสซิเนส อินเทอร์เน็ต แบนกิ้ง และ/หรือบริการฯ ซึ่งมิได้มุ่งหมายไว้สำหรับผู้ใช้บริการ ผู้ให้บริการต้องแจ้งให้กลุ่มธนาคารยูโอบีที่เกี่ยวข้องทราบทันที หรือดำเนินการให้กลุ่มธนาคารยูโอบีดังกล่าวได้รับแจ้งเกี่ยวกับการได้รับหรือเรียกข้อมูลดังกล่าว และผู้ให้บริการต้องลบและทำลายหรือจัดให้มีการลบและทำลายข้อมูลนั้น

8.4 ผู้ให้บริการต้องตอบข้อสอบถามและการสื่อสารทั้งปวงจากกลุ่มธนาคารยูโอบีเกี่ยวกับระบบบิสซิเนส อินเทอร์เน็ต แบนกิ้ง และ/หรือบริการฯ หรือธุรกรรมใดๆ ที่ทำขึ้น หรือบริการที่ให้ผ่านระบบบิสซิเนส อินเทอร์เน็ต แบนกิ้ง

8.5 ผู้ให้บริการจะต้องทำให้อำนาจ

(ก) บุคคลใดที่ผู้ใช้บริการแต่งตั้งให้เป็น Customer User มีความรู้และทักษะเพียงพอที่จะใช้และดูแลอุปกรณ์และซอฟต์แวร์ทั้งหมดได้อย่างถูกต้อง ตามที่ได้มีการติดตั้งหรือใช้โดยผู้ใช้บริการเพื่อให้ผู้ใช้บริการสามารถเข้าถึงและใช้ระบบบิสซิเนส อินเทอร์เน็ต แบนกิ้ง และ/หรือบริการฯ ได้

(ข) Customer User ทุกคนได้รับความรู้อย่างครบถ้วนสมบูรณ์เกี่ยวกับคุณลักษณะและการตั้งค่าทั้งหมดของซอฟต์แวร์ BIB ก่อนที่ผู้ใช้บริการจะเริ่มต้นใช้ระบบบิสซิเนส อินเทอร์เน็ต แบนกิ้ง และ/หรือบริการฯ ได้ และ

(ค) Customer User ทุกคนจะใช้และดูแลอุปกรณ์และซอฟต์แวร์ทั้งปวงที่กล่าวถึงในข้อ 8.5 (ก) อย่างชำนาญและเหมาะสมตามข้อกำหนดของผู้ให้บริการ และตามขั้นตอนและข้อกำหนดที่กลุ่มธนาคารยูโอบีอาจกำหนดเป็นครั้งคราวสำหรับระบบบิสซิเนส อินเทอร์เน็ต แบนกิ้ง หรือบริการฯ ได้

8.6 ผู้ให้บริการจะรับผิดชอบต่อการกระทำทั้งปวงของ Customer User

9. Company Signatories การเปลี่ยนแปลงอำนาจ และมติของบริษัท

9.1 ข้อตกลงนี้มีผลบังคับใช้ และจะยังคงมีผลบังคับใช้ต่อไป โดยไม่คำนึงถึงอำนาจใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับบริษัทหรือบริการฯ ใด (ไม่ว่าที่มีอยู่กับธนาคารในเวลานี้หรือภายหลังจากรัน) ที่ผู้ใช้บริการได้มอบหมายให้แก่กลุ่มธนาคารยูโอบี หรืออาจมีการมอบให้แก่หรือยอมรับโดยกลุ่มธนาคารยูโอบีภายหลังจากรัน

9.2 เพื่อวัตถุประสงค์ของข้อ 9.3 คำว่า "การเปลี่ยนแปลงอำนาจ" หมายถึง การเพิ่มเติม การถอดถอน การตัด หรือการเปลี่ยนบุคคลใดในฐานะที่เป็น Company Signatory หรือการแก้ไขเปลี่ยนแปลง หรือปรับปรองของเขตหรือขีดจำกัดของอำนาจที่ผู้ใช้บริการมอบให้กับ Company Signatory คนใด

9.3 กลุ่มธนาคารยูโอบีไม่มีหน้าที่ที่จะต้องดำเนินการตามการเปลี่ยนแปลงอำนาจ

(ก) เว้นแต่ได้มีการส่งคำบอกกล่าวเป็นลายลักษณ์อักษรแจ้งการเปลี่ยนแปลงอำนาจต่อกลุ่มธนาคารยูโอบี ในรูปแบบที่กลุ่มธนาคารยูโอบีกำหนดหรือยอมรับ โดยเป็นไปตามขั้นตอนการดำเนินงานของกลุ่มธนาคารยูโอบี

(ข) เว้นแต่และจนกว่ากลุ่มธนาคารยูโอบีจะแจ้งว่าเปลี่ยนแปลงอำนาจนั้นได้รับการอนุญาตโดยชอบจากผู้ให้บริการ และ

(ค) ในกรณีที่และภายหลังจากที่กลุ่มธนาคารยูโอบีแจ้งแล้วว่าการเปลี่ยนแปลงอำนาจนั้นได้รับการอนุญาตโดยชอบจากผู้ให้บริการ จนกว่าจะพ้นระยะเวลาตามที่กลุ่มธนาคารยูโอบีจะต้องการตามสมควร (โดยคำนึงถึงพฤติการณ์แวดล้อมทั้งปวงในขณะนั้น) เพื่อให้กลุ่มธนาคารยูโอบีสามารถดำเนินการที่เหมาะสมในการเปลี่ยนแปลงอำนาจนั้นได้

9.4 ในกรณีที่กลุ่มธนาคารยูโอบีได้รับแจ้งจากผู้ใช้บริการว่าคณะกรรมการของผู้ให้บริการได้ลงมติ หรือผู้ใช้บริการได้จัดทำเอกสารใดเพื่อให้อำนาจแก่บุคคลใดไม่ว่าหนึ่งหรือหลายคนในการดำเนินการหรือเข้าทำข้อตกลงใดในนามของผู้ให้บริการ หรือเพื่อให้อำนาจแก่บุคคลใดไม่ว่าหนึ่งหรือหลายคนเพื่อกระทำการใดๆ ในนามของผู้ให้บริการ กลุ่มธนาคารยูโอบีมีสิทธิสันนิษฐานว่าได้มีการให้อำนาจดังกล่าวแก่บุคคลเหล่านั้นโดยชอบ และผู้ใช้บริการมิได้เพิกถอนอำนาจดังกล่าว จนกว่าผู้ใช้บริการจะจัดส่งคำบอกกล่าวการเพิกถอนอำนาจให้แก่กลุ่มธนาคารยูโอบีดังกล่าวแล้ว

10. ค่าธรรมเนียมและการชำระคืนค่าใช้จ่าย

10.1 ผู้ให้บริการต้องชำระค่าธรรมเนียม ค่าบริการ และค่าใช้จ่ายอื่นๆ ทั้งหมดของตนให้แก่กลุ่มธนาคารยูโอบีแต่ละแห่ง ตามอัตราและวิธีการที่กลุ่มธนาคารยูโอบีดังกล่าวอาจกำหนดเป็นครั้งคราวสำหรับ

(ก) การให้บริการ

(ข) การดำเนินการตามคำสั่งฯ ใด

(ค) การออกหรือการมอบ Security Token User ID หรือ Password ให้แก่ผู้ใช้บริการหรือ Customer User และ

(ง) เรื่องและธุรกรรมอื่นๆ ตามที่กลุ่มธนาคารยูโอบีดังกล่าวอาจกำหนดเป็นครั้งคราว

10.2 กลุ่มธนาคารยูโอบีแต่ละแห่งมีสิทธิเรียกเก็บภาษีสินค้าและบริการ ภาษีมูลค่าเพิ่มหรือภาษีในทางของเดียวกันตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องจากผู้ให้บริการ สำหรับค่าธรรมเนียมหรือค่าใช้จ่ายใดที่ผู้ใช้บริการพึงชำระให้กับกลุ่มธนาคารยูโอบีแต่ละแห่ง หรือสำหรับการให้บริการ ใดหรือการบริการอื่นๆ แก่ผู้ใช้บริการ

10.3 ผู้ให้บริการต้องชำระคืนรายจ่าย ต้นทุน และ/หรือค่าใช้จ่ายอื่นใดทั้งหมดให้แก่กลุ่มธนาคารยูโอบีแต่ละแห่ง ตามที่เกิดขึ้นกับกลุ่มธนาคารยูโอบีดังกล่าวโดยเกี่ยวข้องกับ

(ก) การดำเนินการตามคำสั่งฯ ใด หรือ

(ข) เรื่องหรือธุรกรรมอื่นๆ ตามที่กลุ่มธนาคารยูโอบีดังกล่าวอาจกำหนดเป็นครั้งคราว

10.4 กลุ่มธนาคารยูโอบีแต่ละแห่งมีสิทธิหักค่าธรรมเนียม ค่าบริการ หรือจำนวนเงินอื่นใดที่ผู้ใช้บริการพึงชำระให้แก่กลุ่มธนาคารยูโอบีดังกล่าว จากบัญชีใดในเวลาใดๆ โดยไม่ต้องบอกกล่าวล่วงหน้า

