

Какво е личен код на клиента?

Върху стикер, залепен на опаковката на SIM картата, е отпечатан вашият личен код. Важно е да запазите този код - той е паролата, която ви удостоверява като ползвател на мобилния номер. Чрез личния код можете да прехвърлите кредита си към друга предплатена карта, да получите подробна разпечатка за разговорите си, да подмените SIM картата си с нова, в случай на загуба или кражба. Личният код ви позволява също да правите справки по номера си, когато се свържете с Отдела за обслужване на клиенти.

При необходимост вашият личен код може да бъде преиздаден.