

Как да възстановя личния си код, ако съм го изгубил?

Ако сте изгубили вашия личен код, е необходимо да се свържете с наш сътрудник от Отдела за обслужване на клиенти. За целта наберете номер 123 от вашата предплатена карта или 089 123 от друг телефон в България и изберете опция „Връзка с наш сътрудник“. Цените за клиенти на предплатени услуги на Теленор са 0,03 лв./обаждане за достъп до Автоматичното информационно обслужване и 0,10 лв./мин за връзка с Отдела за обслужване на клиенти; за клиенти на Теленор – 0,03 лв./обаждане; за клиенти на други мобилни оператори – според тарифата на съответния оператор.

За да ви бъде преиздаден личен код, трябва да предоставите трите си имена и ЕГН, както и да знаете кодове PIN2, PUK1 и PUK2. При условие че не разполагате с кодове PIN2, PUK1 и PUK2, можете да подадете заявление за възстановяване на личния код в търговската мрежа на Теленор.