

ข้อตกลงและเงื่อนไขสำหรับการสมัครใช้บริการ UOB eAlerts!

1. คำนิยามและการตีความ

“ธนาคาร” หมายถึงธนาคารยูโอบี จำกัด (มหาชน)

“ลูกค้า” หมายถึงนิติบุคคลที่ธนาคารให้บริการ

“ความสูญเสีย” หมายถึงความเสียหาย ความรับผิด ความสูญเสีย (รวมถึงความสูญเสียทางอ้อมและความสูญเสียที่เป็นผลสืบเนื่อง (consequential losses)) ค่าเสียหาย ต้นทุน ค่าธรรมเนียม และ/หรือค่าใช้จ่ายทุกอย่างไม่ว่าจะเกิดขึ้นในลักษณะใดหรือจากเหตุการณ์ใดหรือบุคคลใดก็ตาม ซึ่งรวมถึงค่าธรรมเนียมทางกฎหมายโดยคำนวณตามเกณฑ์การชดเชยค่าเสียหายเต็มจำนวนด้วย

“บริการ” หมายถึงการบริการแจ้งข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับบัญชีที่กำหนดไว้ผ่านทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (“อีเมล”) บริการข้อความสั้น (“SMS”) และ/หรือช่องทางอื่นตามที่ธนาคารเห็นสมควร

“บัญชีที่กำหนด” หมายถึงบัญชีธนาคารของลูกค้าซึ่งข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับบัญชีนั้นๆ จะถูกส่งให้แก่ลูกค้าผ่านทางบริการนี้

2. การอนุมัติของลูกค้า

หากลูกค้าได้กรอกและส่งแบบฟอร์ม UOB eAlerts! ของธนาคารแล้ว ให้ถือว่า:

- (ก) ลูกค้าได้ขอและอนุญาตให้ธนาคารส่งข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับบัญชีของบัญชีที่กำหนดทางอีเมลและ/หรือ SMS แก่บุคคลที่กำหนดตามที่อยู่อีเมลและ/หรือหมายเลขโทรศัพท์ที่ระบุในแบบฟอร์ม UOB eAlerts!
- (ข) ลูกค้าแสดงความยินยอมอย่างชัดแจ้งให้ธนาคารเปิดเผยข้อมูลทั้งหมดในอีเมลและ/หรือ SMS
- (ค) ลูกค้าแสดงความยินยอมอย่างชัดแจ้งให้ธนาคารเปิดเผยข้อมูลทั้งหมดในอีเมลและ/หรือ SMS ตามคำขอที่ขอด้วยกฎหมายหรือเพื่อปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องหรือเมื่อธนาคารเห็นว่ามีความจำเป็นต้องปฏิบัติตามกฎหมายเพื่อปกป้องผลประโยชน์หรือทรัพย์สินของธนาคาร รวมถึงป้องกันการฉ้อโกง หรือการกระทำอื่นๆ ที่ผิดกฎหมาย ที่กระทำขึ้นผ่านทางอีเมลและ/หรือ SMS
- (ง) ลูกค้าอนุญาตให้ธนาคารจัดเก็บสำเนาและ/หรือใช้งานอีเมลและ/หรือ SMS ตามที่ธนาคารเห็นว่าจำเป็นเพื่อการให้บริการและการรักษาผลประโยชน์ของธนาคาร

3. ความรับผิดชอบของลูกค้า

3.1 ลูกค้ารับทราบและตกลงตามข้อกำหนดดังนี้:

