

รับประกันภัยโดย  
บริษัท แอ็กซ่าประกันภัย จำกัด (มหาชน)



### สิทธิประโยชน์ สำหรับลูกค้าธนาคารยูโอบีที่ถือบัตรเครดิตภายใต้แบรนด์ซีดี ที่ออกในประเทศไทย

ซึ่งชำระค่าโดยสารหรือโปรแกรมทัวร์เต็มจำนวนด้วยบัตรเครดิต และได้เดินทางออก  
จากที่พักอาศัย โดยกรมธรรม์ให้ความคุ้มครองครอบคลุมการเดินทางไปต่างประเทศ  
และภายในประเทศแต่ละครั้งโดยมีระยะเวลาไม่เกิน 180 วัน ต่อการเดินทางแต่ละ  
ครั้ง เมื่อผู้ถือบัตรได้ชำระค่าเครื่องบิน ค่าตัวเดินทาง หรือค่าแพคเกจเดินทางทั้งหมด  
ล่วงหน้าด้วย บัตรเครดิตธนาคารยูโอบีภายใต้แบรนด์ซีดี เต็มจำนวน หรือ ด้วยระบบ  
แบ่งจ่ายรายเดือนแบบปลอดดอกเบี้ย รวมถึงการซื้อตั๋วเครื่องบินด้วยโปรแกรมแลก  
ไมล์โดยนโยบายนี้ครอบคลุมถึงตั๋วเครื่องบินที่ได้จากการแลกไมล์สะสมของบัตรทุก  
ประเภทของธนาคาร ซึ่งผู้ถือบัตรได้ชำระค่าโดยสารบางส่วน ค่าธรรมเนียมเชื้อเพลิง  
หรือภาษี ด้วยบัตรเครดิตธนาคารยูโอบีภายใต้แบรนด์ซีดี ของตน โดยมีรายละเอียด  
ความคุ้มครองดังนี้

1. การสูญเสียชีวิตหรือทุพพลภาพถาวรเนื่องจากอุบัติเหตุในระหว่างการเดินทางอยู่ใน  
ยานพาหนะโดยสารสาธารณะ (อบ.2)
2. การบาดเจ็บจากการไหม้หรือน้ำร้อนลวกระดับที่ 3 (ตามกฎเก้าเปอร์เซ็นต์\*) ในระหว่าง  
การเดินทางอยู่ในยานพาหนะโดยสารสาธารณะ
3. ค่ารักษาพยาบาลสำหรับศัลยกรรม ที่เกิดจากการบาดเจ็บจากอุบัติเหตุในระหว่างทาง  
การเดินทางอยู่ในยานพาหนะสาธารณะ
4. ค่าใช้จ่ายจำเป็นชดเชยกรณีเที่ยวบินล่าช้า ณ จุดเดินทางขาออก (เกินกว่า 4 ชั่วโมง)
  - 4.1 เที่ยวบินตรง  
การเลื่อน หรือ การยกเลิกเที่ยวบิน ซึ่งประกาศโดยสายการบิน หรือ การ  
ปฏิเสธการเดินทางเนื่องจากที่นั่งเต็ม
  - 4.2 การพลาดการต่อเที่ยวบิน
5. ค่าใช้จ่ายฉุกเฉินเร่งด่วนกรณีกระเป๋าเดินทางล่าช้าในจุดหมายปลายทางต่างประเทศ  
(เกินกว่า 6 ชั่วโมง)
6. ค่าใช้จ่ายฉุกเฉินเร่งด่วนที่เกิดขึ้นไม่เกิน 5 วันนับจากวันที่ถึงปลายทางในจุดหมาย  
ปลายทางต่างประเทศกรณีกระเป๋าเดินทางสูญหาย (เกินกว่า 24 ชั่วโมง)
7. ผลประโยชน์เพิ่มเติมสำหรับการรักษาพยาบาลฉุกเฉินในต่างประเทศ สำหรับผู้ถือบัตร  
เครดิตธนาคารยูโอบีภายใต้แบรนด์ซีดี UOB ROP Preferred, UOB Zenith and  
UOB Infinite, UOB Reserve เท่านั้น

**หมายเหตุ** เอกสารฉบับนี้เป็นเพียงการสรุปความคุ้มครองโดยสังเขปรายละเอียด  
เงื่อนไขหรือข้อยกเว้นใด ๆ ให้ถือตามที่ระบุไว้ในเนื้อหากรมธรรม์ประกันภัยที่มีผล  
บังคับใช้

ความคุ้มครอง/ผลประโยชน์ชดเชย (วงเงินต่อบัตร) (สกุลเงิน: บาท)	Platinum & Titanium (UOB World, UOB One, UOB Simple, UOB Grab, UOB Lazada, UOB Makro)	UOB Premier , UOB ROP Select , UOB Mercedes	UOB ROP Preferred UOB Zenith	UOB Infinite UOB Reserve
1. การเสียชีวิต สูญเสียอวัยวะ หรือ ทูพพลภาพถาวรสิ้นเชิงภายใน 180 วัน นับแต่วันที่เกิดอุบัติเหตุระหว่างการเดินทางอยู่ในยานพาหนะโดยสารสาธารณะ *ครอบคลุม คุ้มครอง 25% ของผลประโยชน์	10,000,000	25,000,000	35,000,000	35,000,000
2. การบาดเจ็บจากการไหม้หรือน้ำร้อนลวกระดับที่ 3 (ตามกฎหมายแพ่ง) ระหว่างเดินทางอยู่ในยานพาหนะโดยสารสาธารณะ ไม่ต่ำกว่า 27% ของผิวหนังร่างกาย 60% ของจำนวนเอาประกันภัย ข้อ 1. ไม่ต่ำกว่า 18% ของผิวหนังร่างกาย 35% ของจำนวนเอาประกันภัย ข้อ 1. ไม่ต่ำกว่า 9% ของผิวหนังร่างกาย 20% ของจำนวนเอาประกันภัย ข้อ 1. ไม่ต่ำกว่า 4.5% ของผิวหนังร่างกาย 10% ของจำนวนเอาประกันภัย ข้อ 1.	ตามตารางชดเชย (กฎหมายแพ่ง) และ สูงสุดไม่เกิน 5,000,000			
3. ค่ารักษาพยาบาลสำหรับศัลยกรรม โดยได้รับบาดเจ็บจากอุบัติเหตุ ระหว่างเดินทางอยู่ในยานพาหนะโดยสารสาธารณะ <b>ไม่รวมรถมอเตอร์ไซค์รับจ้างและรถแท็กซี่ (10% ของวงเงินข้อ 1. สูงสุดไม่เกิน 5,000,000)</b>	10% ของวงเงิน สูงสุดไม่เกิน 5,000,000 ต่อผู้ถือบัตร	10% ของวงเงิน สูงสุดไม่เกิน 5,000,000 ต่อผู้ถือบัตร	10% ของวงเงิน สูงสุดไม่เกิน 5,000,000 ต่อผู้ถือบัตร	10% ของวงเงิน สูงสุดไม่เกิน 5,000,000 ต่อผู้ถือบัตร
4. ค่าชดเชยกรณีเที่ยวบินล่าช้า ณ จุดเดินทางขาออก (ล่าช้าเกินกว่า 4 ชั่วโมง) 4.1 เที่ยวบินตรง การเลื่อน หรือ การยกเลิกเที่ยวบิน ซึ่งประกาศโดยสายการบิน หรือ การปฏิเสธการเดินทางเนื่องจากที่นั่งเต็ม 4.2 การพลาดการต่อเที่ยวบิน	7,000 ต่อผู้ถือบัตร หรือ 15,000 ต่อครอบครัว	20,000 ต่อผู้ถือบัตร หรือ 40,000 ต่อครอบครัว	20,000 ต่อผู้ถือบัตร หรือ 40,000 ต่อครอบครัว	30,000 ต่อผู้ถือบัตร หรือ 60,000 ต่อครอบครัว
5. ค่าใช้จ่ายที่จำเป็นกรณีกระเป๋าเดินทางล่าช้า (ล่าช้าเกินกว่า 6 ชั่วโมง) (จุดหมายปลายทางต่างประเทศเท่านั้น)	7,000 ต่อผู้ถือบัตร หรือ 15,000 ต่อครอบครัว	20,000 ต่อผู้ถือบัตร หรือ 40,000 ต่อครอบครัว	20,000 ต่อผู้ถือบัตร หรือ 40,000 ต่อครอบครัว	30,000 ต่อผู้ถือบัตร หรือ 60,000 ต่อครอบครัว
6. ค่าชดเชยกรณีกระเป๋าเดินทางสูญหาย (จุดหมายปลายทางต่างประเทศเท่านั้น) (ล่าช้าเกินกว่า 24 ชั่วโมง นับจากเวลาที่มาถึง ณ จุดปลายทางของเที่ยวบิน) โดยจะสิ้นสุดลง เมื่อได้รับกระเป๋าคืน หรือ ระยะเวลาชดเชยสูงสุดไม่เกิน 5 วัน	25,000 ต่อผู้ถือบัตร หรือ 50,000 ต่อครอบครัว	50,000 ต่อผู้ถือบัตร หรือ 100,000 ต่อครอบครัว	50,000 ต่อผู้ถือบัตร หรือ 100,000 ต่อครอบครัว	80,000 ต่อผู้ถือบัตร หรือ 150,000 ต่อครอบครัว
7. ผลประโยชน์เพิ่มเติม (เกิดเหตุภายใน 30 วัน นับจากวันที่เดินทางออกจากประเทศไทย) (จุดหมายปลายทางต่างประเทศเท่านั้น) - ค่ารักษาพยาบาลฉุกเฉินในโรงพยาบาล - ค่าเคลื่อนย้ายทางการแพทย์ฉุกเฉิน หรือ เคลื่อนย้ายกลับประเทศไทย - ค่าใช้จ่ายในการขนส่งศพกลับประเทศ	ไม่คุ้มครอง	ไม่คุ้มครอง	800,000 ต่อผู้ถือบัตร หรือ ต่อครอบครัว	800,000 ต่อผู้ถือบัตร หรือ ต่อครอบครัว

- ค่าใช้จ่ายที่ชำระด้วยเงินสดหรือบัตรเครดิตอื่นๆที่มีใบบัตรเครดิตของธนาคาร ประกันภัยจะชดเชยตามใบเสร็จและขอสงวนสิทธิ์ในการชดเชยสูงสุดไม่เกิน 5,000 บาท (สำหรับความคุ้มครองที่ 4-6 เท่านั้น)
- ครอบครัว หมายถึง คู่สมรส และ/หรือ บุตร และ/หรือ บิดา มารดา ไม่รวมบิดา มารดาบุญธรรม (อายุไม่เกิน 70 ปี) ของผู้ถือบัตร **\*\*โดยครอบครัวจะได้สิทธิความคุ้มครองต่อเมื่อมีผู้ถือบัตรร่วมเดินทางด้วยเท่านั้น\*\***
- บุตรที่ได้รับความคุ้มครองหมายถึงบุตรที่ถูกต้องตามกฎหมายเท่านั้น (รวมถึงบุตรบุญธรรม) และ เป็นผู้อยู่ในความอุปการะตามกฎหมายของผู้ถือบัตร กล่าวคือ ยังไม่บรรลุนิติภาวะหรืออายุยังไม่ครบ 20 ปีบริบูรณ์
- การซื้อตั๋วเดินทางผ่านบัตรเสริมจะได้รับสิทธิประโยชน์เช่นเดียวกันกับผู้ถือบัตรหลัก
- บัตรหลักและบัตรเสริม เดินทางพร้อมกัน โดยการซื้อตั๋วเดินทางผ่านบัตรหลัก จะได้รับความคุ้มครอง 150% กล่าวคือ บัตรหลักได้รับความคุ้มครอง เต็มวงเงิน ส่วนบัตรเสริมได้รับความคุ้มครอง 50% ของวงเงินคุ้มครองตามตารางผลประโยชน์แต่ละบัตร
- หากกระเป๋าเดินทางล่าช้าซึ่งเป็นจุดหมายปลายทางในประเทศไทย ค่าใช้จ่ายที่จำเป็นสำหรับชีวิตประจำวันในกรณีฉุกเฉินต้องเกิดขึ้นภายใน 24 ชั่วโมง นับจากเวลาที่ระบุของสายการบิน ซึ่งจะได้รับการชดเชยตามค่าใช้จ่ายจริงในใบเสร็จและขอสงวนสิทธิ์ในการชดเชยสูงสุดไม่เกิน 5,000 บาท

