

นโยบายการใช้คุกกี้ของยูโอบี

คุกกี้คืออะไร?

คุกกี้เป็นไฟล์ขนาดเล็กที่เว็บเซิร์ฟเวอร์ของเราจัดเก็บโดยอัตโนมัติจากอุปกรณ์ของท่าน ไฟล์คุกกี้ดังกล่าวจะช่วยให้เว็บไซต์ของเราทราบและจดจำท่านได้โดยอัตโนมัติ เมื่อที่ท่านเข้าชมเว็บไซต์ของเราบ่อยครั้ง เราอาจทำการเก็บรวบรวมข้อมูลของท่านจากคุกกี้ดังกล่าวโดยอัตโนมัติ

คำว่า “คุกกี้” ที่ใช้ในนโยบายฉบับนี้จะหมายถึงการใช้เทคนิคหรือเทคโนโลยีทั้งหมดที่คล้ายคลึงกัน รวมถึงการใช้เว็บบีคอน (web beacon) และล็อกไฟล์ (log files) ทั้งนี้ เว็บบีคอนเป็นภาพกราฟฟิคเล็กๆ หรือเป็นเว็บโปรแกรมมิ่งโค้ด (หรือที่เรียกว่า “clear GIFs” หรือ “pixel tags”) ซึ่งอาจจะประกอบอยู่กับเว็บเพจหรือข้อความของเรา

เราใช้คุกกี้อย่างไร?

เราใช้คุกกี้เพื่อวัตถุประสงค์ที่หลากหลาย เพื่อเพิ่มประสบการณ์ที่ดีของท่านในการเยี่ยมชมเว็บไซต์ของเรา รวมถึงวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้

- เพื่อเข้าใจว่าท่านเข้าใช้เว็บไซต์ของเราอย่างไร
- เพื่อนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการของยูโอบีที่เกี่ยวข้องกับท่านให้แก่ท่าน
- เพื่อนำเสนอโฆษณาที่เกี่ยวข้องกับท่าน

เราอาจอนุญาตให้องค์กรภายนอกเก็บรวบรวมข้อมูลผู้ใช้งานเว็บไซต์ผ่านคุกกี้เช่นเดียวกัน การใช้คุกกี้ขององค์กรภายนอกช่วยทำให้เราสามารถวิเคราะห์ได้ว่าเว็บไซต์ของเรามีการใช้อย่างไร มีผู้เข้าชมเว็บไซต์เท่าใด และช่วยแสดงโฆษณา เพื่อให้สามารถบรรลุวัตถุประสงค์ดังกล่าว เราอาจใช้คุกกี้เพื่อที่จะเผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับท่านไปยังผู้อื่น

คุกกี้ที่เราใช้เองจะถูกระบุว่า “คุกกี้ของบุคคลที่หนึ่ง (first-party cookies) และคุกกี้ที่พันธมิตรของเราใช้จะเรียกว่า “คุกกี้ของบุคคลภายนอก (third-party cookies)”

เราใช้คุกกี้ประเภทใดบ้าง?

เราใช้คุกกี้สี่ประเภทต่างๆ ดังนี้

1. คุกกี้จำเป็น (necessary cookies)

- คุกกี้สำคัญ (essential cookies) - คุกกี้เหล่านี้เป็นปัจจัยสำคัญสำหรับเว็บไซต์ของเราเพื่อให้บริการผ่านเว็บไซต์สามารถดำเนินการได้ตามคำสั่งของท่าน ทั้งนี้เราจะให้บริการท่านผ่านคุกกี้เหล่านี้และเราจะสามารถให้บริการต่างๆ กับท่านได้ เช่น การอำนวยความสะดวกในการสื่อสารบนเครือข่าย หรือให้บริการออนไลน์ตามคำสั่งของท่าน หากคุกกี้ดังกล่าวถูกระงับการใช้งาน เราก็จะไม่สามารถให้บริการตามคำสั่งท่านได้
- คุกกี้ด้านประสิทธิภาพ (performance cookies) - คุกกี้ด้านประสิทธิภาพมีไว้เพื่อทราบว่าท่านเข้าชมและใช้เว็บไซต์ของเราบ่อยเพียงใด เราใช้ข้อมูลนี้ในการทำความเข้าใจว่าผู้ใช้เว็บไซต์ตอบสนองต่อเว็บไซต์อย่างไรและปรับปรุงการทำงานของเว็บไซต์และแอปพลิเคชันเพื่อปรับปรุงประสบการณ์การใช้งานของท่านให้ดียิ่งขึ้น นอกจากนี้เรายังเก็บรวบรวมข้อมูลต่างๆ เช่น สถิติเว็บเพจของเราที่มีการเข้าชมมากที่สุดและข้อมูลประชากรศาสตร์ของผู้ใช้เว็บไซต์ เราอาจมีการใช้คุกกี้ของบุคคลภายนอกเพื่อการปรับปรุงประสิทธิภาพการทำงาน เช่นการใช้คุกกี้ของ Google Analytics จะทำให้เราทราบข้อมูลต่างๆ เช่น ข้อมูลการปฏิสัมพันธ์ระหว่างท่านกับเว็บไซต์และข้อมูลว่าท่านได้ทำการดาวน์โหลดสิ่งใดจากเว็บไซต์ของเราหรือไม่

