

ประกาศสำคัญ

วันที่ 21 มีนาคม 2567

การโอนย้ายบัญชีเงินเชื่อบุคคลชิต์มายังระบบยูโอบี

บริษัท ยูโอบี แคปปิตอล เซอร์วิส เซส จำกัด (“บริษัท”) จะดำเนินการโอนย้ายบัญชีเงินเชื่อบุคคลชิต์ของลูกค้ามายังระบบปฏิบัติงานของยูโอบี ระหว่างวันที่ **19-21 เมษายน 2567** และขอแจ้งการเปลี่ยนแปลงที่เกี่ยวข้องดังต่อไปนี้

- การเปลี่ยนแปลงชื่อผลิตภัณฑ์ “เงินเชื่อบุคคลชิต์” เป็น “เงินเชื่อส่วนบุคคล ยูโอบี เอ็กซ์เพรส” (UOB Xpress) และหมายเลขบัญชีเงินเชื่อใหม่** ซึ่งจะมีผลตั้งแต่วันที่ 21 เมษายน 2567 เป็นต้นไป โดยบริษัทจะทำการแจ้งเลขที่บัญชีเงินเชื่อส่วนบุคคล ยูโอบี เอ็กซ์เพรสใหม่ให้กับท่านทางไปรษณีย์
- การเปลี่ยนแปลงช่องทางการติดต่อบริษัท** ตั้งแต่วันที่ 21 เมษายน 2567 เป็นต้นไป ท่านสามารถติดต่อบริษัทได้ตามช่องทางการติดต่อดังนี้
 - ศูนย์บริการลูกค้าสัมพันธ์ 02-285-1555 กด 6 ในวันเวลาทำการ วันจันทร์ – ศุกร์ 8:30 น. – 20:00 น. และวันเสาร์ 8:30 น. – 18:30 น. เว้นวันอาทิตย์ และวันหยุดธนาคาร
 - อีเมลติดต่อศูนย์บริการลูกค้าสัมพันธ์ UOBCAPcallcentre@uob.co.th

- การเปลี่ยนแปลงการจัดส่งใบแจ้งยอดบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ (e-Statement)** โดยบริษัทจะจัดส่งใบแจ้งยอดเงินเชื่อส่วนบุคคล ยูโอบี เอ็กซ์เพรส ทางไปรษณีย์แทนการจัดส่งในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ ตั้งแต่นับบัญชีประจำเดือน พฤษภาคม 2567 เป็นต้นไป

กรณีที่ท่านมีการเปลี่ยนแปลงที่อยู่จัดส่งเอกสาร กรุณาแจ้งแก้ไขที่อยู่จัดส่งเอกสารโดยระบุที่อยู่ที่ต้องการเปลี่ยนแปลงลงบนสำเนาบัตรประชาชน พร้อมลงนามรับรองสำเนาถูกต้อง กรุณาตั้งชื่อหัวเรื่องอีเมลว่า **“ปรับปรุงข้อมูลที่อยู่”** และส่งทางอีเมลติดต่อศูนย์บริการลูกค้าสัมพันธ์ service.th@citi.com ภายในวันที่ 18 เมษายน 2567

หลังจากวันที่ 21 เมษายน 2567 เป็นต้นไป กรุณาส่งคำขอปรับปรุงข้อมูลที่อยู่มาทางอีเมล UOBCAPcallcentre@uob.co.th โดยท่านจะได้รับอีเมลตอบกลับจากเจ้าหน้าที่เพื่อแจ้งยืนยันการดำเนินการเสร็จสิ้น

- การยกเลิกช่องทางการชำระหนี้เงินเชื่อบุคคลชิต์ผ่านการหักบัญชีอัตโนมัติ (Direct Debit)** โดยบริษัทจะดำเนินการหักบัญชีอัตโนมัติในรอบบัญชีประจำเดือนมีนาคม 2567 ที่มีวันครบกำหนดชำระในวันที่ 4 เมษายน 2567 เป็นรอบสุดท้าย
- การยกเลิกช่องทางการชำระหนี้เงินเชื่อบุคคลชิต์ด้วยเช็ค** บริษัทจะหยุดรับชำระหนี้เงินเชื่อบุคคลชิต์ด้วยเช็คทุกประเภทตั้งแต่วันที่ 12 เมษายน 2567 เป็นต้นไป
- การเปลี่ยนแปลงช่องทางการชำระเงิน** ตั้งแต่วันที่ 21 เมษายน 2567 เป็นต้นไป ท่านสามารถชำระเงินผ่านช่องทางการชำระเงินของบริษัท ดังต่อไปนี้