11. การให้อำนาจเปิดเผยข้อมูล

11.1 ผู้ให้บริการตกลงมอบอำนาจแบบไม่สามารถเพิกถอนได้ให้แก่กลุ่มธนาคารยูโอบีแต่ละแห่ง และเจ้าหน้าที่แต่ละคนของกลุ่มธนาคารยูโอบีแต่ละแห่ง ในการเปิดเผยรายละเอียดและข้อมูลใดๆ ทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับผู้ใช้บริการ Customer User คนใด บัญชีใดๆ หรือคำสั่งฯ ใด ต่อบุคคลใดๆ ดังต่อไปนี้เป็นประจำ

(ก) บริษัทใดซึ่งถือว่าเป็นบริษัทที่เกี่ยวข้องของกลุ่มธนาคารยูโอบีแห่งใดตามมาตรา 6 ของพระราชบัญญัติบริษัทแห่งสิงคโปร์ หมวด 50 (Singapore Companies Act, Cap. 50) หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องอื่นๆ

(ข) บุคคลที่เกี่ยวข้องของผู้ให้บริการซึ่งได้เข้าถึงและใช้ระบบบิสซิเนส อินเทอร์เน็ต แบนกิ้ง และ/หรือบริการฯ

- (ค) ศาล หน่วยงานของรัฐ และหน่วยงานตามกฎหมายทุกแห่งในประเทศสิงคโปร์และประเทศอื่นใดตามที่กฎหมายที่เกี่ยวข้องกำหนดให้มีการเปิดเผยดังกล่าว
- (ง) บุคคลใดตามที่กลุ่มธนาคารยูโอบีหรือเจ้าหน้าที่ได้พิจารณาโดยสุจริตว่าเหมาะสมเพื่อการให้บริการ ซึ่งรวมถึงตัวแทน ผู้รับจ้าง หรือผู้ให้บริการภายนอกซึ่งได้ตกลงปฏิบัติงานหรือให้บริการเพื่อกลุ่มธนาคารยูโอบีโดยเกี่ยวข้องกัน และมีหรืออาจมีผลกระทบต่อการดำเนินการของบัญชีใด หรือบริการฯ หรือระบบบิสซิเนส อินเทอร์เน็ต แบนกิ้ง
- (จ) บุคคลใดซึ่งเกี่ยวข้องกับการใช้บริการดำรงบัญชีหรือบริการฯ ใด หรือการให้บริการใดๆ โดยกลุ่มธนาคารยูโอบีแก่ผู้ใช้บริการ หรือบุคคลใดซึ่งเป็นเจ้าของ หรือเป็นผู้ดำเนินการ จัดหา หรือบำรุงรักษาส่วนใดๆ ของระบบหรืออุปกรณ์ใดที่เกี่ยวข้องกับการจัดหาระบบบิสซิเนส อินเทอร์เน็ต แบนกิ้งหรือบริการฯ
- (ฉ) ผู้ค้าประกันหนี้สิน ความรับผิดชอบ หรือภาระผูกพันใดๆ ของผู้ใช้บริการ ซึ่งรวมถึงบุคคลใดที่จัดหาหลักประกันสำหรับหนี้สิน ความรับผิดชอบ หรือภาระผูกพันดังกล่าวให้กับกลุ่มธนาคารยูโอบีแห่งใด หรือ
- (ช) บุคคลอื่นใดในเวลาใดๆ ในกรณีที่ว่ารายละเอียดของบัญชีใดได้ถูกเปิดเผยต่อบุคคลดังกล่าวหรือเข้าถึงโดยบุคคลดังกล่าวอย่างไม่ตั้งใจ โดยมีได้เกิดขึ้นจากการจงใจผิดสัญญาโดยกลุ่มธนาคารยูโอบีหรือเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง เพื่อวัตถุประสงค์แห่งข้อ 11.1 นี้ **"บุคคลที่เกี่ยวข้องของผู้ให้บริการ"** หมายถึง
 - (i) บุคคล นิติบุคคล ห้างหุ้นส่วน บริษัท หรือองค์กรอื่นซึ่งผู้ใช้บริการเป็นเจ้าของหรือถือหุ้นในธุรกิจมากกว่าหนึ่ง ไม่ว่าโดยตรงหรือโดยอ้อม หรือเป็นเจ้าของทุนหรือสินทรัพย์ในธุรกิจมากกว่าหนึ่งของผู้ให้บริการ ไม่ว่าโดยตรงหรือโดยอ้อม หรือ
 - (ii) บุคคล นิติบุคคล ห้างหุ้นส่วน บริษัท หรือองค์กรอื่นซึ่งผู้ใช้บริการมีอำนาจออกเสียงลงคะแนนในองค์กรนั้นคิดเป็นสัดส่วนตั้งแต่ร้อยละ 50 ขึ้นไป ไม่ว่าโดยตรงหรือโดยอ้อม หรือมีอำนาจออกเสียงลงคะแนนในองค์กรผู้ใช้บริการคิดเป็นสัดส่วนตั้งแต่ร้อยละ 50 ขึ้นไป ไม่ว่าโดยตรงหรือโดยอ้อม หรือ
 - (iii) บุคคล นิติบุคคล ห้างหุ้นส่วน บริษัท หรือองค์กรอื่นซึ่งผู้ใช้บริการมีอำนาจตามกฎหมายที่จะสั่งการ หรือจัดให้มีการสั่งการ การจัดการ หรือกิจการขององค์กรนั้น ไม่ว่าโดยตรงหรือโดยอ้อม หรือ มีอำนาจตามกฎหมายที่จะสั่งการ หรือจัดให้มีการสั่งการ การจัดการ หรือกิจการขององค์กรผู้ใช้บริการ ไม่ว่าโดยตรงหรือโดยอ้อม หรือ
 - (iv) บุคคล นิติบุคคล ห้างหุ้นส่วน บริษัท หรือองค์กรอื่นซึ่งผู้ใช้บริการมีอำนาจที่จะแต่งตั้งบุคคลมากกว่าหนึ่งในคณะกรรมการกำกับดูแล คณะกรรมการ หรือหน่วยงานที่กระทำการแทนองค์กรนั้น โดยชอบตามกฎหมาย ไม่ว่าโดยตรงหรือโดยอ้อม หรือมีอำนาจที่จะแต่งตั้งบุคคลมากกว่าหนึ่งในคณะกรรมการกำกับดูแล คณะกรรมการ หรือหน่วยงานที่กระทำการแทนองค์กรผู้ใช้บริการโดยชอบตามกฎหมาย ไม่ว่าโดยตรงหรือโดยอ้อม หรือ
 - (v) บุคคล นิติบุคคล ห้างหุ้นส่วน บริษัท หรือองค์กรอื่นซึ่งผู้ใช้บริการมีสิทธิบริหารจัดการกิจการขององค์กรนั้น ไม่ว่าโดยตรงหรือโดยอ้อม หรือมีสิทธิบริหารจัดการกิจการขององค์กรผู้ใช้บริการ ไม่ว่าโดยตรงหรือโดยอ้อม

11.2 บทบัญญัติในข้อ 11.1 เป็นการเพิ่มเติมไปจากอำนาจและความยินยอมอื่นใดที่ผู้ใช้บริการมอบให้แก่กลุ่มธนาคารยูโอบีแห่งใดฯ ซึ่งเกี่ยวข้องกับการใช้และ/หรือการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับผู้ใช้บริการ Customer User บริการฯ บัญชี หรือคำสั่งฯ ใดๆ

12. การระงับ การเปลี่ยนแปลง และการยกเลิกบริการระบบบิสซิเนส อินเทอร์เน็ต แบนกิ้ง และบทบัญญัติอื่นๆ

- 12.1 กลุ่มธนาคารยูโอบีอาจระงับหรือยกเลิกระบบบิสซิเนส อินเทอร์เน็ต แบนกิ้งในเวลาใดๆ ไม่ว่าในส่วนของบริการฯ หรือการบริหารหรือการอำนวยความสะดวกใดๆ ที่จัดให้มีขึ้นผ่านระบบบิสซิเนส อินเทอร์เน็ต แบนกิ้ง หรือเป็นการทั่วไป โดยไม่ต้องบอกกล่าวล่วงหน้าต่อผู้ใช้บริการ
- 12.2 กลุ่มธนาคารยูโอบีอาจเปลี่ยนแปลงแก้ไขระบบบิสซิเนส อินเทอร์เน็ต แบนกิ้งในเวลาใดๆ ไม่ว่าในส่วนของบริการฯ หรือการบริหารหรือการอำนวยความสะดวกใดๆ ที่จัดให้มีขึ้นผ่านระบบบิสซิเนส อินเทอร์เน็ต แบนกิ้ง หรือเป็นการทั่วไป โดยส่งคำบอกกล่าวให้ผู้ใช้บริการทราบ
- 12.3 ผู้ให้บริการอาจยกเลิกข้อตกลงนี้โดยส่งคำบอกกล่าวเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วันให้แก่กลุ่มธนาคารยูโอบีแห่งใด
- 12.4 กลุ่มธนาคารยูโอบีแห่งใดอาจยกเลิกข้อตกลงนี้โดยให้มีผลทันทีโดยการบอกกล่าวต่อผู้ใช้บริการ หากผู้ใช้บริการประพฤติผิดข้อตกลงนี้ในสาระสำคัญ หรือหากตามกฎหมายของเขตอำนาจใดที่เกี่ยวข้อง ผู้ให้บริการ
 - (ก) กลายเป็นหรือถือว่าเป็นผู้มีหนี้สินล้มพันตัว
 - (ข) ไม่สามารถหรือถือว่าไม่สามารถชำระหนี้ของตนได้
 - (ค) ยื่นคำร้องเพื่อขอเลิกกิจการ หรือถูกสั่งให้เลิกกิจการตามคำสั่งศาล
 - (ง) มีการแต่งตั้งผู้พิทักษ์ทรัพย์ ผู้ชำระบัญชี ผู้ชำระบัญชีชั่วคราว หรือผู้จัดการทรัพย์สินสำหรับสินทรัพย์หรือกิจการของผู้ให้บริการ
 - (จ) เข้าทำความตกลงกับเจ้าหนี้หรือเจ้าหนี้กลุ่มใด
 - (ฉ) อยู่ภายใต้การบริหารกิจการตามคำสั่งศาล (Judicial Management) หรือ
 - (ช) เลิกประกอบกิจการ

