

ข้อกำหนดการใช้บริการสำหรับ UOB TMRW

ขอต้อนรับสู่การธนาคารออนไลน์ เว็บไซต์ และแอปพลิเคชัน UOB TMRW (รวมเรียกว่า "**บริการดิจิทัล**") ของธนาคารยูโอบี จำกัด (มหาชน) (United Overseas Bank (Thai) Public Company Limited) ผ่านบริการสนับสนุนจากบริษัทแม่ บริษัทย่อย บริษัทในเครือ และสาขา (รวมเรียกว่า "**ยูโอบี**" หรือ "**ธนาคาร**") โดยข้อกำหนดการใช้บริการฉบับนี้เป็นข้อตกลงระหว่างท่านกับธนาคารซึ่งจะควบคุมการเข้าถึงและ/หรือการใช้บริการฟังก์ชันต่างๆ ของบริการดิจิทัล ทั้งหมดของท่าน โปรดอ่านข้อกำหนดการใช้บริการดังต่อไปนี้อย่างละเอียดก่อนใช้บริการดิจิทัล เพื่อที่ท่านจะได้ทราบถึงสิทธิและข้อผูกพันตามกฎหมายที่ท่านมีอันเกี่ยวเนื่องกับธนาคาร

ในการเข้าถึงและ/หรือใช้บริการดิจิทัลต่างๆ ท่านตกลงและยินยอมโดยปริยายที่จะผูกพันตนโดยข้อกำหนดการใช้บริการดังต่อไปนี้ ถ้าท่านไม่ยอมรับข้อกำหนดหรือเงื่อนไขข้อหนึ่งข้อใด ท่านต้องหยุดเข้าถึงและ/หรือหยุดใช้บริการดิจิทัลทันที

1. การปฏิเสธความรับผิด

1.1 ในขณะที่ธนาคารใช้ความพยายามในการเตรียม เนื้อหาของบริการดิจิทัล เนื้อหาเหล่านั้นจะถูกให้บริการตามสภาพที่เป็นอยู่ ("AS IS") และมีอยู่ ("AS AVAILABLE") โดยธนาคารไม่ได้ให้การรับประกันประเภทใดก็ตาม ไม่ว่าจะเป็นการรับประกันโดยปริยาย การรับประกันอย่างชัดแจ้ง หรือการรับประกันตามกฎหมาย รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง การรับประกันซึ่งกรรมสิทธิ์ การไม่ละเมิดสิทธิของบุคคลภายนอก ความเหมาะสมในเชิงพาณิชย์ การมีคุณภาพเป็นที่น่าพอใจ ความเหมาะสมเพื่อวัตถุประสงค์เฉพาะอย่าง ความถูกต้อง ความน่าเชื่อถือ และการปราศจากไวรัสคอมพิวเตอร์หรือการโจมตีทางไซเบอร์ อีเมลขยะ (phishing e-mail) สปายแวร์ (spyware) เวิร์ม (worm) ลอจิกซอฟต์แวร์ (logic software) บอมบ์ (bombs) ไตรังเจอร์ส (Trojan horses) หรือองค์ประกอบที่เป็นอันตรายในลักษณะเดียวกันอื่นๆ ในบริการดิจิทัล หรือเนื้อหาของบริการดิจิทัล รวมถึงลิงก์ของบุคคลภายนอกใดๆ

1.2 เนื้อหาของการบริการดิจิทัลมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นข้อมูลโดยทั่วไปเท่านั้น และไม่ควรใช้เป็นเกณฑ์การตัดสินใจในการลงทุน การตัดสินใจทางธุรกิจหรือการค้าใดๆ เป็นการเฉพาะ ท่านควรปรึกษาที่ปรึกษาผู้เชี่ยวชาญของท่านเสมอ และขอรับการตรวจสอบยืนยันสารสนเทศและข้อมูลที่เป็นอิสระก่อนที่จะทำการตัดสินใจบนพื้นฐานของสารสนเทศและข้อมูลนั้น