ประเทศ/อาณาเขตที่ยกเว้นความคุ้มครอง

1. อัฟกานิสถาน, เบลารุส, ไครเมีย (รวมถึงเซวัสโตปอล), คิวบา, อิหร่าน, เนปาล (เฉพาะพื้นที่ใดๆ ที่มีความสูงตั้งแต่ 1,500 เมตร จากระดับน้ำทะเลขึ้นไป), เกาหลีเหนือ, รัสเซีย, ซีเรีย, เวเนซุเอลา, พม่า และยูเครน เฉพาะภูมิภาคโดเนตสค์ ลูฮันสค์ เคอร์ซอน และ ซาปอริฌเมีย
2. ประเทศต่างๆ ที่ได้รับการคว่ำบาตรจากสหประชาชาติ หรือ ได้รับการคว่ำบาตรทางการค้า ทางเศรษฐกิจ กฎหมายหรือข้อบังคับของสหภาพยุโรป สหราชอาณาจักร หรือ สหรัฐอเมริกา

เงื่อนไขการรับประกันภัยเป็นไปตามที่ AXA กำหนด ผู้ซื้อควรทำความเข้าใจเงื่อนไขก่อนเข้าทำสัญญาประกันภัย

เอกสารชุดนี้ไม่ใช่สัญญาประกันภัย รายละเอียดเงื่อนไขความคุ้มครองและข้อยกเว้นที่สมบูรณ์จะระบุในกรมธรรม์ประกันภัย โปรดศึกษารายละเอียดความคุ้มครองเพิ่มเติมจากเอกสารฉบับเต็ม

โดยการเสนอขายประกันภัยผ่านตัวแทน/นายหน้าประกันวินาศภัย ต้องมีความสอดคล้องกับเอกสารประกอบการเสนอขายที่ออกโดยบริษัท และหลักเกณฑ์ของคณะกรรมการกำกับ และส่งเสริมการประกอบธุรกิจการประกันภัย

ท่านสามารถตรวจสอบนโยบายความเป็นส่วนตัวของบริษัทฯ ได้บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ <http://www.axa.xo.th/en/legal-and-privacy-statement>



**รับประกันภัยโดย  
บริษัท แอ็กซ่าประกันภัย จำกัด (มหาชน)**

**ข้อยกเว้นทั่วไปที่สำคัญในกรมธรรม์ฉบับนี้ (ใช้กับทุกความคุ้มครองความคุ้มครอง)**

การรับประกันภัยตามข้อตกลงนี้ ไม่คุ้มครองความสูญเสียหรือความเสียหายใดๆ อันเกิดจากหรือสืบเนื่องจากสาเหตุ หรือเกิดขึ้นในเวลาดังต่อไปนี้

การรับประกันภัยนี้ไม่คุ้มครองความสูญเสียหรือความเสียหายอันเกิดจากหรือสืบเนื่องจากสาเหตุ หรือเกิดขึ้นในเวลาดังต่อไปนี้

- 1.จำนวนเงินขีดจำกัดค่าทดแทนใดๆ ที่เกินกว่าวงเงินจำกัดความรับผิดชอบสูงสุด สำหรับอุบัติเหตุที่เกิดขึ้นแต่ละครั้ง
- 2.จำนวนเงินความรับผิดชอบส่วนแรก ที่ผู้เอาประกันภัยต้องรับผิดชอบเอง
- 3.การเรียกร้องค่าทดแทนโดยมีเจตนาทุจริต หรือฉ้อฉล
- 4.การเดินทางไปยังประเทศที่หน่วยงานรัฐบาลมีคำสั่งห้ามการเดินทางไป หรือมีคำสั่งห้ามจากองค์การสหประชาชาติ
- 5.การเสียชีวิต ทุพพลภาพ ความสูญเสียหรือความเสียหาย การทำลาย ความรับผิดชอบตามกฎหมายใดๆ ค่าใช้จ่ายรวมทั้งความเสียหายต่อเนื่องใดๆ ไม่ว่าจะ เป็นสาเหตุโดยตรง หรือโดยอ้อม เป็นผลมาจากหรือเกี่ยวเนื่องมาจากเหตุการณ์ดังต่อไปนี้ ไม่ว่าจะเกิดจากสาเหตุหรือเหตุการณ์ซึ่งส่งผลกระทบต่อต่อเนื่อง หรือมีลำดับเหตุการณ์เป็นไปอย่างไรก็ตามสำหรับความสูญเสียหรือความเสียหายนั้น
  - 5.1 สงคราม การรุกราน การกระทำที่มุ่งร้ายของศัตรูต่างชาติ หรือการกระทำที่มุ่งร้ายคล้ายสงคราม ไม่ว่าจะได้มีการประกาศสงครามหรือไม่ก็ตาม หรือ สงครามกลางเมือง ซึ่งหมายถึงสงครามระหว่างชนที่อาศัยอยู่ในประเทศเดียวกัน การแข่งขัน การกบฏ การจลาจล การนัดหยุดงาน การก่อความวุ่นวาย การ ปฏิวัติ
  - 5.2 การกระทำที่ก่อการร้าย ให้หมายความรวมถึง
    - 5.2.1 การกระทำ หรือการคุกคาม ฆูเช็ญ ซึ่งใช้กำลังหรือความรุนแรง และ/หรือ
    - 5.2.2 การทำให้ได้รับอันตรายหรือเสียหาย ต่อชีวิตหรือทรัพย์สิน หรือการคุกคาม ฆูเช็ญ รวมถึงการแผ่กัมมันตภาพรังสีนิวเคลียร์ และ/หรือ การปนเปื้อนจาก สารเคมี และ/หรือ สารชีวภาพโดยบุคคลหรือกลุ่มใดๆ ซึ่งการกระทำเพื่อผลทางการเมือง ศาสนา ลัทธินิยม หรือจุดประสงค์ที่คล้ายคลึงกัน ไม่ว่าจะแสดงออก ให้เห็นหรือไม่ก็ตาม หรือเพื่อต้องการส่งผลให้รัฐบาลและ/หรือ สาธารณชน หรือส่วนหนึ่งส่วนใดของสาธารณชนอยู่ในภาวะตื่นตระหนก
  - 5.3 การกระทำ เพื่อการควบคุม การป้องกัน การหยุดยั้ง ไม่ว่าจะรูปแบบใด ซึ่งเกี่ยวเนื่องกับเหตุการณ์ในข้อ 5.1 และ/หรือข้อ 5.2 ข้างต้น
6. ไม่ว่าจะในกรณีใดๆ จะไม่ให้ความคุ้มครอง ความสูญเสียหรือความเสียหาย ความรับผิดชอบตามกฎหมายใดๆ ค่าใช้จ่ายใดๆ ไม่ว่าจะโดยตรงหรือโดยอ้อม อันเกิด จากหรือมีสาเหตุมาจาก
  - 6.1 การแผ่รังสี หรือการแพร่กัมมันตรังสีจากเชื้อเพลิงนิวเคลียร์ หรือจากกากนิวเคลียร์ใดๆ อันเนื่องมาจากการเผาไหม้ของเชื้อเพลิงนิวเคลียร์ และจาก กรรมวิธีใดๆ แห่งการแตกแยกตัวทางนิวเคลียร์ซึ่งดำเนินติดต่อกันด้วย ตัวเอง
  - 6.2 การระเบิดของกัมมันตภาพรังสี หรือส่วนประกอบของนิวเคลียร์ หรือวัตถุอันตรายอื่นใดที่อาจเกิดการระเบิดในกระบวนการนิวเคลียร์ได้
  - 6.3 อาวุธเคมี ชีวภาพ เคมีชีวภาพ หรืออาวุธที่ใช้คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าชนิดใดๆ
7. ความสูญเสียหรือความเสียหาย ซึ่งมีที่มาโดยตรงหรือโดยอ้อมจาก หรือผ่านทาง หรือที่เป็นผลสืบเนื่องมาจากการเกิดเหตุการณ์อย่างใดอย่างหนึ่ง ดังต่อไปนี้
  - 7.1 การเสียชีวิตหรือการครอบครองอย่างถาวรหรือชั่วคราว อันเป็นผลมาจากการรบ การยึดมาเป็นของรัฐ การยึดทรัพย์สินของเอกชนเพื่อใช้ประโยชน์ในทาง การทหาร หรือการยึดทรัพย์สินโดยหน่วยงานที่ก่อตั้งขึ้นโดยชอบด้วยกฎหมาย
  - 7.2 การเสียชีวิตหรือการครอบครองอย่างถาวรหรือชั่วคราว อันเป็นผลมาจากการครอบครองอาคารดังกล่าวโดยไม่ชอบด้วยกฎหมายของบุคคลใดๆ ทั้งนี้ บริษัทยังต้องรับผิดชอบต่อผู้เอาประกันภัยสำหรับความสูญเสียหรือความเสียหายทางกายภาพต่อทรัพย์สินที่เอาประกันภัย อันเกิดจากภัยที่ได้รับความ คุ้มครองจากกรมธรรม์ประกันภัยนี้ ซึ่งได้เกิดขึ้นก่อนการสูญเสียการครอบครองตามข้อ 7.1 และ 7.2
  - 7.3 การทำลายทรัพย์สินโดยคำสั่งเจ้าหน้าที่หรือพนักงานที่มีอำนาจตามกฎหมาย
8. บริษัทจะไม่ให้ความคุ้มครองและไม่รับผิดชอบในการขีดจำกัดค่าทดแทนใดๆ หรือให้ผลประโยชน์ใดๆ ที่ทำให้ขอบเขตของเงื่อนไขความคุ้มครอง การขีดจำกัด ค่าทดแทน หรือการให้ผลประโยชน์เหล่านี้ ทำให้บริษัทต้องมีความเสี่ยงต่อการได้รับบทลงโทษ ถูกสั่งห้าม หรือถูกจำกัดสิทธิ์ ภายใต้มติแห่งองค์การ สหประชาชาติ หรือบทลงโทษทางการค้าและเศรษฐกิจ กฎหมายหรือกฎข้อบังคับของ สหภาพยุโรป สหราชอาณาจักร หรือสหรัฐอเมริกา
9. การทำงานหรือทำงานบกพร่องของระบบอินเทอร์เน็ต (Internet) หรือระบบในแบบเดียวกัน หรือเครือข่ายภายใน (Intranet) หรือเครือข่ายส่วนตัว หรือ เครือข่ายในแบบเดียวกัน
10. ความสูญเสียหรือความเสียหาย การถูกทำลาย ความผิดพลาด การถูกลบ หรือความสูญเสีย หรือเสียหายอื่นๆ ของ ข้อมูลซอฟต์แวร์ หรือชุดคำสั่งของ การเขียนโปรแกรม หรือชุดคำสั่งประเภทใด

