

Още ли нямаш приложението MyTelenor, инсталирай си приложението и вземи 1000 MB

От 02 октомври до 31 януари 2018 г. можеш да свалиш приложението и да се възползваш от страхотните му функционалности, както и да вземеш еднократен допълнителен пакет с 1000 MB на цена 0,00 лв., валиден за 30 дни.

Достатъчно е преди това да не си ползвал приложението и да си клиент на мобилни услуги на Теленор, независимо дали имаш друг активен пакет за данни или включени MB в абонаментния си план. За да се възползваш от допълнителен пакет с 1000 MB, трябва да инсталираш приложението MyTelenor Bulgaria и да се регистрираш в него за първи път и съответно да активираш пакета през приложението. Приложението е съвместимо с операционни системи iOS9 или по-нова версия iOS, Android 4.2 или по-нова версия Android и Windows 8.1 или по-нова версия.

Допълнително падащ таб: Допълнителна информация за пакета

Еднократен допълнителен пакет с 1000 MB нов клиент

- MB 1000 национални MB и роуминг в зона ЕС
- Валидност 30 дни
- Цена 0.00 лв.

Активиране

Само и единствено през мобилното приложение на Теленор – MyTelenor Bulgaria в периода от 02 октомври до 31 януари 2018 г. Необходимо е да свалиш приложението и да се регистрираш в него за първи път.

Проверка на потребление

Можеш да проверяваш потреблението си през мобилното приложение My Telenor Bulgaria. Допълнителният пакет ще бъде визуализиран като, „Еднократен допълнителния пакет нов клиент“.

Деактивиране

Този пакет за мобилен интернет е еднократен и след изчерпването на включените в него MB или изтичане на валидността му, се деактивира автоматично.

- Този пакет е валиден за всички клиенти на Теленор, които са инсталирали приложението MyTelenor Bulgaria на своя смартфон и се регистрират в него за първи път, активира се от клиента еднократно чрез приложението и не се подновява.
- Необходимо условие, за да се активира този пакет, е клиентът да няма просрочени и незаплатени сметки към Теленор, които да са ограничили неговите изходящи услуги.
- За клиенти на предплатени планове необходимо условие, за да се активира този пакет, е валидността на текущия наличен кредит (към датата на активиране на пакета) по картата на клиента да не е изтекла.
- В случаите, в които клиентът има активни: описания по-горе пакет, така и друг активен пакет за мобилен интернет или включени MB в плана си, то трафикът за мобилен интернет започва да се изразходва първо от този допълнителен пакет.

- За клиенти на предплатени планове активираните 1000 MB от този пакет не се натрупват към наличните активни пакети с включени MB на клиента, а също и неговата валидност не удължава валидността на наличните активни пакети с включени MB на клиента.
- След изчерпване на включените MB или изтичане на валидността на пакета, таксуването на мобилен интернет се извършва според условията на ползвания абонаментен или предплатен план и приложимата към него ценова листа.
- Минималното първоначално и последващо таксуване за включените в този пакет 1000 MB е с точност до байт.

Условия за ползване

Включените в пакета 1000 MB са на максимално достижима скорост, достъпни са само през точка за достъп (Access Point Name, APN) – telenorbg и важат за използване на територията на Република България и за роуминг в зона ЕС.

4G в България

Еднократно активираните от допълнителния пакет 1000 MB могат да се ползват в 4G/LTE мрежата на Теленор и при максимално достижимата скорост според 4G/LTE стандарт на мрежата при следните условия:

- за клиенти на абонаментен план с включен достъп до 4G/LTE мрежата на Теленор или активирали друг допълнителен пакет или получили MB като допълнително условие по плана си, предоставящи достъп до 4G/LTE мрежата на Теленор, до момента на изтичането на валидността на достъпа.
- за клиенти на предплатен план с включен достъп до 4G/LTE мрежата на Теленор или активирали друг допълнителен пакет или получили MB като допълнително условие по плана си, предоставящи достъп до 4G/LTE мрежата на Теленор, до момента на изтичането на валидността на достъпа.
- в зоните на покритие, със съвместима SIM карта и устройство.

Във всички останали случаи ползването на мобилен интернет става чрез 2G/ 3G мрежата на Теленор и с максимално достижимата скорост само според 2G/ 3G стандарт на мрежата.

4G в зона Европейски съюз

Актуален списък на всички оператори, в които може да се ползва 4G мобилен интернет в роуминг се съдържа тук. За използване на 4G мобилен интернет в роуминг в зона Европейски съюз, е нужно клиентът да бъде в зоната на 4G покритие на съответния оператор от посочения списък, в зона ЕС, да ползва 4G съвместимо устройство, 4G съвместима SIM карта, и да отговаря на условията за ползване на 4G/LTE от Теленор и в България.

Във всички останали случаи ползването на мобилен интернет става чрез 2G/ 3G мрежата на съответния оператор.

Ако се генерира трафик през друга точка за достъп или в роуминг извън зона ЕС, същият се таксува според условията на ползвания план и приложимата ценова листа, съответно роуминг тарифа.