

ПРАВИЛА И УСЛОВИЯ ЗА ПРОВЕЖДАНЕТО НА КАМПАНИЯТА

„Коледа всеки ден“

I. ОРГАНИЗАТОР НА КАМПАНИЯТА

„Йеттел България“ ЕАД, ЕИК: 130460283, със седалище и адрес на управление: гр. София 1766, район Младост, ж.к. Младост 4, Бизнес Парк София, сграда 6 (наричано по-долу за краткост „Организатор“ или Йеттел).

В Кампанията са включени и предложения от трети страни, наричани по-долу за краткост „Партньор/и“ или „Партньори на Йеттел“ за отстъпки от закупуването на техни стоки и/или услуги. С всеки един от Партньорите, за целите на реализацията на Кампанията „Коледа всеки ден“, Организаторът на Кампанията е сключил Договор за Партньорство за целите на реализирането на Кампанията.

II. ТЕРИТОРИАЛЕН И ЧАСОВИ ОБХВАТ НА КАМПАНИЯТА

Настоящата кампания „Коледа всеки ден“, наричана по-долу за краткост „Кампанията“, се провежда на територията на Република България според часовата зона за Източна Европа (EET).

III. ЦЕЛ НА КАМПАНИЯТА

Кампанията „Коледа всеки ден“, наричана по-долу за краткост „Кампанията“, цели да популяризира използването на мобилното приложение Yettel Bulgaria (наричано за краткост „Приложението“), в т.ч. неговата ежедневна употреба и запознаване с възможностите на потребителите за самообслужване през този канал.

IV. ПЕРИОД НА КАМПАНИЯТА

Кампанията ще се проведе в периода от 9:00 часа на 01.12.2024 г. до 23:59 ч. на 31.12.2024 г. (UTC + 3:00)

V. УЧАСТНИЦИ В КАМПАНИЯТА

В Кампанията могат да вземат участие лица, клиенти на Йеттел по абонаментни или предплатени планове за мобилни услуги (страни по договор за предоставяне на мобилни услуги от Йеттел, както и потребители на предплатени електронни съобщителни услуги на Йеттел), които изпълняват условията, предвидени в настоящите правила, имат инсталирано и актуализирано до последна версия мобилното приложение Yettel Bulgaria и имат регистрация в него (наричани за краткост „Участник/ци“). В случай, че титуляр на регистрирания MSISDN в мобилното приложение Yettel Bulgaria е юридическо лице, ще се счита, че участва физическото лице – ползвател на номера. В томболата не могат да участват лица, работещи на трудов или граждански договор за Организатора, както и членове на семействата на тези лица (родители, съпрузи и деца)

VI. МЕХАНИЗЪМ НА КАМПАНИЯТА

Правилата на Кампанията са задължителни и еднакви за всички участници.

За да участва в Кампанията, Участник, който е инсталирал и обновил мобилното приложение Yettel Bulgaria до последна версия, както и има регистрация в него, трябва да влезе в Приложението и да провери за банер с послание на Кампанията в раздел „За теб“. След като избере и натисне банера на Кампанията, Участникът бива насочен към инструкции, които водят до екран от коледната игра, в който може да открие визуализация на всички календарни дни от периода на Кампанията. При отваряне на текущия календарен ден, Участникът може да разбере от какво Предложение може да се възползва в рамките на деня. Всеки ден от посочения по-горе период на Кампанията, Участниците могат да влязат в коледната игра през банера на Кампанията на начален екран и да намерят изненада

под формата на промоционален код за отстъпка, изразяваща се в процентна или легова стойност от направена поръчка за продукти/услуги от Йеттел или Партньор на Йеттел за конкретния ден (наричани за краткост „Предложения“). Всеки ден от периода на Кампанията, за 24 часа, от 00:00ч. до 23:59ч. на съответния ден, ще важи едно конкретно Предложение, което Участниците могат да вземат за себе си или да предоставят на друг номер от мрежата на Yettel. Участник може да вземе Предложението или да избере да го сподели с близък през активни бутони „Вземи за теб“ или „Подари на приятел“. Споделянето с близък се реализира като Участникът въведе коректно неговия мобилен номер. Споделянето на всяко Предложение от Кампанията, което Участник може да вземе е еднократно до коректно въведен мобилен номер от мрежата на Йеттел с активни услуги. Спечелената изненада под формата на Предложение може да бъде споделена и с предплатен номер от мрежата на Йеттел, за който има поне едно регистрирано презареждане на карта с минимално изискуема сума за последните 3 календарни месеца. Участниците няма да имат възможност да вземат или предоставят Предложения, за които датата на предлагането им е вече изтекла. Валидността и пълните условия на Предложенията ще бъде видима в съобщението във входящата кутия на Участника, който го е взел или лицето на което е било предоставено Предложението.