**รับประกันภัยโดย  
บริษัท แอ็กซ่าประกันภัย จำกัด (มหาชน)**

**1. ความคุ้มครองการสูญเสียชีวิตหรือทุพพลภาพเนื่องจากอุบัติเหตุในระหว่างการเดินทางอยู่ในยานพาหนะโดยสารสาธารณะ**

การประกันภายใต้กรมธรรม์ประกันภัยฉบับนี้ ให้ความคุ้มครองความสูญเสีย หรือความเสียหายอันเกิดจากการบาดเจ็บทางร่างกายของผู้ถือบัตรโดยอุบัติเหตุในระหว่างการเดินทางอยู่ในยานพาหนะโดยสารสาธารณะ และทำให้ผู้ถือบัตรเสียชีวิต สูญเสียอวัยวะ สายตา หรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง ภายใน 180 วัน นับแต่วันที่เกิดอุบัติเหตุ หรือการบาดเจ็บที่ได้รับ ทำให้ผู้ถือบัตรต้องรักษาตัวติดต่อกันในฐานผู้ป่วยในโรงพยาบาลหรือสถานพยาบาลเวชกรรม และเสียชีวิตเพราะการบาดเจ็บนั้นเมื่อใดก็ดี

**“ยานพาหนะโดยสารสาธารณะ”** ในกรมธรรม์ฉบับนี้หมายถึง ยานพาหนะทางบก ทางน้ำ หรือทางอากาศ ซึ่งขับขี่โดยผู้ขับขี่ที่มีใบอนุญาต และดำเนินการโดยผู้ได้รับอนุญาตตามกฎหมายให้ดำเนินการขนส่งผู้โดยสาร ที่ชำระค่าโดยสารโดยใช้บัตรเครดิตธนาคารยูโอบี (ภายใต้แบรนด์ซีดี) และมีกำหนดการปฏิบัติงานตามเส้นทางและตารางประจำ **แต่ในที่นี้ไม่รวมถึงยานพาหนะรับจ้าง หรือให้เช่าทุกชนิด อาทิ เครื่องบินที่เช่าเหมาลำ รถจักรยานยนต์ รถยนต์ หรือเรือรับจ้าง รถสามล้อ รถตุ๊กตุ๊ก หรือรถแท็กซี่ รวมถึง แกร็บ (Grab) และอูเบอร์ (Uber)**

**2. ค่าชดเชยสำหรับการบาดเจ็บจากการไหม้ หรือ น้ำร้อนลวกอย่างรุนแรง**

หากผู้ถือบัตรได้รับการบาดเจ็บจากการไหม้หรือน้ำร้อนลวกระดับที่ 3 ตามกฎเก้าเปอร์เซ็นต์โดยอุบัติเหตุระหว่างเดินทางอยู่ในยานพาหนะสาธารณะ ทำให้ต้องเข้ารับการรักษายาบาลโดยแพทย์ หรือต้องได้รับการรักษาโดยโรงพยาบาลหรือสถานพยาบาลเวชกรรม ค่าสินไหมทดแทนจะจ่ายตามตารางผลประโยชน์ด้านล่าง สูงสุดไม่เกิน **5,000,000 บาท**

ตารางค่าชดเชยการบาดเจ็บจากการไหม้หรือน้ำร้อนลวกอย่างรุนแรง	จำนวนเงินเอาประกันภัยสูงสุดไม่เกิน 5,000,000 บาท
ไม่ต่ำกว่า 27% ของผิวหนังร่างกาย	60% ของจำนวนเอาประกันภัย
ไม่ต่ำกว่า 18% ของผิวหนังร่างกาย	35% ของจำนวนเอาประกันภัย
ไม่ต่ำกว่า 9% ของผิวหนังร่างกาย	20% ของจำนวนเอาประกันภัย
ไม่ต่ำกว่า 4.5% ของผิวหนังร่างกาย	10% ของจำนวนเอาประกันภัย

**3. ค่ารักษายาบาลสำหรับศัลยกรรม**

หากผู้ถือบัตรได้รับบาดเจ็บโดยอุบัติเหตุในระหว่างการเดินทางอยู่ในยานพาหนะสาธารณะทำให้ต้องเข้ารับการรักษารหรือต้องได้รับการพยาบาลโดยโรงพยาบาลหรือสถานพยาบาลเวชกรรมและแพทย์ผู้ทำการรักษาได้ให้ความเห็นว่าผู้ถือบัตรต้องได้รับการทำศัลยกรรมที่จำเป็นโดยค่าสินไหมทดแทนสำหรับการทำศัลยกรรมนั้นเป็นจำนวนเงิน 10% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย ข้อ 1. หรือสูงสุดไม่เกิน **5,000,000 บาท** ต่อบัตรแล้วแต่จำนวนใดจะน้อยกว่า

[กลับไปสู่หน้าสารบัญ >>>](#)



**รับประกันภัยโดย  
บริษัท แอ็กซ่าประกันภัย จำกัด (มหาชน)**

ข้อยกเว้นที่สำคัญเฉพาะในส่วนของความคุ้มครองการสูญเสียชีวิตหรือทุพพลภาพเนื่องจากอุบัติเหตุในระหว่างการเดินทางอยู่ในยานพาหนะโดยสารสาธารณะ (ข้อ 1, 2 และ 3)

การประกันภัยตามข้อตกลงนี้ ไม่คุ้มครองความสูญเสียหรือความเสียหายใดๆ อันเกิดจากหรือสืบเนื่องจากสาเหตุ หรือเกิดขึ้นในเวลาดังต่อไปนี้

1. การกระทำของผู้เอาประกันภัยขณะอยู่ภายใต้ฤทธิ์สุรา สารเสพติด หรือยาเสพติดให้โทษจนไม่สามารถครองสติได้ กรณีที่มีการตรวจเลือดให้ถือเกณฑ์มีระดับแอลกอฮอล์ในเลือดตั้งแต่ 150 มิลลิกรัมเปอร์เซ็นต์ขึ้นไป
2. ขณะเข้าร่วมทะเลาะวิวาท หรือมีส่วนช่วยทำให้เกิดการทะเลาะวิวาท
3. ขณะกำลังขึ้นหรือลง หรือขณะโดยสารอยู่ในอากาศยานที่มีได้จดทะเบียนเพื่อบรรทุกผู้โดยสาร และมีได้ประกอบการโดยสารการบินพาณิชย์
4. ขณะที่ผู้ถือบัตรขับขี่หรือปฏิบัติหน้าที่เป็นพนักงานประจำอากาศยานใดๆ
5. ขณะที่ผู้ถือบัตรก่ออาชญากรรมที่มีความผิดสถานหนัก หรือขณะถูกจับกุม หรือหลบหนีการจับกุม
6. ขณะที่ผู้ถือบัตรปฏิบัติหน้าที่เป็น ทหาร ตำรวจ หรืออาสาสมัคร และเข้าปฏิบัติการในสงครามหรือปราบปราม
7. การฆ่าตัวตาย พยายามฆ่าตัวตาย หรือ การทำร้ายร่างกายตนเอง
8. การได้รับเชื้อโรค ปรสิต เว้นแต่การติดเชื้อโรค หรือบาดเจ็บหัก หรือ โรคกลัวน้ำ ซึ่งเกิดจากบาดแผลที่ได้รับมาจากอุบัติเหตุ
9. การแท้งลูก
10. การรักษาหรือการรักษารากฟัน เว้นแต่การรักษาที่ได้เกิดขึ้นภายใน 7 วัน นับจากวันที่เกิดอุบัติเหตุ
11. การเปลี่ยนหรือใส่ฟันปลอม การครอบฟัน ทันตกรรมประดิษฐ์
12. การปวดหลัง อันมีสาเหตุมาจากหมอนรองกระดูกทับเส้นประสาท (Disc herniation) กระดูกสันหลังเคลื่อน (Spondylolisthesis) หมอนรองกระดูกสันหลังเสื่อม (Degenerative disc disease) กระดูกสันหลังเสื่อม (Spondylosis) และภาวะที่มีรอยแตก (Defect) หรือพยาธิสภาพที่กระดูกสันหลังส่วน Pars interarticularis (Spondylolysis) เว้นแต่มีการแตกหัก (Fracture) หรือเคลื่อน (Dislocation) ของกระดูกสันหลังอันเนื่องมาจากอุบัติเหตุ
13. อาหารเป็นพิษ
14. ขณะแข่งรถ หรือแข่งเรือทุกชนิด แข่งม้า แข่งสกีทุกชนิดรวมถึงเจ็ทสกีด้วย แข่งสเก็ต ชกมวย โดดร่ม (เว้นแต่การโดดร่มเพื่อรักษาชีวิต) ขณะกำลังขึ้นหรือกำลังลง หรือ โดยสารอยู่ในบอลลูนหรือ เครื่องร่อน บันจี้จัมพ์ ดำน้ำที่ต้องใช้ถังอากาศและเครื่องช่วยหายใจใต้น้ำ
15. ขณะที่ผู้ถือบัตรขับขี่ หรือโดยสารรถจักรยานยนต์

## รับประกันภัยโดย

## บริษัท แอ็กซ่าประกันภัย จำกัด (มหาชน)

การเรียกร้องผลประโยชน์การเสียชีวิตจากอุบัติเหตุระหว่างการเดินทางอยู่ในยานพาหนะโดยสาธารณะ

ผู้ถือบัตรหรือผู้รับประโยชน์แล้วแต่กรณี จะต้องส่งหลักฐานดังต่อไปนี้ให้แก่บริษัทประกันภัย ภายใน 30 วันนับจากวันที่ผู้ถือบัตรเสียชีวิต ดังต่อไปนี้

1. แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าทดแทนของประกันภัย
2. ใบมรณบัตร
3. สำเนารายงานการชันสูตรพลิกศพ และสำเนาบันทึกประจำวันของเจ้าหน้าที่ตำรวจ
4. สำเนาหนังสือเดินทาง และ/หรือหลักฐานการเดินทางของผู้ถือบัตร
5. หลักฐานการชำระค่าโดยสารของผู้เอาประกันภัย ผ่านบัตรเครดิตของธนาคาร
6. สำเนาบัตรประชาชน และสำเนาทะเบียนบ้านประทับคำว่า “ตาย” ของผู้ถือบัตร
7. สำเนาบัตรประชาชน และสำเนาทะเบียนบ้านของผู้รับประโยชน์
8. ใบรายงานอุบัติเหตุซึ่งออกโดยผู้ขนส่งสาธารณะ
9. เอกสารอื่นๆ ที่ประกันภัยอาจร้องขอเพิ่มเติมตามความจำเป็น

การทุพพลภาพสิ้นเชิงถาวรเนื่องจากอุบัติเหตุในระหว่างการเดินทางอยู่ในยานพาหนะโดยสาธารณะ

