

ประกาศ ณ วันที่ 15 กรกฎาคม 2559 (02/2016)

ข้อกำหนดและเงื่อนไข การใช้บริการธนาคารทางอินเทอร์เน็ต “UOB Personal Internet Banking” และ “UOB Mobile”

1. “ผู้ใช้บริการ” หมายถึงผู้เป็นเจ้าของบัญชีต่างๆ เช่น บัญชีออมทรัพย์ บัญชีกระแสรายวัน บัญชีเงินฝากประจำ บัญชีสินเชื่อใดๆ บัญชีบัตรเครดิตเอ็ม บัญชีบัตรเครดิตดีดี และ/หรือบัญชีบัตรเครดิต ทั้งที่ใช้บริการมีอยู่กับธนาคารในขณะนี้ และ/หรือ ที่จะเพิ่มขึ้นต่อไปในภายหน้า และเป็นผู้ใช้บริการทางด้านการธนาคารผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตและระบบสื่อสารโทรคมนาคมอื่นใด ซึ่งธนาคารเปิดให้บริการในชื่อว่า UOB Personal Internet Banking และ UOB Mobile ต่อไปนี้จะรวมเรียกว่า “บริการ” ผู้ใช้บริการตกลงปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการตามที่ระบุไว้ในหนังสือฉบับนี้
2. ธนาคารจะเป็นผู้กำหนดวิธีการและเงื่อนไขในการเข้าใช้บริการ โดยผู้ใช้บริการจะต้องเข้าใช้บริการด้วยรหัสประจำตัว, รหัสผ่าน และรหัสแบบใช้งานครั้งเดียว One Time Password (OTP) ที่ได้รับผ่านทางโทรศัพท์เคลื่อนที่ หรืออุปกรณ์เสริมความปลอดภัย (SecurePlus Token) ตามวิธีการและเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนด
3. ผู้ใช้บริการตกลงและรับทราบว่า เพื่อประโยชน์ในการใช้บริการนี้กับบัญชีใดๆ ของผู้ใช้บริการที่เปิดไว้กับธนาคารนั้น ผู้ใช้บริการตกลงและยอมรับว่า ธนาคารได้ออกและส่งมอบรหัสประจำตัว, รหัสผ่านรวมถึงอุปกรณ์เสริมความปลอดภัยให้แก่ผู้ใช้บริการโดยชอบแล้วเมื่อ
 - 3.1 ธนาคารจะจัดส่งรหัสผ่านของบริการ ให้ผู้ใช้บริการผ่านช่องทางไปรษณีย์ธรรมดา สำหรับกรณีที่ใช้บริการให้ธนาคารส่งทางไปรษณีย์
 - 3.2 มีการลงนามรับไว้เป็นหลักฐาน เมื่อผู้ใช้บริการรับรหัสผ่าน และ/หรือ อุปกรณ์เสริมความปลอดภัย ด้วยตนเอง ณ สำนักงานสาขาของธนาคาร ทั้งนี้ ผู้ใช้บริการตกลงและยอมรับว่าข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ที่เกี่ยวข้องกับรหัสประจำตัว, รหัสผ่านและ/หรือ รหัสแบบใช้งานครั้งเดียว One Time Password (OTP) ได้เข้าสู่ระบบข้อมูลที่อยู่นอกเหนือการควบคุมของธนาคาร หลังจากส่งมอบให้แก่ผู้ใช้บริการแล้ว
4. ผู้ใช้บริการตกลงและยอมรับว่า เป็นหน้าที่ของผู้ใช้บริการที่จะต้องเก็บรักษารหัสประจำตัว และ/หรือ รหัสผ่าน และ/หรือ รหัสแบบใช้งานครั้งเดียว One Time Password (OTP) ซึ่งธนาคารออกให้หรือที่ผู้ใช้บริการได้ดำเนินการแก้ไขเปลี่ยนแปลงในแต่ละขณะไว้เป็นความลับ โดยจะไม่เปิดเผยให้แก่ผู้ใดได้ล่วงรู้ไม่ว่าด้วยลักษณะใดๆ
5. **การเปลี่ยนแปลงรหัสประจำตัว :** ผู้ใช้บริการรับทราบว่า ผู้ใช้บริการสามารถเปลี่ยนแปลงรหัสประจำตัวเมื่อเข้าใช้บริการครั้งแรกเพียงครั้งเดียวเท่านั้น แต่ผู้ใช้บริการสามารถเปลี่ยนแปลงรหัสผ่านเมื่อใดก็ได้ด้วยตนเอง โดยมีต้องแจ้งให้ธนาคารทราบ ตามวิธีการที่ปรากฏบนเว็บไซต์ของธนาคาร โดยผู้ใช้บริการตกลงให้การให้บริการซึ่งเกิดจากรหัสผ่านที่เปลี่ยนแปลงไปในแต่ละขณะนั้น เป็นรหัสผ่านการใช้บริการที่มีผลผูกพันต่อการให้บริการของผู้ใช้บริการทุกประการ ทั้งนี้ ไม่ว่าผู้ใช้บริการจะเป็นผู้ใช้รหัสประจำตัวและรหัสผ่านแต่ละคราวนั้นๆ หรือไม่ก็ตาม สำหรับการเปลี่ยนแปลงใด ๆ หรือการออกอุปกรณ์เสริมความปลอดภัยทดแทน ผู้ใช้บริการสามารถยื่นคำขอเปลี่ยนแปลงเป็นลายลักษณ์อักษรได้ทุกสาขาธนาคาร โดยผู้ใช้บริการต้องมารับอุปกรณ์เสริมความปลอดภัย ที่สาขาธนาคารที่ระบุในใบคำขอภายใน 7 วันทำการ เพื่อประโยชน์ในการสื่อสารระหว่างผู้ใช้บริการและธนาคารและในการรับรหัสผ่านแบบใช้งานครั้งเดียว One Time Password (OTP) ถือเป็นความรับผิดชอบของผู้ใช้บริการที่ต้องแจ้งธนาคารทราบโดยพลันเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงหมายเลขโทรศัพท์มือถือ
6. ธนาคารจะให้บริการ ภายใต้เงื่อนไขการให้บริการเกี่ยวกับ วันและเวลาที่ให้บริการ, จำนวนครั้ง, จำนวนเงินสูงสุดที่ให้บริการได้ในแต่ละวัน, กำหนดระยะเวลาที่คาดว่าจะดำเนินการโอนเงินจนเสร็จสมบูรณ์ และอัตราค่าธรรมเนียมและค่าบริการต่างๆ ดังนี้

ประเภทบริการ	วัน/เวลา ในการ ให้บริการ	จำนวนครั้ง	วงเงินสูงสุด/วัน	กำหนดระยะเวลาที่ คาดว่าจะ ดำเนินการเสร็จ สมบูรณ์	อัตราค่าธรรมเนียม*
ตรวจสอบยอดเงินคงเหลือและ รายการเคลื่อนไหวในบัญชี	24 ชั่วโมง	ไม่จำกัด จำนวนครั้ง ต่อวัน	-	-	ไม่มี ค่าธรรมเนียม
บริการโอนเงิน					
การโอนเงินระหว่างชื่อบัญชี เดียวกัน (ในเขตสำนักหักบัญชีเดียวกัน)	24 ชั่วโมง	ไม่จำกัด จำนวนครั้ง ต่อวัน	ไม่จำกัดวงเงิน	มีผลทันที หรือ วันที่ผู้ให้บริการได้ กำหนดวันโอนเงิน ล่วงหน้าไว้ หรือ วันที่ผู้ให้บริการได้ กำหนดวันโอนเงิน เข้าอัตโนมัติไว้	ไม่มี ค่าธรรมเนียม
การโอนเงินระหว่างชื่อบัญชี เดียวกัน (ข้ามเขตสำนักหักบัญชี)	24 ชั่วโมง	ไม่จำกัด จำนวนครั้ง ต่อวัน	ไม่จำกัดวงเงิน	มีผลทันที หรือ วันที่ผู้ให้บริการได้ กำหนดวันโอนเงิน ล่วงหน้าไว้ หรือ วันที่ผู้ให้บริการได้ กำหนดวันโอนเงิน เข้าอัตโนมัติไว้	ฟรี ครั้งที่ 1-5 ของ เดือน ครั้งที่ 6 เป็นต้นไป คิดค่า ธรรมเนียม 10 บาท/ รายการ
การโอนเงินไปยังบุคคลที่ 3 ภายในธนาคาร (ในเขตสำนักหัก บัญชีเดียวกัน)	24 ชั่วโมง	ไม่จำกัด จำนวนครั้ง ต่อวัน	จำกัด 300,000 บาท/วัน สามารถปรับเพิ่มวงเงินได้สูงสุด 800,000 บาท/วัน ผ่านช่องทาง บริการ UOB Personal Internet Banking และ UOB Mobile (วงเงินนี้ได้คิดรวมกับการโอน เงินไปยังบุคคลที่ 3 ภายใน ธนาคาร (ข้ามเขตสำนักหักบัญชี) แล้ว)	มีผลทันที หรือ วันที่ผู้ให้บริการได้ กำหนดวันโอนเงิน ล่วงหน้าไว้ หรือ วันที่ผู้ให้บริการได้ กำหนดวันโอนเงิน เข้าอัตโนมัติไว้	ไม่มี ค่าธรรมเนียม
การโอนเงินไปยังบุคคลที่ 3 ภายในธนาคาร (ข้ามเขตสำนักหัก บัญชี)	24 ชั่วโมง	ไม่จำกัด จำนวนครั้ง ต่อวัน	จำกัด 300,000 บาท/วัน สามารถปรับเพิ่มวงเงินได้สูงสุด 800,000 บาท/วัน ผ่านช่องทาง บริการ UOB Personal Internet Banking และ UOB Mobile (วงเงินนี้ได้คิดรวมกับการโอน เงินไปยังบุคคลที่ 3 ภายใน ธนาคาร (ข้ามเขตสำนักหักบัญชี) แล้ว)	มีผลทันที หรือ วันที่ผู้ให้บริการได้ กำหนดวันโอนเงิน ล่วงหน้าไว้ หรือ วันที่ผู้ให้บริการได้ กำหนดวันโอนเงิน เข้าอัตโนมัติไว้	ฟรี ครั้งที่ 1-5 ของ เดือน ครั้งที่ 6 เป็นต้นไปคิด ค่าธรรมเนียม 10 บาท/รายการ