1.3 ท่านรับทราบและยอมรับว่าโดยลักษณะของบริการอื่น เเทอร์เน็ตและ/หรือบริการโทรคมนาคม ในการส่งสัญญาณอาจมีความไม่ต่อเนื่อง การแทรกแซง การเจาะระบบ ความไม่เสถียร ความไม่ถูกต้อง ความบกพร่อง ความเสียหาย การสูญหาย ความผิดพลาดในการเชื่อมต่อ ความขัดข้องในการส่ง ความล่าช้าหรือความล้มเหลวในการส่ง และ/หรือการส่งข้อมูลที่ไม่ถูกต้อง ที่ไม่สามารถอ่านได้ หรือไม่สมบูรณ์

1.4 ธนาคารจะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายที่เกิดจากความ ไม่ต่อเนื่อง ความล้มเหลว การปิด หรือการทำงานไม่ปกติของสิ่งอำนวยความสะดวกด้านอินเทอร์เน็ตหรือการสื่อสารซึ่งไม่ได้อยู่ภายใต้การควบคุมอย่างสมเหตุสมผลของธนาคาร อันอาจกระทบต่อความถูกต้อง ความแท้จริง หรือความทันต่อเวลาของการส่งข้อมูลใดๆ เท่าที่กฎหมายที่ใช้บังคับอนุญาต

1.5 ในขณะที่ธนาคารใช้ความพยายามในการจัดให้มี มาตรการรักษาความปลอดภัยที่จำเป็น ธนาคารไม่รับประกันว่าอีเมล บริการส่งข้อความแบบสั้น (เอสเอ็มเอส) และข่าวสารอื่นใดที่ส่งทางอินเทอร์เน็ต บริการดิจิทัล หรือโทรศัพท์เคลื่อนที่ของท่านจะมีความปลอดภัยอย่างสมบูรณ์ ธนาคารจะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายใดๆ ที่ท่านได้รับหรือเกิดกับท่าน โดยเกี่ยวข้องกับหรือเกิดขึ้นจากอีเมล เอสเอ็มเอส หรือข้อความอื่นใดที่ส่ง (ไม่จะเป็นการส่งถึงธนาคาร หรือส่ง โดยธนาคาร) โดยทางอินเทอร์เน็ต บริการดิจิทัล หรือโทรศัพท์เคลื่อนที่ของท่าน เท่าที่กฎหมายที่ใช้บังคับอนุญาต

2. สิทธิในทรัพย์สินทางปัญญา

2.1 สิทธิบัตร ลิขสิทธิ์ ความลับทางการค้า เครื่องหมายการค้า เครื่องหมายบริการ กราฟิก ภาพ สัญลักษณ์ และสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาอื่นๆ ทั้งปวงในบริการดิจิทัล และเนื้อหาของบริการดิจิทัล รวมถึงการปรับปรุง การพัฒนา ความคิด แนวความคิด ความรู้แห่งวิธีการ หรือเทคนิคต่างๆ ที่ส่งผ่านทางบริการดิจิทัล (รวมเรียกว่า "**ทรัพย์สินทางปัญญา**") เป็นของธนาคาร เว้นแต่จะระบุไว้เป็นอย่างอื่นอย่างชัดแจ้งในบริการดิจิทัล

2.2 ห้ามมิให้ใช้ ดาวนโหลด ทำซ้ำ แจกจ่าย เผยแพร่ ดัดแปลง จัดแสดง แพร่ภาพ แพร่เสียง ทำการเชื่อมโยง (hyperlinked) หรือส่งส่วนหนึ่งส่วนใดของบริการดิจิทัลนี้โดยวิธีการใดๆ หรือทำการจัดเก็บไว้ในระบบสืบค้นข้อมูล โดยไม่ได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์

ข้อกำหนดการใช้บริการสำหรับ UOB TMRW

อักษรจากธนาคารก่อน นอกจากนี้ ห้ามมิให้ท่านกระทำการดังต่อไปนี้โดยไม่ได้รับการอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจากธนาคารก่อน (ก) ใส่ไฮเปอร์ลิงก์ (hyperlink) มายังบริการดิจิทัลหรือส่วนหนึ่งส่วนใดของบริการดิจิทัลบนเว็บไซต์อื่นใด หรือทำ "ภาพสะท้อน" (mirror) ของเนื้อหาใดที่อยู่ในบริการดิจิทัลบนเครือข่าย (server) หรือเว็บไซต์อื่นใด และ/หรือ (ข) ใส่ลิงก์ (link) มายังบริการดิจิทัล