ผู้ถือบัตรหรือผู้รับประโยชน์แล้วแต่กรณี จะต้องส่งหลักฐานดังต่อไปนี้ให้แก่บริษัทประกันภัย ภายใน 30 วันนับจากวันที่แพทย์ลงความเห็นว่าทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง สูญเสียอวัยวะ สายตา การรับฟังเสียง หรือการพูดออกเสียง ดังต่อไปนี้

1. แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าทดแทนของประกันภัย
2. ใบรายงานแพทย์ที่ยืนยันการตกเป็นบุคคลทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง สูญเสียอวัยวะ สายตา การรับฟังเสียง หรือการพูดออกเสียง
3. หลักฐานการชำระค่าโดยสารของผู้เอาประกันภัย ผ่านบัตรเครดิตของธนาคาร
4. สำเนาบัตรประชาชน และสำเนาทะเบียนบ้านของผู้รับประโยชน์
5. ใบรายงานอุบัติเหตุซึ่งออกโดยผู้ขนส่งสาธารณะ
6. เอกสารอื่นๆ ที่ประกันภัยอาจร้องขอเพิ่มเติมตามความจำเป็น



## รับประกันภัยโดย บริษัท แอ็กซ่าประกันภัย จำกัด (มหาชน)

ขยายความคุ้มครอง สำหรับ ความล่าช้าของเที่ยวบิน ความล่าช้าของกระเป๋าเดินทาง และ กระเป๋าสูญหาย โดยมีเงื่อนไข ผู้ถือบัตรต้องชำระค่าตัวโดยสารล่วงหน้าในจำนวนที่ไม่ต่ำกว่า 80% ของยอดชำระเต็มจำนวน ของทุกเที่ยวบิน หรือ ทุกแผนการเดินทาง

### 4. ผลประโยชน์การล่าช้าของเที่ยวบิน

#### 4.1 เที่ยวบินต่อ

ถ้าการเดินทางตามเที่ยวบินที่มีกำหนดของผู้ถือบัตรที่จะต้องเดินทางไปโดยการต่อเที่ยวบิน ซึ่งผู้ถือบัตรได้ยืนยันการเดินทางล่วงหน้า และพลาดการต่อเที่ยวบิน ณ จุดที่จะต้องมีการเปลี่ยนถ่ายลำอันเนื่องมาจากความล่าช้าของเครื่องบินเที่ยวที่เดินทางมายังจุดถ่ายลำ นั้น และสายการบินไม่มีเที่ยวบินอื่นสามารถเดินทางทดแทนได้ภายในระยะเวลา 4 ชั่วโมง นับจากตารางเวลาเที่ยวบินเดินที่ผู้ถือบัตรออกเดินทาง

#### 4.2 เที่ยวบินตรง

ถ้าการเดินทางตามเที่ยวบินที่มีกำหนดของผู้ถือบัตรได้ยืนยันการเดินทางล่วงหน้า เกิดการล่าช้า ณ จุดเดินทางขาออกสาเหตุเนื่องจาก 1) เครื่องบินถึงสนามบินล่าช้า หรือ 2) การยกเลิกเที่ยวบินของสายการบิน หรือ 3) การปฏิเสธการเดินทางเนื่องจากที่นั่งในเครื่องบินเต็ม และไม่มีเที่ยวบินอื่นใดแทนได้ภายในระยะเวลา 4 ชั่วโมง นับจากตารางเวลาของการออกเดินทางที่ระบุไว้ในตั๋วเครื่องบิน

จากสาเหตุของการล่าช้าของเที่ยวบินที่กล่าวมาทั้งหมด ผู้ถือบัตรจะได้รับค่าสินไหมทดแทนสำหรับค่าใช้จ่ายตามจริงที่จำเป็นและสมเหตุสมผล อันได้แก่ ค่าที่พักโรงแรม ค่าอาหารและเครื่องดื่มในร้านอาหาร ค่าโทรศัพท์ไปยังถิ่นพำนักในประเทศไทย ค่าโทรศัพท์เพื่อเลื่อนเที่ยวบิน ค่าเดินทางไป-กลับระหว่างสนามบินและที่พักชั่วคราว ขณะรอเที่ยวบินใหม่จากสายการบิน ค่าเสื้อผ้า หรือ ค่าใช้จ่ายที่จำเป็นสำหรับชีวิตประจำวันซึ่งมีเหตุผลอันควร กรณีที่กระเป๋าเดินทางได้ถูกส่งขึ้นเครื่องไปแล้วเท่านั้น โดยใช้จ่ายผ่านบัตรเครดิตของธนาคารสูงสุดไม่เกินจำนวนวงเงินที่ระบุไว้ในตารางวงเงินชดใช้ตามความคุ้มครองของแต่ละประเภทบัตร

**หมายเหตุ** กรณีชำระด้วยเงินสดหรือบัตรเครดิตอื่น ๆ ที่มีบัตรเครดิตของธนาคาร ประกันภัยจะชดเชยตามใบเสร็จและขอสงวนสิทธิในการชดเชยสูงสุดไม่เกิน 5,000 บาท

### คุ้มครองเพิ่มเติมกรณีการล่าช้าของการเดินทาง

กรณีเที่ยวบินขากลับถึงปลายทางในประเทศไทยล่าช้าเกินกว่า 4 ชั่วโมงนับจากเวลาที่กำหนดตามตารางเที่ยวบิน กรมธรรม์จะชดใช้ค่าสินไหมทดแทนสำหรับค่าเดินทางไปยังที่พักปกติด้วยรถยนต์รับผู้โดยสารของสนามบิน และ/หรือค่าโทรศัพท์ที่ได้ใช้ไปเพื่อโทรไปที่ที่พักปกติของผู้ถือบัตร คำนวณตามใบเสร็จในจำนวนเงินไม่เกิน 5,000.- บาท

รับประกันภัยโดย  
บริษัท แอชัวรี่ประกันภัย จำกัด (มหาชน)

### ข้อยกเว้นเฉพาะใช้บังคับกรณีผลประโยชน์ของการล่าช้าของเที่ยวบินเท่านั้น

การประกันภัยตามข้อตกลงนี้ไม่คุ้มครองความสูญเสียหรือความเสียหายใดๆ อันเกิดจากหรือสืบเนื่องจากสาเหตุ หรือ เกิดขึ้นใน  
เวลาดังต่อไปนี้

1. ค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม ซึ่งเกิดจากการปฏิเสธข้อเสนอทางเลือกในการจัดการเกี่ยวกับการเดินทางหรือสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ ให้ของ  
ผู้ประกอบการสายการบิน
2. ค่าจ่ายเพิ่มเติม ซึ่งเกิดจากการยอมรับเงื่อนไขการชดเชยจากสายการบินเพื่อแลกเปลี่ยนกับการไม่ต้องเดินทางในเที่ยวบินที่ได้สำรองเกินกว่า  
ที่กำหนด
3. สิ่งของที่ไม่จำเป็นต้องใช้สำหรับการเดินทาง
4. ค่าใช้จ่ายใดๆ ที่ได้รับความคุ้มครองภายใต้กรมธรรม์ประกันภัยอื่น ซึ่งมีการทำประกันไว้เป็นเฉพาะ ยกเว้นจำนวนเงินส่วนที่เกิน

[กลับสู่หน้าสารบัญ >>>](#)

**รับประกันภัยโดย  
บริษัท แอ็กซ่าประกันภัย จำกัด (มหาชน)**

การเรียกร้องผลประโยชน์การล่าช้าของเที่ยวบิน

ผู้ถือบัตรหรือผู้รับประโยชน์แล้วแต่กรณี จะต้องส่งหลักฐานดังต่อไปนี้ให้แก่ประกันภัยภายใน 30 วันนับจากวันที่เกิดเหตุ ดังต่อไปนี้

1. แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน พร้อมลงนามโดยผู้ถือบัตร
2. สำเนาบัตรประชาชนหรือหนังสือเดินทางพร้อมรับรองสำเนา
3. เอกสารการเดินทาง เช่น air ticket, flight confirm ฯลฯ
4. สำเนาหน้าบัตรเครดิตของธนาคาร ที่ใช้ซื้อตั๋วเครื่องบิน
5. สำเนาใบแจ้งยอดบัญชีบัตรเครดิตการซื้อตั๋วเครื่องบินพร้อมรับรองสำเนา
6. เอกสารรับรองเหตุในความล่าช้าหรือยกเลิกซึ่งออกโดยสายการบินพาณิชย์เท่านั้น
7. สำเนาใบเสร็จรับเงินแสดงค่าใช้จ่ายตามความคุ้มครองของกรมธรรม์ซึ่งเกิดขึ้นเนื่องมาจากการล่าช้าของเที่ยวบิน
8. สำเนาใบแจ้งยอดค่าใช้จ่ายตามความคุ้มครองของกรมธรรม์ซึ่งเกิดขึ้นเนื่องมาจากการล่าช้าของเที่ยวบิน
9. เอกสารอื่นๆ ที่ประกันภัยอาจร้องขอเพิ่มเติมตามความจำเป็น

## รับประกันภัยโดย บริษัท แอ็กซ่าประกันภัย จำกัด (มหาชน)

### 5. ผลประโยชน์กระเป๋าเดินทางล่าช้า (จุดหมายปลายทางในต่างประเทศเท่านั้น)

หากกระเป๋าเดินทางล่าช้าเนื่องจากความผิดพลาดของสายการบินเป็นเวลาเกินกว่า 6 ชั่วโมง นับจากเวลาที่มาถึง ณ จุดปลายทางของเที่ยวบิน

ประกันภัยจะชดเชยค่าสินไหมทดแทนสำหรับ ค่าใช้จ่ายที่ได้สำรองจ่ายไปก่อนสำหรับการซื้อเสื้อผ้า หรือ เครื่องแต่งตัวที่จำเป็นเร่งด่วน หรือค่าใช้จ่ายของใช้ที่จำเป็นสำหรับชีวิตประจำวัน (ไม่รวมอาหารและเครื่องดื่ม) ในกรณีฉุกเฉินตามความจริง ณ เมืองที่เป็นจุดปลายทางของเที่ยวบินตามความเป็นจริงในต่างประเทศ โดยใช้จ่ายผ่านบัตรเครดิตของธนาคาร สูงสุดไม่เกินจำนวนวงเงินที่ระบุไว้ในตารางวงเงินชดเชยตามความคุ้มครองของแต่ละประเภทบัตร

### 6. กระเป๋าเดินทางสูญหาย (จุดหมายปลายทางในต่างประเทศเท่านั้น)

หากกระเป๋าเดินทางที่เช็คอินกับสายการบินในการเดินทางสูญหาย หรือมาถึงล่าช้าเนื่องจากความผิดพลาดของสายการบินเป็นเวลาเกินกว่า 24 ชั่วโมง นับจากเวลาที่มาถึงจุดปลายทางของเที่ยวบิน **ให้ถือว่ากระเป๋าเดินทางนั้นสูญหาย โดยจะสิ้นสุดลงเมื่อได้รับกระเป๋าคืน**