ประเภทบริการ	วัน/เวลา ในการ ให้บริการ	จำนวนครั้ง	วงเงินสูงสุด/วัน	กำหนดระยะเวลาที่คาด ว่าจะดำเนินการเสร็จ สมบูรณ์	อัตรา ค่าธรรมเนียม*
การโอนเงินรายย่อยระหว่าง ธนาคาร	24 ชั่วโมง	ไม่จำกัด จำนวนครั้ง ต่อวัน	จำกัด 300,000 บาท/วัน สามารถปรับเพิ่มวงเงินได้สูงสุด 500,000 บาท/วัน ผ่านช่องทาง บริการ UOB Personal Internet Banking และ UOB Mobile	มีผลทันที หรือ วันที่ผู้ให้บริการได้ กำหนดวันโอนเงิน ล่วงหน้าไว้ หรือวันที่ ผู้ให้บริการได้กำหนด วันโอนเงินอัตโนมัติ ไว้	25 บาท (0-20,000 บาท) 35 บาท (20,001-50,000 บาท)
การโอนเงินไปต่างประเทศ	9.00 – 16.00 น. (วันจันทร์ – วันศุกร์ ยกเว้น วันหยุด ธนาคาร)	ไม่จำกัด จำนวนครั้ง ต่อวัน	จำกัด 300,000 บาท/วัน สามารถปรับเพิ่มวงเงินได้สูงสุด 1,500,000 บาท/วัน ผ่านช่องทาง UOB Personal Internet Banking และ UOB Mobile	ภายในวันที่ทำ รายการ สำหรับการ ทำรายการในเวลาทำ การ (จันทร์-ศุกร์ เวลา 9.00-16.00 น.) และ ภายในวันทำการ ถัดไปสำหรับรายการที่ ทำนอกเวลาทำการ	350 บาท หมายเหตุ: ยอดเงิน โอนตั้งแต่ USD 50,000 หรือ เทียบเท่าในสกุลอื่น ผู้ให้บริการต้อง กรอกแบบทำ ธุรกรรมเงินตรา ต่างประเทศเพิ่มเติม
บริการโอนเงินเพื่อชำระค่าสินค้าและบริการ					
บริการชำระค่าสินค้าและบริการ รวมถึง บริการรับชำระภาษี กรมสรรพากร	24 ชั่วโมง	ไม่จำกัด จำนวนครั้ง ต่อวัน ยกเว้น กรณี ชำระค่าสินค้าและ บริการแก่บริษัท ผู้รับชำระเงิน รายเดียวกัน จำกัดไม่เกิน 10 รายการ (บิล)/ บัญชี/วัน	จำกัด 100,000 บาท/วัน สามารถปรับเพิ่มวงเงินได้สูงสุด 500,000 บาท/วันสำหรับลูกค้า ทั่วไป หรือ 1,000,000 บาท/วัน สำหรับลูกค้าพรีเมียม แบนก์กิ้ง สำหรับลูกค้าพริวิลิจ ผ่านช่องทางบริการ UOB Personal Internet Banking และ UOB Mobile	ภายในวันที่ทำ รายการ หรือวันที่ ผู้ให้บริการได้กำหนด วันชำระเงินล่วงหน้าไว้ หรือวันที่ผู้ให้บริการ ได้กำหนดวันชำระเงิน อัตโนมัติไว้	อัตราค่าธรรมเนียม การรับชำระค่าสินค้า และบริการ และ บริการรับชำระภาษี กรมสรรพากร ขึ้นอยู่กับข้อตกลง ระหว่างธนาคารและ บริษัทผู้รับชำระเงิน
บริการรณาดินออนไลน์	24 ชั่วโมง	ไม่จำกัด จำนวนครั้ง ต่อวัน จำกัดจำนวน รายการสูงสุดไม่ เกิน 10 รายการ ต่อบัญชี/วัน	จำกัด 50,000 บาท/ รายการและ 100,000 บาท/วัน	ภายในวันที่ทำ รายการ	45 บาท สำหรับ 1,000 บาทแรก 5 บาท สำหรับทุกๆ 1,000 บาทต่อไป เศษของ 1,000 บาท คิดเป็น 1,000 บาท ค่าธรรมเนียม สูงสุด ไม่เกิน 150 บาท/รายการ

ประเภทบริการ	วัน/เวลา ในการ ให้บริการ	จำนวนครั้ง	วงเงินสูงสุด/วัน	กำหนดระยะเวลาที่คาดว่าจะดำเนินการเสร็จสมบูรณ์	อัตราค่าธรรมเนียม*
บริการอื่นๆ					
อายุเช็ค	24 ชั่วโมง	ไม่จำกัด จำนวนครั้ง ต่อวัน	ไม่จำกัดวงเงิน	มีผลหลังจากธนาคารได้รับคำสั่งแล้วทันที หมายเหตุ: กรณีการอายัดเช็คที่อยู่ในกระบวนการที่ธนาคารไม่สามารถระงับการจ่ายเงินได้หรือระบบของธนาคารไม่สามารถรองรับได้ ผู้ใช้บริการจะไม่เรียกร้องให้ธนาคารต้องรับผิดชอบแต่อย่างใด	100 บาท/ รายการ
การขอสมุดเช็ค	24 ชั่วโมง	ไม่จำกัด จำนวนครั้ง ต่อวัน ไม่เกิน 2 เล่ม/ ครั้ง	-	ลูกค้าสามารถรับได้ที่สาขาที่ระบุหลังจากทำรายการ 3-5 วันทำการ	450 บาท ต่อเล่ม

* ธนาคารอาจทำการเปลี่ยนแปลงค่าธรรมเนียมได้โดยจะแจ้งให้ทราบโดยการปิดประกาศไว้ ณ ที่ทำการและบนเว็บไซต์ของธนาคาร (www.uob.co.th)ล่วงหน้าไม่น้อยกว่า30วัน

7. ผู้ใช้บริการตกลง และยินยอมให้ธนาคาร หักหรือโอนเงินจากบัญชีที่ผู้ให้บริการอนุญาตให้ใช้กับบริการ UOB Personal Internet Banking และ UOB Mobile เพื่อการดำเนินการตามคำสั่งของผู้ใช้บริการที่ธนาคารได้รับผ่านบริการ รวมทั้ง เพื่อชำระค่าธรรมเนียม ค่าบริการ และ/หรือภาระหนี้อื่นใดที่ผู้บริการต้องชำระให้แกธนาคาร เนื่องจากการใช้บริการตลอดระยะเวลาที่ผู้บริการใช้บริการ ตามอัตราที่ธนาคารประกาศและ/หรือที่เปลี่ยนแปลงในแต่ละขณะ

8. **หลักฐานการโอนเงิน /การหักชำระค่าสินค้าและบริการ:** เมื่อธนาคารรับคำสั่งการโอนเงิน/การหักชำระค่าสินค้าและบริการตามคำขอแล้ว ผู้ใช้บริการสามารถสั่งพิมพ์ และ/หรือ จัดเก็บ (Save) หน้าจอยืนยันการทำรายการสำเร็จ ลงบนเครื่องคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์อื่นที่ใกล้เคียงได้ เพื่อใช้เป็นหลักฐานประกอบการพิสูจน์ธุรกรรมการโอนเงิน/การหักชำระค่าสินค้าและบริการ เช่น ใบบันทึกรายการ ใบแจ้งการโอนเงิน ใบแจ้งรายการ (Statement) เป็นต้นได้ แต่อย่างไรก็ตามหลักฐานการทำรายการใดๆ ที่ผู้บริการได้สั่งพิมพ์ (Print out) จากเครื่องคอมพิวเตอร์ใดๆ มิใช่หลักฐานการทำรายการอันเป็นที่สุด และผู้บริการจะแจ้งให้ธนาคารยกเลิกหรือแก้ไขคำสั่งโอนเงิน/หักชำระครั้งนั้นมิได้ รวมถึงจะขอคืนเงินค่าธรรมเนียมที่ชำระแกธนาคารแล้วมิได้เช่นกันด้วย กรณีการทำธุรกรรมที่มีคำสั่งล่วงหน้าผู้บริการสามารถเลือกให้ธนาคารแจ้งผลการทำธุรกรรมได้ผ่านอีเมลที่ผู้บริการระบุหรือส่ง SMS โดยมีอัตราค่าธรรมเนียมตามอัตราที่ธนาคารแจ้งให้ทราบล่วงหน้าก็ได้ นอกจากนี้ผู้บริการสามารถตรวจสอบรายการได้จากหน้าจอบริการหรือสมุดคู่ฝาก (Passbook) ของผู้บริการเอง

ทั้งนี้ผู้บริการสามารถระบุหมายเลขโทรศัพท์มือถือของผู้รับเงิน เพื่อส่งข้อความยืนยันการทำรายการ เช่น การโอนเงินไปยังบุคคลที่สาม และการทำรายการธนาคารนิตินอนไลน์

การแจ้งเตือนการทำรายการ: ผู้บริการสามารถเลือก และกำหนดการแจ้งเตือน สำหรับ การชำระค่าสินค้าและบริการ การโอนเงินบุคคลที่สาม ภายในธนาคาร หรือต่างธนาคาร และการทำรายการธนาคารนิตินอนไลน์ โดยเลือกช่องทางการแจ้งเตือนผ่านทางอีเมล หรือ ข้อความทางโทรศัพท์มือถือ และสามารถแจ้งเตือนเมื่อรายการที่กำหนดมียอดเงินตามจำนวนที่ระบุไว้ หรือแจ้งเตือนเมื่อธนาคารทำรายการตามวันที่ผู้บริการกำหนด ทั้งนี้ผู้บริการสามารถเลือกเปิดและปิดการแจ้งเตือนได้

9. **การยกเลิก/แก้ไขคำสั่งโอนเงินล่วงหน้า:** หากผู้บริการประสงค์จะยกเลิกคำสั่งโอนเงินเพื่อชำระค่าสินค้าและบริการที่มีคำสั่งล่วงหน้าหรือแก้ไขคำสั่งการโอนเงินดังกล่าว ผู้บริการสามารถยกเลิกหรือแก้ไขรายการดังกล่าว ก่อนวันที่คำสั่งชำระเงินล่วงหน้ามีผล 3 วันทำการ ผ่านบริการนี้

หากธนาคารไม่ปฏิบัติตามคำสั่งระงับการโอนดังกล่าว ไม่ว่าด้วยเหตุใดก็ตาม ซึ่งไม่ใช่ความผิดของผู้ใช้บริการ ธนาคารจะรับผิดชอบคืนเงินโอนพร้อมกับค่าธรรมเนียมโดยไม่มีดอกเบี้ยให้แก่ผู้ใช้บริการ