3. ลิงก์

ธนาคารอาจจัดให้มีลิงก์ไปยังเว็บไซต์ ซอฟต์แวร์ แอปพลิเคชันสำหรับอุปกรณ์เคลื่อนที่ และแพลตฟอร์มซึ่งเป็นของหรือควบคุมหรือจัดหาโดยบุคคลภายนอก ("**ลิงก์ของบุคคลภายนอก**") การเข้าถึงและการใช้ลิงก์ของบุคคล ภายนอกเป็นความเสี่ยงของท่านเอง และอยู่ภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขที่ใช้นับกับการเข้าถึงและ/หรือการใช้ใดๆ เพื่อให้ปราศจากข้อสงสัย การสร้างลิงก์ไปยังลิงก์ของบุคคลภายนอกนั้น มิให้ตีความว่าธนาคารได้สนับสนุนหรือแนะนำผลิตภัณฑ์หรือบริการใดที่เสนออยู่ในลิงก์ของบุคคลภายนอก หรือรับรองข้อมูลใดที่รวมอยู่ในลิงก์ของบุคคลภายนอก ดังนั้น ธนาคารจะไม่รับผิดชอบต่อข้อมูล เอกสาร ผลิตภัณฑ์ หรือบริการใดๆ ทั้งหมด (หรือความบกพร่องใดๆ ของข้อมูล เอกสาร ผลิตภัณฑ์หรือบริการดังกล่าว) ซึ่งรวมหรือเสนออยู่ในลิงก์ของบุคคลภายนอกที่เชื่อมโยงมายังบริการดิจิทัล

4. การเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูล

ในกรณีที่ธนาคาร เก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือ เปิดเผย ข้อมูลใดๆ ที่เกี่ยวข้องหรือถือเป็นข้อมูลส่วนบุคคลภายใต้กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้อง ซึ่งรวมถึงพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 ตามที่อาจมีการแก้ไขเป็นครั้งคราว (ซึ่งต่อไปนี้จะรวมเรียกว่า "**กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล**") ธนาคารจะปฏิบัติตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลซึ่งมีข้อกำหนดเกี่ยวกับการเก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผย เข้าถึง แก้ไข จัดเก็บ และคุ้มครอง ข้อมูลส่วนบุคคลนั้นๆ และจะปฏิบัติตามประกาศความเป็นส่วนตัวของธนาคาร

ภายใต้ข้อสัญญาที่ "**ประกาศความเป็นส่วนตัวของธนาคาร**" หมายถึง ประกาศที่เกี่ยวข้องกับกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่ธนาคารแจ้ง และ/หรือประกาศให้เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลทราบเป็นครั้งคราวถึงวิธีการและเหตุผลในการที่ธนาคารเก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผย และจัดการข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้อง ซึ่งให้ถือเป็นส่วนหนึ่งของข้อกำหนดการใช้บริการฉบับนี้ด้วย