จุดชำระเงิน	ค่าธรรมเนียมในการชำระเงิน (ต่อรายการ)	
	กรุงเทพฯ และปริมณฑล	ต่างจังหวัด
ธนาคารยูโอบี จำกัด (มหาชน) - เคาน์เตอร์ธนาคารยูโอบี (เงินสด/แคชเชียร์เช็ค) - ช่องทาง UOB Personal Internet Banking (PIB) - แอปพลิเคชัน UOB TMRW	ไม่คิดค่าธรรมเนียม	ไม่คิดค่าธรรมเนียม



จุดชำระเงิน	ค่าธรรมเนียมในการชำระเงิน (ต่อรายการ)	
	กรุงเทพฯ และปริมณฑล	ต่างจังหวัด
เดบิตเตอร์เซอร์วิส* (เฉพาะเงินสดครั้งละไม่เกิน 49,000 บาท)	15 บาท	20 บาท
ธนาคารกรุงศรีอยุธยา* - เดบิตเตอร์ธนาคารกรุงศรีอยุธยา (เฉพาะเงินสด) - ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ธนาคารกรุงศรีอยุธยา	30 บาท ไม่คิดค่าธรรมเนียม	40 บาท ไม่คิดค่าธรรมเนียม
การชำระบิลข้ามธนาคาร (พร้อมเพย์)**	ไม่คิดค่าธรรมเนียม	ไม่คิดค่าธรรมเนียม

หมายเหตุ *เงื่อนไขการรับชำระ และค่าธรรมเนียมเป็นตามให้ผู้ให้บริการกำหนด

** ท่านสามารถตรวจสอบรายชื่อธนาคารที่ให้บริการชำระบิลข้ามธนาคาร (พร้อมเพย์) ได้ที่เว็บไซต์ธนาคารแห่งประเทศไทย

7. **การเปลี่ยนแปลงในกรณีที่ลูกค้าชำระเงินเป็นจำนวนเกินกว่ายอดที่เรียกเก็บในแต่ละงวด** ตั้งแต่วันที่ 21 เมษายน 2567 เป็นต้นไป บริษัทจะนำเงินจำนวนที่เกินกว่ายอดที่เรียกเก็บไปตัดชำระหนี้ โดยตัดค่าธรรมเนียมคงค้าง (ถ้ามี) ดอกเบี้ยคงค้าง (ถ้ามี) และเงินต้นคงค้างของยอดหนี้ที่ค้างชำระนานที่สุดก่อนแล้วจึงตัดชำระยอดหนี้ที่ค้างชำระนานรองลงมาตามลำดับ ทั้งนี้ หากท่านไม่มียอดเงินคงค้าง ทางบริษัทจะดำเนินการนำยอดเงินที่เกินกว่ายอดที่เรียกเก็บไปตัดเงินต้นของเงินจำนวนสิ้นเชื่อของท่าน

นอกจากนี้บริษัทมีความจำเป็นที่จะต้องปิดให้บริการช่องทางการรับชำระเงินบางช่องทางระหว่างวันที่ 16-21 เมษายน 2567 และยกเลิกช่องทางการชำระเงินบางช่องทางโดยมีรายละเอียดดังนี้

จุดชำระเงิน	ช่วงเวลาปิดปรับปรุงระบบชั่วคราว
พร้อมเพย์	วันที่ 19 เมษายน 2567 เวลา 20:00 น. ถึง วันที่ 21 เมษายน 2567 เวลา 18:00 น.
ธนาคารกรุงศรีอยุธยา	วันที่ 16 เมษายน 2567 เวลา 23:30 น. ถึง วันที่ 21 เมษายน 2567 เวลา 0:30 น.
เดบิตเตอร์เซอร์วิส	วันที่ 19 เมษายน 2567 เวลา 21:00 น. ถึง วันที่ 21 เมษายน 2567 เวลา 0:30 น.

จุดชำระเงิน	การยกเลิกบริการ
ธนาคารกรุงไทย ธนาคารกสิกรไทย ธนาคารไทยพาณิชย์	รับชำระจนถึงวันที่ 17 เมษายน 2567 เวลา 23:30 น.
เอ็มเปย์ สเตชัน โลตัส ที่ทำการไปรษณีย์ไทย	รับชำระจนถึงวันที่ 19 เมษายน 2567 เวลา 21:00 น.

บริษัทขอขอบคุณที่ท่านให้ความไว้วางใจ และใช้บริการด้วยดีเสมอมา และใคร่ขออภัยในความไม่สะดวกที่อาจเกิดขึ้นกับท่าน

ขอขอบคุณที่เลือกเราให้เป็นพันธมิตรทางการเงินของท่าน และหวังว่าจะได้ดูแลท่านต่อไปด้วยผลิตภัณฑ์และบริการที่เป็นเลิศ