ประกันภัยจะชดเชยค่าสินไหมทดแทนสำหรับ ค่าใช้จ่ายที่ได้สำรองจ่ายไปก่อนสำหรับการซื้อเสื้อผ้า หรือ เครื่องแต่งตัวที่จำเป็นเร่งด่วน หรือค่าใช้จ่ายของใช้ที่จำเป็นสำหรับชีวิตประจำวัน (ไม่รวมอาหารและเครื่องดื่ม) **โดยจะสิ้นสุดลง เมื่อได้รับกระเป๋าคืน ทั้งนี้ระยะเวลาชดเชยสูงสุดไม่เกิน 5 วัน** โดยนับจากเวลาที่มาถึง ณ จุดปลายทางของเที่ยวบินตามความเป็นจริงในต่างประเทศ โดยใช้จ่ายผ่านบัตรเครดิตของธนาคาร สูงสุดไม่เกินจำนวนวงเงินที่ระบุไว้ในตารางวงเงินชดเชยตามความคุ้มครองของแต่ละประเภทบัตร

#### หมายเหตุ

1. กรณีชำระด้วยเงินสด หรือบัตรเครดิตอื่นๆ ประกันภัยที่มีใช้บัตรเครดิตของธนาคาร ประกันภัยจะชดเชยตามใบเสร็จและขอสงวนสิทธิ์ในการชดเชยสูงสุดไม่เกิน 5,000 บาท

2. หากกระเป๋าเดินทางล่าช้าหรือสูญหายซึ่งเป็นจุดหมายปลายทางในประเทศไทย ค่าใช้จ่ายที่จำเป็นสำหรับชีวิตประจำวันในกรณีฉุกเฉินต้องเกิดขึ้นภายใน 24 ชั่วโมง นับจากเวลาที่ระบุของสายการบิน ซึ่งจะได้รับการชดเชยตามค่าใช้จ่ายจริงในใบเสร็จและขอสงวนสิทธิ์ในการชดเชยสูงสุดไม่เกิน 5,000 บาท

[กลับสู่หน้าสารบัญ >>>](#)

รับประกันภัยโดย  
บริษัท แอ็กซ่าประกันภัย จำกัด (มหาชน)

ข้อยกเว้นเฉพาะใช้บังคับกรณีผลประโยชน์ของกระเป๋าเดินทางล่าช้าและกระเป๋าเดินทางสูญหายเท่านั้น

การประกันภัยตามข้อตกลงนี้ไม่คุ้มครองความสูญเสียหรือความเสียหายใดๆ อันเกิดจากหรือสืบเนื่องจากสาเหตุ หรือเกิดขึ้นในเวลาดังต่อไปนี้

1. ความสูญเสียหรือความเสียหายเกิดจากการริบ การถูกยึด กักเก็บกระเป๋า หรือ การเรียกเอาไว้ในโดยเจ้าหน้าที่ศุลกากร เจ้าหน้าที่สนามบิน หรือทางราชการตำรวจของประเทศนั้นๆ หรือเจ้าหน้าที่รัฐบาลหน่วยอื่นๆ
2. การไม่ดำเนินการตามสมควรของผู้เอาประกันภัยเพื่อรักษาหรือเพื่อให้ได้กระเป๋าเดินทางที่สูญหายคืน
3. การละลายไม่แข็งเจ้าหน้าที่สายการบินที่เกี่ยวข้องถึงการสูญหายของกระเป๋าเดินทาง หรือการล่าช้า ณ จุดปลายทาง และการไม่ได้มาซึ่งใบรายงานบันทึกแจ้งเหตุการสูญหายของกระเป๋าเดินทาง หรือการล่าช้าของกระเป๋าเดินทาง
4. ค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมซึ่งเกิดจากการปฏิเสธข้อเสนอทางเลือกในการจัดการเกี่ยวกับการเดินทางหรือสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ ของผู้ประกอบการสายการบิน
5. สิ่งของที่ไม่จำเป็นต้องใช้สำหรับการเดินทาง
6. การประท้วงหรือการนัดหยุดงานซึ่งมีการประกาศก่อนวันจองตั๋วเดินทาง
7. ค่าใช้จ่ายใดๆ ที่ได้รับความคุ้มครองภายใต้กรมธรรม์ประกันภัยอื่น ซึ่งมีการทำประกันไว้เป็นการเฉพาะ ยกเว้นจำนวนเงินส่วนที่

เกิน

[กลับสู่หน้าสารบัญ >>>](#)

**รับประกันภัยโดย  
บริษัท แอช่าประกันภัย จำกัด (มหาชน)**

การเรียกร้องผลประโยชน์ผลประโยชน์

กระเป๋าเดินทางล่าช้าและกระเป๋าเดินทางสูญหาย

ผู้ถือบัตรหรือผู้รับประโยชน์แล้วแต่กรณี จะต้องส่งหลักฐานดังต่อไปนี้ให้แก่ประกันภัยภายใน 30 วันนับจากวันที่เกิดเหตุดังต่อไปนี้

1. แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน พร้อมลงนามโดยผู้ถือบัตร
2. สำเนาบัตรประชาชนหรือหนังสือเดินทางพร้อมรับรองสำเนา
3. เอกสารการเดินทาง เช่น air-ticket, flight confirm ฯลฯ
4. สำเนาหน้าบัตรเครดิตที่ใช้ซื้อตั๋วเครื่องบิน
5. สำเนาใบแจ้งยอดการซื้อตั๋วเครื่องบินพร้อมรับรองสำเนา
6. เอกสารรับรองเหตุในความล่าช้าและเอกสารยืนยันวันและเวลาการได้รับกระเป๋าเดินทางคืนซึ่งออกโดยสายการบินพาณิชย์เท่านั้น
7. สำเนาใบเสร็จรับเงินแสดงค่าใช้จ่ายตามความคุ้มครองของกรมธรรม์ซึ่งเกิดขึ้นเนื่องมาจากการล่าช้าของกระเป๋าเดินทาง
8. สำเนาใบแจ้งยอดค่าใช้จ่ายตามความคุ้มครองของกรมธรรม์ซึ่งเกิดขึ้นเนื่องมาจากการล่าช้าของกระเป๋าเดินทาง
9. เอกสารอื่นๆ ที่ประกันภัยอาจร้องขอเพิ่มเติมตามความจำเป็น

รับประกันภัยโดย

บริษัท แอ็กซ่าประกันภัย จำกัด (มหาชน)

## 7.ผลประโยชน์เพิ่มเติมสำหรับการรักษาพยาบาลฉุกเฉินในต่างประเทศสำหรับผู้ถือบัตรเครดิต

### UOB ROP Preferred, UOB Zenith, UOB Infinite และ UOB Reserve เท่านั้น

#### 7.1 ค่ารักษาพยาบาลในโรงพยาบาล (กรณีเดินทางต่างประเทศเท่านั้น)

บริษัทประกันภัยจะชดเชยค่ารักษาพยาบาลฉุกเฉินตามความจำเป็นและสมควรสำหรับค่าศัลยกรรม ค่าการพยาบาล ค่าผ่าตัด ค่าเอ็กซเรย์ ฯลฯ

กรณีที่ผู้ถือบัตรได้รับการรักษาตั้งแต่อุบัติเหตุต่างประเทศมีความจำเป็นต้องรักษาต่อเมื่อทันทีเมื่อกลับถึงประเทศไทยจะต้องกระทำการภายใน 24 ชั่วโมงหลังจากมาถึงประเทศไทย และต่อเนื่องไม่เกิน 7 วัน นับจากวันเดินทางมาถึงประเทศไทย ซึ่งจะเป็นจำนวนเงินเอาประกันภัยคงเหลือจากที่ได้รับการรักษาไปแล้ว และไม่เกินกว่าที่ระบุไว้ในตารางวงเงินชดเชยตามความคุ้มครองของแต่ละประเภทบัตร

#### 7.2 ค่าใช้จ่ายเคลื่อนย้ายทางการแพทย์ฉุกเฉิน (เดินทางต่างประเทศเท่านั้น)

โดยความเห็นหรือคำแนะนำของตัวแทนที่ได้รับมอบอำนาจของบริษัท เห็นควรให้เคลื่อนย้ายผู้ถือบัตรไปยังสถานที่อื่นเพื่อทำการรักษาทางการแพทย์ที่เหมาะสมหรือนำผู้ถือบัตรกลับสู่ประเทศไทย ดังนั้นตัวแทนที่ได้รับมอบหมายของบริษัทจะดำเนินการเคลื่อนย้ายผู้ถือบัตรด้วยวิธีการที่เหมาะสมที่สุดตามสภาพที่จำเป็นสำหรับการรักษาทางการแพทย์นั้น บริษัทจะดำเนินการให้คำปรึกษาแนะนำ และอำนวยความสะดวกในการเคลื่อนย้ายเพื่อการรักษาพยาบาลฉุกเฉิน โดยผู้ถือบัตรจะต้องชำระค่าใช้จ่ายเองก่อน และเมื่อผู้ถือบัตรพิสูจน์ว่าเป็นผู้ถือบัตรเครดิตซึ่งซื้อตั๋วเดินทางด้วยบัตรเครดิตของธนาคารตามเงื่อนไข บริษัทจะจ่ายค่าทดแทนสำหรับค่าใช้จ่ายการเคลื่อนย้ายที่ได้รับความคุ้มครองนั้นโดยตรงต่อตัวแทนที่ได้รับมอบอำนาจของบริษัท โดยไม่เกินกว่าจำนวนเงินที่ระบุไว้ในตารางวงเงินชดเชยตามความคุ้มครองของแต่ละประเภทบัตร

วิธีการเคลื่อนย้ายเพื่อรักษาพยาบาลฉุกเฉิน จะถูกกำหนดโดยตัวแทนที่ได้รับมอบอำนาจของบริษัทซึ่งอาจจะรวมถึงค่ายานพาหนะขนส่งคนเจ็บทางอากาศ ทางเรือ ทางบก หรือวิธีการขนส่งอย่างอื่นที่เหมาะสม

ทั้งนี้การตัดสินใจทั้งหลายเกี่ยวกับวิธีการ รูปแบบของการเคลื่อนย้ายและจุดหมายปลายทางจะได้รับการดำเนินการ โดยตัวแทนที่ได้รับมอบอำนาจของบริษัทและอยู่บนพื้นฐานของการรักษาพยาบาลที่จำเป็น

#### 7.3 ค่าใช้จ่ายในการขนส่งศพกลับประเทศ (เดินทางต่างประเทศเท่านั้น)

หากผู้ถือบัตรเสียชีวิตภายใน 30 วัน นับจากวันที่เกิดความบาดเจ็บหรือเจ็บป่วยฉุกเฉิน ตัวแทนที่ได้รับมอบอำนาจของบริษัทจะดำเนินการจัดเตรียมการที่จำเป็นเพื่อนำศพกลับสู่ประเทศไทย โดยผู้รับประโยชน์จะต้องชำระค่าใช้จ่ายเองก่อน และเมื่อผู้รับประโยชน์พิสูจน์ว่าผู้เอาประกันภัยเป็นผู้ถือบัตรเครดิตซึ่งซื้อตั๋วเดินทางด้วยบัตรเครดิตของธนาคารตามเงื่อนไข ประกันภัยจะจ่ายค่าสินไหมทดแทนโดยตรงให้แก่ตัวแทนที่ได้รับมอบอำนาจ โดยไม่เกินจำนวนเงินที่ระบุไว้ในตารางวงเงินชดเชยตามความคุ้มครองของแต่ละประเภทบัตร