- 12.5 การบอกเลิกข้อตกลงนี้ไม่กระทบต่อสิทธิใดๆ ซึ่งคู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งอาจมีอยู่จนถึงวันที่บอกเลิกข้อตกลงดังกล่าว และสิทธิบอกเลิกข้อตกลงนี้ไม่มุ่งหมายให้เป็นสิทธิเพียงอย่างเดียวที่มีอยู่ แต่เป็นสิทธิที่เพิ่มเติมไปจากสิทธิที่ยกมาแก้ไขหรือสิทธิอื่นใดซึ่งมีอยู่ในเวลานี้หรืออาจมีขึ้นในภายหน้า
- 12.6 ผู้ให้บริการต้องทำให้แน่ใจว่าผู้ใช้บริการ และ Customer User พนักงาน ตัวแทน หรือผู้แทนของผู้ให้บริการมิได้กระทำการใดๆ ในเวลาที่มีการบอกเลิกข้อตกลงนี้หรือภายหลังจากนั้น ซึ่งจะกระทบต่อความปลอดภัยของระบบบิสซิเนส อินเทอร์เน็ต แบนกิ้ง หรือระบบหรือความปลอดภัยของผู้ให้บริการระบบบิสซิเนส อินเทอร์เน็ต แบนกิ้งหรือรายอื่นใด
- 12.7 ในกรณีที่ผู้ใช้บริการใช้บริการฯ หรือการบริหารหรือการอำนวยความสะดวกใดๆ ที่จัดให้มีขึ้นผ่านระบบบิสซิเนส อินเทอร์เน็ต แบนกิ้ง ให้ถือว่าผู้ใช้บริการได้ตกลงตามข้อก่าหนดและเงื่อนไขทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการฯ หรือการบริหารหรือการอำนวยความสะดวกดังกล่าวซึ่งกำหนดโดยกลุ่มธนาคารยูโอบีแห่งที่ให้บริการฯ หรือการบริหารหรือการอำนวยความสะดวกดังกล่าว
- 12.8 การยกเลิกบริการฯ ไม่มีผลกระทบแต่ประการใดต่อคำสั่งฯ สำหรับบริการชำระเงินที่ค้างอยู่ภายใต้บริการฯ ซึ่งได้รับมาก่อนการยกเลิกบริการฯ โดยคำสั่งฯ ดังกล่าวจะยังคงมีผลต่อไป และกลุ่มธนาคารยูโอบีมีสิทธิที่จะดำเนินการต่อไป อีกทั้งผู้ใช้บริการต้องยอมรับคำสั่งฯ นั้น เว้นแต่กลุ่มธนาคารยูโอบีจะได้รับการแจ้งแล้วตามข้อ 4.6
- 12.9 เวลาที่การขอระงับบิสซิเนส อินเทอร์เน็ต แบนกิ้งอาจเปลี่ยนแปลงได้โดยไม่ต้องบอกกล่าวล่วงหน้าต่อผู้ใช้บริการ กลุ่มธนาคารยูโอบีจะใช้เวลาพยายามตามสมควรเพื่อให้นับเวลาในระบบ บิสซิเนส อินเทอร์เน็ต แบนกิ้งจะพร้อมให้บริการในระหว่างเวลาที่กำหนดไว้ในระบบบิสซิเนส อินเทอร์เน็ต แบนกิ้งหรือที่อื่นใด อย่างไรก็ตาม ไม่มีข้อความใดในข้อตกลงนี้ที่ถือว่าเป็นการรับประกันโดยกลุ่มธนาคารยูโอบีว่าระบบบิสซิเนส อินเทอร์เน็ต แบนกิ้งจะพร้อมให้บริการ (อย่างต่อเนื่อง หรือตลอดเวลา) ในระหว่างช่วงเวลาที่จะระงับไว้ดังกล่าว