10. **การระงับการให้บริการ:** ผู้ใช้บริการรับทราบและยอมรับว่า ในการใช้บริการหากมีการใส่รหัสประจำตัวและ/หรือรหัสผ่านและ/หรือรหัสแบบใช้งานครั้งเดียว One Time Password (OTP) ไม่ถูกต้องเกินกว่าที่ธนาคารกำหนด ธนาคารจะระงับการให้บริการนี้แก่ผู้ใช้บริการ จนกว่าผู้ใช้บริการจะติดต่อกับธนาคารเป็นสายลักษณะอักษร หรือติดต่อผ่านศูนย์บริการลูกค้าของธนาคารเพื่อขอใช้บริการต่อไป
11. ในกรณีที่รหัสประจำตัว และ/หรือ รหัสผ่าน และ/หรือ รหัสแบบใช้งานครั้งเดียว One Time Password (OTP) และ/หรือ อุปกรณ์เสริมความปลอดภัยของผู้ใช้บริการสูญหาย หรือถูกโจรกรรม หรือสงสัยว่ามีผู้อื่นล่วงรู้ และนำไปใช้โดยมิได้รับอนุญาต ผู้ใช้บริการรับทราบว่า ผู้ใช้บริการจะต้องแจ้งให้ธนาคารทราบเพื่อระงับการให้บริการชั่วคราวทันทีผ่านศูนย์บริการลูกค้าของธนาคาร โดยธนาคารจะดำเนินการตามคำสั่งของผู้ใช้บริการโดยทันที
12. **ความรับผิดชอบของธนาคารต่อผู้ใช้บริการ:** ในกรณีที่ธนาคารปฏิบัติหรือไม่ปฏิบัติตามคำสั่ง และ/หรือโอนเงิน และ/หรือการหักชำระค่าสินค้าและบริการ เป็นเหตุให้ผู้บริการไม่ได้รับบริการ และ/หรือรับเงิน และ/หรือเกิดรายการโอนเงิน/ การหักชำระค่าสินค้าและบริการ จากบัญชีโดยมิชอบ และไม่ใช่ความผิดของผู้ใช้บริการ หรือโดยที่ธนาคารยังมีได้ส่งมอบรหัสประจำตัวและ/หรือรหัสผ่าน หรืออุปกรณ์เสริมความปลอดภัย หรือรหัสแบบใช้งานครั้งเดียว One Time Password (OTP) เพื่อให้เป็นเครื่องมือในการโอนเงินให้แก่ผู้ใช้บริการ ธนาคารตกลงรับผิดชอบในความเสียหายโดยตรงที่ตามปกติย่อมเกิดขึ้น เว้นแต่เหตุที่เกิดขึ้นไม่ใช่ความผิดของธนาคาร เช่น

12.1 ยอดเงินที่ใช้ได้ในบัญชีไม่พอ เพราะเหตุใดก็ตาม เช่น ผู้บริการไม่มีหรือถูกระงับการใช้วงเงินสินเชื่อที่ตกลงไว้กับธนาคาร หรือการโอนเงินจะเป็นผลให้ยอดเงินในบัญชีเกินกว่าวงเงินสินเชื่อที่ตกลงไว้กับธนาคาร

12.2 บัญชีอยู่ระหว่างดำเนินการทางกฎหมาย หรือมีพฤติการณ์ต้องสงสัยเกี่ยวกับการใช้บัญชี

12.3 มีการปฏิบัติผิดเงื่อนไขหรือขัดตกลงกับธนาคาร

12.4 ไม่มีสกุลเงินที่ใช้ในการโอน

12.5 ธนาคารได้แจ้งเหตุขัดข้องให้ผู้บริการได้รับทราบก่อนหรือขณะทำการแล้ว

12.6 เป็นเหตุสุดวิสัย เช่น โทรศัพท์ชำรุด เสียหาย ไฟฟ้าดับ ระบบคอมพิวเตอร์หรือการเชื่อมโยงข้อมูลขัดข้อง ธนาคารจะระงับการให้บริการ โดยมีเจ้าต้องแจ้งเตือนให้ผู้บริการทราบก่อนแต่อย่างไร และผู้บริการตกลงจะไม่เรียกร้องค่าเสียหายใดๆ จากการดำเนินการดังกล่าวทุกประการ

12.7 ธนาคารผู้รับเงินไม่สามารถนำเงินเข้าบัญชีได้ไม่ว่าด้วยเหตุใด หรือธนาคารผู้รับเงินหรือตัวแทนธนาคารปฏิเสธการจ่ายเงิน อันเนื่องมาจากกฎหมาย ประกาศหรือคำสั่งของธนาคารในประเทศของผู้รับเงิน ธนาคารจะคืนเงินให้แก่ผู้ใช้บริการโดยไม่มีดอกเบี้ยหลังจากธนาคารได้รับแจ้งยืนยันจากรธนาคารผู้รับเงินหรือตัวแทนธนาคารว่าได้คืนเงินให้ธนาคารแล้วเท่านั้น โดยติดต่อผู้ใช้บริการ ณ ที่อยู่หรือหมายเลขโทรศัพท์ระบุไว้ในคำขอนี้ และหากมีค่าธรรมเนียม ค่าใช้จ่ายใดๆ เกิดขึ้น ผู้บริการตกลงให้ธนาคารหักค่าธรรมเนียม ค่าใช้จ่ายดังกล่าว ออกจากเงินที่คืนมานั้นได้ทันทีทั้งจำนวนโดยมีต้องแจ้งผู้ใช้บริการก่อน และการคืนเงินจะกระทำเป็นสกุลเงินบาท หรือสกุลที่โอนออกไป

อนึ่ง ความรับผิดชอบในความเสียหายของธนาคารตามข้อนี้ จำกัดเพียงไม่เกินค่าธรรมเนียมที่ได้รับจากผู้บริการและคืนเงินโอนที่ได้รับจากผู้บริการ

13. **ความรับผิดชอบของผู้บริการ:** ผู้บริการตกลงรับผิดชอบต่อการกระทำ หรือความเสียหายใดๆ อันอาจเกิดขึ้นหรือสืบเนื่องจากการใช้รหัสประจำตัว และ/หรือ รหัสผ่าน หรือ อุปกรณ์เสริมความปลอดภัย และ/หรือรหัสแบบใช้งานครั้งเดียว One Time Password (OTP) ก่อนการแจ้งอายุหรือคำสั่งใดๆ เช่น การระงับการจ่ายเงินใดๆ ตามเช็ค บัตรเอทีเอ็ม บัตรเครดิต/บัตรเดบิตทุกประเภท การชำระเงินที่มีข้อตกลงล่วงหน้า และอื่นๆ เป็นต้น ในกรณีที่รหัสประจำตัว และ/หรือ รหัสผ่าน และ/หรืออุปกรณ์เสริมความปลอดภัย และ/หรือรหัสแบบใช้งานครั้งเดียวเกิดการสูญหาย หรือถูกโจรกรรม ผู้บริการต้องดำเนินการแจ้งศูนย์บริการลูกค้าธนาคารทราบเพื่อดำเนินการอายุ หรือระงับการใส่รหัสประจำตัว และ/หรือ รหัสผ่าน และ/หรืออุปกรณ์เสริมความปลอดภัย และ/หรือรหัสแบบใช้งานครั้งเดียว โดยเมื่อธนาคารได้รับแจ้งถึงการสูญหายหรือถูก

โจรกรรมดังกล่าว ธนาคารจะดำเนินการระงับการชำระหนี้ประจำตัว และ/หรือ รหัสผ่าน และ/หรืออุปกรณ์เสริมความปลอดภัย และ/หรือรหัสแบบใช้ทางครั้งเดียว One Time Password (OTP) ภายในระยะเวลา 5 นาที นับจากเวลาที่ธนาคารได้รับแจ้ง (โดยให้ถือเอาพิกษาของธนาคารตามเวลาที่ได้รับการแจ้งเป็นทีสิ้นสุด) หากธนาคารมีได้ดำเนินการระงับคำสั่งภายในระยะเวลาที่กำหนดดังกล่าว ธนาคารต้องรับผิดชอบใช้ให้แก่ผู้ใช้บริการ

อนึ่ง ความรับผิดชอบในความเสียหายของธนาคารตามข้อนี้ จำกัดเพียงไม่เกินค่าธรรมเนียมที่ได้รับจากผู้ใช้บริการ และคืนเงินโอนที่ได้รับมาจากผู้ใช้บริการ

การโอนเงินจากบัญชีหรือหักชำระค่าสินค้าและบริการ ธนาคารจะยึดถือข้อมูลที่ใช้บริการ ระบุข้อมูลเกี่ยวกับผู้รับโอน บริษัท หรือองค์กรผู้รับชำระเงินด้วยตนเอง และด้วยความระมัดระวังอย่างยิ่งยวด ดังนั้น ผู้ใช้บริการจึงขอรับรองว่าบรรดาเลขที่บัญชีและข้อมูลต่างๆ ที่อยู่บนแบบฟอร์มใบสมัคร เป็นข้อมูลที่ถูกต้องทั้งสิ้น และเมื่อธนาคารทำธุรกรรมโดยใช้ข้อมูลดังกล่าวก็ย่อมถือได้ว่า ธนาคารได้ดำเนินการไปอย่างถูกต้อง ซึ่งปลอดธนาคาร ตัวแทนธนาคาร และธนาคารที่เกี่ยวข้องกับการทำธุรกรรมที่ได้รับคำสั่ง ออกจากความรับผิดชอบใดๆทั้งปวง และผู้ใช้บริการจะไม่เรียกร้องให้ธนาคารต้องรับผิดชอบในความเสียหายใดๆ