- (ก) การสื่อสารด้วยอีเมลและ/หรือ SMS มิใช่การรับประกันถึงความปลอดภัยและปราศจากข้อผิดพลาดเสมอไป เนื่องจากมีความเสี่ยงที่ข้อมูลในอีเมล ไฟล์แนบ และ/หรือ SMS ที่อาจมีข้อมูลลับนั้นมีโอกาสถูกขโมย ถูกทำให้เสียหาย สูญหาย ทำลาย หรือประสบปัญหาการสื่อสารล่าช้าได้
- (ข) ธนาคารไม่รับรองว่าอีเมล ไฟล์ที่แนบ และ/หรือ SMS ที่ส่งออกไปจะปราศจากไวรัส หนอนคอมพิวเตอร์ หรือส่วนประกอบอื่นๆ ที่เป็นอันตราย
- (ค) ลูกค้ามีหน้าที่รับผิดชอบเนื้อหาของอีเมลและ/หรือ SMS เสมอ และการใช้บริการ และข้อมูลที่อยู่ในอีเมลและ/หรือ SMS เป็นความเสี่ยงของที่ยอมรับโดยลูกค้าเอง
- (ง) ธนาคารอาจใช้ดุลพินิจโดยเด็ดขาดในการตัดสินใจไม่ส่งอีเมลและ/หรือ SMS ได้
- (จ) ให้ถือว่าอีเมลและ/หรือ SMS ที่ธนาคารส่งออกเป็นหลักฐานอันเป็นที่ยุติของเนื้อหาในอีเมลและ/หรือ SMS ดังกล่าว ไม่ว่าผู้รับจะได้รับอีเมลและ/หรือ SMS หรือไม่ก็ตาม

- (จ) ธนาคารไม่มีหน้าที่ต้องพิสูจน์ว่าผู้รับได้รับอีเมลและ/หรือ SMS แล้วหรือไม่ รวมถึงไม่จำเป็นต้องแจ้งลูกค้าในกรณีที่มีอีเมลและ/หรือ SMS ส่งไม่สำเร็จ
- 3.2 ลูกค้าจะต้องแจ้งให้ธนาคารทราบโดยทันทีเมื่อตนได้เปลี่ยนแปลงข้อมูลใดๆ ที่ระบุไว้ในแบบฟอร์ม UOB eAlerts! และลูกค้าจะต้องแจ้งให้ธนาคารทราบโดยทันทีหากลูกค้าทราบหรือสงสัยว่าเกิดการใช้งานอีเมลและ/หรือ SMS โดยไม่ได้รับอนุญาต นอกจากนี้ลูกค้ายังตกลงที่จะปฏิบัติตามคำขอของธนาคารและ/หรือตำรวจที่สมเหตุสมผลโดยทันทีในทุกกรณีเพื่อให้ความช่วยเหลือในการแก้ไขความเสียหายใดๆ รวมไปถึงการระงับการละเมิดระบบรักษาความปลอดภัยที่เกิดขึ้นจริงหรืออาจเกิดขึ้นด้วย
- 3.3 ลูกค้าจะต้องไม่ตอบกลับอีเมลและ/หรือ SMS ใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับบริการซึ่งส่งโดยธนาคาร นอกจากนั้น ลูกค้าจะต้องไม่สร้างความเสี่ยง ทำลาย รบกวน หรือขัดขวางบริการหรือฟังก์ชันของการบริการ
- 3.4 ในกรณีที่ลูกค้าได้รับอีเมลและ/หรือ SMS ซึ่งไม่ใช่ของลูกค้า ลูกค้าจะต้องแจ้งให้ธนาคารทราบโดยทันที รวมถึงลบ ทำลาย และ ถอดออกจากระบบของลูกค้า เช่น อีเมลและ/หรือ SMS ตามการแจ้งเตือนของลูกค้า นอกจากนี้ลูกค้าจะต้องไม่ใช้ข้อมูลในอีเมลและ/หรือ SMS ไม่ว่าจะด้วยวัตถุประสงค์ใดๆ ก็ตาม