13. ข้อยกเว้นความรับผิด

- 13.1 นอกเหนือไปจากและโดยไม่กระทบต่อสิทธิหรือสิทธิที่ยกมาแก้ไขอื่นใดของกลุ่มธนาคารยูโอบีแห่งใดอาจมีอยู่ (ไม่ว่าตามกฎหมายหรือโดยประการอื่นใด) ในกรณีที่กลุ่มธนาคารยูโอบีดังกล่าวกระทำการโดยสุจริตในการปฏิบัติหรือดำเนินการตามคำสั่งฯ ใด กลุ่มธนาคารยูโอบีดังกล่าวไม่ต้องรับผิดชอบหรือรับผิดต่อผู้ใช้บริการสำหรับความเสียหายใดๆ ที่ผู้ใช้บริการได้รับโดยมีสาเหตุหรือเกิดขึ้นโดยประการใดจากการที่กลุ่มธนาคารยูโอบีดังกล่าวดำเนินการตามคำสั่งฯ นั้น หรือเรื่องใดๆ ที่เกิดขึ้นจากกรณีนั้น ถึงแม้ว่ากลุ่มธนาคารยูโอบีดังกล่าวได้ฝ่าฝืนภาระผูกพันใดๆ ที่มีต่อผู้ใช้บริการ
- 13.2 กลุ่มธนาคารยูโอบีแต่ละแห่งไม่ต้องรับผิดชอบผู้ใช้บริการสำหรับความเสียหายใดๆ ที่มีสาเหตุจากหรือเกิดขึ้นจากกรณี ไม่ว่าหนึ่งหรือหลายกรณี ดังต่อไปนี้ ไม่ว่าจะมิสาเหตุหรือเกิดขึ้นอย่างไรก็ตาม
 - (ก) การไม่สามารถทำงานร่วมกันได้ระหว่างอุปกรณ์ของผู้ให้บริการและระบบบิสซิเนส อินเทอร์เน็ต แบนกิ้ง รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงผลเสียหาย ความเสียหาย ความสูญเสีย ความขัดข้อง การฝ่าฝืนความไม่ถูกต้องตามระเบียบ หรือความล้มเหลวที่เกิดขึ้นจากการใช้หรือการเชื่อมต่อในฮาร์ดแวร์คอมพิวเตอร์ ซอฟต์แวร์ อุปกรณ์เคลื่อนที่ อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ เครือข่ายออนไลน์ และ/หรือเบรเว็ตเซอร์อินเทอร์เน็ต
 - (ข) การติดตั้ง ความผิดพลาด ความชำรุด ความบกพร่อง องค์ประกอบที่เป็นอันตราย หรือการทำงานผิดพลาดของ Security Token และ/หรือความเสียหาย การใช้งานไม่ได้ หรือความขัดข้องของ Security Token หรือซอฟต์แวร์ใดๆ (รวมถึงซอฟต์แวร์หรือระบบ (BIB) หรืออุปกรณ์หรือระบบโทรคมนาคม คอมพิวเตอร์ หรืออิเล็กทรอนิกส์) (ไม่ว่าจะเป็นกรณีนี้ ดำเนินการ หรือบำรุงรักษาโดยกลุ่มธนาคารยูโอบีหรือโดยผู้ใช้บริการ Customer User หรือบุคคลอื่นใด และไม่ว่าจะโดยผู้ขายได้การให้หรือการดำเนินการทางบัญชีหรือบริการฯ ใดหรือไม่) รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง
 - (1) การที่ซอฟต์แวร์ อุปกรณ์ หรือระบบดังกล่าวไม่สามารถหรือบกพร่องในการรับ และ/หรือจำ และ/หรือจัดเก็บ ประมวลผล และ/หรือส่งวันที่หรือข้อมูลซึ่งรวมถึงหรือต้องอาศัยวันที่ ได้อย่างถูกต้องและเหมาะสม หรือการประมวลผล การจัดเก็บ และ/หรือการส่งวันที่หรือข้อมูลที่ไม่ถูกต้องใดๆ อันเนื่องมาจากความไม่สามารถหรือความบกพร่องของอุปกรณ์หรือระบบดังกล่าว
 - (2) ความบกพร่องของซอฟต์แวร์ อุปกรณ์ หรือระบบดังกล่าว (รวมถึงเครื่องปลายทาง (Terminal)) ในการรับ จำ หรือประมวลผล Password หรือ User ID หรือคำสั่งฯ ใด และ
 - (3) การแพร่ไวรัสไปยังซอฟต์แวร์ อุปกรณ์หรือระบบดังกล่าว
 - (ค) การใช้และ/หรือการเข้าถึงโดยไม่ได้รับอนุญาตหรือโดยความประมาทเลินเล่อ ซึ่งข้อมูลเกี่ยวกับบัญชีของผู้ให้บริการ คำสั่งฯ และคำสั่งอื่นๆ ที่ผู้ใช้บริการออกให้แก่กลุ่มธนาคารยูโอบี อันเนื่องจากการที่ผู้ใช้บริการใช้ระบบบิสซิเนส อินเทอร์เน็ต แบนกิ้ง (เว้นแต่การเข้าถึงนั้นเกิดจากความประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรงหรือการจงใจประพฤติผิดโดยกลุ่มธนาคารยูโอบีดังกล่าว)
 - (ง) การที่ User ID และ/หรือ Password และ/หรือ Security Token ของผู้ใช้บริการสูญหายหรือถูกโจรกรรม
 - (จ) การที่กลุ่มธนาคารยูโอบีไม่ดำเนินการหรือปฏิเสธที่จะดำเนินการตามคำสั่งฯ ที่ออกโดยผู้ใช้บริการ หรือคำสั่งฯ ใดๆ อันเนื่องจากคำสั่งศาล หรือคำสั่งฯ ประกาศ คำบังคับของหน่วยงานที่มีอำนาจ หรือกฎหมาย กฎระเบียบ หรือข้อบังคับใดๆ
 - (ฉ) ความผิดพลาดในการส่งคำสั่งฯ ของผู้ใช้บริการ หรือคำสั่งหรือข้อมูลอื่นใดของผู้ให้บริการซึ่งควรส่งผ่านระบบบิสซิเนส อินเทอร์เน็ต แบนกิ้ง
 - (ช) คำสั่งฯ หรือคำสั่งหรือข้อมูลอื่นใด ที่ไม่ถูกต้อง สัมพันธ์ไม่สมบูรณ์ ที่ผู้ใช้บริการหรือ Customer User คนใดอาจส่งให้แก่กลุ่มธนาคารยูโอบีผ่านทางระบบบิสซิเนส อินเทอร์เน็ต แบนกิ้ง
 - (ค) การที่ผู้ใช้บริการไม่ปฏิบัติตามคำสั่งฯ ขั้นตอน แนวทาง หรือคำแนะนำล่าสุดสำหรับการใช้บริการระบบบิสซิเนส อินเทอร์เน็ต แบนกิ้ง
 - (ค) ความล่าช้าในการชำระเงิน การส่งมอบ หรือการไม่ส่งมอบเอกสารหรือเนื้อหาใดๆ ที่ความบกพร่องของซอฟต์แวร์ ความผิดพลาดในการดำเนินงาน ความชำรุดบกพร่องของฮาร์ดแวร์
 - (ค) การที่ผู้ใช้บริการล่าช้าหรือปฏิเสธที่จะออกคำสั่งฯ หรือคำสั่งอื่นๆ ที่อาจส่งผ่านระบบบิสซิเนส อินเทอร์เน็ต แบนกิ้ง
 - (ค) ความเสียหายใดๆ ซึ่งเกิดจากการที่ผู้ใช้บริการเชื่อถือตามข่าว รายงาน หรือข้อมูลอื่นใดที่อาจจัดให้โดยเป็นส่วนหนึ่งหรืออาจให้ผ่านทางบริการฯ หรือระบบบิสซิเนส อินเทอร์เน็ต แบนกิ้ง
 - (ค) ความเสียหายใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับความขัดข้องของระบบ ความผิดพลาดในการประมวลผล ความบกพร่องของซอฟต์แวร์ ความผิดพลาดในการดำเนินงาน ความชำรุดบกพร่องของฮาร์ดแวร์ ประสิทธิภาพ ความไม่เพียงพอต่าง ๆ ของไหวของเครือข่าย ข้อบกพร่องในการควบคุม จุดอ่อนในการรักษาความปลอดภัย การโจมตีระบบอย่างมุ่งร้าย การเจาะระบบ การฉ้อฉล และการขาดความสามารถในการคืนข้อมูลอย่างเพียงพอ ซึ่งอาจเกิดขึ้นได้ถึงแม้ว่ากลุ่มธนาคารยูโอบีจะใช้เวลาพยายามอย่างถึงที่สุด
 - (ค) การเปิดเผยข้อมูลใดต่อบุคคลภายนอกซึ่งเกิดขึ้นเนื่องจากผู้ใช้บริการหรือ Customer User คนใดประมาทเลินเล่อ หรือไม่ทำการเก็บรักษา User ID และ Password และ Security Token ไว้เป็นความลับ
 - (ค) การยุติ การขัดจังหวะ หรือความล่าช้าในการส่งคำสั่งฯ ใด หรือการดักจับคำสั่งฯ ใดโดยมิชอบ ผ่านทางอุปกรณ์โทรคมนาคม คอมพิวเตอร์ หรืออุปกรณ์หรือระบบอิเล็กทรอนิกส์ (ไม่ว่าจะเป็นกรณีนี้ ดำเนินการหรือบำรุงรักษาโดยกลุ่มธนาคารยูโอบีหรือบุคคลอื่นใด และไม่ว่าจะใช้ในการให้บริการดำเนินการทางบัญชี บริการฯ หรือระบบบิสซิเนส อินเทอร์เน็ต แบนกิ้ง)
 - (ค) การบังคับหรือสูญหายของข้อมูลใด (ไม่ว่าที่เก็บไว้ในอุปกรณ์ เครื่องปลายทางหรือระบบใด และไม่ว่าจะเป็นของหรือดำเนินการโดยกลุ่มธนาคารยูโอบี หรือผู้ใช้บริการ) หรือคำสั่งฯ ใด หรือในระหว่างการส่งข้อมูลหรือคำสั่งฯ ดังกล่าวผ่านทางระบบอินเทอร์เน็ต หรือเครื่องคอมพิวเตอร์ หรืออุปกรณ์ เครื่องปลายทางหรือระบบอิเล็กทรอนิกส์หรือโทรคมนาคมอื่นใดที่ใช้หรือดำเนินการโดยกลุ่มธนาคารยูโอบีหรือบุคคลอื่นใด ไม่ว่าจะโดยเกี่ยวข้องกันบัญชีใด หรือเกี่ยวข้องกับการให้บริการดำเนินการบริการฯ หรือระบบบิสซิเนส อินเทอร์เน็ต แบนกิ้งหรือไม่ว่า รวมถึงความผิดพลาดใดๆ ที่เกิดขึ้นในการส่งข้อมูลหรือคำสั่งฯ ใด
 - (ค) การยุติหรือการถูกรบกวนในการจัดหาหรือการดำเนินการระบบบิสซิเนส อินเทอร์เน็ต แบนกิ้ง

19.4 การส่งหมายหรือเอกสารใดเพื่อการเริ่มต้นกระบวนการพิจารณาใดๆ ในศาลของประเทศที่ระบุไว้ในข้อกำหนดเฉพาะประเทศ (Country Addendum) ที่เกี่ยวข้อง อาจกระทำตามวิธีการที่ได้รับอนุญาตสำหรับการสื่อสารตามข้อตกลงนี้

20. การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

- 20.1 คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายตกลงที่จะปฏิบัติตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลและกฎหมายอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องทั้งปวงซึ่งมีวัตถุประสงค์เช่นเดียวกันหรือในทำนองเดียวกัน ในทุกเขตอำนาจที่เกี่ยวข้อง
- 20.2 ผู้ให้บริการตกลงยอมรับคำบอกกล่าวการคุ้มครองความเป็นส่วนตัวของยูเอสบี (สำหรับลูกค้าธุรกิจ) (UOB Privacy Notice (Corporate)) ตามที่อาจแก้ไขเพิ่มเติมเป็นครั้งคราว ทั้งนี้ ผู้ให้บริการขอยืนยัน รับรอง และรับประกันว่าผู้ให้บริการจะปฏิบัติตามข้อผูกพันทั้งปวงของตนภายใต้คำบอกกล่าวการคุ้มครองความเป็นส่วนตัวของยูเอสบี (สำหรับลูกค้าธุรกิจ)
- 20.3 โดยไม่กระทบต่อข้อต่างๆ ที่กล่าวมาข้างต้น ผู้ให้บริการจะไม่กระทำและไม่ละเว้นกระทำการอย่างหนึ่งอย่างใดซึ่งจะส่งผลให้กลุ่มธนาคารยูเอสบีและ/หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องของกลุ่มธนาคารยูเอสบีฝ่าฝืนกฎหมายคุ้มครองข้อมูลที่เกี่ยวข้องใดๆ
- 20.4 แม้จะมีข้อกำหนดใดที่ระบุไว้เป็นประการอื่น ผู้ให้บริการรับรองที่จะรับผิดชอบค่าใช้จ่าย และตลอดเวลาภายหลังจากนี้จะดำเนินการให้กลุ่มธนาคารยูเอสบีและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (ตลอดจนเจ้าหน้าที่ พนักงานและตัวแทน) ("ผู้เสียหาย") ได้รับการชดเชยสำหรับความเสียหายใดๆ ทั้งปวงที่อาจเกิดขึ้นหรือได้รับโดยผู้เสียหาย หรือที่บุคคลหรือนิติบุคคลใดก็ตาม (ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงผู้ให้บริการหรือตัวแทนของผู้ให้บริการ) อาจยกขึ้นอ้างต่อผู้เสียหายในส่วนของเรื่องหรือกรณีใดก็ตามซึ่งเกิดขึ้นจาก ในระหว่าง อันเนื่องมาจาก หรือโดยเกี่ยวข้องกับ
- (ก) การฝ่าฝืนบทบัญญัติของข้อนี้ และ/หรือ
- (ข) การกระทำหรือการละเว้นกระทำการโดยผู้ให้บริการ ซึ่งส่งผลให้กลุ่มธนาคารยูเอสบีและ/หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องแห่งใดของกลุ่มธนาคารยูเอสบีฝ่าฝืนกฎหมายคุ้มครองข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