เท่าที่กฎหมายที่เกี่ยวข้องจะอนุญาตให้ทำได้ ธนาคารสามารถเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล ข้อมูลสินเชื่อ/บริการ ประวัติ สถานะ ข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ รวมถึงข้อมูลอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับท่าน แก่บริษัทแม่ บริษัทร่วม บริษัทย่อย บริษัทในกลุ่ม บริษัทในเครือของธนาคาร และ/หรือสำนักงานสาขาของบริษัทดังกล่าว (ทั้งที่ตั้งอยู่ในและ/หรือต่างประเทศ) รวมถึงกรรมการ ลูกจ้าง ผู้รับจ้าง ผู้ให้บริการภายนอก ผู้แทน ตัวแทน ผู้ให้บริการสนับสนุนการประกอบธุรกิจ ผู้รับจ้างช่วงงานต่อ พันธมิตรทางธุรกิจที่ออกผลิตภัณฑ์ร่วมกันในลักษณะ Co-Brand เพื่อสนับสนุนการให้บริการของธนาคาร หรือเพื่อประโยชน์ในการติดตามทวงถามหนี้ ผู้ตรวจสอบบัญชี ผู้ประเมิน และผู้ประกอบวิชาชีพในการให้คำปรึกษาด้านต่างๆ ของบริษัทดังกล่าว ผู้ให้หลักประกัน ผู้ค้ำประกัน ผู้จำนอง ผู้จำนำ (ในกรณีที่บุคคลคนละคนกับผู้ขอใช้สินเชื่อ) ผู้รับโอนสิทธิ หน่วยงานของรัฐและหน่วยงานกำกับดูแล ซึ่งมีขอบเขตอำนาจเหนือธนาคารหรือบุคคลใดๆ ซึ่งมีมติสัมพันธ์กับธนาคารเท่าที่จำเป็นเพื่อปฏิบัติตามข้อกำหนดการใช้บริการฉบับนี้ของธนาคาร ซึ่งรวมถึงเพื่อวัตถุประสงค์ในการวิเคราะห์พิจารณาให้สินเชื่อ ปรับปรุงโครงสร้างหนี้ ต่ออายุ ทบทวนวงเงินสินเชื่อ ประมวลผลข้อมูลสินเชื่อเพื่อการพิสูจน์ตัวตนหรือยืนยันตัวตนบุคคลทางดิจิทัล การประกอบธุรกิจ การให้บริการใดๆ เพื่อให้ธนาคารสามารถให้บริการแก่ลูกค้าอย่างเป็นธรรมและต่อเนื่อง หรือเพื่อวัตถุประสงค์อื่นตามที่กฎหมายอนุญาต

โดยไม่คำนึงถึงข้อสัญญาข้างต้น ท่านตกลงและยินยอมให้ธนาคารมีสิทธิเท่าที่กฎหมายอนุญาต ในการเก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผยต่อบุคคลภายนอก (ไม่ว่าในประเทศและ/หรือต่างประเทศ) และเข้าถึงข้อมูลของท่าน ซึ่งไม่ถือเป็นข้อมูลส่วนบุคคลภายใต้กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลตามที่ธนาคารเห็นสมควร

ประกาศความเป็นส่วนตัวของธนาคาร ข้อสัญญาที่ และข้อสัญญาอื่นๆ ภายใต้ข้อกำหนดการใช้บริการฉบับนี้ซึ่งโดยสภาพมีวัตถุประสงค์ให้มีผลบังคับต่อไปหลังจากการเลิกสัญญา ให้ถือว่ายังคงมีผลบังคับต่อไปหลังจากมีการยกเลิกหรือสิ้นสุดระยะเวลาของข้อกำหนดการใช้บริการฉบับนี้ หรือมีการยกเลิกหรือสิ้นสุดระยะเวลาการให้บริการ บริการทางการเงิน จากหรือแก่ธนาคาร หรือให้สินเชื่อใดๆ โดยธนาคาร รวมถึงสัญญาหรือความตกลงอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับบริการ บริการทางการเงิน หรือสินเชื่อดังกล่าว