VII. ПРЕДЛОЖЕНИЯ В КАМПАНИЯТА И ТОМБОЛА

Всеки ден в периода на Кампанията Участниците могат да очакват Предложение, предоставено от Йеттел България, Организатор на Кампанията, или от Партньори на Йеттел. Пълни условия за всяко едно Предложение за всеки един ден от Кампанията ще бъдат предоставени в рамките на календарния ден, в който е получено Предложението, в мобилното приложение Yettel.

Предложенията, които обхващат продуктите/услугите на Йеттел, могат да бъдат промоционални кодове за отстъпки за устройства и смарт аксесоари от онлайн магазина на Yettel.bg. Предложенията, които обхващат продукти/услуги на Партньорите, представляват промоционални кодове за процентни или легови отстъпки от поръчки на техни продукти или услуги.

Участниците в Кампанията ще бъдат автоматично включени в томбола за спечелването на един от 100 подаръчни ваучера на стойност 500 лв., ако са взели или подарили на близък Предложение от коледната игра поне 10 пъти в периода на Кампанията.

Посочените ваучери са валидни при поръчка на продукти от онлайн магазина на Yettel (yettel.bg), само в брой, до 31.01.2025г. Един ваучер може да бъде използван само веднъж, за една поръчка, като остатъчната стойност не се предоставя на потребителя.

След изтеглянето на печелившите от томболата, печелившите номера ще бъдат публикувани в страницата на [приложението Yettel | Yettel - Намери баланса си!](#) във формат +359895XXX487. За да разбере дали печели, Участникът следва да влезе в приложението Yettel и да провери входящата си кутия.

На печелившите лица следва да се начислява данък върху стойността на наградата. Този данък се поема изцяло от Йеттел и на лицето не се удържа никаква сума. Йеттел е задължен да декларира стойността на предоставената награда и дължимия данък пред НАП. Печелившото лице също е задължено да подаде годишна данъчна декларация по чл. 50 от ЗДДФЛ, като в нея посочи в едно стойността на предоставената награда и съответния данък (11%).

VIII. РАЗПРЕДЕЛЕНИЕ И ПОЛУЧАВАНЕ НА ПРЕДЛОЖЕНИЯТА В КАМПАНИЯТА И НА НАГРАДИТЕ ОТ ТОМБОЛАТА

Участникът може да достъпва коледната игра в приложението Yettel Bulgaria, колкото пъти на ден пожелае, но в рамките на календарен ден може да предостави на близък или да се възползва от Предложението за този конкретен ден само веднъж.

При вход на Участник в коледната игра в даден ден и заявено желание да вземе или да предостави Предложение на лице от мрежата на Yettel, следващата възможност за възползване от друго предложение е от 00:01 часа на следващия календарен ден.

Тегленето на победители (и резерви) от томболите, които се провеждат според условията, описани в раздел VII от настоящите Правила и условия, ще се проведе в рамките на 14 (четринадесет) календарни дни считано от дата 02.01.2025 г. включително, не по-късно от 16.01.2025 г. Тегленето на печелившите ще се извърши на адреса на управление на Организатора в гр. София, район Младост, ж.к. „Младост“ 4, Бизнес Парк София, сграда б, в присъствието на представители на Организатора. За всяка една награда от томболите, предвидена според условията, описани в раздел VII от настоящите Правила и условия, един от Участниците във всяка една от томболите ще бъде изтеглен като печеливш и трима от Участниците ще бъдат изтеглени като резерви. Организаторът уведомява Участниците, спечелили награда от томболата, с лично съобщение във входящите им кутии в приложението Yettel и лично по телефона от представител на Организатора, за да се уточнят детайлите по доставката на спечелената награда от томболата в удобно време за спечелилия Участник.

Печелившият Участник следва да предостави следната информация на служителя от Центъра за обслужване на клиенти на Йеттел:

- Потвърди, че отговаря на всички условия за участие, посочени в настоящите Правила;
- Предостави на Организатора имена по документ за самоличност и посочи адрес на територията на България, където да получи спечелената награда.

В случай на ненавършено пълнолетие, Участникът следва да уведоми Организатора за този факт, с оглед необходимостта от подписването на Приемо-предавателен протокол за получената награда от негов настойник/попечител. Доставката на наградата се извършва за сметка на Организатора.

В случай че спечелилият награда от томболата Участник не отговори на обаждането от Центъра за обслужване на клиенти в рамките на три обаждания и съответно не потвърди информацията по предходния параграф, същият губи правото си на награда. В тези случаи Организаторът пристъпва към уведомяване на съответните резерви по реда на тяхното изтегляне и съответно се следва описаната в предходните параграфи на настоящия раздел процедура, за всяка една от резервите.