หากค่าใช้จ่ายในการขนส่งศพผู้ถือบัตรได้มีการสำรองจ่ายไปก่อน บริษัทจะชดเชยคืนให้แก่กองมรดกของผู้ถือบัตรตามจำนวนค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริงสำหรับการบริการและเตรียมการของผู้จัดการศพ (สัปเหร่อ) รวมค่าหีบศพ การดองศพ การฃาปนกิจศพ และค่าใช้จ่าย อื่นๆในลักษณะเดียวกัน

### หมายเหตุ

ค่าชดเชยในส่วนนี้ทั้ง 3 หัวข้อข้างต้นต้องเกิดเหตุขึ้นภายใน 30 วัน นับจากวันที่ผู้ถือบัตรเดินทางออกจากประเทศไทย



## รับประกันภัยโดย บริษัท แอ็กซ่าประกันภัย จำกัด (มหาชน)

### ข้อยกเว้นเฉพาะใช้บังคับกรณีผลประโยชน์เพิ่มเติมค่ารักษาพยาบาล

กรมธรรม์ฉบับนี้ไม่ครอบคลุมถึงการสูญหายหรือความเสียหายการบาดเจ็บหรือความเจ็บป่วย  
(รวมถึงอาการแทรกซ้อนของโรค) อาการหรือความผิดปกติหรือเป็นผลจากสิ่งต่อไปนี้

1. สภาพทางการแพทย์ที่เป็นมาก่อนการเอาประกันภัย (Pre-existing Condition) การบาดเจ็บหรือการเจ็บป่วยที่กำลังเป็นอยู่หรือมีอาการกำเริบของโรคที่สืบเนื่องจากสภาพทางการแพทย์ที่เป็นอยู่ การตรวจรักษาภาวะที่เป็นมาแต่กำเนิด (Congenital) หรือปัญหาด้านพัฒนาการ หรือโรคทางพันธุกรรม
2. ค่าใช้จ่ายสำหรับการบริการที่ผู้ป่วยต้องรับผิดชอบตามกฎหมายต่อผู้เอาประกันภัยหรือค่าใช้จ่ายใดๆ ที่รวมอยู่ในค่าใช้จ่ายในการเดินทางแล้ว
3. ค่าใช้จ่ายใดๆ สำหรับบริการที่ไม่ได้รับการอนุมัติหรือไม่ได้ดำเนินการ โดยตัวแทนที่ได้รับมอบอำนาจของบริษัท
4. การประท้วงหรือการนัดหยุดงานของพนักงานของผู้นสงซึ่งมีการประกาศก่อนวันจองตั๋วเดินทาง
5. ค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นกรณีผู้เอาประกันภัยปฏิเสธที่จะทำตามคำแนะนำจากตัวแทนที่ได้รับมอบอำนาจของบริษัท
6. การรักษาเพื่อความสวยงาม ได้แก่ การรักษาสิว ผ่า กระ รังแค ลดความอ้วน ปลูกผม หรือการรักษาเพื่อแก้ไขข้อบกพร่องของร่างกาย การผ่าตัดตกแต่ง (Cosmetic Surgery) เว้นแต่เป็นการผ่าตัดตกแต่งที่จำเป็นต้องกระทำอันเป็นผลจากการเกิดอุบัติเหตุที่คุ้มครองเพื่อให้ผู้ป่วยดังกล่าวสามารถกลับมาทำงานได้อย่างเดิม
7. การตั้งครรภ์ แท้งบุตร ทำแท้ง การคลอดบุตร โรคแทรกซ้อนจากการตั้งครรภ์ การแก้ไขปัญหามิบุตรยาก (รวมถึงการสืบวิเคราะห์และการรักษา) การทำหมัน หรือการคุมกำเนิด
8. โรคเอดส์ หรือกามโรค หรือโรคติดต่อทางเพศสัมพันธ์
9. การตรวจรักษา หรือการป้องกัน การใช้ยา หรือสารต่างๆ เพื่อชะลอการเสื่อมของวัย หรือการให้ออร์โมนทดแทนในวัยใกล้หมดหรือหมดระดู การเสื่อมสมรรถภาพทางเพศในหญิงหรือชาย การรักษาความผิดปกติทางเพศ และการแปลงเพศ
10. การตรวจสุขภาพทั่วไป การร้องขอเข้าอยู่รักษาตัวในโรงพยาบาล หรือร้องขอการผ่าตัด การพักผ่อน หรือการพักเพื่อการฟื้นฟูหรือการรักษาโดยวิธีให้
11. การตรวจรักษาความผิดปกติเกี่ยวกับสายตา การทำเลสิกค่าใช้จ่ายสำหรับอุปกรณ์เพื่อช่วยในการมองเห็น หรือการรักษาความผิดปกติของการมองเห็น
12. การตรวจรักษา หรือผ่าตัดเกี่ยวกับฟัน หรือเหงือก การทำฟันปลอม การครอบฟัน การรักษารากฟัน อุดฟัน การจัดฟัน ขูดหินปูน ถอนฟัน การใส่รากฟันเทียม ยกเว้นในกรณีจำเป็นอันเนื่องมาจากการบาดเจ็บโดยอุบัติเหตุ ทั้งนี้ไม่รวมค่าฟันปลอม การครอบฟัน และการรักษารากฟันหรือใส่รากฟันเทียม
13. การรักษาหรือการบำบัดการติดยาเสพติดให้โทษ บุหรี่ สุรา หรือสารออกฤทธิ์ต่อจิตประสาท
14. การตรวจรักษา อาการ หรือโรคที่เกี่ยวกับภาวะทางจิตใจ โรคทางจิตเวช หรือทางพฤติกรรมหรือความผิดปกติทางบุคลิกภาพ รวมถึงสมาธิสั้น ออทิสซึม เครียด ความผิดปกติของการกิน หรือความวิตกกังวล
15. การตรวจรักษาที่ยังอยู่ในระหว่างทดลอง การตรวจหรือการรักษาโรคหรืออาการหยุดหายใจขณะหลับ การตรวจหรือการรักษาความผิดปกติของการนอนหลับ การนอนกรน

[กลับสู่หน้าสารบัญ >>>](#)

## รับประกันภัยโดย บริษัท แอ็กซ่าประกันภัย จำกัด (มหาชน)

ข้อยกเว้นเฉพาะใช้บังคับกรณีผลประโยชน์เพิ่มเติมค่ารักษาพยาบาล

กรมธรรม์ฉบับนี้ไม่ครอบคลุมถึงการสูญหายหรือความเสียหายการบาดเจ็บหรือความเจ็บป่วย

(รวมถึงอาการแทรกซ้อนของโรค) อาการหรือความผิดปกติหรือเป็นผลจากสิ่งต่อไปนี้

16. การปลูกฝีหรือการฉีดวัคซีนป้องกัน โรคยกเว้นการฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้าภายหลังการถูกสัตว์ทำร้ายและวัคซีนป้องกันบาดทะยักภายหลังได้รับการบาดเจ็บ
17. การตรวจรักษาที่ไม่ใช่แผนปัจจุบัน รวมถึงแพทย์ทางเลือก เช่น การฝังเข็ม ธรรมชาติบำบัด การรักษาโดยการนวดและการกดจุด เป็นต้น
18. ค่าใช้จ่ายที่เกิดจากการตรวจรักษาพยาบาลที่ผู้เอาประกันภัย ซึ่งเป็นแพทย์สั่งให้แก่ตัวเอง รวมทั้งค่าใช้จ่ายที่เกิดจากการตรวจรักษาพยาบาลจากแพทย์ผู้ซึ่งเป็นบิดา มารดา คู่สมรส หรือบุตรของผู้เอาประกันภัย
19. ค่าใช้จ่ายที่ไม่เกี่ยวข้องกับการรักษาพยาบาล ได้แก่ ค่าโทรศัพท์ ค่าอาหารพิเศษ ค่าเครื่องดื่ม ค่าหนังสือพิมพ์ เป็นต้น
20. อุปกรณ์เทียมทุกชนิด ได้แก่ ไม้เท้า แว่นตา เครื่องช่วยฟัง (Hearing Aid) เครื่องช่วยการพูด (Speech Device) และเครื่องกระตุ้นหัวใจทุกชนิด
21. การบาดเจ็บที่เกิดขึ้นขณะที่ผู้เอาประกันภัยเข้าร่วมทะเลาะวิวาทหรือมีส่วนเกี่ยวข้อง ให้เกิดการทะเลาะวิวาท
22. การบาดเจ็บที่เกิดขึ้นขณะที่ผู้เอาประกันภัยก่ออาชญากรรมที่มีความผิดสถานหนัก หรือขณะถูกจับกุม หรือหลบหนีการจับกุม
23. การบาดเจ็บที่เกิดขึ้นขณะที่ผู้เอาประกันภัย แข่งรถ หรือแข่งเรือทุกชนิด แข่งม้า แข่งสกีทุกชนิดรวมถึงเจ็ทสกีด้วยแข่งสเก็ต ชกมวย โดดร่ม (เว้นแต่การโดดร่มเพื่อรักษาชีวิต) ขณะกำลังขึ้นหรือกำลังลงหรือ โดยสารอยู่ในบอลลูนหรือ เครื่องร่อน เล่นบันจี้จัมพ์ ดำน้ำที่ต้องใช้ถังอากาศและเครื่องช่วยหายใจดำน้ำ
24. การบาดเจ็บที่เกิดขึ้นขณะที่ผู้เอาประกันภัยกำลังขึ้นหรือกำลังลง หรือขณะโดยสารอยู่ในอากาศยานที่มีได้จดทะเบียนเพื่อบรรทุกผู้โดยสาร และมีได้ประกอบการโดยสารการบินพาณิชย์
25. การบาดเจ็บที่เกิดขึ้นขณะที่ผู้เอาประกันภัยขับขี่หรือปฏิบัติหน้าที่เป็นพนักงานประจำในอากาศยานใดๆ
26. การบาดเจ็บที่เกิดขึ้นขณะที่ผู้เอาประกันภัยกำลังขับขี่หรือโดยสารรถจักรยานยนต์
27. การบาดเจ็บที่เกิดขึ้นขณะที่ผู้เอาประกันภัยปฏิบัติหน้าที่เป็นทหาร ตำรวจ หรืออาสาสมัคร และเข้าปฏิบัติการในสงคราม หรือการปราบปราม
28. การผ่าตัดหรือการรักษาพยาบาลใดๆ ที่แพทย์ของบริษัทลงความเห็นว่าไม่จำเป็น หรือสามารถเลื่อนการรักษาออกไปก่อนได้ จนกว่าผู้เอาประกันภัยจะเดินทางกลับประเทศไทย
29. ขณะที่ผู้เอาประกันภัยทำงานในสถานที่ที่มีความเสี่ยงสูง หรืองานใช้แรงงาน ใช้เครื่องจักรกล

[กลับสู่หน้าสารบัญ >>>](#)

**รับประกันภัยโดย  
บริษัท แอช่าประกันภัย จำกัด (มหาชน)**

การเรียกร้องผลประโยชน์การรักษาพยาบาลฉุกเฉินในต่างประเทศ

ผู้ถือบัตรหรือผู้รับประโยชน์แล้วแต่กรณี จะต้องส่งหลักฐานดังต่อไปนี้ให้แก่บริษัทประกันภัย ภายใน 30 วันนับจากวันที่ออกจากโรงพยาบาล ดังต่อไปนี้

1. แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าทดแทนของประกันภัย
2. สำเนาหนังสือเดินทาง และ/หรือ หลักฐานการเดินทาง
3. สำเนาหน้าบัตรเครดิตของธนาคาร
4. หลักฐานการชำระค่าโดยสารของผู้ถือบัตร ผ่านบัตรเครดิตของธนาคาร
5. ใบรายงาน และ/หรือ ใบรับรองแพทย์ที่ระบุอาการสำคัญ ผลการวินิจฉัยและการรักษา
6. ต้นฉบับใบเสร็จรับเงินที่แสดงค่ารักษา
7. เอกสารอื่นๆ ที่ประกันภัยอาจร้องขอเพิ่มเติมตามความจำเป็น

[กลับสู่หน้าสารบัญ >>>](#)

ผลประโยชน์กรรมธรรม์ประกันภัยคุ้มครองการซื้อสินค้า  
สำหรับลูกค้าธนาคารยูโอบีที่ถือบัตรเครดิตภายใต้แบรนด์ซีดี ที่ออกในประเทศไทย  
ระยะเวลาคุ้มครอง 30/4/2024 – 31/12/2024

กรรมธรรม์ประกันภัยคุ้มครองการซื้อสินค้า ได้ให้ความคุ้มครองในกรณีที่สินค้าที่ผู้ถือบัตรได้มีการซื้อสินค้าที่ใดก็ตามทั่วโลก ผ่าน บัตรเครดิตธนาคารยูโอบีภายใต้แบรนด์ซีดี

ประเทศไทยจะได้รับความคุ้มครองในกรณีสินค้าได้รับความเสียหายสาเหตุเนื่องจากไฟไหม้ ฟ้าผ่า ภัยลมพายุ ภัยระเบิด ภัยจากยวดยานพาหนะ ภัยจากคว้น ภัยเนื่องจากน้ำ ภัยจากการนัดหยุดงาน การจลาจล ภัยจากการกระทำอันที่เจตนาร้าย การชิงทรัพย์ ปล้นทรัพย์ ลักทรัพย์ ความสูญหาย หรือความเสียหายจากอุบัติเหตุซึ่งเกิดขึ้นขณะอยู่ในความครอบครองของผู้ถือบัตร และภายในระยะเวลาของระยะเวลาที่คุ้มครอง โดยคุ้มครองสูงสุดตามจำนวนเงินที่ซื้อผ่านบัตร แต่ไม่เกินราคาซื้อของสินค้า

(ภัยการจลาจลนัดหยุดงาน การก่อความไม่สงบของประชาชน การกระทำอันมีเจตนาร้าย คุ้มครองในวงเงินไม่เกิน 200,000 บาท ต่อเหตุการณ์และต่อปีกรรมธรรม์)

#### ระยะเวลาที่คุ้มครอง

- ภายใน 30 วัน นับจากวันที่ซื้อสินค้าหรือได้รับสินค้านั้น
- ในกรณีสินค้าที่ซื้อหรือถูกส่งไปยังสถานที่รับสินค้าปลายทางโดยผู้ขาย ให้นับจากวันที่ได้รับสินค้านั้น 45 วัน

#### ความรับผิดชอบแรก

ผู้ถือบัตรต้องรับผิดชอบเองจำนวน 50% ของมูลค่าความเสียหาย หรือขั้นต่ำ 900 บาท สำหรับความสูญเสียชีวิตหรือเสียหายอัน เกิดจากอุบัติเหตุจากปัจจัยภายนอก รวมถึงการลักทรัพย์, ชิงทรัพย์ หรือ ปล้นทรัพย์

#### [บริษัทจะพิจารณาخذค่าสินไหมทดแทนด้วยวิธีใดวิธีหนึ่งดังต่อไปนี้](#)

- ซ่อมแซมความเสียหายที่แท้จริง หรือ
- จัดหาทรัพย์สินที่เหมือน หรือคล้ายคลึงกันมาทดแทน หรือ
- จ่ายเป็นเงินตามมูลค่าที่แท้จริง (ไม่รวมกำไร และไม่เกินมูลค่าราคาซื้อ) ของทรัพย์สินนั้นขณะที่เกิดความสูญเสียชีวิตหรือเสียหาย

ทั้งนี้ผู้เอาประกันภัยจะได้รับความคุ้มครองสูงสุดตามจำนวนเงินเอาประกันภัยต่อทรัพย์สินหนึ่งรายการ และสูงสุดไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยต่อความสูญเสียชีวิตหรือความเสียหายแต่ละครั้งตามที่ระบุไว้ในตารางกรรมธรรม์ประกันภัย

วงเงินค่าใช้จ่ายสูงสุด	UOB Premier, UOB ROP Select, UOB Mercedes, UOB ROP Preferred, UOB Zenith	UOB Infinite. UOB Reserve
ต่อตัวสินค้า	150,000 บาท	200,000 บาท
ต่อเหตุการณ์	400,000 บาท	500,000 บาท

ผลประโยชน์กรรมธรรม์ประกันภัยคุ้มครองการซื้อสินค้า  
สำหรับลูกค้าธนาคารยูโอบีที่ถือบัตรเครดิตภายใต้แบรนด์ซิตี้ ที่ออกในประเทศไทย  
ระยะเวลาคุ้มครอง 30/4/2024 – 31/12/2024

ตัวอย่างสินค้าที่คุ้มครอง ได้แก่

- ก) อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ หรือคอมพิวเตอร์รวมถึงส่วนประกอบหลัก ได้แก่ จอภาพ แป้นพิมพ์ เมาส์ ซอฟต์แวร์ เครื่องพิมพ์หรืออุปกรณ์ต่อพ่วงอื่นๆ ที่จะใช้งานได้โดยใช้คอมพิวเตอร์เท่านั้น
- ข) โทรศัพท์มือถือ
- ค) ทรัพย์สินมีค่าต่างๆ (แต่ไม่รวมถึง เงินสด ทอง เครื่องเงิน โลหะ หรือหินมีค่า หรือทรัพย์สินประเภทเดียวกันที่ไม่ได้เป็นส่วนประกอบของสินค้าดังกล่าวข้างต้น)

ข้อจำกัดความคุ้มครอง

สำหรับอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ และทรัพย์สินมีค่า ที่ไม่ได้ระบุไว้ในช้อยกเว้นทั่วไป บริษัทจำกัดความคุ้มครองเฉพาะความสูญเสียหรือความเสียหายอันมีสาเหตุมาจาก ไฟไหม้ พายุ ภัยระเบิด ความเสียหายโดยอุบัติเหตุ การสูญหาย การลักทรัพย์ การชิงทรัพย์ หรือการปล้น

สินค้าที่มีเป็นชุดหรือเป็นคู่

ในกรณีที่สินค้าประกอบกันเป็นคู่หรือเป็นชุด ผู้ถือบัตรจะไม่มีสิทธิได้รับการชดเชยค่าสินไหมทดแทนเกินกว่ามูลค่าตามสัดส่วนของสินค้าซึ่งได้รับความสูญเสียหรือเสียหายนั้น โดยไม่รวมถึงมูลค่าที่เพิ่มขึ้นเนื่องจากการประกอบกันเป็นคู่หรือเป็นชุด ยกเว้นสินค้าที่ไม่สามารถแยกได้โดยเอกเทศ และหามาทดแทนได้

สิทธิของประกันภัยในซากสินค้าที่ได้รับความเสียหาย

เมื่อมีความเสียหายอันใดเกิดขึ้นแก่ทรัพย์สินที่คุ้มครอง ผู้ถือบัตรจะละทิ้งสินค้านั้นไม่ได้ และประกันภัยอาจจะดำเนินการดังต่อไปนี้

- 1) แจ้งให้ผู้ถือบัตรส่งมอบสินค้าให้กับประกันภัย
- 2) เข้ายึดถือครองสินค้าที่ได้รับความเสียหายและสำรวจ จัดคัดเลือก โยกย้าย หรือจัดการอย่างหนึ่งอย่างใดแก่สินค้านั้น
- 3) ขายหรือจำหน่ายซึ่งสินค้าที่ได้รับความเสียหาย เพื่อประโยชน์แก่บุคคลที่เกี่ยวข้อง

ประกันภัยอาจใช้สิทธิที่มีอยู่ตามเงื่อนไขได้ตลอดเวลา นับตั้งแต่เกิดความเสียหายจนกว่าสิทธิเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนตามกรรมธรรม์เป็นที่ยุติ และการใช้สิทธิของประกันภัยข้างต้นจะไม่ก่อให้เกิดความรับผิดชอบเพิ่มขึ้นแก่ประกันภัย และจะไม่ทำให้สิทธิของประกันภัยในการที่จะอ้างเงื่อนไขของกรรมธรรม์เพื่อโต้แย้งการเรียกร้องในความเสียหายนั้นแล้ว

ผลประโยชน์กรรมกรรมประกันภัยคุ้มครองการซื้อสินค้า  
สำหรับลูกค้าธนาคารยูโอบีที่ถือบัตรเครดิตภายใต้แบรนด์ซิตี้ ที่ออกในประเทศไทย  
ระยะเวลาคุ้มครอง 30/4/2024 – 31/12/2024

สาเหตุของความเสียหายที่ถูยกเว้น – การประกันภัยนี้ไม่คุ้มครองความสูญเสียหรือเสียหายอันเกิดจากหรือสืบเนื่องจากสาเหตุ หรือเกิดในช่วงเวลาดังต่อไปนี้

1. การขีดข่วน การบวม ของวัสดุชิ้นใดๆ
2. การรั่ว การสูญเสียน้ำหนัก การหดตัว การระเหย หรือการปนเปื้อน แมลง หรือ หนู สนิม เชื้อรา
3. การถูกกักกัน การจับกุม หรือการถูกยึดโดยเจ้าหน้าที่
4. การขนส่งทางอากาศ ทางเรือ ทางไปรษณีย์ ทางรถไฟ
5. การถูกลักทรัพย์จากยานพาหนะ
6. ภัยสงคราม ก่อการร้าย การจลาจลและนัดหยุดงาน
7. การตัดแปลง การชำรุด หรือการบกพร่อง ของเครื่องกลหรือระบบไฟฟ้า
8. ข้อยกเว้นภัยโรคติดต่อ (Communicable Disease Exclusion) LMA5396  
ที่กระทรวงสาธารณสุขหรือองค์การอนามัยโลกประกาศให้เป็น โรคติดต่อ (ณ วันที่เกิดเหตุ)

ทรัพย์สินที่ถูยกเว้น - การประกันภัยนี้ไม่คุ้มครองความสูญเสียหรือเสียหายอันต่อสินค้าดังต่อไปนี้

1. ทรัพย์สินที่อยู่ภายในระยะเวลาการรับประกันสินค้าของผู้ผลิต ซึ่งสามารถเรียกร้องกับผู้จำหน่ายได้ตามเงื่อนไขการรับประกันสินค้า
2. สินค้าอุปโภค บริโภค หรือทรัพย์สินที่มีอายุการใช้งานจำกัด (เช่น น้ำหอม หลอดไฟ แบตเตอรี่)
3. ยานพาหนะ รวมถึงเครื่องยนต์ อุปกรณ์เสริม
4. เงินสด, ทอง, เครื่องเงิน, โลหะหรือหินมีค่า หรือทรัพย์สินประเภทเดียวกันที่ไม่ได้เป็นส่วนประกอบของสินค้านี้
5. สัตว์หรือพืชที่มีชีวิต
6. ทรัพย์สินที่เสียหายขณะที่ไม่ได้อยู่ในความครอบครองของผู้เอาประกันภัย
7. สินค้ามือสอง
8. ค่าใช้จ่ายในการขนส่ง การบรรจุ
9. Drone (อากาศยานไร้คนขับ)