21. อาชญากรรมทางการเงิน

- ทั้งนี้ โดยที่มิต้องคำนึงถึงข้อตกลงและเงื่อนไขใดๆ ภายใต้ข้อตกลงนี้ กลุ่มธนาคารยูเอสบีมีสิทธิที่จะดำเนินการใดๆ ตามที่เห็นสมควรเพื่อให้กลุ่มธนาคารยูเอสบีสามารถปฏิบัติตามข้อผูกพัน หรือข้อกำหนดใดๆ ไม่ว่าที่ใช้นบังคับในประเทศไทย หรือประเทศอื่นใด ที่เกี่ยวกับการสืบหา การสืบสวน และการป้องกันอาชญากรรมทางการเงิน ซึ่งรวมถึงการฉ้อโกง การฟอกเงิน การสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย การให้สินบน การทุจริต หรือการหนีภาษีอากร หรือการบังคับใช้มาตรการลงโทษทางเศรษฐกิจหรือการค้าใดๆ ("อาชญากรรมทางการเงิน")
- ผู้ให้บริการเข้าใจและเห็นด้วยว่า หากมีกิจกรรม การกระทำ หรือสถานการณ์ใดๆ ที่ผู้ให้บริการได้เข้าไปมีส่วนเกี่ยวข้อง (ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม) ซึ่งอาจจะทำให้กลุ่มธนาคารยูเอสบีมีความเสี่ยงทางด้านกฎหมาย หรือด้านชื่อเสียง หรือตกอยู่ใต้อาณัติของหน่วยงานบังคับทางกฎหมาย หรือการบังคับใช้กฎหมาย ไม่ว่าจะเกิดขึ้นจริง หรือที่อาจจะเกิดขึ้น ทั้งนี้ ให้เป็นไปตามดุลยพินิจของกลุ่มธนาคารยูเอสบีแต่เพียงผู้เดียว และถือเป็นที่สุด โดยกลุ่มธนาคารยูเอสบีมีสิทธิที่จะดำเนินการดังต่อไปนี้ในเวลาใดๆ ทันที โดยไม่จำกัดแห่งเหตุผล หรือบอกกล่าวให้ผู้ให้บริการทราบ
- (ก) ยกเลิกนิติสัมพันธ์ทางด้านสัญญาทั้งหมดที่ผู้ให้บริการมีอยู่กับกลุ่มธนาคารยูเอสบี และ
- (ข) รายงานและดำเนินการใดๆ ตามที่เห็นสมควร
- ผู้ให้บริการตกลงและรับรองว่าผู้ให้บริการจะไม่ริเริ่ม มีส่วนร่วม หรือทำธุรกรรม (ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม) ที่อาจเกี่ยวข้องกับอาชญากรรมทางการเงิน และตกลงที่จะปกป้องมิให้กลุ่มธนาคารยูเอสบีได้รับความเสียหาย รับผิดชอบค่าใช้จ่าย และดำเนินการใดๆ เพื่อให้กลุ่มธนาคารยูเอสบีได้รับการชดเชย จากความรับผิด ข้อเรียกร้อง ข้อผูกพัน ความเสียหาย ค่าเสียหาย ค่าปรับ การดำเนินการ ค่าพิพาทฯ คดีความ ต้นทุน (ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง ต้นทุนทางด้านกฎหมายอย่างเต็มจำนวน) ค่าใช้จ่าย และการเบิกจ่ายใดๆ และทั้งหมด ซึ่งกลุ่มธนาคารยูเอสบีอาจเสียหาย หรือได้รับ ที่เกี่ยวข้องกัน หรือที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติข้อตกลงและคำรับรองของผู้ให้บริการในข้อนี้

ข้อกำหนดเฉพาะประเทศสำหรับข้อตกลงเกี่ยวกับบริการระบบยูเอชบี บิสซิเนส อินเทอร์เน็ต แบงก์กิ้ง