При получаване на наградата от томболата от лице под 18 години е необходимо присъствието на родител/настойник/попечител. Награда от томболата се получава с приемо-предавателен протокол. При получаване на наградата си Участникът следва да попълни приемо-предавателен протокол за предоставената награда в 2 екземпляра – един за Участника и един за Организатора. В случай че спечелилият награда Участник е непълнолетен, протоколът се попълва от негов родител, съответно настойник/ попечител.

Печеливш Участник, който не е бил намерен при посещение от куриер на адреса, който е посочил за получаване на наградата си, или с когото представител на „Йеттел България“ ЕАД не е успял да се свърже съгласно посоченото в тези правила, губи правото си да получи наградата. Участник губи правата си върху награда от томболата, ако се установи, че не отговаря на някое от изискванията, посочени в настоящите Правила и условия за провеждане на Кампанията. Организаторът не носи отговорност за дефекти или за забавяне при предоставянето и/ или получаването на наградата.

IX. ДОСТЪП ДО ПРЕДЛОЖЕНИЯТА В КАМПАНИЯТА

Всеки Участник, влязъл в Приложението може да заяви желание да се възползва еднократно от валидното за деня Предложение, като натисне активен бутон, който го насочва към следващата стъпка за приемане на Предложението за деня с пълните условия за ползване, независимо дали Предложението е предоставено от Йеттел или Партньор на Йеттел, включен в настоящата Кампания. Всеки Участник в Кампанията може да вземе или да подари на приятел Предложението за деня в срок до 23:59 ч. на съответния ден, в противен случай потребителят губи тази възможност. Йеттел си запазва правото да ограничи достъпа до Предложение от даден Партньор в Кампанията до 100 000 пъти в рамките на един календарен ден.

Предложенията в Кампанията се прилагат и ако Участникът реши да предостави дадено Предложение на свой близък с посочване на коректен негов мобилен номер от мрежата на Йеттел.

X. ДРУГИ УСЛОВИЯ

Настоящите условия и правила са публикувани в мобилното приложение Yettel Bulgaria и на уебсайта на Йеттел.

Организаторът на Кампанията има право, с което участниците се съгласяват, да променя и допълва настоящите условия и правила по всяко време, като публикува съответните изменени/допълнени условия и правила в приложението Yettel Bulgaria. Промените влизат в сила от момента на публикуването им в мобилното приложение Yettel Bulgaria.

Потребителите, участници в Кампанията, нямат право на замяна на Предложението, за което са заявили желание за ползване, с паричната му равностойност. Заявяване на желание за ползване на Предложение, предоставено от Партньор на Йеттел, не е обвързващо и ангажиращо в рамките на тази Кампания. Всеки участник се съгласява и приема, че ползването на Предложения, предоставени от Партньори на Йеттел и обявени в Кампанията, може да породят допълнителни разходи за участника, които не са предмет на настоящата Кампания и тези Общи Условия. Участникът е отговорен за заплащането за негова сметка на всички разходи, свързани с получаването и използването на предложение от Кампанията, предоставено и обявено от Партньор на Йеттел.

Организаторът не носи отговорност за вреди, настъпили във връзка с участието в Кампанията и с използването на Предложение от Кампанията. Организаторът не носи отговорност за ограничения в наличностите и/или условията за ползване на Предложенията, предоставени от Партньори на Йеттел в Кампанията. Условията на предложения, обявени в Кампанията и предоставени от Партньори на Йеттел, са условия за бъдещи търговски взаимоотношения и не са предмет на тези Общи Условия.

Организаторът си запазва правото по всяко време и по собствена преценка да прекрати провеждането на Кампанията, като информира за това участниците чрез Приложението или по друг начин, който намери за добре.

Събирането, обработването и съхранението на лични данни в настоящата Кампания се урежда от настоящите Правила за провеждане на Кампанията и от Политиката за личните данни при провеждане на кампании на Йеттел България, публикувана на <https://www.yettel.bg/bg/privacy/privacy-policy-campaigns/въведение>.

С участието си в Кампанията потребителят потвърждава, че е запознат и приема Политиката за лични данни при провеждане на кампании. Личните данни на участниците в Кампанията се съхраняват според сроковете на Политиката за личните данни при провеждане на кампании на Йеттел България. С участието си в Кампанията в периода на провеждането ѝ, всеки участник декларира че се е запознал с условията и правилата за провеждането ѝ и се съгласява изцяло с тях.

Организаторът си запазва правото да предприеме всички необходими мерки в случай на измама или опити за измама, които могат да рефлектират негативно върху имиджа на Кампанията и/или на Организатора. Всеки опит за измама и/или незаконосъобразни действия ще доведе до дисквалифициране на участника, за което последният ще бъде уведомен от Организатора със съобщение във Входящата си кутия на приложението Yettel Bulgaria.