

# Perché rinnovare il contratto Veeam

Grazie per essere un cliente Veeam®! Il supporto e il feedback che ci offri ci spronano a continuare a offrire prodotti e funzionalità innovativi per far evolvere il modo in cui gestisci i dati, rendendoli più intelligente e più autonomi, garantendo al contempo la disponibilità su qualsiasi applicazione o infrastruttura cloud.

## Perché rinnovare il contratto Veeam

Rinnovare il contratto Veeam è il modo più semplice per sfruttare appieno le innovazioni di Veeam e avere la certezza che i dati siano sempre disponibili, protetti e operativi per le aziende di tutto il mondo.

I contratti attivi ti consentono di usufruire dei seguenti vantaggi:

- Ricevi le release principali, gli update di prodotto e le patch più recenti
- Contatta l'assistenza in tutto il mondo per la risoluzione dei problemi 24/7
- Gestisci le tue licenze [online](#)
- Migra alla Veeam Universal License per la portabilità tra i carichi di lavoro
- Evita la scadenza dei contratti e il supplemento di riattivazione

## Ricevi tutte le nuove straordinarie funzionalità e gli aggiornamenti del codice

Veeam migliora costantemente la sua tecnologia e introduce nuove funzionalità nei prodotti. Non vogliamo che tu te ne perda nemmeno una! La manutenzione attiva consente l'accesso GRATUITO a tutte le funzioni più recenti dei tuoi prodotti, senza ulteriori pagamenti per la versione più recente.


La manutenzione attiva inoltre garantisce la possibilità di pianificare gli upgrade alla versione più recente per l'hypervisor di tua scelta, su cui Veeam fornirà un supporto tempestivo. Hai la versione più recente del tuo prodotto Veeam? [Verifica qui](#).

## Gestione delle licenze


Il [portale di gestione delle licenze](#) è uno strumento online che consente a tutti i clienti di:

- Scaricare le chiavi di produzione disponibili e le nuove versioni
- **Unificare le nuove licenze a quelle già esistenti**
- Richiedere un preventivo per **l'upgrade di un'edizione e per il rinnovo**
- Modificare l'amministratore di licenza o scambiare l'hypervisor aprendo una [richiesta di assistenza](#) relativa alla licenza

Visita il [portale delle FAQ sulle licenze](#) per maggiori informazioni.



Con oltre 400.000 clienti in tutto il mondo, siamo presenti nell'elenco di CRN® che ha riconosciuto Veeam all'interno dei 50 più interessanti fornitori di data center software-defined 2022. Sfoglia le nostre [storie di successo dei clienti](#) e scopri come Veeam aiuta le aziende come la tua.



"Veeam è la soluzione di backup e disaster recovery più conveniente e completa oggi sul mercato".

– **William Parson**,  
IT Manager, Brochsteins Inc., USA

"Veeam ci ha salvato, ripristinando anche il più piccolo file e macchine virtuali complete".

– **Newton Thaiposri**,  
Network and System Administrator,  
Museum of Contemporary Art, Australia

## Supporto telefonico multi-lingua e supporto web dedicati

Il supporto Veeam è eccezionale! In molti casi i problemi di supporto provengono dalla configurazione stessa dell'ambiente virtuale, e non dal prodotto Veeam, e con Veeam sei coperto su tutti i fronti. Ecco alcuni motivi per cui i nostri servizi di supporto superano tutti quelli della concorrenza:

- Il nostro team di assistenza ha sempre a disposizione dei tecnici per aiutarti
- Una percentuale elevata dei nostri ingegneri è certificata per VMware, e la maggioranza ha conseguito la certificazione VCA-DCV. Abbiamo inoltre diversi ingegneri certificati VCP nel nostro staff e altri ancora in arrivo
- Svolgiamo sondaggi tra i nostri clienti e passiamo in rassegna ogni singolo feedback fin nei dettagli (se necessario, gli intervistati vengono richiamati) e utilizziamo le informazioni del sondaggio per migliorare i nostri servizi
- I nostri clienti hanno accesso diretto al team di gestione del supporto Veeam quando è necessaria ulteriore assistenza

I clienti possono scegliere il livello di supporto adatto a loro:

Programma di supporto	Orario lavorativo	Aggiornamenti di prodotto	Upgrade di prodotto	Supporto tecnico
Supporto Basic	Dal lunedì al venerdì dalle 8 alle 20	✓	✓	Telefono/Web
Supporto Production	24.7.365	✓	✓	Telefono/Web
Supporto Premier	24.7.365 Dal lunedì al venerdì dalle 8 alle 18 Support Account Manager	✓	✓	Telefono/Web/ SAM