14. **การพบข้อผิดพลาดจากการโอนเงินจากบัญชีหรือการหักชำระค่าสินค้าและบริการ:** กรณีที่ผู้ใช้บริการพบข้อผิดพลาดจากการโอนเงินจากบัญชี/หักชำระ ผู้ใช้บริการต้องติดต่อผ่านสำนักงานสาขา หรือสาขาเจ้าของบัญชีเป็นลายลักษณ์อักษร หรือแจ้งผ่านศูนย์บริการลูกค้า ซึ่งผู้ใช้บริการควรมีข้อมูล ดังนี้ ชื่อและสถานที่ติดต่อของเจ้าของบัญชี เลขที่บัญชีเงินฝาก วันและเวลาของรายการที่กระทำแล้วเกิดข้อผิดพลาด ประเภทของรายการที่กระทำแล้วเกิดข้อผิดพลาด จำนวนเงินที่เกิดข้อผิดพลาด สาขาและหรือเครื่องมือที่ใช้บริการทันทีที่ทราบว่าจะเกิดข้อผิดพลาดดังกล่าว เพื่อให้ธนาคารดำเนินการตรวจสอบ ธนาคารจะตรวจสอบรายการที่ได้รับแจ้งกับหลักฐานและข้อมูลที่ธนาคารมีอยู่ โดยหากพบสาเหตุของข้อผิดพลาด ธนาคารจะดำเนินการแก้ไขข้อผิดพลาดให้แล้วเสร็จโดยเร็ว หากข้อผิดพลาดดังกล่าวเกิดจากเหตุสุดวิสัย ธนาคารจะ ค้นหาสาเหตุ และผลสรุปโดยเร็ว ทั้งนี้การแก้ไขข้อผิดพลาดหรือการหาผลสรุปดังกล่าวจะไม่เกิน 30 วัน นับจากวันที่รับแจ้ง และจะแจ้งผลการตรวจสอบให้ผู้ใช้บริการทราบโดยเร็ว แต่ทั้งนี้จะไม่เกิน 7 วันนับจากวันที่ธนาคารทราบผลการตรวจสอบ หากผู้ใช้บริการไม่ทักท้วงภายในระยะเวลาดังกล่าว ให้ธนาคารถือว่าผู้ใช้บริการรับรองว่ารายการโอน/หักชำระที่ธนาคารส่งไปนั้นถูกต้องแล้ว หากปรากฏภายหลังว่ารายการโอน/หักชำระไม่ถูกต้อง ธนาคารทวงโจ่งสิทธิ์ที่จะแก้ไขรายการให้ถูกต้องเสียใหม่ โดยไม่ต้องได้รับความยินยอมจากผู้ใช้บริการก่อน
15. **การยกเลิกสัญญาการใช้บริการ:** หากผู้ใช้บริการประสงค์จะยกเลิกสัญญาการใช้บริการนี้ จะต้องแจ้งผ่านสาขารธนาคารเป็นลายลักษณ์อักษรเพื่อขอยกเลิกการใช้บริการ โดยธนาคารจะดำเนินการยกเลิกการใช้บริการนี้ภายใน 7 วันทำการนับจากวันที่ได้รับจากแจ้งความประสงค์ยกเลิก อย่างไรก็ตาม การดำเนินการต่างๆ ข้างต้น จะไม่มีผลกระทบต่อภาระผูกพันใดๆ ที่ค้างชำระอยู่ หรือการทำรายการใดๆ ที่เกิดขึ้นก่อนที่ธนาคารจะดำเนินการต่างๆ ที่กล่าวมา ข้างต้น
16. ผู้ใช้บริการตกลงและรับทราบว่า หากผู้ใช้บริการมีได้ใช้บริการเป็นระยะเวลาติดต่อกันไม่น้อยกว่า 6 เดือน หรือ มีได้เข้าสู่ระบบภายใน 30 วันนับจากวันที่ลงทะเบียนการใช้บริการ และไม่มีบัญชี / บริการบัตรใด ๆ ตามเงื่อนไขและข้อกำหนดของบริการ UOB Personal Internet Banking และ UOB Mobile ธนาคารสงวนสิทธิ์ในการยกเลิกการใช้บริการของผู้ใช้บริการได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบล่วงหน้า
17. ผู้ใช้บริการยินยอมชำระค่าธรรมเนียมหรือค่าใช้จ่ายอื่นๆ ที่ผู้ใช้บริการสามารถเข้าถึงและใช้บริการต่างๆ ผ่าน UOB Personal Internet Banking และ UOB Mobile เช่น โอนเงิน, การชำระค่าสินค้าและบริการ ดูข้อมูลการเดินทาง, สั่งซื้อเช็ค, ขอเพิ่มวงเงินบัตรเครดิตชั่วคราว รวมถึงบริการอื่นๆ ที่ทางธนาคารจะให้บริการผ่านทางนี้ในภายหลังข้างหน้า ผู้ใช้บริการจะต้องศึกษาข้อสัญญา ข้อกำหนด เงื่อนไขต่างๆ อัตราค่าธรรมเนียมและค่าบริการต่างๆ ตามที่ธนาคารกำหนดเป็นไปตามประกาศที่ธนาคารปิดประกาศไว้ ณ ที่ทำการและบนเว็บไซต์ของธนาคาร (www.uob.co.th)
18. ผู้ใช้บริการสามารถศึกษาและดูรายละเอียดผลิตภัณฑ์และบริการอื่นๆ ของธนาคารที่ไม่ได้นำเสนอผ่านช่องทาง นี้ได้ที่เว็บไซต์ของธนาคาร (www.uob.co.th)

การให้ความยินยอม:

19. ผู้ใช้บริการขอให้ความยินยอมต่อการกระทำใดๆ ที่ธนาคาร พนักงานหรือตัวแทนของธนาคาร บริษัทแม่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทในกลุ่ม และ/หรือในเครือเดียวกับธนาคารทั้งในหรือต่างประเทศ รวมถึงสถาบันการเงินอื่น ผู้ตรวจสอบบัญชี ผู้ประเมิน ผู้รับโอนสิทธิ์ บริษัทข้อมูลเครดิต ผู้ใช้บริการ หรือสมาชิกบริษัทข้อมูลเครดิต หน่วยงานรัฐ ราชการ เอกชน นิติบุคคลทั้งในและต่างประเทศที่ได้ เก็บ รวบรวม ใช้ ให้ รับ ส่ง สำเนา ตรวจสอบ รายงาน เปิดเผย เข้าถึง ข้อมูลส่วนบุคคล ข้อมูลสินเชื่อ/บริการ ประวัติ สถานะ ข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์อื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับผู้ใช้บริการหรือผู้ที่เกี่ยวข้องกับผู้ใช้บริการ หรือที่เกี่ยวข้องกับบุคคลใดที่กล่าวข้างต้น ทั้งที่มีในขณะนี้และ/หรือในภายหน้า ภายใต้ระเบียบข้อบังคับ สัญญา หรือกฎหมายที่มีอยู่แล้วหรือที่จะมีขึ้นในภายหน้า เพื่อประโยชน์แก่การวิเคราะห์ และประมวลผลข้อมูลสินเชื่อ พิจารณา ต่ออายุ ทบทวนสินเชื่อ/บริการในทุกคราว รวมถึงการปรับโครงสร้างหนี้ การประกันหนี้ ประเมินบริหารความเสี่ยง เพื่อดำเนินธุรกิจ บริหารจัดการ แจ้งหนี้ ทวงถาม ทำสถิติ วางแผนการตลาด โอนสิทธิหน้าที่ และ/หรือเพื่อปฏิบัติตามกฎหมายอื่นๆ ผู้ใช้บริการให้ความยินยอมนี้ไว้เพื่อให้การ

ดำเนินการข้างต้นทุกคราวชอบด้วยกฎหมาย และจะไม่ยกเลิกความยินยอมนี้แม้ผู้ใช้บริการจะไม่ได้รับอนุมัติสินเชื่อ/บริการ หรือชำระหนี้เสร็จสิ้น หรือไม่ใช้บริการใดๆ ต่อไปก็ตาม และจะไม่เรียกร้องค่าเสียหายใดๆ จากการดำเนินการดังกล่าว

เงื่อนไขอื่นๆ:

20. ผู้ใช้บริการตกลงและรับทราบเกี่ยวกับอุปกรณ์เสริมความปลอดภัย ดังนี้
 - 20.1 อุปกรณ์เสริมความปลอดภัยเป็นกรรมสิทธิ์ของธนาคารแต่เพียงผู้เดียว ดังนั้น ผู้ใช้บริการจึงไม่มีสิทธิใดๆ เหนืออุปกรณ์เสริมความปลอดภัย นอกเหนือไป จากสิทธิที่จะใช้อุปกรณ์ดังกล่าวซึ่งเกี่ยวข้องกับการใช้บริการเท่านั้น และ ผู้ใช้บริการจะคืนอุปกรณ์เสริมความปลอดภัยให้แก่ธนาคารทันทีเมื่อธนาคารร้องขอ
 - 20.2 ผู้ใช้บริการจะเก็บรักษาอุปกรณ์เสริมความปลอดภัยไว้ในที่ปลอดภัย และไม่มีผู้ใดสามารถล่วงรู้ ใช้หรือเข้าถึงอุปกรณ์เสริมความปลอดภัยได้
 - 20.3 ผู้ใช้บริการตกลงและยินยอมที่จะชำระค่าธรรมเนียมการออกอุปกรณ์เสริมความปลอดภัย ในกรณีที่ ผู้ใช้บริการมิได้ระบุเลขที่บัญชีที่ใช้หักค่าธรรมเนียม ผู้ใช้บริการยินยอมให้ธนาคารหักค่าธรรมเนียมจาก บัญชีเงินฝากออมทรัพย์ที่มียอดเงินคงเหลือสูงสุด ณ ขณะที่ใช้บริการขออุปกรณ์เสริมความปลอดภัย
21. ในกรณีที่เจ้าของบัญชีร่วม "หรือ" ได้ทำรายการใดๆ เกี่ยวกับบัญชีร่วม "หรือ" ผู้ใช้บริการตกลงและยอมรับการกระทำรายการดังกล่าว เสมือนเป็นการกระทำของผู้ใช้บริการเอง และให้มีผลผูกพันผู้ใช้บริการและเจ้าของบัญชีร่วม"หรือ" ทั้งสิ้น
22. ผู้ใช้บริการยอมรับว่า บรรดาบันทึก หลักฐาน หรือเอกสารใดๆ รวมถึงข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ที่ธนาคารเก็บ รวบรวมและ/หรือประมวลการ ให้บริการที่ธนาคารได้จัดทำขึ้นด้วยข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อเป็นหลักฐานการใช้บริการทางด้านการธนาคารผ่านบริการนี้รวมทั้งบริการอื่นๆ ที่ อาจใช้บริการร่วมกันได้ของผู้ใช้บริการเป็นพยานหลักฐานอันเป็นที่สุด และสามารถยกขึ้นเป็นหลักฐานผูกพันผู้ใช้บริการในการพิสูจน์มูลหนี้ และ/ หรือการใช้บริการของผู้ใช้บริการ และ/หรือผู้ใช้บริการร่วมกับผู้ใช้บริการที่เกิดขึ้นจากการใช้บริการทางด้านการธนาคารดังกล่าวนี้ แม้ว่าข้อมูล กุณชนิตนั้นจะเป็นข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ก็ตาม
23. ข้อสัญญา ข้อกำหนด เงื่อนไขต่างๆ อัตราค่าธรรมเนียมและค่าบริการต่างๆ ตามที่ธนาคารกำหนด เป็นไปตามประกาศที่ธนาคารที่ปิดประกาศไว้ ณ ที่ทำการและบนเว็บไซต์ของธนาคาร (www.uob.co.th) ธนาคารอาจทำการเปลี่ยนแปลงได้โดยจะแจ้งให้ทราบล่วงหน้าตามวิธีดังกล่าวไม่น้อยกว่า 30 วัน โดย ผู้ใช้บริการตกลงให้ถือว่าได้รับทราบ และยินยอมให้การเปลี่ยนแปลงดังกล่าวมีผลผูกพันผู้ใช้บริการ โดยไม่ต้องมีหนังสือแจ้ง ต่างหากอีก

