



S Vodafonem máte 30denní záruku na vrácení telefonu nebo služby. Jestliže jste se rozhodli zrušit objednávku a mobilní telefon vrátit, sledujte pozorně další pokyny, abyste dostali své peníze zpět.

1. Záruka na telefon:

Mobilní telefon s příslušenstvím (dále společně jen „zboží“) můžete vrátit do 30 dnů od zakoupení a převzetí zásilky a žádat vrácení uhrazené kupní ceny. Zboží lze vrátit buď osobně v místě, kde jste je zakoupili (kromě pojízdných prodejen v rámci Vodafone turné a obchodů Vodafone, ve kterých je v místě vyvěšení reklamačního řádu uvedeno, že zde z technických důvodů Záruku spokojenosti nevyřizují), nebo prostřednictvím České pošty – služby Obchodní balík.


Podmínky úspěšného uplatnění Záruky spokojenosti na zboží:

Pro vrácení pořizovací ceny telefonu v plné výši je nutné, abyste telefon vrátili zpět v neporušeném stavu. To znamená, že vrácený přístroj je plně funkční a bez poškození (např. škrábanců, vrypů, prasklého displeje nebo krytu). Přístroj musí být vždy vrácen v původním balení, a to včetně veškerého příslušenství. Kdyby se například poškodil během přepravy, záruku by nebylo možné uplatnit.

Důležité upozornění:

IMEI vráceného telefonního přístroje musí souhlasit s údajem uvedeným na daňovém dokladu, který jste obdrželi při koupi telefonu.

IMEI je mezinárodní výrobní číslo telefonu, které najdete na zadní straně telefonu v prostoru baterie nebo zadáním posloupnosti kláves *#06#** přímo na displeji telefonu.**

Formulář vyplňte na počítači, vytiskněte, podepište, vložte do balíku s vráceným zbožím a dále postupujte dle instrukcí výše.
Pole označená červeným „“ jsou povinná. Je třeba je vyplnit.

Zákazník

jméno a příjmení kontaktní telefon
číslo faktury nebo číslo dokladu o zaplacení

Vyplňte, jakým způsobem chcete vrátit příslušnou částku:

Částku si přeji zaslat na účet:

předčíslí účtu číslo účtu kód banky specifický symbol

Předčíslí účtu vyplňte pouze v případě, že vaše banka tyto specifikace požaduje.

Částku si přeji zaslat poštovní poukázkou na adresu:

ulice (název obce) č. popisné/orientační
město PSČ

Výše uvedené údaje poskytují společnosti Vodafone Czech Republic a.s. v souvislosti s uplatněním záruky a souhlasím s tím, aby byly při tomto procesu příslušným způsobem využity.

datum ve formátu DD/MM/RRRR podpis



94-0100

Postup při vrácení zboží:

- Pokud je v telefonu vložena SIM karta, vyjměte ji – SIM kartu není třeba vracet.
- Telefon s veškerým příslušenstvím a ostatními náležitostmi vložte zpět do originálního balení.
- Nezapomeňte přitom na: **přístroj, nabíječku, baterii, manuál.**
- Ujistěte se, že také příslušenství k telefonu vracíte v původním balení. Telefon můžete vrátit buď osobně v prodejně Vodafonu, nebo prostřednictvím České pošty.
- Vracíte-li telefon osobně v prodejně, nezapomeňte s sebou přinést potvrzení o zakoupení telefonu.
- Vracíte-li telefon prostřednictvím České pošty, vyplňte tento předtištěný formulář.
- Mobilní telefon a příslušenství zabalte do poštovní krabice a přiložte vyplněný předtištěný formulář.
- Balík odešlete výhradně prostřednictvím služby Obchodní balík, bez dobírkové poukázky. (Postup je jednoduchý. Na poště vyplníte štítek Obchodní balík a obdržíte stvrzenku, která bude obsahovat deklarovanou cenu a nákladové číslo balíku.) Náklady na odeslání vráceného zboží hradíte vy. Během přepravy odpovídá za zásilku výhradě přepravce, v případě ztráty nebo poškození zásilky se proto obraťte na Českou poštu. Služba Obchodní balík umožňuje zásilky pro případ poškození během přepravy pojistit, pojištění zásilky hradíte vy.
- Do kolonky „adresát“ vepište následující údaje: **Muff Logistics s.r.o. - building H1, Do Čertous 2634/7, 193 00 Praha 20.**

Vrácení peněz

Peníze vám budou vráceny zpět do 40 dnů od přijetí zásilky s vráceným zbožím v původním balení a v neporušeném stavu.

2. Záruka na služby:

Pokud se do 30 dnů rozhodnete naše služby dále nevyužívat, oznamte prosím tuto skutečnost telefonicky prostřednictvím linky *77. Vaše telefonní číslo bude deaktivováno a může být přiděleno novému zákazníkovi. SIM kartu není třeba vracet.

- Tato záruka se nevztahuje na přednabitý kredit, což znamená, že případný neprovolaný kredit na Vodafone kartě propadá bez nároku na náhradu.
- Pokud jste si objednali některý z tarifů Vodafonu, zaplatíte poměrnou část měsíčního paušálu a samozřejmě vše, co jste dosud provolali nad rámec volných minut. To neplatí u datových tarifů, u kterých nedochází k poměrnému vyúčtování paušálu, a při zrušení služeb v průběhu druhého Účtovacího období, u kterých vždy zaplatíte celý měsíční paušál.
- Jistina, kterou jste složili, může být použita na úhradu plateb za využití služby. Zbývající část vám bude vrácena.

Poznámky:

Vodafone si vyhrazuje právo bránit se zneužití této služby, zejména formou jejího opakovaného využití, a z tohoto důvodu omezuje možnost využití této služby na jeden případ za 3 měsíce a dále si vyhrazuje právo tuto službu neposkytnout vůbec. V ostatních případech, kdy zákazník smlouvu **uzavřel telefonicky nebo přes internet**, má právo odstoupit od smlouvy v souladu s platnými právními předpisy ve lhůtě 14 dnů od převzetí zásilky (v této lhůtě musí být zásilka doručena zpět do Vodafonu). V případě, že si zákazník objednal některý z tarifů Vodafonu, pak právo odstoupit v uvedené 14denní lhůtě od smlouvy na služby platí pouze za podmínky, že ze SIM karty nebyl uskutečněn žádný odchozí hovor (nebyla odeslána SMS zpráva). Práva zákazníka vyplývající z odpovědnosti za vady telefonů dle příslušných právních předpisů zůstávají touto Zárukou spokojenosti nedotčena.

Vodafone si vyhrazuje právo výše uvedené podmínky kdykoli změnit či doplnit. Aktuální a úplné znění podmínek je vždy uvedeno na vodafone.cz.

Záruky spokojenosti se nevztahují na firemní zákazníky, kteří uzavřeli s Vodafone písemnou Účastnickou smlouvu.

Vodafone Czech Republic a.s., náměstí Junkových 2, 155 00 Praha 5, Česká Republika; IČO: 25788001, společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 6064.



94-0100