[กลับสู่หน้าสารบัญ >>>](#)

ผลประโยชน์กรมธรรม์ประกันภัยคุ้มครองการซื้อสินค้า  
สำหรับลูกค้าธนาคารยูโอบีที่ถือบัตรเครดิตภายใต้แบรนด์ซีดี ที่ออกในประเทศไทย  
ระยะเวลาคุ้มครอง 30/4/2024 – 31/12/2024

การเรียกร้องผลประโยชน์คุ้มครองการซื้อสินค้าผ่านบัตรเครดิตของธนาคาร

ผู้ถือบัตรหรือผู้รับประโยชน์แล้วแต่กรณี จะต้องส่งหลักฐานดังต่อไปนี้ให้แก่ประกันภัยภายใน 30 วันนับจากวันที่เกิดเหตุดังต่อไปนี้

1. แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าทดแทนของประกันภัย
2. สำเนาหนังสือเดินทาง และ/หรือ บัตรประชาชนของผู้ถือบัตร
3. สำเนาหน้าบัตรเครดิตของธนาคารที่ใช้ซื้อสินค้า
4. สำเนาหลักฐานใบแจ้งยอดการสินค้าผ่านบัตรเครดิตของธนาคาร
5. สำเนาใบแจ้งความกับเจ้าหน้าที่ตำรวจในท้องที่ซึ่งผู้ถือบัตรต้องแจ้งภายใน 24 ชั่วโมง หลังจากค้นพบการลักทรัพย์ วิวางทรัพย์ ชิงทรัพย์ ปล้นทรัพย์ หรือความสูญหายของทรัพย์สิน
6. สำเนารายงานตรวจสอบสาเหตุความเสียหายจากผู้ผลิตสินค้าหรือช่างผู้ตรวจสอบ (กรณีเป็นสินค้าเป็นเครื่องใช้ไฟฟ้า)
7. ใบเสนอราคาค่าซ่อมและ/หรือใบเสร็จการซื้อสินค้าผ่านบัตรเครดิตของธนาคาร
8. เอกสารอื่นๆ ที่ประกันภัยอาจร้องขอเพิ่มเติมตามความจำเป็น

**สอบถามเพิ่มเติมเกี่ยวกับขอบเขตความคุ้มครองโดยตรงกับ บมจ. แอ็กซ่าประกันภัย**  
สายด่วน 24 ชม. โทร. 02-118-8200 หรือ [Helpservice@lockton.com](mailto:Helpservice@lockton.com)

**แจ้งเหตุความเสียหาย**  
สายด่วน 24 ชม. โทร. 02-118-8200 หรือ [Helpservice@lockton.com](mailto:Helpservice@lockton.com)

**ติดตามสถานะการเรียกร้องสินไหม**  
บจก. ล็อคตัน วัฒนา อินชัวร์نس โบรกเกอร์ส(นายหน้าประกันวินาศภัย) :  
02 635 5000 (ในเวลาทำการ 8:30 – 17:00) หรือ [Helpservice@lockton.com](mailto:Helpservice@lockton.com)

เงื่อนไขการรับประกันภัยเป็นไปตามที่ AXA กำหนด ผู้ซื้อควรทำความเข้าใจเงื่อนไขก่อนเข้าทำสัญญาประกันภัย  
เอกสารชุดนี้ไม่ใช่สัญญาประกันภัย รายละเอียดเงื่อนไขความคุ้มครองและข้อยกเว้นที่สมบูรณ์จะระบุในกรมธรรม์ประกันภัย โปรดศึกษา  
รายละเอียดความคุ้มครองเพิ่มเติมจากเอกสารฉบับเต็ม  
โดยการเสนอขายประกันภัยผ่านตัวแทน/นายหน้าประกันวินาศภัย ต้องมีความสอดคล้องกับเอกสารประกอบการเสนอขายที่ออกโดยบริษัท และ  
หลักเกณฑ์ของคณะกรรมการกำกับ และส่งเสริมการประกอบธุรกิจการประกันภัย  
ท่านสามารถตรวจสอบนโยบายความเป็นส่วนตัวของบริษัทฯ ได้บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ <http://www.axa.xo.th/en/legal-and-privacy-statement>

[กลับสู่หน้าสารบัญ >>>](#)



คำถามที่พบบ่อย

1. ผู้ถือบัตร จะได้รับความคุ้มครองตามประกันภัยการเดินทางตอนไหน

**ตอบ** ผู้ถือบัตรจะได้รับความคุ้มครองเมื่อได้มีการจองตั๋วหรือซื้อตั๋วโดยใช้บัตรเครดิตของธนาคารยูโอบี (ภายใต้แบรนด์ซีดี) ในการจ่ายค่าตั๋ว และมีการเดินทางออกจากภูมิลำเนาเพื่อออกเดินทางจากที่พักถาวรในประเทศไทยไปยังจุดหมายทั้งในและต่างประเทศ จนถึงกลับมายังภูมิลำเนาภายใน 180 วัน

2. เมื่อซื้อตั๋วโดยใช้บัตรของธนาคารยูโอบี (ภายใต้แบรนด์ซีดี) แล้วบุคคลใดจะได้รับความคุ้มครองบ้าง

**ตอบ** โดยหลักแล้วกรมธรรม์จะคุ้มครองแค่ตัวผู้ถือบัตรคนเดียวเท่านั้น ในกรณีที่ผู้ถือบัตรมีครอบครัว กรมธรรม์ได้ขยายความคุ้มครองให้ครอบครัวกรณีเป็นคู่สมรสและบุตรที่ถูกต้องตามกฎหมายเท่านั้น และผู้ถือบัตรต้องเดินทางไปพร้อมกันกับครอบครัวด้วย

3. กรมธรรม์เป็นส่วนของผลประโยชน์การประกันภัยอุบัติเหตุเดินทางในยานพาหนะสาธารณะ มีความคุ้มครองอย่างไร

**ตอบ** กรมธรรม์ฉบับนี้ได้ให้ความคุ้มครองในกรณีที่ผู้ถือบัตรได้รับอุบัติเหตุระหว่างอยู่ในยานพาหนะสาธารณะ และเป็นเหตุให้ทุพพลภาพ หรือสูญเสียชีวิต ที่ผู้ถือบัตรได้ซื้อตั๋วหรือจองตั๋วดังกล่าวโดยใช้บัตรเครดิตซีดี

4. กรมธรรม์มีหลักการชดเชยอย่างไร

**ตอบ** กรมธรรม์จะชดเชยค่าชดเชยตามความเสียหายจริงตามยอดในความคุ้มครองของกรมธรรม์ที่ผู้ถือบัตรได้มีการใช้จ่ายไปโดยรูดบัตรเครดิตซีดีของธนาคาร และเก็บ ใบแจ้งยอดบัญชีบัตรเครดิต และใบเสร็จประกอบเพื่อเรียกร้องกับประกันภัยต่อไป

5. ในกรณีที่ค่าใช้จ่ายในส่วนของที่யาบินล่าช้า กระเป๋าล่าช้าหรือสูญหาย มีการจ่ายเงินสดหรือบัตรเครดิตอื่น กรมธรรม์จะคุ้มครองหรือไม่

**ตอบ** กรณีชำระด้วยเงินสดหรือบัตรเครดิตอื่น ๆ ซึ่งมีใช้บัตรของธนาคารยูโอบี (ภายใต้แบรนด์ซีดี) บริษัทประกันภัยจะชดเชยตามใบเสร็จและขอสงวนสิทธิในการชดเชยสูงสุดไม่เกิน 5,000.- บาท

6. ถ้าผู้ถือบัตรเสริมรูดซื้อตั๋วเครื่องบิน จะได้รับความคุ้มครองเหมือนบัตรหลักหรือไม่

**ตอบ** กรมธรรม์จะคุ้มครองต่อเมื่อผู้ถือบัตรเสริมได้ใช้บัตรเครดิตซื้อตั๋วแล้วเดินทางด้วยตัวเอง แต่ถ้าในกรณีที่ผู้ถือบัตรทั้งบัตรหลักและบัตรเสริมซื้อตั๋วโดยทำรายการเดียวกันและเดินทางด้วยกัน แต่ไม่ได้เป็นครอบครัวของผู้ถือบัตรตามนิยามของครอบครัวในข้อ ที่สองข้างต้น กรมธรรม์จะคุ้มครองแค่ตัวผู้ถือบัตรที่ใช้บัตรรูดซื้อตั๋วไปเท่านั้น

7. กรมธรรม์ประกันภัยการซื้อสินค้าคุ้มครองสินค้ามือสองหรือไม่

**ตอบ** กรมธรรม์ประกันภัยนี้ไม่คุ้มครองสินค้ามือสอง

8. กรมธรรม์ประกันภัยการซื้อสินค้า มีหลักการชดเชยอย่างไร

**ตอบ** กรมธรรม์จะชดเชยค่าตามความเสียหายจริงของค่าซ่อมหรือราคาสินค้า โดยผู้ถือบัตรต้องรับผิดชอบจำนวนเงินความเสียหาย 50% ของมูลค่าความเสียหาย หรือ ขั้นต่ำ 900.- บาท

9. บัตรประเภทใดจะได้รับความคุ้มครองในส่วนของกรมธรรม์ประกันภัยการซื้อสินค้าบ้าง

**ตอบ** กรมธรรม์การประกันภัยการซื้อสินค้าจะให้ความคุ้มครองแก่ผู้ถือบัตร UOB Premier, UOB ROP Select, UOB Mercedes, UOB ROP Preferred, UOB Zenith, UOB Infinite and UOB Reserve เท่านั้น

10. กรมธรรม์ประกันภัยการซื้อสินค้า มีระยะเวลาคุ้มครองเท่าไร

**ตอบ** กรมธรรม์จะคุ้มครองเมื่อผู้ถือบัตรได้ซื้อสินค้าแล้วได้รับความเสียหายหรือสูญหายภายใน 30 วัน ในกรณีซื้อที่ร้าน หรือ 45 วัน ในกรณีในกรณีสินค้าที่ซื้อหรือถูกส่งไปยังสถานที่รับสินค้าปลายทางโดยผู้ขาย

11. หากสินค้าได้รับความเสียหายในระหว่างขนส่ง กรมธรรม์คุ้มครองหรือไม่

**ตอบ** กรมธรรม์จะคุ้มครองสินค้าในกรณีที่ได้รับความเสียหายหรือสูญหายขณะอยู่ในความครอบครองของผู้ถือบัตรเท่านั้น ถ้าสินค้าได้รับความเสียหายหรือสูญหายขณะขนส่งทั้งทางเรือ และทางอากาศ รวมไปถึงสินค้าสูญหายหรือเสียหายขณะโหลดใต้เครื่องบินจะไม่ได้ได้รับความคุ้มครอง

[กลับสู่หน้าสารบัญ >>>](#)