

## Gift Box

С услугата Gift Box имате възможност да направите подарък на клиент на предплатена услуга на Теленор, като изберете измежду наличните [допълнителни пакети](#) за предплатени карти на Теленор и го активирате към неговия номер.

### Как работи услугата Gift Box

След одобрение на заявката ви, цената на съответния допълнителен пакет ще бъде приспадната от вашия наличен кредит (ако ползвате предплатена услуга на Теленор) или начислена към месечната ви сметка (в случай че сте абонат на Теленор), а самият допълнителен пакет ще бъде активиран към номера на неговия получател.

При успешна трансакция и двете страни ще получат потвърдителен SMS, след което получателят ще може да използва съответния допълнителен пакет в рамките на периода му на валидност.

С услугата Gift Box можете да активирате към номера на клиент на предплатена услуга на Теленор допълнителни пакети по един от следните начини:

- През My Menu:



Въведете \*123# на своя телефон и натиснете бутона за набиране/ ОК.  
На екрана ще се появи меню с опции за различни проверки и налични услуги:

MyMenu

1 Paketi "Ot-Do"

---

---

2 Internet

---

3 Telenor Paketi

---

4 Balans

---

5 Uslugi

---

6 Oferta za vas

---

7 Roaming

---

За да изберете услугата Gift Box, въведете **5** за избор на меню „Услуги“ и след това изберете **7** за избор на услуга “Gift Box”.

На екрана на телефона ви ще се визуализира ново меню, с 3 опции:



**MyMenu**

1 Telenor Minuti

---

---

2 Natsionalni Paketi

---

3 Nazad

---

Изберете типа на пакета, който искате да изпратите, като въведете **1** или **2**. В следващите 2 стъпки последователно въведете номера на получателя (във формат 08xxxxxxxx, без да изписвате 00359 преди номера) и изберете желания допълнителен пакет, след което изчакайте резултата от трансакцията.

#### •С SMS

Ако желаете да активирате допълнителен пакет към номер на клиент на предплатена услуга на Теленор, използвайки SMS, изпратете безплатно съобщение към номер **125** със съдържание „Gift,YYYY,08XXXXXXXX”

Думата *Gift* посочва желаната от вас услуга, *YYYY* е кодът за активиране на съответния пакет, а *08XXXXXXXX* е номерът на получателя. Информация за всички допълнителни пакети, налични за клиенти на предплатени планове и съответните им кодове за активиране, можете да намерите [ТУК](#).

Отделните елементи на съобщението (видът на услугата, кодът на съответния пакет и номерът на получателя) следва да се изписват отделени само със запетая, без интервали между тях.

За да бъде одобрена вашата заявка за трансфер на допълнителен пакет, както вашият номер, така и този на получателя, трябва да отговарят на всяко от изискванията, описани в раздел „Условия“.

#### Условия

За да ползвате услугата Cash Share, е необходимо изпращащият номер и този на получателя да отговарят на следните изисквания.

#### Изпращащият номер:

- Трябва да е активен номер и да ползва предплатен план на Теленор (с изключение на предплатен план Теленор Tourist, предплатен план Visitor и предплатен план за мобилен интернет)
- Не трябва да има непогасено плащане за услугата Cash in Time или да дължи такса за нея
- Последното презареждане на кредит по предплатената карта трябва да е преди не повече от 31 дни

- Не трябва да е надвишен лимитът за ползване на услугата Gift Box. Един потребител на предплатена услуга на Теленор може да изпрати за активиране към номер, ползващ предплатена услуга на Теленор, допълнителни пакети на обща стойност не повече от 15 лв., за период от 24 часа

## В случай че изпращащият номер е предоставен по договор за мобилни услуги

- Трябва да е активен номер, предоставен по договор за мобилни услуги с Теленор, сключен преди повече от 95 дни
- Титулярят на картата трябва да е физическо лице
- Не трябва да е надвишен лимитът за ползване на услугата Gift Box. Един абонат на Теленор може да изпрати за активиране към номер, ползващ предплатена услуга на Теленор, допълнителни пакети на обща стойност не повече от 15 лв., за период от 24 часа и не повече от 30 лв. за период от 7 дни

## Номерът на получателя:

- Трябва да е активен номер и да ползва предплатен план на Теленор (с изключение на предплатен план Теленор Tourist, предплатен план Visitor и предплатен план за мобилен интернет)
- Не трябва да има непогасен Cash in Time кредит и дължима такса за услугата Cash in Time
- Не трябва да е надвишен лимитът за ползване на услугата Gift Box. Един потребител на предплатена услуга на Теленор може да получи допълнителни пакети на обща стойност не повече от 30 лв., за период от 7 дни

Ако номерата - вашият и този на получателя, отговарят на всички условия, описани по-горе, след заявка по един от изброените начини, цената на допълнителния пакет ще бъде приспадната от вашия наличен кредит (ако сте клиент на предплатената услуга на Теленор) или начислена към месечната ви сметка (в случай че сте абонат на Теленор), а самият допълнителен пакет ще бъде активиран към номера на получателя. След успешна трансакция и двете страни (изпращачът и получателят) ще получат потвърдителен SMS.

Ако вашият номер и/или този на получателя не отговаря на някое от условията, описани по-горе, или съобщението ви е в неправилен формат, вие ще получите информация за причината за отказа - с SMS или с известие в Теленор меню, в зависимост от начина, по който сте заявили трансфера.

## Цена

Ползването на услугата е бесплатно. Изпращащият потребител заплаща само цената на избрания допълнителен пакет.

Съобщенията, изпратени към номер **125** за ползване на услугата, са *безплатни*.

*Всички цени са с ДДС.*