## Come vengono determinati i costi del rinnovo?

Attualmente, i rinnovi perpetui annuali hanno un prezzo pari al 27% dell'intero MSRP di una licenza nuova per il supporto Production al momento del rinnovo. I rinnovi annuali per le licenze per socket legacy con supporto Basic hanno un prezzo del 22% dell'intero MSRP di una licenza nuova. L'MSRP non include eventuali tasse locali (IVA, GST o tasse di vendita). Nell'acquisto iniziale della licenza è incluso un anno di supporto attivo (manutenzione) con modello perpetuo. Non sono previsti sconti di settore per i rinnovi del contratto di manutenzione di licenze perpetue.

I rinnovi dell'abbonamento hanno il prezzo delle attuali tariffe di abbonamento. Veeam può offrire sconti per i settori pubblico e dell'istruzione sui rinnovi degli abbonamenti.

Se al momento del rinnovo le tue esigenze sono cambiate, gli esperti del nostro team Customer Success possono aiutarti ad analizzare la tua soluzione di protezione dei dati esistente, valutare ulteriori esigenze e proporre l'opzione più appropriata per le tue problematiche più recenti.

"Veeam è un prodotto straordinario! Sono un responsabile IT, e sono contento che tutto funzioni e che sia possibile effettuare il backup e il ripristino dei dati quando serve.

So di poterci contare in ogni situazione. E l'altro aspetto straordinario di Veeam è l'assistenza. Sono sempre disponibili ad aiutare e a risolvere qualsiasi problema tempestivamente. Grazie!"

– **Hiren Doshi,**  
SecureLink UK Ltd

"Veeam è uno dei migliori strumenti di backup che abbia mai visto in 11 anni di carriera nell'IT, e l'assistenza tecnica è grandiosa, niente da dire".

– **Noushad Mohammed,**  
System Engineer,  
Qanawat FZ LLC, UAE

## Cosa succede se non si rinnova il contratto di supporto?

I rinnovi perpetui scaduti vengono valutati con un supplemento di riattivazione del 25% senza alcun periodo di tolleranza e devono coprire le spese del supporto retroattivo. Il supporto e altri vantaggi della manutenzione attiva non saranno più forniti alla scadenza.

Il rinnovo di un contratto di abbonamento scaduto non comporta alcun supplemento di riattivazione, tuttavia, gli utenti finali perdono la funzionalità della licenza.

Nota: i contratti di manutenzione Veeam sono sempre rinnovati a partire dalla data di scadenza del supporto.

## Ottieni i consigli dai migliori esperti e clienti del settore

Veeam fornisce le risorse che consentono di ottenere il massimo dall'ambiente virtuale, fisico e cloud. Hai bisogno di aiuto per iniziare o ti serve un'assistenza di livello superiore? Noi siamo sempre a disposizione! Il successo è sempre a portata di mano quando si associano le soluzioni innovative e intuitive di Veeam con le risorse degli esperti come [le dimostrazioni di prodotto](#), [i webinar](#), [i white paper](#) e [i forum](#) degli utenti attivi.

## Quale modello di licenza è più adatto a te?

La licenza per socket è il nostro modello di licenza legacy che consente il backup delle licenze VMware vSphere e Microsoft Hyper-V.

Quando si migra la licenza socket alla VUL, è possibile usufruire di una maggiore portabilità della licenza per ambienti agili, ibridi e multi-cloud. La licenza VUL consente di eseguire il backup non solo delle VM VMware vSphere e Microsoft Hyper-V, ma anche delle applicazioni enterprise per Microsoft, Oracle, SAP HANA e di altri carichi di lavoro, compreso il NAS (dalla v10).



# Gartner

Veeam è stata riconosciuta come fornitore di soluzioni di backup e ripristino per il data center 2021 [Gartner Peer Insights Customers' Choice](#).

Veeam ha riportato una crescita del 27% nel 2021 con [l'incremento della domanda di Modern Data Protection](#) da parte delle aziende di tutte le dimensioni

[Gartner ha nominato Veeam un leader](#) per la sesta volta, posizionando Veeam ai primi posti per l'abilità di esecuzione e la completezza di visione.