การใช้บริการโอนเงินระหว่างประเทศผ่านช่องทาง UOB Personal Internet Banking

24. ผู้ใช้บริการสามารถใช้บริการโอนเงินระหว่างประเทศผ่านช่องทาง UOB Personal Internet Banking เท่านั้น
 - 24.1 ธนาคารจะให้บริการภายใต้เงื่อนไขการให้บริการเกี่ยวกับ วันและเวลาที่ให้บริการ, จำนวนครั้ง, จำนวนเงินสูงสุดที่ให้บริการได้ในแต่ละวัน , กำหนดระยะเวลาที่คาดว่าจะดำเนินการโอนเงินจนเสร็จสมบูรณ์ และอัตราค่าธรรมเนียมและค่าบริการต่างๆ ตามที่ธนาคารกำหนด โดยการปิดประกาศไว้ ณ ที่ทำการและบนเว็บไซต์ของธนาคาร (www.uob.co.th) ธนาคารอาจทำการเปลี่ยนแปลงได้โดยจะแจ้งให้ ทราบล่วงหน้าตามวิธีดังกล่าวไม่น้อยกว่า 30 วัน ในกรณีที่ธนาคารตัวแทน หรือ ธนาคารผู้รับเงินเรียกร้องให้ธนาคารชำระ ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับการโอนเงินให้กับผู้รับเงินตามคำสั่งของผู้โอนนอกเหนือจากค่าธรรมเนียมที่ธนาคารประกาศไว้แล้วผู้ส่งโอนตกลงยินยอมชำระค่าใช้จ่ายดังกล่าวให้แก่ธนาคารในทันทีที่ธนาคารเรียกให้ชำระ
 - 24.2 การโอนนี้เป็นการโอนเงินผ่านช่องทาง UOB Personal Internet Banking ธนาคารจะโอนเงินตามคำสั่งของผู้ใช้บริการโดยพลัน เมื่อ ระบบ แสดงสถานะ: "ทำรายการสมบูรณ์แล้ว" หรือ "Complete" คำสั่งโอนเป็นอันแก้ไขไม่ได้ ดังนั้นผู้ใช้บริการจะต้องตรวจสอบ คำสั่งโอนเงินของตนให้มั่นใจว่า ถูกต้องก่อนยืนยันคำสั่งนั้นต่อธนาคารเพื่อทำรายการ
 - 24.3 ความรับผิดชอบของผู้ใช้บริการ ธนาคารจะยึดถือเลขที่บัญชีของผู้รับเงินซึ่งผู้บริการระบุไว้ในการทำรายการผ่านช่องทาง เป็นสำคัญ ดังนั้นผู้ใช้บริการจึงรับรองต่อธนาคารว่าบรรดาเลขที่บัญชีและข้อมูลซึ่งผู้บริการระบุไว้ในการทำรายการเป็นข้อมูลที่ถูกต้อง ทั้งสิ้น และเมื่อธนาคารโอนเงินโดยใช้ข้อมูลดังกล่าวแล้ว ก็ย่อมถือได้ว่าธนาคารได้โอนเงินไปอย่างถูกต้องซึ่งผลธนาคาร ตัวแทน ธนาคาร และ/หรือธนาคารที่เกี่ยวข้องกับการโอนเงินตามคำสั่งของผู้ใช้บริการให้พ้นจากความรับผิดใดๆ ทั้งปวง ธนาคารจะโอนเงินไปให้ผู้รับเงินในสกุลเงินตามคำสั่งของผู้ใช้บริการ แต่การจ่ายเงินให้แก่ผู้รับเงินปลายทางในสกุลเงินใดจะต้องขึ้นอยู่กับ กฎ ระเบียบ และวิธีปฏิบัติของธนาคารในประเทศของผู้รับเงินด้วย
 - 24.4 ผู้ใช้บริการทราบแล้วว่า ในการใช้บริการโอนเงินผ่านช่องทางนี้ ผู้บริการจะต้องปฏิบัติตามกฎระเบียบของธนาคาร ตัวแทนธนาคาร และ/หรือธนาคารที่เกี่ยวข้องกับการโอนเงิน รวมถึงข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการธนาคารทางอินเตอร์เน็ต "UOB Personal Internet Banking" ด้วย

24.5 ผู้ใช้บริการขอรับรองต่อธนาคารว่า (ก) เอกสารประกอบการโอนเงินที่ส่งให้กับธนาคารเพื่อเป็นหลักฐานประกอบการทำธุรกรรมโอนเงินต่างประเทศเป็นเอกสารหลักฐานแท้จริงและถูกต้องครบถ้วนตามกฎหมายการควบคุมการแลกเปลี่ยนเงินตราของธนาคารแห่งประเทศไทย และเป็นการซื้อและ/หรือแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศเพื่อวัตถุประสงค์ที่แจ้งไว้กับธนาคาร (ข) ยอดรวมของธุรกรรมเงินโอนออกต่างประเทศภายในปีนี้ของผู้ใช้บริการมีจำนวนเงินไม่เกินวงเงินที่กำหนดตามหลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทยและ/หรือกระทรวงการคลัง และ (ค) เอกสารใบสั่งซื้อ (Invoice) ที่ส่งให้กับธนาคารเพื่อเป็นหลักฐานประกอบการทำธุรกรรมโอนเงินต่างประเทศ ไม่เคยใช้เป็นเอกสารประกอบการโอนเงินมาก่อน

การให้บริการ“พร้อมเพย์”

25. ผู้ใช้บริการตกลงใช้บริการ“พร้อมเพย์”(PromptPay) กับธนาคารยูโอบี จำกัด (มหาชน) ซึ่งต่อไปนี้เรียกว่า “ธนาคาร” ตามรายละเอียดการให้บริการที่ธนาคารกำหนด โดยรับทราบ ตกลงผูกพันและปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขดังต่อไปนี้

25.1 จำกัดความ

- 25.1.1 “บริการพร้อมเพย์”(PromptPay) หรือ “บริการนี้” หมายถึง บริการที่รองรับการโอนเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ หรือธุรกรรมเกี่ยวกับบัญชีเงินฝากใดๆ ที่อาจถูกกำหนดขึ้นในอนาคต โดยใช้เลขประจำตัวประชาชน หมายเลขโทรศัพท์มือถือ หรือข้อมูลอื่นใดที่อาจถูกกำหนดขึ้นในอนาคต โดยใช้เลขผู้ให้บริการลงทะเบียน (Register) บริการนี้ ผูกกับบัญชีเงินฝากของผู้ใช้บริการ ระบบงานจะจัดเก็บข้อมูลการลงทะเบียนบริการนี้เป็นข้อมูลในการรองรับการโอนเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ หรือธุรกรรมเกี่ยวกับบัญชีเงินฝากใดๆ ที่อาจถูกกำหนดขึ้นในอนาคตต่อไป
- 25.1.2 “ผู้ให้บริการ” หมายถึง เจ้าของบัญชีเงินฝากที่ลงทะเบียนและได้รับการยืนยันการลงทะเบียนให้ใช้บริการนี้แล้ว ไม่ว่าจะเป็นการลงทะเบียนด้วยวิธีใดก็ตามที่ธนาคารกำหนด
- 25.1.3 “ลงทะเบียน (Register)” หมายถึง การลงทะเบียนใช้บริการนี้ผ่านช่องทางและวิธีการที่ธนาคารกำหนด
- 25.1.4 “ยกเลิกการลงทะเบียน (De-Register)” หมายถึง การยกเลิกการลงทะเบียนใช้บริการนี้ผ่านช่องทางและวิธีการที่ธนาคารกำหนด
- 25.1.5 “ITMX” หมายถึง บริษัทเนชั่นแนลไอทีเอ็มเอ็กซ์ จำกัด

25.2 การใช้บริการ

ผู้ให้บริการต้องทำคำขอหรือรายการสมัครใช้บริการพร้อมเพย์(PromptPay) กับธนาคารตามช่องทางและวิธีการที่ธนาคารกำหนด ได้แก่ ที่ทำการสาขาของธนาคาร บริการทางอินเทอร์เน็ต (UOB Personal Internet Banking) บริการ UOB Mobile หรือช่องทางอื่นใดที่ธนาคารจะกำหนดเพิ่มเติมต่อไปในภายหลัง โดยผู้ให้บริการจะต้องทำคำขอใช้บริการเพื่อการลงทะเบียนเลขประจำตัวประชาชน และ/หรือเบอร์โทรศัพท์มือถือของผู้ให้บริการอย่างใดอย่างหนึ่งหรือทั้งสองอย่าง หรือกำหนดใช้ข้อมูลอื่นใดที่จะมีประกาศเพิ่มเติมในภายหลัง (ถ้ามี) ผูกกับบัญชีเงินฝากออมทรัพย์หรือบัญชีกระแสรายวันของผู้ใช้บริการที่มีอยู่กับธนาคารซึ่งเป็นบัญชีประเภทซึ่งธนาคารกำหนดให้ใช้กับบริการนี้ได้ ซึ่งต่อไปนี้เรียกว่า “ระบบพร้อมเพย์”(PromptPay) ภายใต้อินเทอร์เน็ต

- 25.2.1 ผู้ใช้บริการขอรับรองว่าเป็นเจ้าของบัญชีเงินฝากและบัตรประจำตัวประชาชนซึ่งหน่วยงานของรัฐออกให้แก่ผู้ให้บริการ หรือเป็นผู้มีสิทธิใช้ ครอบครองได้โดยชอบด้วยกฎหมาย หรือได้รับอนุญาตให้ใช้หมายเลขโทรศัพท์มือถือซึ่งนำมาลงทะเบียนเพื่อใช้บริการนี้ ผู้ใช้บริการขอรับรองว่า ข้อมูลตามที่ระบุในการสมัครใช้บริการพร้อมเพย์(PromptPay) นั้นเป็นข้อมูลที่ถูกต้องสมบูรณ์ ไม่มีข้อมูลส่วนใดเป็นเท็จ และเป็นข้อมูลปัจจุบันสำหรับการขอใช้บริการนี้และเป็นข้อมูลของผู้ใช้บริการ และผู้ให้บริการมีสิทธิและมีความสามารถตามกฎหมายในการขอใช้บริการและทำธุรกรรมใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการขอใช้บริการและการใช้บริการนี้ รวมถึงการยอมรับผูกพันตามข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้