- เอกสารฉบับนี้คือข้อกำหนดเฉพาะประเทศ (ประเทศไทย) สำหรับข้อตกลงเกี่ยวกับบริการระบบยูเอชบี บิสซิเนส อินเทอร์เน็ต แบงก์กิ้ง ("ข้อตกลง") และถือเป็นส่วนหนึ่งของข้อตกลงหลักเกี่ยวกับบริการระบบยูเอชบี บิสซิเนส อินเทอร์เน็ต แบงก์กิ้ง
- ในกรณีที่มีการให้บริการฯ โดยผู้ใช้บริการในประเทศไทย ให้ข้อตกลงได้รับการแก้ไขหรือเพิ่มเติมในส่วนของการบริการฯ ดังกล่าวดังนี้
 - บทบัญญัติใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับการจำกัดความรับผิดชอบหรือยกเว้นความรับผิดชอบของกลุ่มธนาคารยูเอชบี ให้อยู่ภายใต้บังคับบทบัญญัติต่อไปนี้ "แม้จะมีบทบัญญัติอื่นใดที่กำหนดไว้ในเงื่อนไขข้อตกลงนี้ กลุ่มธนาคารยูเอชบีจะยังคงรับผิดชอบความเสียหายใดๆ ที่เกิดความเสียหายต่อทรัพย์สินหรือการจูงใจประทุพผิตโดยกลุ่มธนาคารยูเอชบีดังกล่าว"
 - ให้เพิ่มบทบัญญัติดังต่อไปนี้ต่อจากข้อ 13.2 (ก) ของข้อตกลง
 - การมีจำนวนเงินในเพียงพอในบัญชีของผู้ใช้บริการในว่าด้วยเหตุใดก็ตาม ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง กรณีที่บัญชีเงินกู้ของผู้ใช้บริการไม่มีอยู่จริงหรือถูกระงับโดยกลุ่มธนาคารยูเอชบีหรือกรณีการโอนเงินจะส่งผลให้ยอดเงินกู้มีจำนวนสูงกว่าที่ตกลงไว้กับกลุ่มธนาคารยูเอชบี
 - บัญชีอยู่ภายใต้กระบวนการทางกฎหมาย หรือมีการใช้บัญชีนี้ทางลับ
 - การฝ่าฝืนเงื่อนไขหรือข้อตกลงที่กำกับกลุ่มธนาคารยูเอชบีแห่งใด
 - การไม่สามารถจัดหาสกุลเงินที่ต้องการเลือกในการโอนเงิน
 - การที่กลุ่มธนาคารยูเอชบีได้ส่งคำบอกกล่าวเกี่ยวกับอุปสรรคในการให้บริการฯ ต่อผู้ขอใช้บริการก่อนหน้าหรือในระหว่างการประมวลผลธุรกรรม
 - ธนาคารผู้รับประโยชน์ไม่จ่ายเงินที่ส่งจากผู้ใช้บริการเข้าบัญชีของผู้รับประโยชน์ไม่ว่าด้วยเหตุผลใด หรือธนาคารตัวแทน (correspondent bank) ของกลุ่มธนาคารยูเอชบีหรือธนาคารผู้รับประโยชน์ (beneficiary bank) ปฏิเสธที่จะจ่ายเงินตามบทกฎหมาย กฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับ คำสั่ง หนังสือเวียน ประกาศ คำสั่งใดของศาลหรือหน่วยงานใด ในประเทศของธนาคารตัวแทนหรือธนาคารผู้รับประโยชน์ ทั้งนี้ กลุ่มธนาคารยูเอชบีจะคืนเงินให้กับผู้ใช้บริการในจำนวนเท่ากับเงินต้นที่ได้รับจากผู้ใช้บริการเพื่อการโอนเงินตามข้อตกลงนี้โดยไม่ดอกลูกเบี้ยวเฉพาะภายหลังจากที่กลุ่มธนาคารยูเอชบีได้รับการยืนยันการคืนเงินจากธนาคารตัวแทนของกลุ่มธนาคารยูเอชบี โดยการติดต่อผู้ใช้บริการทางที่อยู่หรือหมายเลขโทรศัพท์ที่ระบุในคำขอฯ หากมีการชำระเงินหรือค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมที่เพิ่มเติ่มกับกลุ่มธนาคารยูเอชบี ผู้ใช้บริการตกลงว่ากลุ่มธนาคารยูเอชบีจะสามารถหักค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายดังกล่าวเต็มจำนวนเงินที่คืนให้ได้ทันทีโดยกลุ่มธนาคารยูเอชบีจะแจ้งการดำเนินการดังกล่าวให้ผู้ใช้บริการทราบภายหลังการดำเนินการในระยะเวลาที่เหมาะสม ทั้งนี้ การคืนเงินจะคืนในสกุลบาทไทยหรือสกุลเงินที่เลือกไว้ในคำสั่งฯ และ
 - กลุ่มธนาคารยูเอชบีเห็นว่าการเหมาะสมหรือจำเป็นที่จะยุติ หรือระงับ หรือปฏิเสธการดำเนินการธุรกรรมใดๆ ซึ่งอยู่ภายใต้ข้อจำกัดของกฎหมายว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย และกฎหมายอื่นในทางเดียวกัน ความรับผิดชอบของกลุ่มธนาคารยูเอชบีในส่วนของการความเสียหายภายใต้ข้อนี้จะจำกัดเพียงการคืนค่าธรรมเนียมของบริการฯ และเงินต้นที่ได้รับจากผู้ให้บริการเพื่อการโอนเงินตามข้อตกลงนี้
 - ให้แก้ไขเพิ่มเติมข้อ 13.5 ของข้อตกลง เพียงเท่าที่ครอบคลุมเวลาสำหรับการที่ผู้ใช้บริการจะทำการเรียกร้องหรือดำเนินการพิจารณาทางกฎหมายต่อกลุ่มธนาคารยูเอชบีจะเป็นไปตามอายุความที่กำหนดไว้ในกฎหมายไทย ทั้งนี้ ความรับผิดชอบที่กลุ่มธนาคารยูเอชบีแห่งใดมีต่อผู้ใช้บริการในส่วนของการความเสียหายนั้นจะจำกัดเพียงจำนวนที่ต่ำกว่าระหว่างจำนวนเงินของค่าเสียหายดังกล่าวกับจำนวนเงินที่เท่ากับค่าธรรมเนียมซึ่งผู้ใช้บริการได้ชำระให้แก่กลุ่มธนาคารยูเอชบีแล้วสำหรับบริการระบบบิสซิเนส อินเทอร์เน็ต แบงก์กิ้ง เว้นแต่กรณีที่มีความเสียหายดังกล่าวเกิดจากความประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรงหรือการจูงใจประทุพผิตโดยกลุ่มธนาคารยูเอชบีดังกล่าว
 - ให้แก้ไขเพิ่มเติมข้อ 16.6 ของข้อตกลง ดังนี้
"ในกรณีที่ผู้ใช้บริการเป็นหนี้บางส่วน ข้อตกลงนี้จะยังคงมีผลบังคับต่อไป เว้นแต่ถูกยกเลิกโดยคำบอกกล่าวจากผู้เป็นหนี้ส่วนผู้มีอำนาจจัดการรายใด ถึงแม้ว่าจะมีการเปลี่ยนชื่อหนี้บางส่วน การรับผู้เป็นหนี้ส่วนรายใหม่ หรือผู้เป็นหนี้ส่วนรายใดไม่ได้เป็นหนี้ส่วนหนึ่งของหนี้ส่วนนั้นอีกต่อไปเนื่องจากการเสียชีวิตหรือโดยประการอื่นใดก็ตาม"
 - ให้เพิ่มบทบัญญัติดังต่อไปนี้ต่อจากข้อ 21 ของข้อตกลง
 - กฎหมายที่ใช้บังคับและเขตอำนาจ
 - 22.1 เพียงเท่าที่จะมีการให้บริการฯ โดยผู้ใช้บริการในประเทศไทย ให้ข้อตกลงนี้อยู่ภายใต้บังคับและตีความความกฎหมายไทย
 - 22.2 ผู้ใช้บริการตกลงให้ศาลของประเทศไทยเป็นหนึ่งเดียวในศาลที่มีเขตอำนาจพิจารณาตัดสินในกรณีพิพาทหรือข้อพิพาทที่อาจมีขึ้นโดยเกี่ยวข้องกับข้อตกลงนี้
 - 22.3 ห้ามมิให้ผู้ใช้บริการเริ่มต้นหรือดำเนินการพิจารณาทางกฎหมายต่อกลุ่มธนาคารยูเอชบีแห่งใดในเขตอำนาจอื่นนอกประเทศไทย ในส่วนของเรื่อง การเรียกร้องหรือข้อพิพาทใด ตราบใดที่กลุ่มธนาคารยูเอชบีดังกล่าวพร้อมที่จะยอมรับเขตอำนาจของศาลไทยในส่วนของการเรียกร้องหรือข้อพิพาทดังกล่าว และก่อนที่จะเริ่มต้นกระบวนการพิจารณาต่อกลุ่มธนาคารยูเอชบีดังกล่าวในเขตอำนาจใดซึ่งมีในประเทศไทย ในส่วนของเรื่องการเรียกร้องหรือข้อพิพาทใดๆ ผู้ใช้บริการจะต้องขอความตกลงเป็นลายลักษณ์อักษรที่จะยอมรับเขตอำนาจต่างประเทศในส่วนของการเรียกร้อง หรือข้อพิพาทนั้นจากกลุ่มธนาคารยูเอชบีดังกล่าว
 - 22.4 การส่งมอบหมายหรือเอกสารใดเพื่อการเริ่มต้นกระบวนการพิจารณาใดๆ ในศาลไทย อาจกระทำได้ตามวิธีการที่ได้รับการอนุญาตสำหรับการสื่อสารตามข้อตกลงนี้
 - ให้แก้ไขเพิ่มเติมข้อ 10.4 ของข้อตกลง ดังนี้
 - 10.4 กลุ่มธนาคารยูเอชบีแต่ละแห่งมีสิทธิหักค่าธรรมเนียม ค่าบริการ หรือจำนวนเงินอื่นใดที่ผู้ใช้บริการพึงชำระให้แก่กลุ่มธนาคารยูเอชบีดังกล่าว จากบัญชีใดในเวลาใดๆ โดยกลุ่มธนาคารยูเอชบีแห่งนั้นจะแจ้งการดำเนินการดังกล่าวให้ผู้ใช้บริการทราบภายหลังการดำเนินการในระยะเวลาที่เหมาะสม"
 - ให้เพิ่มเติมคำนิยาม โดยให้คำดังต่อไปนี้มีความหมายตามที่กำหนดไว้ดังนี้
"EBPP" หมายถึง บริการรับชำระเงินตามใบแจ้งหนี้
"E-Payment" หมายถึง บริการชำระเงินพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์
"Dual Control" หมายถึง ผู้อนุมัติรายการสามารถสร้างธุรกรรมได้แต่อนุมัติธุรกรรมนั้นเองไม่ได้ ต้องให้อนุมัติโดยผู้อนุมัติรายการท่านอื่น
"Single Control" หมายถึง ผู้อนุมัติรายการสามารถสร้างและอนุมัติธุรกรรมเดียวกันได้