- 3.5 ลูกค้ารับทราบว่าระบบรักษาความปลอดภัยมีความสำคัญสูงสุดในการเข้าถึงข้อมูลทางอีเมลและ/หรือ SMS รวมถึงยอมรับว่า จะต้องรับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวในการบำรุงรักษาและการตรวจทานรูปแบบระบบรักษาความปลอดภัยที่เกี่ยวข้องกับการเข้าถึงและการใช้งานระบบโทรคมนาคม คอมพิวเตอร์ ระบบหรืออุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์อื่นใด และข้อมูลที่ถูกจัดเก็บ ไปจนถึงการเข้าถึงบริการของลูกค้า
- 3.6 ลูกค้ารับทราบว่าบริการมีไว้เพื่ออำนวยความสะดวกเท่านั้น ลูกค้าจะต้องไม่ใช้ข้อมูลในอีเมลและ/หรือ SMS เพื่อการอ้างอิงหรือเป็นหลักฐานในการทำธุรกรรมกับสถาบันการเงินอื่นใด หรือด้วยวัตถุประสงค์อื่นใดที่อาจสร้างความเสียหายให้แก่ธนาคาร
- 3.7 ลูกค้าตกลงที่จะปฏิบัติตามข้อตกลงและเงื่อนไขนี้ รวมถึงคำชี้แจงหรือคำแนะนำที่เกี่ยวกับระบบรักษาความปลอดภัยในการใช้บริการซึ่งธนาคารอาจแจ้งให้ลูกค้าได้ทราบ
- 4. ค่าธรรมเนียมและค่าบริการ**
- 4.1 ลูกค้าจะต้องชำระค่าธรรมเนียมและค่าบริการแก่ธนาคารในอัตราและรูปแบบที่ธนาคารกำหนด
- 4.2 ธนาคารมีสิทธิคิดค่าภาษีสินค้าและบริการ ภาษีมูลค่าเพิ่ม หรือภาษีอื่นๆ ตามที่กฎหมายกำหนดจากค่าธรรมเนียมและค่าบริการที่ลูกค้าต้องชำระหรือเป็นค่าบริการลูกค้า
- 4.3 ลูกค้ายินยอมให้ธนาคารหักเงินในบัญชีที่ระบุในแบบฟอร์ม UOB eAlerts! และ/หรือบัญชีใดๆ ของลูกค้าที่มีอยู่กับธนาคารเพื่อใช้ในการชำระค่าธรรมเนียมหรือค่าบริการของธนาคาร
- 4.4 ลูกค้ารับทราบว่าธนาคารอาจเปลี่ยนแปลงค่าธรรมเนียม และ/หรือค่าบริการได้ทุกเมื่อตามที่ธนาคารเห็นสมควร โดยธนาคารจะแจ้งให้ลูกค้าทราบล่วงหน้าเป็นเวลาอย่างน้อย 30 วัน
- 5. ข้อยกเว้นและการชดเชยค่าเสียหาย**
- 5.1 โดยที่ไม่เป็นการกระทบต่อสิทธิ หรือ การเยียวยาใดๆ ที่ธนาคารมี (ในทางกฎหมายหรือทางใดก็ตาม) トラバドที่ธนาคารให้บริการด้วยความสุจริต ธนาคารจะไม่ต้องรับผิดชอบต่อความสูญเสียใดๆ ที่เกิดกับลูกค้าอันเนื่องมาจากการใช้บริการ รวมถึงกรณีธนาคารไม่ปฏิบัติตามหน้าที่ที่มีต่อลูกค้าด้วย
- 5.2 ธนาคารไม่รับผิดชอบต่อความสูญเสียใดๆ ที่เกิดจากเหตุการณ์หรือสิ่งดังต่อไปนี้ข้อใดข้อหนึ่ง ไม่ว่าจะกรณีใดก็ตาม:
- (ก) อุปกรณ์ของลูกค้าไม่รองรับระบบในการให้บริการของธนาคาร
- (ข) ไวรัส ค่าเริ่มต้น ความบกพร่อง ความไม่เพียงพอ ส่วนประกอบที่เป็นอันตรายหรือการทำงานผิดปกติ และ/หรือการขโมย