- 25.2.2 บัญชีเงินฝากที่จะถูกผูกกับ ระบบพร้อมเพย์(PromptPay) ต้องมีสถานะการใช้บริการเป็นปกติ โดยต้องเป็นบัญชีเงินฝากที่มีชื่อผู้ขอใช้บริการเป็นเจ้าของบัญชีคนเดียว เว้นแต่ธนาคารจะกำหนดเป็นประการอื่นต่อไปในภายหลัง
- 25.2.3 หมายเลขประจำตัวประชาชน และ/หรือหมายเลขโทรศัพท์มือถือ แต่ละหมายเลข สามารถผูกได้กับบัญชีเงินฝากบัญชีเดียวเท่านั้น เว้นแต่ได้มีการยกเลิกการผูกหมายเลขประจำตัวประชาชน และ/หรือหมายเลขโทรศัพท์มือถือกับระบบพร้อมเพย์(PromptPay) ตามวิธีการและเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนดแล้ว แต่ทั้งนี้ บัญชีเงินฝาก 1 บัญชีสามารถผูกได้กับหมายเลขประจำตัวประชาชน และ/หรือหมายเลขโทรศัพท์มือถือมากกว่า 1 หมายเลขแต่สูงสุดจะไม่เกินจำนวนตามที่ธนาคารกำหนด
- 25.2.4 เมื่อได้รับคำขอหรือรายการสมัครใช้บริการพร้อมเพย์(PromptPay) แล้ว ธนาคารจะส่งข้อมูลการสมัครใช้บริการนี้ แต่ละรายการไปทำการตรวจสอบข้อมูลและลงทะเบียน กับระบบคอมพิวเตอร์เพื่อการลงทะเบียน ของITMX
- 25.2.5 ธนาคารจะส่งข้อความสั้น SMS หรือแจ้งให้ทราบผ่านช่องทางอื่นใดที่ธนาคารจะกำหนดเพิ่มเติม หากการลงทะเบียนเป็นผลสำเร็จและ/หรือไม่สำเร็จก็ตาม
- 25.2.6 ผู้ใช้บริการสามารถใช้หมายเลขประจำตัวประชาชน และ/หรือหมายเลขโทรศัพท์มือถือซึ่งลงทะเบียนในระบบ พร้อมเพย์(PromptPay) สำเร็จแล้ว แคนการระบุเลขที่บัญชีเงินฝากที่ถูกผูกไว้ สำหรับการรับโอนเงินเข้าบัญชีเงินฝากดังกล่าวหรือการใช้บริการอื่นๆ ที่จะเพิ่มเติมต่อไปในภายหลังตามหลักเกณฑ์ที่ธนาคารกำหนด
- 25.2.7 การโอนเงินผ่านบริการนี้ เป็นการรับเงินโอนภายในประเทศเท่านั้น ทั้งนี้ ภายในวงเงินต่อครั้งและต่อวันที่ผู้ขอใช้บริการหรือผู้โอนเงินกำหนด แต่ต้องไม่เกินจำนวนหรือหลักเกณฑ์ตามข้อกำหนดของธนาคาร
- 25.2.8 ผู้ขอใช้บริการยอมรับและเข้าใจดีว่า นอกจากที่มีกำหนดไว้โดยเฉพาะในข้อกำหนดและเงื่อนไขแล้ว การใช้บริการนี้มิได้มีผลเป็นการยกเลิกเพิกถอนหรือเปลี่ยนแปลงสิทธิและหน้าที่ใด ๆ ที่ผู้ขอใช้บริการและธนาคารที่มีอยู่ต่อกันภายใต้เงื่อนไขทั่วไปสำหรับการใช้บริการของธนาคารและการเปิดบัญชีเงินฝากที่ถูกผูกกับบริการพร้อมเพย์(PromptPay) แต่ประการใด
- 25.2.9 ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการได้ลงทะเบียนใช้บริการตามวิธีการที่ธนาคารกำหนดโดยไม่ต้องลงลายมือชื่อ อาทิเช่น ผ่านบริการทางอินเทอร์เน็ต (UOB Personal Internet Banking) บริการ UOB Mobile หรือช่องทางอื่นใดที่ธนาคารจะกำหนดเพิ่มเติมต่อไปในภายหลัง ผู้ขอใช้บริการตกลงผูกพันตามข้อตกลงและเงื่อนไขที่เกี่ยวข้องดังกล่าวซึ่งธนาคารกำหนดทุกประการ โดยผู้ขอใช้บริการไม่ต้องลงลายมือชื่อ
- 25.2.10 ผู้ขอใช้บริการยอมรับว่าการทำธุรกรรมเกี่ยวกับบัญชีเงินฝากใด ๆ หากได้มีการระบุเลขประจำตัวประชาชน หมายเลขโทรศัพท์มือถือ หรือข้อมูลอื่นใดที่อาจถูกกำหนดขึ้นในอนาคต ที่ผูกกับบัญชีเงินฝากนั้นแล้วย่อมมีผลผูกพันผู้ขอใช้บริการทุกประการ
- 25.2.11 ผู้ขอใช้บริการมีสิทธิยกเลิกการใช้บริการ พร้อมเพย์(PromptPay) หรือยกเลิกการใช้หมายเลขประจำตัวประชาชน และ/หรือหมายเลขโทรศัพท์มือถือซึ่งลงทะเบียนในระบบ พร้อมเพย์(PromptPay) รวมถึงบัญชีเงินฝากของผู้ขอใช้บริการซึ่งลงทะเบียนในระบบ พร้อมเพย์(PromptPay)เมื่อใดก็ได้ โดยแจ้งให้ธนาคารทราบตามวิธีการและเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนด

25.3 การถูกปฏิเสธการรับลงทะเบียน

ในกรณีที่การลงทะเบียนในระบบพร้อมเพย์(PromptPay) ของผู้ขอใช้บริการถูกปฏิเสธการรับลงทะเบียนจาก ITMX ไม่ว่าจะด้วยเหตุเป็นการลงทะเบียนซ้ำ และ/หรือไม่ด้วยเหตุใดก็ตาม ธนาคารจะแจ้งผลการปฏิเสธการลงทะเบียนในระบบพร้อมเพย์(PromptPay) ให้ผู้ขอใช้บริการได้รับทราบ เพื่อให้ผู้ขอใช้บริการติดต่อสอบถามโดยตรงกับธนาคารและ/หรือบุคคลซึ่งได้รับลงทะเบียนในระบบพร้อมเพย์(PromptPay) ไว้ก่อนแล้วต่อไป

25.4 ความยินยอมให้เปิดเผยข้อมูล

ในกรณีที่ธนาคารได้รับหลักฐานและ/หรือได้รับการติดต่อสอบถามจากบุคคลใดก็ตามซึ่งถูกปฏิเสธการยื่นขอจดทะเบียนในระบบพร้อมเพย์(PromptPay) เนื่องจากผู้ขอใช้บริการได้ลงทะเบียนในระบบพร้อมเพย์(PromptPay) อยู่ก่อนแล้ว ผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมให้ธนาคารตอบข้อซักถาม ให้ข้อมูลการจดทะเบียนของผู้ขอใช้บริการซึ่งจดทะเบียนในระบบนี้แก่บุคคลดังกล่าวได้ อาทิเช่น แต่ไม่จำกัดอยู่เพียง ข้อมูลรายละเอียดการจดทะเบียนในระบบพร้อมเพย์(PromptPay) ของผู้ขอใช้บริการ รายละเอียดเกี่ยวกับสถานที่ติดต่อ และหมายเลขโทรศัพท์ที่ใช้ในการติดต่อกับผู้ขอใช้บริการ เป็นต้น โดยมีวัตถุประสงค์ขอความยินยอมใดๆจากผู้ขอใช้บริการอีกทั้งสิ้น ทั้งนี้เพื่อให้บุคคลดังกล่าวติดต่อกับผู้ขอใช้บริการโดยตรงต่อไป การให้ความยินยอมดังกล่าวข้างต้นนี้ให้ไว้เพื่อให้การดำเนินการต่างๆดังกล่าวข้างต้นของธนาคารชอบด้วยกฎหมายและจะไม่ยกเลิกความยินยอมนี้ตลอดเวลาซึ่งใช้บริการในระบบพร้อมเพย์(PromptPay) และ แม้ผู้ขอใช้บริการจะไม่ได้ใช้บริการนี้และ/หรือไม่ได้ใช้บริการอื่นๆภายใต้บริการนี้ต่อไปแล้วก็ตาม อีกทั้งจะไม่เรียกร้องค่าเสียหายใดจากรธนาคารในการดำเนินการดังกล่าว

นอกจากนี้ผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมให้การกระทำใดๆ ที่ธนาคาร ITMX และ/หรือบริษัทผู้ให้บริการในระบบโทรศัพท์มือถือและ/หรือธนาคารอื่น หน่วยงานของรัฐหรือหน่วยงานอื่นใดซึ่งมีหน้าที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการนี้ พนักงานหรือตัวแทนของทุกหน่วยงานที่กล่าวข้างต้น ได้กระทำไปเพื่อการให้ รับ ใช้ ส่ง รวบรวม ตรวจสอบ รายงาน สำเนา เปิดเผย เข้าถึง ข้อมูลส่วนบุคคล ข้อมูลบัตรประจำตัวประชาชน ข้อมูลการใช้บริการโทรศัพท์มือถือ ประวัติสถานะ ข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์อื่นๆ ที่เกี่ยวข้องข้อมูลของผู้ขอใช้บริการ ต่อ และ/หรือระหว่างหน่วยงานใดๆ ที่กล่าวมาแล้วข้างต้น ทั้งที่ได้กระทำไปแล้วในขณะนี้ และ/หรือที่จะมีต่อไปในภายหน้า ภายใต้กฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ ข้อตกลงหรือสัญญาใดๆขององค์กรใด ๆ ที่เกี่ยวข้องข้อมูลต่าง ๆ ดังกล่าวข้างต้น ให้ถือว่าได้กระทำไปเพื่อวัตถุประสงค์ เพื่อประโยชน์แก่การให้บริการนี้และ/หรือเพื่อปฏิบัติตามกฎหมายในทุกคราว ผู้ขอใช้บริการตกลงว่าได้ให้ความยินยอมนี้ไว้เพื่อให้การดำเนินการดังกล่าวข้างต้นในทุกคราวเป็นการกระทำที่ชอบด้วยกฎหมาย และจะไม่ยกเลิกเพิกถอนความยินยอมนี้ตลอดเวลาซึ่งใช้บริการนี้และ แม้ผู้ขอใช้บริการจะไม่ได้ใช้บริการนี้และ/หรือไม่ได้ใช้บริการอื่นๆภายใต้บริการนี้ต่อไปแล้วก็ตาม และจะไม่เรียกร้องค่าเสียหายใดๆจากทุกหน่วยงานที่กล่าวข้างต้นในการดำเนินการดังกล่าวทุกประการ