ในกรณีที่ผู้ใช้บริการเลือกใช้บริการชำระค่าสินค้าและบริการ ผู้ใช้บริการรับทราบขอบเขตของบริการชำระค่าสินค้าและบริการว่าครอบคลุมถึง การชำระค่าสินค้าบริการผ่านทางช่องทาง E-Payment และ/หรือ EBPP โดยที่ User ID, Password และ Token ของระบบยูเอชบี บิสซิเนส อินเทอร์เน็ต แบงก์กิ้ง ผู้ใช้บริการตกลงว่าในการใช้บริการผ่านทางช่องทาง E-Payment และ EBPP นั้น จะสามารถดำเนินการได้โดย Company Signatory เท่านั้น นอกจากนี้ ผู้ใช้บริการตกลงและยอมรับว่า Dual Control จะไม่สามารถใช้ได้กับบริการ E-Payment และ EBPP ในทางกลับกัน เฉพาะ Single Control เท่านั้นที่สามารถใช้ได้กับบริการดังกล่าว
- ผู้ใช้บริการตกลงรับผิดชอบต่อความเสียหายหรือความสูญเสียใดๆ ที่อาจเกิดขึ้นหรือมีสาเหตุจากการใช้ User ID และ/หรือ Password และ/หรือ Security Token ก่อนที่จะส่งคำสั่งยกเลิกคำสั่งฯ ให้กับกลุ่มธนาคารยูเอชบี ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง การยกเลิกการจ่ายเงินตามเช็ค บัตรเดบิตที่เอ็ม บัตรเครดิต และบัตรเดบิต ในกรณีที่ User ID หรือ Password และ/หรือ Security Token ของผู้ใช้บริการสูญหายหรือถูกโจรกรรม ผู้ใช้บริการรับทราบว่าผู้ใช้บริการต้องแจ้งให้กลุ่มธนาคารยูเอชบีทราบทันทีเพื่อระงับบริการฯ ขีดความทางศูนย์รับแจ้ง (call center) ของกลุ่มธนาคารยูเอชบี และกลุ่มธนาคารยูเอชบีจะดำเนินการตามคำสั่งของผู้ใช้บริการเพื่อระงับบริการฯ ขีดความทันที ความรับผิดชอบใดๆ ของกลุ่มธนาคารยูเอชบีที่จะต้องจ่ายค่าเสียหายตามข้อนี้ให้จำกัดเพียงการคืนค่าบริการฯ และเงินต้นที่ได้รับจากผู้ใช้บริการ กลุ่มธนาคารยูเอชบีจะดำเนินการโอนเงินหรือชำระเงินตามข้อมูล เช่น ชื่อและเลขที่บัญชีของผู้รับประโยชน์ ซึ่งได้รับตามคำสั่งฯ ที่ออกโดยผู้ใช้บริการ ผู้ใช้บริการรับรองและตกลงต่อกลุ่มธนาคารยูเอชบีว่าเลขที่บัญชีและข้อมูลอื่นๆ ที่ให้ไว้ในคำสั่งฯ ถูกต้อง เป็นจริงและครบถ้วนสมบูรณ์ การประมวลผลการโอนเงินหรือการชำระเงินตามข้อมูลดังกล่าว จะถือว่ามีความสมบูรณ์และถูกต้อง และดังนั้น จึงเป็นการปลดปล่อยกลุ่มธนาคารยูเอชบี ธนาคารตัวแทน และธนาคารผู้รับประโยชน์จากความรับผิดชอบที่เกี่ยวของกับคำสั่งฯ นี้
- การให้บริการฯ นี้มีเงื่อนไขที่เกี่ยวข้องกับระยะเวลา จำนวนธุรกรรมต่อวัน วงเงินที่สามารถโอนได้สูงสุดต่อวัน ระยะเวลาโดยประมาณในการทำการธุรกรรม และค่าธรรมเนียมและค่าบริการตามที่กลุ่มธนาคารยูเอชบีกำหนด ซึ่งได้มีการประกาศและเผยแพร่ ณ สำนักงานสาขาและ/หรือบนเว็บไซต์ (www.uob.co.th) ของกลุ่มธนาคารยูเอชบี ภายในขอบเขตที่กฎหมายกำหนด การแก้ไขเพิ่มเติม หรือการยกเว้นใดๆ ภายใต้ข้อตกลงฉบับนี้จะกระทำมิได้ เว้นแต่ได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจากธนาคารฯ ในกรณีที่ธนาคารมีการเปลี่ยนแปลงข้อกำหนดและเงื่อนไขผลิตภัณฑ์หรือการให้บริการใดๆ ที่เกี่ยวข้องข้อข้อตกลงฉบับนี้ ซึ่งมีผลกระทบต่อการใช้บริการของผู้ใช้บริการ เช่น การปรับค่าธรรมเนียม การเปลี่ยนแปลงหรือบริการทางการเงินที่สอดคล้องกับต้นทุนที่เพิ่มขึ้น การเปลี่ยนแปลงช่องทางในการให้บริการ การเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขหรือสิทธิประโยชน์ของผลิตภัณฑ์หรือบริการทางการเงิน การเปลี่ยนแปลงวันครบกำหนดชำระหนี้ ธนาคารจะสื่อสารหรือแจ้งข้อมูลอันเป็นสาระสำคัญของเปลี่ยนแปลงที่ชัดเจนให้ผู้ใช้บริการทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วัน ก่อนที่การเปลี่ยนแปลงดังกล่าวจะมีผลบังคับใช้ ยกเว้นกรณีที่อาจจะเกิดความเสียหายอย่างมีนัยสำคัญแก่ธนาคาร เช่น การระงับหรือยกเลิกการให้บริการบัตรเครดิตที่ธนาคารตรวจพบการทุจริต กรณีผู้ใช้บริการผิดนัดชำระหนี้หรือไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้ผลิตภัณฑ์หรือบริการทางการเงิน ธนาคารเพียงแต่แจ้งการเปลี่ยนแปลงหรือแจ้งการดำเนินการดำเนินการดังกล่าวให้ผู้ใช้บริการทราบภายหลังได้ภายในระยะเวลาที่เหมาะสม ทั้งนี้ เว้นแต่ธนาคารและผู้ให้บริการจะตกลงกันเป็นอย่างอื่น
ทั้งนี้ การสื่อสารหรือแจ้งข้อมูลอันเป็นสาระสำคัญของการเปลี่ยนแปลงตามวรรคก่อน ไม่รวมถึงกรณีที่ธนาคารดำเนินการตามกฎหมายหรือตามคำสั่งศาลหรือหน่วยงานของรัฐ กรณีการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขผลิตภัณฑ์หรือการให้บริการที่ส่งผลให้ผู้ใช้บริการเกิดความหรือความเสี่ยงเพิ่มเติม เช่น การเพิ่มวงเงินบัตรเครดิตหรือเงินสด การเปลี่ยนแปลงวิธีการแจ้งข้อมูล การจัดส่งข้อมูลและเอกสารต่าง ๆ จากรูปแบบเดิมมาอยู่ในรูปแบบข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ ผู้ใช้บริการมีสิทธิจะให้ความยินยอมหรือปฏิเสธการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว โดยการที่ผู้ใช้บริการประสงค์จะเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขดังกล่าว ผู้ใช้บริการจะต้องดำเนินการให้ความยินยอมการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว และรูปแบบตามที่ธนาคารกำหนด
- ในกรณีที่ธนาคารตัวแทนหรือธนาคารผู้รับประโยชน์เรียกเก็บค่าใช้จ่ายสำหรับบริการฯ ที่เกี่ยวข้อง นอกเหนือไปจากค่าธรรมเนียมตามที่กลุ่มธนาคารยูเอชบีกำหนดหรือประกาศไว้ ผู้ใช้บริการตกลงที่จะชำระค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมนี้ให้กับกลุ่มธนาคารยูเอชบีในทันทีเมื่อกลุ่มธนาคารยูเอชบีทราบ
- บทบัญญัติ ข้อกำหนดและเงื่อนไข และอัตราค่าธรรมเนียมและค่าบริการใดๆ ที่กลุ่มธนาคารยูเอชบีกำหนด จะประกาศและเผยแพร่ ณ สำนักงานสาขาของกลุ่มธนาคารยูเอชบีและ/หรือบนเว็บไซต์ (www.uob.co.th) กลุ่มธนาคารยูเอชบีอาจทำการเปลี่ยนแปลงแก้ไขบทบัญญัติ ข้อกำหนดและเงื่อนไข และอัตราค่าธรรมเนียมและค่าบริการดังกล่าว
- ผู้ใช้บริการยอมรับว่าบันทึกหลักฐานหรือเอกสารใดๆ ที่เกี่ยวข้อง ซึ่งรวมถึงข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ที่กลุ่มธนาคารยูเอชบีแห่งใดจัดเก็บ รวบรวมและ/หรือประมวลผลเกี่ยวกับบริการฯ จะถือว่าเป็นหลักฐานอันเป็นที่สุดและผูกพันผู้ใช้บริการ เพื่อการพิสูจน์หนี้หรือภาระผูกพันใดๆ ของผู้ใช้บริการ และ/หรือการให้บริการฯ โดยผู้ใช้บริการ
- ถ้าผู้ใช้บริการประสงค์ที่จะยกเลิกหรือแก้ไขคำสั่งฯ ที่เกี่ยวกับการชำระเงินในอนาคตหรือคำสั่งประจำ (standing instruction) ผู้ใช้บริการสามารถยกเลิกหรือแก้ไขคำสั่งฯ ดังกล่าวผ่านทางบริการฯ ล่วงหน้าอย่างน้อย 3 วันทำการก่อนวันที่มีผลของคำสั่งฯ ดังกล่าว ในกรณีที่กลุ่มธนาคารยูเอชบีไม่ดำเนินการตามคำสั่งฯ นั้นเนื่องจากเหตุผลใดก็ตามซึ่งมีความผิดของผู้ใช้บริการ กลุ่มธนาคาร ยูเอชบีจะคืนเงินที่โอนและค่าบริการโดยไม่ดอกลูกเบี้ยวให้กับผู้ใช้บริการ
- ถ้าผู้ใช้บริการประสงค์จะยกเลิก Security Token ผู้ใช้บริการต้องแจ้งต่อกลุ่มธนาคารยูเอชบีล่วงหน้าเป็นลายลักษณ์อักษรและกลุ่มธนาคารยูเอชบีจะดำเนินการตามคำสั่งของผู้ใช้บริการเพื่อยกเลิก Security Token