การหยุดชะงัก หรือความล้มเหลวของซอฟต์แวร์ ระบบโทรคมนาคม คอมพิวเตอร์ หรือระบบหรืออุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ (ไม่ว่าจะเป็นกรรมสิทธิ์ ใช้งาน หรือบำรุงรักษาโดยธนาคาร ลูกค้า ผู้ให้บริการภายนอก หรือบุคคลใดๆ ซึ่งอาจจะหรืออาจจะไม่ใช้ในการให้บริการก็ตาม) ซึ่งรวมถึง:

- (1) การที่ไม่สามารถใช้งานได้หรือความล้มเหลวของซอฟต์แวร์ อุปกรณ์ หรือระบบข้างต้นในการยอมรับและ/หรือรับรู้ และ/หรือจัดเก็บอย่างเหมาะสมและแม่นยำ ประมวลผล และ/หรือส่งวันที่หรือข้อมูล หรือประมวลผล จัดเก็บ และ/หรือส่งวันที่หรือข้อมูล และ
 - (2) การส่งไวรัสไปยังซอฟต์แวร์ อุปกรณ์ หรือระบบข้างต้น
- (ค) ข้อผิดพลาดใดๆ ในการส่งข้อมูล
- (ง) ข้อมูลที่ผิดพลาด สร้างความสับสน หรือไม่สมบูรณ์
- (จ) ความสูญเสียใดๆ ที่เกิดจากการที่ลูกค้านำข้อมูลไปอ้างอิง
- (ฉ) ความสูญเสียใดๆ ที่เกิดจากความล้มเหลวของระบบ ข้อผิดพลาดในการประมวลผล ความผิดปกติของซอฟต์แวร์ การทำงานผิดพลาด ฮาร์ดแวร์ชำรุด ความจุ หน่วยความจำไม่เพียงพอ ช่องโหว่ ในเครือข่าย จุดอ่อนในการควบคุม ข้อบกพร่องในระบบรักษาความปลอดภัย การโจมตีโดยมีเจตนามุ่งร้าย การเจาะระบบ การฉ้อโกง และการกู้คืนที่ไม่สมบูรณ์ ซึ่งอาจเกิดขึ้นได้
- (ช) ความเสียหายหรือการใช้งานผิดวัตถุประสงค์หรือการเปิดเผยที่ไม่ได้รับอนุญาตหรือไม่ได้ตั้งใจซึ่งข้อมูลในอีเมลและ/หรือ SMS รวมถึงข้อมูลลูกค้า
- (ซ) การยกเลิก การหยุดชะงัก หรือการล่าช้าในการส่งข้อมูลหรือการขัดขวางอีเมลและ/หรือ SMS ใดๆ ที่ไม่ถูกกฎหมายผ่านทางระบบโทรคมนาคม คอมพิวเตอร์ หรือระบบหรืออุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์อื่นใด (ไม่ว่าจะเป็นกรรมสิทธิ์ ใช้งาน หรือบำรุงรักษาโดยธนาคารหรือโดยบุคคลใดๆ และไม่ว่าจะถูกใช้ในการให้บริการหรือไม่ก็ตาม)
- (ฌ) ความเสียหายหรือความสูญเสียของข้อมูลในการส่งข้อมูลผ่านอินเทอร์เน็ตหรือคอมพิวเตอร์ หรืออุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์หรืออุปกรณ์โทรคมนาคม เทอร์มินัลหรือระบบที่ใช้งานหรือควบคุม โดยธนาคารหรือบุคคลใดๆ ที่อาจจะเกี่ยวข้องกับบริการหรือไม่ก็ตาม รวมถึงข้อผิดพลาดที่เกิดจากการส่งอีเมลและ/หรือ SMS
- (ญ) การยกเลิกหรือการหยุดชะงักใดๆ ของบริการ
- (ฎ) การที่ธนาคารฝ่าฝืนสัญญาหรือภาระหน้าที่ใดๆ ที่มีต่อลูกค้าอันเกิดจากสถานการณ์หรือเหตุการณ์อย่างใดอย่างหนึ่งย่อหน้าย่อยข้างต้นของข้อ 5.2 นี้

ถึงแม้ว่าธนาคารหรือตัวแทนหรือพนักงานของธนาคารจะทราบเกี่ยวกับความเป็นไปได้ของค่าเสียหายและ/หรือค่าใช้จ่ายจากการรับผิดชอบความสูญเสีย ช้อยกเว้นนี้จะมีผลบังคับได้ในขอบเขตสูงสุดเท่าที่กฎหมายที่บังคับบังคับอนุญาต

5.3 ธนาคารไม่รับรองหรือรับประกันใดๆ แก่ลูกค้าหรือบุคคลใดๆ รวมถึงธนาคารไม่มีหน้าที่หรือรับผิดชอบการพร้อมใช้งาน หรือการพร้อมใช้งานอย่างต่อเนื่อง หรือการทำงานของบริการ หรือระบบโทรคมนาคม หรืออุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ ระบบ หรือเทอร์มินัล (ไม่ว่าจะให้บริการ ใช้งาน หรือรักษาโดยธนาคารหรือบุคคลใดๆ) ธนาคารไม่รับประกันเวลาการส่งและรับอีเมลและ/หรือ SMS (ถ้ามี) ดังนั้น ธนาคารจะไม่รับผิดชอบ ต่อความสูญเสียซึ่งเกี่ยวข้องกับเวลาการส่งและ/หรือรับอีเมลและ/หรือ SMS ไม่ว่าจะเกิดจากสัญญา การละเมิด หรือการผูกมัดใดๆ (ถ้ามี)