นโยบายการใช้คุกกี้ของยูโอบี

ค. คุกกี้ด้านการใช้งาน (functional cookies) – คุกกี้ด้านการใช้งานเป็นคุกกี้ที่ทราบและจดจำสิ่งที่ท่านเลือกไว้ในกรณีที่ท่านกลับมาใช้เว็บไซต์ใหม่ เพื่อที่เราจะได้เสนอประสบการณ์ที่ตรงตามความต้องการของท่านมากขึ้น ตัวอย่างเช่น หากท่านอาศัยอยู่ในประเทศไทย เว็บไซต์ของเราก็จะจดจำไว้และนำท่านไปยังเว็บไซต์ของประเทศไทยโดยอัตโนมัติ แทนที่จะเป็นเว็บไซต์ของมาเลเซียหรือสิงคโปร์ เป็นต้น โดยเราอาจจะใช้ทั้งคุกกี้ของบุคคลที่หนึ่งและคุกกี้ของบุคคลภายนอก

2. คุกกี้บุคคลภายนอก (third-party cookies)

เราอาจใช้คุกกี้ของบุคคลภายนอกต่างๆ เพื่อการรายงานสถิติของการให้และใช้บริการ การโฆษณาที่เราแสดงผ่านการให้บริการของเรา และเพื่อวัตถุประสงค์อื่นๆ โดยคุกกี้เหล่านี้จะถูกนำไปใช้โดยบุคคลภายนอก เช่น โดยระบบวิเคราะห์ (analytics) ของบุคคลภายนอกต่าง ๆ เช่น Facebook Google และ Adobe นอกจากนี้คุกกี้เหล่านี้ยังอาจมีการนำไปใช้โดยผู้ให้บริการ targeting และ retargeting แต่เราในการปรับปรุงเนื้อหาทางการตลาดออนไลน์ของเราให้มีความเหมาะสมกับความต้องการและความสนใจของท่านมากขึ้น

ทั้งนี้ คุกกี้บุคคลภายนอกต้องได้รับความยินยอมจากผู้ใช้งานเมื่อเข้าเยี่ยมชมเว็บไซต์ของเราก่อนที่คุกกี้จะสามารถเริ่มปฏิบัติการได้

ทางเลือกในการใช้คุกกี้ของท่านมีอะไรบ้าง?

หากท่านประสงค์จะลบคุกกี้หรือสั่งให้เว็บเบราว์เซอร์ของท่านลบหรือปฏิเสธคุกกี้ ท่านสามารถดำเนินการได้ดังต่อไปนี้

1. ท่านสามารถจัดการการใช้งานคุกกี้ที่ท่านใช้บนคอมพิวเตอร์ของท่านได้ผ่านเว็บเบราว์เซอร์ของท่าน และสามารถรับการเตือนทุกครั้งก่อนที่เว็บเบราว์เซอร์ของท่านจะทำการเก็บคุกกี้ไว้บนคอมพิวเตอร์ของท่าน
2. เว็บเบราว์เซอร์ส่วนใหญ่จะรับคุกกี้โดยอัตโนมัติ หากท่านไม่ได้ตั้งค่าอะไรไว้โดยเฉพาะ ท่านสามารถเปลี่ยนการตั้งค่าโดยการกดตั้งค่าไม่ให้เว็บเบราว์เซอร์ของท่านรับคุกกี้

ท่านสามารถเปลี่ยนการตั้งค่าการใช้งานคุกกี้บุคคลภายนอกเพื่อวัตถุประสงค์ในการวิเคราะห์ข้อมูลและการตลาดออนไลน์ได้โดยการลบคุกกี้ที่ติดตามประเภทเว็บเบราว์เซอร์ของท่าน โปรดทราบว่าหากท่านลบคุกกี้ดังกล่าว ท่านอาจจะได้รับโฆษณาที่ไม่มีความเกี่ยวข้องกับท่าน

โปรดทราบว่าหากท่านลบหรือปฏิเสธการใช้คุกกี้สำคัญ คุกกี้ด้านประสิทธิภาพ หรือคุกกี้ด้านการใช้งาน ท่านอาจจะไม่สามารถใช้บริการของเว็บไซต์ของเราได้อย่างสมบูรณ์ ท่านอาจไม่สามารถทำการเก็บประวัติการใช้งานของท่านได้ และท่านอาจดูหน้าเว็บไซต์ของเราบางหน้าได้ไม่สมบูรณ์ นอกจากนี้ อาจเป็นไปได้ว่าท่านอาจไม่สามารถใช้ฟังก์ชันบางประเภทของเว็บไซต์ของเราได้ หรือ อาจจะสามารถใช้ได้อย่างจำกัดเท่านั้น

นโยบายการใช้คุกกี้ฉบับนี้ได้มีการปรับปรุงเนื้อหา ณ วันที่ 1 มิถุนายน 2564 และอาจมีการเปลี่ยนแปลงต่อไปอีกเป็นครั้งคราวตามที่เราเห็นสมควร

ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับความเป็นส่วนตัวของท่าน

หากท่านประสงค์ที่จะอ่านเกี่ยวกับวิธีที่เราคุ้มครองความเป็นส่วนตัวของท่านเมื่อท่านใช้เว็บไซต์ของเรา กรุณาอ่าน ประกาศความเป็นส่วนตัว (Privacy Notice) ของเราได้บนเว็บไซต์