10. ถ้าผู้ใช้บริการพบความผิดพลาดใดๆ จากการโอนเงินหรือการหักเงินจากบัญชี ผู้ใช้บริการต้องแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรต่อสำนักงานสาขาที่ทำการประมวลผลหรือสำนักงานสาขาที่ให้บริการ (home branch) ของกลุ่มธนาคารยูโอบีไอในทันที หรือแจ้งด้วยวาจาต่อศูนย์รับแจ้ง (call center) ของกลุ่มธนาคารยูโอบีไอ พร้อมทั้งให้ข้อมูลของธุรกรรมที่ผิดพลาด ซึ่งได้แก่ ชื่อ ที่อยู่สำหรับติดต่อ เลขที่บัญชี วันและเวลาที่ประมวลผล ประเภทของธุรกรรม จำนวนเงินที่ผิดพลาด และชื่อของสาขาหรือเครื่องมือที่ทำการโอน เพื่อการตรวจสอบโดยกลุ่มธนาคารยูโอบีไอ ทั้งนี้ กลุ่มธนาคารยูโอบีไอจะตรวจสอบหลักฐานและข้อมูลเกี่ยวกับธุรกรรม หากพบสาเหตุของความผิดพลาด กลุ่มธนาคารยูโอบีไอจะแก้ไขความผิดพลาดนั้นโดยเร็วที่สุด ในกรณีที่ความผิดพลาดเกิดจากเหตุสุดวิสัย กลุ่มธนาคารยูโอบีไอจะตรวจสอบสาเหตุและทำข้อสรุปโดยเร็วที่สุด โดยระยะเวลาการแก้ไขความผิดพลาดและการตรวจสอบของกลุ่มธนาคารยูโอบีไอจะต้องไม่เกิน 30 วันนับจากรวันที่ได้รับรายงาน กลุ่มธนาคารยูโอบีไอจะแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบถึงผลสรุปโดยเร็วที่สุด แต่ไม่เกิน 7 วันนับจากรวันที่กลุ่มธนาคารยูโอบีไอได้รับข้อสรุป ถ้าผู้ใช้บริการไม่ได้แจ้งภายในระยะเวลาดังกล่าว กลุ่มธนาคารยูโอบีไอจะถือว่าผู้ใช้บริการเห็นชอบว่าการโอนเงินหรือการชำระเงินที่กลุ่มธนาคารยูโอบีไอได้ดำเนินการนั้นถูกต้อง หากภายหลังจากนั้นปรากฏว่าธุรกรรมดังกล่าวไม่ถูกต้อง กลุ่มธนาคารยูโอบีไอมีสิทธิแก้ไขธุรกรรมใดโดยไม่ต้องได้รับความยินยอมจากผู้ใช้บริการก่อน
11. ทั้งนี้ โดยที่มิต้องคำนึงถึงข้อตกลงและเงื่อนไขใดๆ ภายใต้ข้อตกลงนี้ กลุ่มธนาคารยูโอบีไอมีสิทธิที่จะดำเนินการใดๆ ตามที่เห็นสมควรเพื่อให้กลุ่มธนาคารยูโอบีไอสามารถปฏิบัติตามข้อผูกพัน หรือข้อกำหนดใดๆ ไม่ว่าที่ผู้ใช้บังคับในประเทศไทย หรือประเทศอื่นใด ที่เกี่ยวกับการสืบหา การสืบสวน และการมีงก้นอาชญากรรมทางการเงิน ซึ่งรวมถึงการฉ้อโกง การฟอกเงิน การสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย การหลอกลวง การทุจริต หรือการหนีภาษีอากร หรือการบังคับใช้มาตรการลงโทษทางเศรษฐกิจหรือการค้าใดๆ ("**อาชญากรรมทางการเงิน**") ผู้ใช้บริการเข้าใจและเห็นด้วยว่า หากมีกิจกรรม การกระทำ หรือสถานการณ์ใดๆ ที่ผู้ใช้บริการได้เข้าไปมีส่วนเกี่ยวข้อง (ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม) ซึ่งอาจจะทำให้กลุ่มธนาคารยูโอบีไอมีความเสี่ยงทางด้านกฎหมาย หรือด้านชื่อเสียง หรือตกอยู่ใต้อาณัติของกฏระเบียบ หรือการบังคับใช้กฎหมาย ไม่ว่าที่เกิดขึ้นจริง หรือที่อาจจะเกิดขึ้น ทั้งนี้ ให้เป็นไปตามดุลยพินิจของกลุ่มธนาคารยูโอบีไอ แต่เพียงผู้เดียวและถือเป็นที่สุด โดยกลุ่มธนาคารยูโอบีไอมีสิทธิที่จะดำเนินการดังต่อไปนี้ในเวลาใดๆ ทั้งนี้ โดยไม่จำกัดแห่งเหตุผล หรือบอกกล่าวให้ผู้ใช้บริการทราบ
- (ก) ยกเลิกนิติสัมพันธ์ทางด้านสัญญาทั้งหมดที่ผู้ใช้บริการมีอยู่กับกลุ่มธนาคารยูโอบีไอ และ
- (ข) รายงานและดำเนินการใดๆ ตามที่เห็นสมควร
- ผู้ใช้บริการตกลงและรับรองว่าผู้ใช้บริการจะไม่ริเริ่ม มีส่วนร่วม หรือทำธุรกรรม (ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม) ที่อาจเกี่ยวข้องกับอาชญากรรมทางการเงิน และตกลงที่จะปกป้องมิให้กลุ่มธนาคารยูโอบีไอได้รับความเสียหาย รับผิดชอบ และดำเนินการใดๆ เพื่อให้กลุ่มธนาคารยูโอบีไอได้รับการชดเชย จากความรับผิด ข้อเรียกร้อง ข้อผูกพัน ความเสียหาย ค่าเสียหาย ค่าปรับ การดำเนินการ ค่าพิพาทฯ ค่าความ ต้นทุน (ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง ต้นทุนทางด้านกฎหมายอย่างเต็มจำนวน) ค่าใช้จ่าย และการเบิกจ่ายใดๆ และทั้งหมด ซึ่งกลุ่มธนาคารยูโอบีไออาจเสียหาย หรือได้รับ ที่เกี่ยวข้องกับ หรือที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติผิดข้อตกลงและคำรับรองของผู้ใช้บริการในข้อนี้
12. ในกรณีที่ธนาคาร เก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือ เปิดเผย ข้อมูลใดๆ ที่เกี่ยวข้องหรือถือเป็นข้อมูลส่วนบุคคลภายใต้กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้อง ซึ่งรวมถึงพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 ตามที่อาจมีการแก้ไขเป็นครั้งคราว (ซึ่งต่อไปนี้จะรวมเรียกว่า "**กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล**") ธนาคารจะปฏิบัติตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลซึ่งมีข้อกำหนดเกี่ยวกับการเก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผย เข้าถึง แก้ไข จัดเก็บ และคุ้มครอง ข้อมูลส่วนบุคคลนั้นๆ และจะปฏิบัติตามประกาศความเป็นส่วนตัวของธนาคาร
- ภายใต้ข้อสัญญานี้ "**ประกาศความเป็นส่วนตัวของธนาคาร**" หมายถึง ประกาศที่เกี่ยวข้องกับกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่ธนาคารแจ้งและ/หรือประกาศให้เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลทราบ เป็นครั้งคราวถึงวิธีการและเหตุผลในการที่ธนาคารเก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผย และจัดการข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้อง ซึ่งให้ถือเป็นส่วนหนึ่งของข้อตกลงฉบับนี้ด้วย
- เท่าที่กฎหมายที่เกี่ยวข้องจะอนุญาตให้ทำได้ ธนาคารสามารถเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล ข้อมูลสินเชื่อ/บริการ ประวัติ สถานะ ข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ รวมทั้งข้อมูลอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับผู้ใช้บริการ แก่บริษัทแม่ บริษัทร่วม บริษัทย่อย บริษัทในกลุ่ม บริษัทในเครือของธนาคาร และ/หรือสำนักงานสาขาของบริษัทดังกล่าว (ทั้งที่ตั้งอยู่ในและ/หรือต่างประเทศ) รวมถึงกรรมการ ลูกจ้าง ผู้รับจ้าง ผู้ให้บริการภายนอก ผู้แทน ตัวแทน ผู้ให้บริการสนับสนุนการประกอบธุรกิจ ผู้รับจ้างช่วงงานต่อ พันธมิตรทางธุรกิจที่ออกผลิตภัณฑ์ร่วมกันในลักษณะ Co-Brand เพื่อสนับสนุนการให้บริการของธนาคาร หรือเพื่อประโยชน์ในการติดตามทวงถามหนี้ ผู้ตรวจสอบบัญชี ผู้ประเมิน และผู้ประกอบวิชาชีพในการให้คำปรึกษาด้านต่างๆ ของบริษัทดังกล่าว ผู้ให้หลักประกัน ผู้ค้ำประกัน ผู้จำนอง ผู้จำนำ (ในกรณีที่บุคคลคนละคนกับผู้ใช้สินเชื่อ) ผู้รับ โอนสิทธิ หน่วยงานของรัฐและหน่วยงานกำกับดูแลซึ่งมีขอบเขตอำนาจเหนือธนาคารหรือบุคคลใดๆ ซึ่งมีนิติสัมพันธ์กับธนาคารเท่าที่จำเป็นเพื่อการปฏิบัติตามข้อตกลงฉบับนี้ของธนาคาร ซึ่งรวมถึงเพื่อวัตถุประสงค์ในการวิเคราะห์พิจารณาให้สินเชื่อ ปรับปรุงโครงสร้างหนี้ ต่ออายุ ทบทวนวงเงินสินเชื่อ ประมวลผลข้อมูลสินเชื่อ เพื่อการพิสูจน์ตัวตนหรือยืนยันตัวตนบุคคลทางดิจิทัล การประกอบธุรกิจ การให้บริการใดๆ เพื่อให้ธนาคารสามารถให้บริการแก่ลูกค้าอย่างมีประสิทธิภาพและเป็นธรรมและต่อเนื่อง หรือเพื่อวัตถุประสงค์อื่นตามที่กฎหมายอนุญาต
- โดยไม่คำนึงถึงข้อสัญญาข้างต้น ผู้ใช้บริการตกลงและยินยอมให้ธนาคารมีสิทธิเท่าที่กฎหมายอนุญาต ในการเก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผยต่อบุคคลภายนอก (ไม่ว่าในประเทศและ/หรือต่างประเทศ) และเข้าถึงข้อมูลของผู้ใช้บริการ ซึ่งไม่ถือเป็นข้อมูลส่วนบุคคลภายใต้กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลตามที่ธนาคารเห็นสมควร
- ประกาศความเป็นส่วนตัวของธนาคาร ข้อสัญญานี้ และข้อสัญญาอื่นๆ ภายใต้ข้อตกลงฉบับนี้ซึ่งโดยสภาพมีวัตถุประสงค์ให้มีผลบังคับต่อไปหลังจากการเลิกสัญญา ให้ถือว่ายังคงมีผลบังคับต่อไป
- หลังจากมีการยกเลิกหรือสิ้นสุดระยะเวลาของข้อตกลงฉบับนี้ หรือมีการยกเลิกหรือสิ้นสุดระยะเวลาการให้บริการ บริการทางการเงิน จากหรือแก่ธนาคาร หรือให้สินเชื่อใดๆ โดยธนาคาร รวมถึงสัญญาหรือความตกลงอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับบริการ บริการทางการเงิน หรือสินเชื่อดังกล่าว