5.4 โดยที่ไม่เป็นการกระทบต่อสิทธิ หรือการเยียวยาใดๆ ที่ธนาคารมี (ไม่ว่าจะอยู่ภายใต้ข้อตกลงและเงื่อนไขหรือไม่ก็ตาม) และนอกเหนือจากสิทธิและการเยียวยาดังกล่าวแล้วลูกค้าจะต้องรับผิดชอบใช้และป้องกันไม่ให้ธนาคารได้รับความเสียหายจากความสูญเสียใดๆ ซึ่งเป็นผลมาจากกรณีดังนี้:

- (ก) ในกรณีที่ถูกดำเนินคดีข้อตกลงและเงื่อนไขนี้
- (ข) ในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงในกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง
- (ค) การปฏิบัติ การละเว้น หรือสิ่งที่กระทำหรือสิ่งที่จะไม่กระทำโดยธนาคารที่เกี่ยวข้องกับ การให้บริการโดยไม่ได้เกิดจากการการจงใจกระทำผิดของธนาคาร ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะการเปิดเผย ข้อมูลใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับบริการหรือลูกค้าโดยพนักงานของธนาคารแก่บุคคลใดๆ ไม่ว่าจะเกิดจากความประมาท หรือไม่ก็ตาม

5.5 เพื่อมิให้เป็นภาระทบทวนสิทธิในข้อตกลงและเงื่อนไขนี้ ความรับผิดชอบของธนาคารต่อลูกค้าในส่วนที่เกี่ยวข้องกับความสูญเสียดังกล่าวจะจำกัดอยู่ที่หนึ่งร้อยเท่าของค่าธรรมเนียมการใช้บริการรายเดือนที่ธนาคารเรียกเก็บในขณะนั้น

6. การแก้ไขเปลี่ยนแปลงและการยกเลิกบริการ

6.1 ธนาคารมีสิทธิในการใช้ดุลยพินิจโดยเด็ดขาดเพื่อแก้ไขเปลี่ยนแปลง ระบุ และ/หรือยกเลิกบริการ บางส่วนหรือทั้งหมด โดยธนาคารจะแจ้งให้ลูกค้าทราบล่วงหน้าเป็นเวลาอย่างน้อย 30 วันก่อนถึงวันที่การแก้ไขเปลี่ยนแปลง การระบุ หรือการยกเลิกดังกล่าวจะมีผลบังคับใช้ ยกเว้นกรณีที่น่าจะเกิดความเสียหายอย่างมีนัยสำคัญแก่ธนาคาร เช่น การระบุหรือยกเลิกการใช้บัตรเครดิตกรณีธนาคารตรวจพบการทุจริต กรณีลูกค้าผิดนัดชำระหนี้หรือไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้ผลิตภัณฑ์หรือบริการทางการเงิน ธนาคารเพียงแต่แจ้งการเปลี่ยนแปลงหรือแจ้งการดำเนินการดังกล่าวให้ลูกค้าทราบภายหลังได้ภายในระยะเวลาที่เหมาะสม ทั้งนี้ เว้นแต่คู่สัญญาจะได้ตกลงกันเป็นอย่างอื่น

ทั้งนี้ การสื่อสารหรือแจ้งข้อมูลอันเป็นสาระสำคัญของการเปลี่ยนแปลงตามวรรคก่อน ไม่รวมถึงกรณีที่ธนาคารจะต้องดำเนินการตามกฎหมายหรือตามคำสั่งศาลหรือหน่วยงานของรัฐ

กรณีการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขผลิตภัณฑ์หรือการให้บริการที่ส่งผลให้ลูกค้าเกิดภาระหรือความเสี่ยงเพิ่มเติม เช่น การเพิ่มวงเงินบัตรเครดิตหรือบัตรเครดิตเงินสด การเปลี่ยนแปลงวิธีการแจ้งข้อมูล การจัดส่งข้อมูลและเอกสารต่าง ๆ จากรูปแบบเดิมมาอยู่ในรูปแบบข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ ลูกค้ามีสิทธิจะให้ความยินยอมหรือปฏิเสธการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว โดยกรณีที่ลูกค้าประสงค์จะเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขดังกล่าว ลูกค้าจะต้องดำเนินการให้ความยินยอมการเปลี่ยนแปลงภายในระยะเวลา และรูปแบบตามที่ธนาคารกำหนด

6.2 ลูกค้าอาจยกเลิกบริการก่อนโดยแจ้งให้ธนาคารทราบล่วงหน้าเป็นลายลักษณ์อักษรอย่างน้อย 30 วัน

6.3 กรณีลูกค้าปฏิบัติผิดข้อตกลงและเงื่อนไขนี้ ไม่ว่าจะข้อใดข้อหนึ่ง ซึ่งรวมถึง (แต่ไม่จำกัดเพียง) การไม่ชำระค่าธรรมเนียม ค่าบริการ ค่าภาษี และค่าใช้จ่ายต่างๆ ที่เกิดขึ้น ธนาคารมีสิทธิระงับ และ/หรือยกเลิกบริการ ไม่ว่าจะทั้งหมดหรือบางส่วนได้ทันทีโดยไม่ต้องบอกกล่าวล่วงหน้า

6.4 การยกเลิกบริการไม่กระทบสิทธิใดๆ ของธนาคารหรือลูกค้าที่มีอยู่ก่อนถึงวันที่ยกเลิกบริการ และสิทธิในการยกเลิกบริการเป็นสิทธิต่างหากนอกเหนือจากสิทธิหรือการเยียวยาใดๆ ที่ธนาคารและลูกค้ามีอยู่ในปัจจุบันรวมถึงในอนาคต

6.5 การยกเลิกบริการไม่เป็นการปลดปล่อยธนาคารและลูกค้าจากสิทธิและหน้าที่ภายใต้ข้อ 4 และ 5 รวมถึงข้อกำหนดอื่นใดที่โดยลักษณะมีเจตนาที่จะผูกพันทั้งสองฝ่ายต่อไปแม้จะมีการยกเลิกบริการแล้วก็ตาม

7. ผู้ให้บริการภายนอก

ธนาคารอาจทำสัญญากับบุคคลภายนอกหนึ่งรายหรือมากกว่า เพื่อจัดหา รักษา หรือให้บริการพื้นที่เก็บข้อมูล (Host) สำหรับบริการ ให้บริการ ลูกค้ารับทราบว่าในการให้บริการนั้น ธนาคารจะต้องเปิดเผยและส่งมอบข้อมูลที่จำเป็น (ซึ่งรวมถึงข้อมูลลูกค้า) แก่บุคคลภายนอกดังกล่าว ลูกค้ายินยอมโดยชัดแจ้งให้เปิดเผยและส่งมอบข้อมูลดังกล่าวได้ นอกจากนี้ ลูกค้ารับทราบว่าข้อมูลนั้นอาจถูกส่งและจัดเก็บในเซิร์ฟเวอร์ที่อยู่นอกเหนือการควบคุมของธนาคาร และตกลงว่าธนาคารไม่มีหน้าที่หรือความรับผิดชอบในการจัดเก็บหรือใช้งานข้อมูลที่จัดเก็บดังกล่าว