25.5 หน้าทีและความเป็นส่วนตัวของผู้ขอใช้บริการ

25.5.1 เป็นหน้าที่ของผู้ขอใช้บริการที่จะต้องแจ้งขอยกเลิกการใช้ บริการพร้อมเพย์(PromptPay) เมื่อผู้ขอใช้บริการปิดบัญชีเงินฝาก เปลี่ยนแปลง/ยกเลิก หมายเลขโทรศัพท์มือถือ หรือข้อมูลอื่นใดที่ใช้ลงทะเบียนบริการนี้ ไม่ใช้งานหรือมีการโอนหรือเปลี่ยนตัวผู้ครอบครองใช้งานโทรศัพท์มือถือ หมายเลขที่ลงทะเบียนใช้บริการบริการนี้โดยธนาคารไม่มีหน้าที่ต้องตรวจสอบข้อมูลดังกล่าวแต่อย่างใดหรือรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นก่อนที่ธนาคารได้รับแจ้งใด ๆ ทั้งสิ้น

อย่างไรก็ตาม หากธนาคารมีข้อมูลอันพึงเชื่อถือว่า หมายเลขโทรศัพท์มือถือซึ่งลงทะเบียนใช้ บริการพร้อมเพย์(PromptPay) ถูกยกเลิกการใช้งาน โอนหรือเปลี่ยนแปลงตัวผู้ครอบครอง หมายเลข และ/หรือการใช้งานโทรศัพท์หมายเลขซึ่งลงทะเบียนใช้บริการนี้ ทั้งนี้ไม่ว่าด้วยเหตุผลใด ๆ ก็ตาม ธนาคารมีสิทธิ์ระงับ ยกเลิกการใช้บริการนี้ได้ทันทีตามที่เห็นสมควร โดยผู้ขอใช้บริการจะไม่เรียกร้องค่าเสียหายใดจากรธนาคารในการดำเนินการดังกล่าว

25.5.2 การใช้บริการใดๆผ่านบริการพร้อมเพย์(PromptPay) ผู้ขอใช้บริการจะเป็นผู้ทำและส่งคำสั่งนั้นๆด้วยตนเองจนสำเร็จลุล่วง ธนาคารไม่มีหน้าที่ตรวจสอบความถูกต้องของคำสั่งที่กระทำผ่านการใช้บริการนี้ไม่ว่าในขั้นตอนใด ดังนั้นหากเกิดความผิดพลาดเสียหายใดในการทำและส่งคำสั่งนั้น ผู้ขอใช้บริการจะต้องเป็นผู้รับผิดชอบต่อความเสียหายนั้นด้วยตนเอง

25.5.3 ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการประสงค์จะแจ้งให้บุคคลใด นำเงินและ/หรือโอนเงินเข้าบัญชีของผู้ขอใช้บริการซึ่งผูกและ/หรือลงทะเบียนไว้ในระบบพร้อมเพย์(PromptPay) ผู้ขอใช้บริการมีหน้าที่ต้องแจ้งเลขประจำตัวประชาชน หรือเบอร์โทรศัพท์มือถือที่ถูกต้องซึ่งผูกหรือลงทะเบียนไว้ในระบบพร้อมเพย์(PromptPay) แก่บุคคลต่างๆให้ถูกต้องด้วย และ ผู้ขอใช้บริการจะต้องเป็นผู้รับผิดชอบต่อความเสียหายนั้นด้วยตนเองหากผู้ขอใช้บริการแจ้งข้อมูลผิดพลาด

- 25.5.4 ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการประสงค์จะนำเงินและ/หรือโอนเงินเข้าบัญชีบุคคลอื่นซึ่งลงทะเบียนไว้ในระบบพร้อมเพย์(PromptPay) เป็นหน้าที่ของผู้ขอใช้บริการ ที่จะต้องตรวจสอบ จำนวนเงิน ข้อมูลเกี่ยวกับผู้รับเงินปลายทาง อาทิเช่น ชื่อ นามสกุล ว่าถูกต้องตรงตามความประสงค์หรือไม่ ก่อนทำการยืนยันการนำเงินและ/หรือโอนเงินเข้าบัญชีผู้รับเงินปลายทางทุกครั้ง หากพบว่าจำนวนเงิน ข้อมูลเกี่ยวกับผู้รับเงินปลายทางไม่ถูกต้อง หรือมีข้อพิรุธสงสัยไม่ว่าด้วยเหตุใด ผู้ขอใช้บริการจะต้องยกเลิกหรือยุติการทำรายการดังกล่าวโดยทันที หากผู้ขอใช้บริการ ยังคงทำรายการนำเงิน/โอนเงินเข้าบัญชีผู้รับเงินปลายทางจนเสร็จสิ้น ผู้ขอใช้บริการทราบแล้วว่าการทำรายการดังกล่าวถือว่าเสร็จสิ้นสมบูรณ์โดยทันที และผู้ขอใช้บริการจะแจ้งให้ธนาคารยกเลิกและ/หรือระงับการทำรายการดังกล่าวมิได้ รวมถึงจะแจ้งให้ธนาคารติดตามทวงคืนหรือหักบัญชีของผู้รับเงินปลายทางเพื่อคืนเงินให้แก่ผู้ขอใช้บริการมิได้ ในกรณีเช่นนี้ ผู้ขอใช้บริการจะต้องติดต่อผู้รับเงินปลายทางโดยตรงเพื่อเรียกร้องเงินจำนวนดังกล่าวคืนจากผู้รับเงินปลายทางต่อไป และจะเรียกร้องให้ธนาคารเป็นผู้อุทธรณ์คดีต่อผู้รับเงินปลายทาง หรือเรียกร้องให้ธนาคารรับผิดชอบค่าใช้จ่ายใช้คืนและ/หรือเรียกค่าเสียหายได้จากธนาคารมิได้ อีกทั้งจะขอคืนเงินค่าธรรมเนียม(ถ้ามี) ซึ่งชำระให้แก่ธนาคารแล้วมิได้เช่นกัน
- 25.5.5 ในกรณีที่บุคคลอื่นประสงค์จะนำเงินและ/หรือโอนเงินเข้าบัญชีของผู้ขอใช้บริการซึ่งลงทะเบียนไว้ในระบบพร้อมเพย์(PromptPay) เป็นหน้าที่ของผู้ขอใช้บริการที่จะต้องแจ้งแก่บุคคลผู้ประสงค์จะนำเงินและ/หรือโอนเงินเข้าบัญชีของผู้ขอใช้บริการด้วยว่าจะต้องตรวจสอบ จำนวนเงิน ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ขอใช้บริการซึ่งเป็นผู้รับเงินปลายทาง อาทิเช่น ชื่อ นามสกุล ว่าถูกต้องตรงตามความประสงค์หรือไม่ ก่อนทำการยืนยันการนำเงินและ/หรือโอนเงินเข้าบัญชีของผู้ขอใช้บริการซึ่งเป็นผู้รับเงินปลายทางทุกครั้ง หากพบว่าจำนวนเงิน ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ขอใช้บริการซึ่งเป็นผู้รับเงินปลายทางไม่ถูกต้อง หรือมีข้อพิรุธสงสัยไม่ว่าด้วยเหตุใด บุคคลดังกล่าวจะต้องยกเลิกหรือยุติการทำรายการดังกล่าวโดยทันที หากยังคงทำรายการนำเงิน/โอนเงินเข้าบัญชีผู้ขอใช้บริการจนเสร็จสิ้น ถือว่าการทำรายการดังกล่าวเสร็จสิ้นสมบูรณ์โดยทันที บุคคลดังกล่าวจะแจ้งให้ธนาคารยกเลิกและ/หรือระงับการทำรายการดังกล่าวมิได้ รวมถึงจะแจ้งให้ธนาคารติดตามทวงคืนหรือหักบัญชีของผู้ขอใช้บริการซึ่งเป็นผู้รับเงินปลายทางเพื่อคืนเงินให้แก่บุคคลดังกล่าวมิได้ ในกรณีเช่นนี้ บุคคลดังกล่าวจะต้องติดต่อผู้ขอใช้บริการโดยตรงเพื่อเรียกร้องเงินจำนวนดังกล่าวคืนจากผู้ขอใช้บริการต่อไป โดยจะเรียกร้องให้ธนาคารเป็นผู้อุทธรณ์คดีต่อผู้ขอใช้บริการ หรือเรียกร้องให้ธนาคารรับผิดชอบค่าใช้จ่ายใช้คืนและ/หรือเรียกค่าเสียหายได้จากธนาคารมิได้ อีกทั้งจะขอคืนเงินค่าธรรมเนียม(ถ้ามี) ซึ่งชำระให้แก่ธนาคารแล้วมิได้เช่นกัน
- 25.5.6 ผู้ขอใช้บริการจะต้องเป็นผู้รับผิดชอบต่อความเสียหายและผลทางกฎหมายที่เกิดขึ้นจากการทำทุจริตนำเลขประจำตัวประชาชน หรือหมายเลขโทรศัพท์มือถือของผู้อื่นมาผูกกับบัญชีเงินฝากของผู้ขอใช้บริการในทุกกรณี

25.6 ความรับผิดชอบของธนาคาร

ธนาคารจะรับผิดชอบสำหรับความเสียหายที่เกิดขึ้นในกรณีที่ธนาคารกระทำโดยจงใจ หรือประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรง ซึ่งเป็นความเสียหายที่ตามปกติย่อมเกิดขึ้นเท่านั้น แต่ธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นจากพฤติกรรมพิเศษ ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการตกลงว่า ไม่ว่าในกรณีใดๆ ธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นจากสาเหตุต่างๆ ดังต่อไปนี้

- 25.6.1 ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการปิดบัญชีเงินฝากที่ลงทะเบียนไว้กับบริการนี้ อันมีผลทำให้ผู้ขอใช้บริการและ/หรือบุคคลอื่นไม่สามารถนำเงินเข้าและ/หรือโอนเงินผ่านบริการนี้ หรือไม่อาจทำธุรกรรมเกี่ยวกับบัญชีเงินฝากใดๆ ที่อาจถูกกำหนดขึ้นในอนาคต
- 25.6.2 กรณีผู้ขอใช้บริการยกเลิกการใช้หมายเลขโทรศัพท์มือถือ และไม่ได้แจ้งให้ธนาคารทราบ
- 25.6.3 เหตุสุดวิสัยต่างๆ หรือเหตุการณ์ที่ธนาคารไม่สามารถควบคุมได้ ซึ่งรวมถึงระบบไฟฟ้า ระบบคอมพิวเตอร์ ระบบอินเทอร์เน็ต หรือผู้ให้บริการระบบอินเทอร์เน็ต(Internet Service Provider) หรือ ระบบของITMX ระบบสื่อสารโทรคมนาคม เครือข่าย และ/หรือระบบโปรแกรมการให้บริการระบบเชื่อมต่อ อุปกรณ์ต่างๆไม่ทำงาน ชำรุด ชัดข้อง หรือด้วยเหตุอื่นอันอยู่นอกเหนืออำนาจ