ข้อกำหนดการใช้บริการสำหรับ UOB TMRW

5. ความพร้อม

- 5.1** บริการดิจิทัลไม่ได้มีความมุ่งหมายเพื่อการเผยแพร่ต่อ หรือใช้โดยบุคคลหรือนิติบุคคลใดในเขตอำนาจหรือประเทศใดที่ซึ่งการเผยแพร่หรือการใช้ดังกล่าวจะขัดต่อกฎหมายหรือกฎระเบียบในท้องถิ่น
- 5.2** ธนาคารอาจยกเลิกการเข้าถึงและ/หรือการใช้บริการ ดิจิทัลโดยท่านในเวลาใดๆ โดยไม่ต้องบอกกล่าวและไม่ต้องให้เหตุผลใดๆ
- 5.3** แม้จะมีข้อกำหนดใดๆ ในบริการดิจิทัล สิทธิของท่านที่จะใช้ผลิตภัณฑ์และบริการทั้งหมดบนบริการดิจิทัลอยู่ภายใต้เงื่อนไขการยอมรับของธนาคาร
- 5.4** เนื้อหาของบริการดิจิทัลและ/หรือเนื้อหาที่จัดหาให้ผ่านทางบริการดิจิทัล ซึ่งรวมถึงข้อกำหนดการใช้บริการฉบับนี้ อาจถูกเปลี่ยนแปลง แก้ไข ลบหรือแทนที่เป็นครั้งคราวในเวลาใดๆ โดยเป็นดุลยพินิจของธนาคารและธนาคารจะส่งคำบอกกล่าวล่วงหน้าในระยะเวลาที่สมเหตุสมผลไปยังท่านผ่านช่องทางที่ธนาคารเห็นสมควร ตามที่กฎหมายและข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกำหนด

6. การยกเว้นความรับผิด

ตราบเท่าที่กฎหมายที่ใช้บังคับอนุญาต ธนาคารจะไม่รับผิดชอบใน ลักษณะใดก็ตาม ต่อความเสียหาย ความสูญเสีย หรือค่าใช้จ่ายใดๆ ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงความเสียหายโดยตรง ความเสียหายโดยอ้อม ความเสียหายพิเศษ หรือความเสียหายที่เป็นผลสืบเนื่อง หรือความสูญเสียทางเศรษฐกิจที่เกิดขึ้นจากหรือเกี่ยวข้องกัน

- (1) การที่ท่านเข้าถึงหรือใช้บริการดิจิทัล หรือไม่สามารถเข้าถึงหรือใช้บริการดิจิทัล
- (2) การที่ท่านเชื่อถือในเนื้อหาของบริการดิจิทัล และ/หรือเนื้อหาที่จัดหาให้ผ่านทางบริการดิจิทัล
- (3) คำสั่งหรือธุรกรรมใดที่ดำเนินการผ่านทางบริการดิจิทัล
- (4) ความสูญเสีย การถูกทำลาย หรือการเปิดเผยของ ข้อมูลโดยไม่ได้รับอนุญาต ซึ่งรวมถึงข้อมูลของท่าน หรือ
- (5) ความล้มเหลว ความผิดพลาด การละเว้น ความไม่ต่อเนื่อง การแทรกแซง ความล่าช้าในการดำเนินการหรือการส่ง หรือไวรัส คอมพิวเตอร์ การโจมตีทางไซเบอร์ อีเมลขยะ (phishing e-mail) สบายแวร์ (spyware) เวิร์ม (worm) ลอจิกซอฟต์แวร์ (logic software) บอมบ์ (bombs) โทรจันฮอर्स (Trojan horses) หรือองค์ประกอบที่เป็นอันตรายในลักษณะเดียวกันอื่นๆ ของระบบ (system) เครื่องข่าย (server) หรือการเชื่อมต่อ (connection)

7. กฎหมายที่ใช้บังคับ เขตอำนาจ และภาษา

- 7.1** ด้วยการเข้าถึงและ/หรือการใช้บริการดิจิทัล ท่านตกลงว่าให้การเข้าถึงและ/หรือการใช้ดังกล่าว ตลอดจนข้อกำหนดการใช้บริการฉบับนี้อยู่ภายใต้บังคับของและตีความตามกฎหมายไทย และท่านตกลงยอมรับให้ศาลไทยเป็นหนึ่งศาลที่มีเขตอำนาจในการพิจารณาคดี
- 7.2** ถ้าปรากฏความขัดแย้งหรือความไม่สอดคล้องกันระหว่างความหมายในข้อกำหนดการใช้บริการฉบับภาษาอังกฤษ และฉบับภาษาไทย ให้บังคับตามฉบับภาษาไทย

8. การแยกกันได้

ถ้ามีข้อใดในข้อกำหนดการใช้บริการเหล่านี้เป็นโมฆะ ผิดกฎหมาย ไม่สมบูรณ์ตามกฎหมาย หรือใช้บังคับไม่ได้ จะไม่กระทบต่อข้ออื่นๆ ในข้อกำหนดการใช้บริการเหล่านี้