8. ข้อกำหนดทั่วไป

- 8.1 ธนาคารอาจแก้ไข ปรับเปลี่ยน หรือเพิ่มข้อตกลงและเงื่อนไขได้ทุกเมื่อ โดยการแจ้งให้ลูกค้าทราบล่วงหน้า 30 วันตามวิธีการที่ธนาคารเห็นสมควร
- 8.2 หากข้อตกลงและเงื่อนไขใดไม่เป็นไปตามกฎหมาย ไม่สมบูรณ์ หรือ ไม่สามารถบังคับใช้ได้ในกรณีใดๆ ข้อตกลงและเงื่อนไขดังกล่าวจะไม่ส่งผลต่อความถูกต้องตามกฎหมาย ความสมบูรณ์ และการบังคับใช้ของข้อตกลงและเงื่อนไขอื่นๆ
- 8.3 การไม่ใช้สิทธิและความล่าช้าในการใช้สิทธิหรือบังคับใช้สิทธิของธนาคารภายใต้ข้อตกลงและเงื่อนไขนี้ไม่ถือเป็นการสละสิทธิ หรือกระทบหรือส่งผลต่อสิทธิของธนาคารในภายหน้าในการดำเนินการใดๆ โดยเคร่งครัดตามอำนาจที่ธนาคารมีอยู่ภายใต้ข้อตกลงและเงื่อนไขดังกล่าว
- 8.4 ลูกค้าตกลงว่าจะไม่ได้แย้งใดๆ ต่อความสมบูรณ์ ความถูกต้อง หรือ ความแท้จริงของหลักฐานใดๆ ของการสื่อสารที่ส่งผ่านทางอิเล็กทรอนิกส์หรือทางระบบโทรคมนาคมระหว่างธนาคารกับลูกค้า รวมไปถึงหลักฐานดังกล่าวในรูปแบบของบันทึกการทำธุรกรรมในระบบคอมพิวเตอร์ธนาคาร แถบแม่เหล็ก ม้วนเทป ข้อมูลที่พิมพ์จากคอมพิวเตอร์ สำเนาการสื่อสารใดๆ หรือรูปแบบการจัดเก็บข้อมูลอื่นๆ
- 8.5 ลูกค้าตกลงว่าจะอ้างอิงและถือว่าบันทึก หรือเทป ม้วนเทป ข้อมูลที่พิมพ์จากคอมพิวเตอร์ สำเนาหรือรูปแบบการจัดเก็บข้อมูลอื่นๆ ดังกล่าวทั้งหมด เป็นหลักฐานที่เป็นที่ยุติของการสื่อสารทั้งหมดจากธนาคาร และมีผลผูกพันลูกค้าด้วย
- 8.6 ธนาคารเป็นเจ้าของบริการและข้อมูลที่ได้รับทางอีเมลและ/หรือ SMS

9. กฎหมายและเขตประเทศที่ใช้บังคับ

- 9.1 ข้อตกลงและเงื่อนไขนี้อยู่ภายใต้บังคับและการตีความตามกฎหมายของประเทศไทย
- 9.2 ลูกค้าตกลงให้ศาลไทยเป็นศาลที่มีเขตอำนาจแบบไม่จำกัด (non-exclusive) ในการตัดสินคดีที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการทางกฎหมายซึ่งเกี่ยวข้องกับข้อตกลงและเงื่อนไขนี้
- 9.3 ลูกค้าจะต้องไม่เริ่มหรือดำเนินการทางกฎหมายในส่วนที่เกี่ยวข้องกับประเด็นใดๆ การใช้สิทธิเรียกร้องหรือข้อพิพาทใดๆ กับธนาคารในเขตอำนาจศาลนอกเหนือจากประเทศไทยหากธนาคารได้เตรียมดำเนินการทางกฎหมายในส่วนที่เกี่ยวข้องกับประเด็น การใช้สิทธิเรียกร้องหรือข้อพิพาทนั้นๆ ต่อเขตอำนาจศาลไทยแล้ว และก่อนที่จะเริ่มดำเนินการทางกฎหมายในส่วนที่เกี่ยวข้องกับประเด็น การใช้สิทธิเรียกร้องหรือข้อพิพาทใดๆ กับธนาคารในเขตอำนาจศาลใดๆ นอกเหนือจากประเทศไทย ลูกค้าจะต้องขอความเห็นชอบของธนาคารก่อน

10. การฟอกเงิน

ธนาคารมีหน้าที่ต้องปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบซึ่งบังคับใช้ในประเทศไทยและเขตประเทศต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันการฟอกเงิน การสนับสนุนการเงินแก่การก่อการร้าย และการให้บริการทางการเงินและการให้บริการอื่นๆ แก่บุคคลหรือหน่วยงานใดๆ ซึ่งอยู่ภายใต้มาตรการการคว่ำบาตร (ในที่นี้เรียกว่า “กฎระเบียบ”) ธนาคารอาจดำเนินการใดๆ ที่ธนาคารพิจารณาเห็นสมควร ตามดุลยพินิจของธนาคารแต่เพียงผู้เดียวเพื่อให้เป็นไปตามกฎระเบียบ