ควบคุมสิ่งการของธนาคาร หรือมีอาจหยั่งรู้ได้ถึงความล่าช้า ขัดข้อง พัดพลาดนั้นๆ หรือการถูกรบกวนจากไวรัสคอมพิวเตอร์ หรือจากการกระทำที่ไม่ชอบด้วยกฎหมาย หรือในกรณีที่ธนาคารปิดให้บริการนี้ เพื่อปรับปรุงหรือบำรุงรักษาระบบ อันเป็นเหตุให้ผู้ใช้บริการไม่สามารถใช้บริการนี้ซึ่งธนาคารได้แจ้งให้ลูกค้าทราบผ่านช่องทางที่ธนาคารกำหนดแล้ว

- 25.6.4 ความล่าช้า ความผิดพลาด ความบกพร่องของระบบคอมพิวเตอร์ หรืออุปกรณ์ต่างๆ ของผู้ใช้บริการ หรือของธนาคาร หรือของผู้ให้บริการระบบอินเทอร์เน็ต (Internet Service Provider) หรือของ ITMX หรือเครือข่ายการสื่อสารอื่น เว้นแต่ในกรณีที่ความล่าช้า ความผิดพลาด หรือความบกพร่องดังกล่าว เกิดจากความจงใจหรือประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรงของธนาคาร
- 25.6.5 การที่ผู้ใช้บริการไม่ปฏิบัติตามข้อตกลงของบริการนี้หรือละเลยไม่ปฏิบัติตามมาตรการความปลอดภัยของบริการนี้

25.7 คำธรรมเนียม

ผู้ใช้บริการตกลงผูกพันและปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการนี้ และตกลงชำระค่าธรรมเนียม ค่าบริการ และค่าใช้จ่ายใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการนี้ ตามที่ธนาคารกำหนดและแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบโดยประกาศเป็นการทั่วไปผ่านช่องทางต่าง ๆ ของธนาคาร อาทิเช่น ปิดประกาศไว้ ณ ที่ทำการและบนเว็บไซต์ของธนาคาร (www.uob.co.th) และธนาคารอาจเปลี่ยนแปลงได้โดยจะแจ้งให้ทราบล่วงหน้า ตามวิธีการดังกล่าวไม่น้อยกว่า 30 วัน กรณีที่การเปลี่ยนแปลงดังกล่าวมีประโยชน์ต่อผู้ใช้บริการ ธนาคารจะแจ้งให้ทราบเป็นลายลักษณ์อักษรภายใน 30 วันหลังจากที่มีผลใช้บังคับ และในกรณีที่การเปลี่ยนแปลงดังกล่าวทำให้ผู้ใช้บริการเสียประโยชน์ ธนาคารจะแจ้งให้ทราบเป็นลายลักษณ์อักษรภายใน 30 วันก่อนมีผลใช้บังคับ โดยให้ถือเป็นส่วนหนึ่งของข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้ด้วย

เพื่อความสะดวกในการชำระค่าธรรมเนียม และ/หรือค่าบริการ ค่าใช้จ่ายใด ๆ ที่เกิดขึ้นจากการใช้บริการพร้อมเพย์ (PromptPay) ผู้ใช้บริการตกลงให้ธนาคารหักเงินเพื่อชำระค่าธรรมเนียม และ/หรือค่าบริการ ค่าใช้จ่ายใด ๆ ที่เกิดขึ้นจากการใช้บริการพร้อมเพย์ (PromptPay) จากบัญชีเงินฝากซึ่งผูกไว้ใช้กับบริการพร้อมเพย์ (PromptPay) ได้ทันทีโดยธนาคารมีพักต้องแจ้งหรือขอความยินยอมใดจากผู้ใช้บริการอีกแต่อย่างใด

25.8 การยกเลิกการใช้บริการ

- 25.8.1 ธนาคารมีสิทธิระงับการให้บริการชั่วคราว หรือยกเลิกการใช้บริการนี้ทั้งหมด หรือบริการหนึ่งบริการใดภายใต้บริการนี้ แก่ผู้ใช้บริการเมื่อใดก็ได้ โดยธนาคารจะแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบล่วงหน้า เว้นแต่ในกรณีที่ธนาคารไม่สามารถแจ้งล่วงหน้าได้ ธนาคารจะแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบโดยเร็ว เว้นแต่ในกรณีต่อไปนี้ ธนาคารมีสิทธิระงับหรือยกเลิกการใช้บริการพร้อมเพย์ (PromptPay)ทันทีที่ธนาคารพบเหตุดังกล่าวได้ โดยผู้ใช้บริการจะเรียกร้องค่าเสียหายใดจากธนาคารไม่ได้
 - 25.8.1.1 บัญชีเงินฝากที่ถูกผูกกับบริการพร้อมเพย์ (PromptPay) ถูกปิด และ/หรือ บัญชีมีการเปลี่ยนแปลงสถานะไม่ว่าโดยผู้ใช้บริการ หรือโดยธนาคาร ตามหลักเกณฑ์ของธนาคาร
 - 25.8.1.2 ธนาคารสงสัยหรือมีพฤติการณ์อันน่าสงสัยว่า มีการใช้บริการพร้อมเพย์ (PromptPay) หรือบัญชีเงินฝากที่ถูกผูกกับบริการนี้เกี่ยวข้องกับการกระทำ ความผิดตามกฎหมายว่าด้วยการป้องกันปรามการฟอกเงิน หรือการสนับสนุน การเงินแก่การก่อการร้าย เพื่อหรือในกิจการที่อาจเป็น การขัดต่อกฎหมาย หรือความสงบเรียบร้อยหรือศีลธรรมอันดีของประชาชน หรือมีลักษณะเป็นธุรกรรมที่อาจผิดกฎหมายหรือในลักษณะที่ผิดปกติ หรือเป็นการฉ้อฉล หรือทุจริต หรือขัดต่อกฎหมาย หรือบัญชีอินเทอร์เน็ตแบงก์กิ้งหรือโมบายล์แบงก์กิ้งของผู้ใช้บริการอาจมีผู้ บุกรุก (Hacker) หรือมีการกระทำที่ไม่ชอบโดยประการใด ๆ
 - 25.8.1.3 ธนาคารต้องปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ หรือคำสั่งศาลหรือผู้มีอำนาจตามกฎหมาย

- 25.8.1.4 กรณีที่ ITMX แจ้งให้ธนาคารทราบว่ามีการยกเลิกหมายเลขโทรศัพท์มือถือและ/หรือนำหมายเลขโทรศัพท์มือถือซึ่งลงทะเบียนใช้บริการนี้ไปให้บุคคลอื่นใช้หมายเลขดังกล่าว (Re-cycle Number)
- 25.8.1.5 บัญชีของผู้ใช้บริการถูกโจมตีหรือข้อมูลทางระบบคอมพิวเตอร์ หรือมีผู้เข้าถึงข้อมูลโดยมิชอบ (hacker)
- 25.8.1.6 ผู้ใช้บริการสามารถยกเลิกการลงทะเบียนและ/หรือยกเลิกการใช้บริการนี้เมื่อใดก็ได้ตามช่องทางที่ธนาคารกำหนด ไม่ว่าผู้บริการจะลงทะเบียนบริการนี้กับธนาคารไว้ช่องทางใดก็ตาม

25.9 เลขที่บัญชีเงินฝากเปลี่ยนแปลง

ผู้บริการรับทราบและตกลงว่า หากเลขที่บัญชีเงินฝากซึ่งผูกไว้เพื่อใช้บริการพร้อมเพย์(PromptPay) มีการเปลี่ยนแปลงไปไม่ว่าด้วยเหตุใด ผู้บริการตกลงให้ถือว่าคำขอใช้บริการพร้อมเพย์(PromptPay) ซึ่งทำไว้กับธนาคาร มีผลผูกพันใช้บังคับกับเลขที่บัญชีเงินฝากที่เปลี่ยนแปลงไปนั้นได้โดยทันทีทุกประการ โดยผู้บริการมีพันธต้องทำคำขอใช้บริการนี้ฉบับใหม่แต่ประการใด

25.10 พยานหลักฐานซึ่งเป็นข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์

ผู้บริการยอมรับว่า บรรดาข้อมูล บันทึกการใช้งานของระบบพร้อมเพย์(PromptPay) หลักฐาน เอกสารใดๆ รวมถึงข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ที่ธนาคารเก็บรวบรวม ประมวลการให้บริการของธนาคาร รวมถึงธนาคารอื่นที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการระบบพร้อมเพย์(PromptPay) ประมวลการใช้บริการของผู้ใช้บริการ และ/หรือบุคคลใดที่เกี่ยวข้องสัมพันธ์กับผู้บริการโดยใช้เลขประจำตัวประชาชน และ/หรือเบอร์โทรศัพท์มือถือซึ่งลงทะเบียนในระบบพร้อมเพย์(PromptPay) ถือเป็นข้อมูลที่มีวิธีการจัดเก็บอย่างมีมาตรฐานไม่มีการเปลี่ยนแปลงและใช้เป็นพยานหลักฐานได้ตามกฎหมาย สามารถยกขึ้นเป็นพยานหลักฐานอ้างอิงต่อผู้บริการและ/หรือบุคคลและ/หรือธนาคารใดที่เกี่ยวข้องสัมพันธ์กับผู้บริการได้แม้ว่าข้อมูลนั้นจะเป็นข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ก็ตาม

25.11 หนังสือ จดหมาย คำบอกกล่าวใดๆ ของธนาคารที่จัดส่งให้แก่ผู้บริการทางไปรษณีย์ หรือไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) หรือข้อความสั้น SMS ตามที่ผู้บริการได้แจ้งให้ธนาคารทราบ ให้ถือว่าเป็นการจัดส่งให้แก่ผู้บริการโดยชอบแล้ว ในกรณีที่ผู้บริการเปลี่ยนแปลงที่อยู่จัดส่งดังกล่าวข้างต้น ผู้บริการจะแจ้งให้ธนาคารทราบที่สาขาของธนาคารหรือ Call Center ของธนาคารเท่านั้น