## Ciclo di vita dei prodotti Veeam\*

Prodotto	Versione	Data di release	Termine delle correzioni	Termine del supporto
Veeam Backup & Replication	11.0	Febbraio 2021	Data della prossima GA	Febbraio 2024
	10.0	Febbraio 2020	Febbraio 2021	Febbraio 2023
Veeam ONE	11.0	Febbraio 2021	Data della prossima GA	Febbraio 2024
	10.0	Febbraio 2020	Febbraio 2021	Febbraio 2023
Veeam Backup for Nutanix AHV	3.0	Ottobre 2021	Data della prossima GA	Ottobre 2024
	2.0	Marzo 2020	Ottobre 2021	Marzo 2023
Veeam Service Provider Console	6.0	Settembre 2021	Data della prossima GA	Settembre 2024
	5.0	Febbraio 2021	Settembre 2021	Febbraio 2024
	4.0	Marzo 2020	Febbraio 2021	Marzo 2023
	3.0	Marzo 2019	Marzo 2020	Marzo 2022
Veeam Availability Orchestrator	5.0	Novembre 2021	Data della prossima GA	Novembre 2024
	4.0	Marzo 2021	Novembre 2021	Marzo 2024
	3.0	Luglio 2020	Marzo 2021	Luglio 2023

Prodotto	Versione	Data di release	Termine delle correzioni	Termine del supporto
<b>Veeam Agent for Microsoft Windows</b>	5.0	Febbraio 2021	Data della prossima GA	Febbraio 2024
	4.0	Febbraio 2020	Febbraio 2021	Febbraio 2023
<b>Veeam Agent for Linux</b>	5.0	Febbraio 2021	Data della prossima GA	Febbraio 2024
	4.0	Febbraio 2020	Febbraio 2021	Febbraio 2023
<b>Veeam Agent for Mac</b>	1.0	Febbraio 2021	Data della prossima GA	Febbraio 2024
<b>Veeam Agent for Oracle Solaris</b>	3.0	Settembre 2021	Data della prossima GA	Settembre 2024
	2.0	Giugno 2020	Settembre 2021	Giugno 2023
<b>Veeam Backup for Microsoft 365</b>	6.0	Marzo 2022	Data della prossima GA	Marzo 2024
	5.0	Dicembre 2020	Marzo 2022	Prossima GA + 2 versioni
	4.0	Novembre 2019	Dicembre 2020	Novembre 2022
	3.0	Aprile 2019	Novembre 2019	Aprile 2022
<b>Veeam Management Pack for Microsoft System Center</b>	9.0	Giugno 2020	Data della prossima GA	Data della prossima GA + 1 versione
	8.0	Agosto 2015	Giugno 2020	Data della prossima GA + 1 versione
<b>Veeam Backup for AWS</b>	5.0	Giugno 2022	Data della prossima GA	Data della prossima GA + 1 versione
	4.0	Ottobre 2021	Maggio 2022	Data della prossima GA + 1 versione
	3.0	Dicembre 2020	Dicembre 2021	Giugno 2022
<b>Veeam Backup for Microsoft Azure</b>	4.0	Luglio 2022	Data della prossima GA	Data della prossima GA + 1 versione
	3.0	Ottobre 2021	Luglio 2022	Data della prossima GA + 1 versione
	2.0	Febbraio 2021	Dicembre 2021	Luglio 2022
<b>Veeam Backup for Google Cloud</b>	3.0	Maggio 2022	Data della prossima GA	Data della prossima GA + 1 versione
	2.0	Agosto 2021	Maggio 2022	Data della prossima GA + 1 versione
	1.0	Gennaio 2021	Agosto 2021	Maggio 2022
<b>Veeam Agent for IBM AIX</b>	4.0	Maggio 2022	Data della prossima GA	Maggio 2025
	3.0	Settembre 2021	Maggio 2022	Settembre 2024
	2.0	Settembre 2020	Settembre 2021	Settembre 2023

Per qualsiasi domanda relativa al rinnovo, contatta il team completando il modulo per la richiesta di rinnovo all'indirizzo [veeam.com/it/renewal.html](https://veeam.com/it/renewal.html)

## Come posso rinnovare?



Compila questo modulo di richiesta



Contatta il tuo rivenditore Veeam di fiducia per richiedere un preventivo

\*Assicurati di visitare le nostre pagine dei prodotti per eventuali nuove release oppure controlla la nostra pagina Nuove release per rimanere aggiornato su Veeam.