

ZINZINO EHF SKILMÁLAR ZINZINO – 2022-02

VERÐ OG GREIÐSLUR

Verð hverrar vöru inniheldur VSK. Í innkaupakerrunni og á verðlistanum sérð þú heildarverðið með öllum gjöldum. VSK og sendingargjaldi.

Greiðslumáttar Zinzino eru greiðslukort (0 evrur) og reikningur í tölvupósti (x evrur) - Þú getur einnig valið um að greiða kaupin í gegnum Valitor. Fyrir frekari upplýsingar farðu á [www.zinzino.is](#) og veldu þjónustuver.

SKILARÉTTUR

Hjá Zinzino er 30 daga skilaréttur á vörunni þinni. Þú getur tilkynnt okkur um skil vörunnar í gegnum síma eða tölvupóst. Það verður að koma skýrt fram að þú sjáir eftir kaupunum. Upplýsingar um tengillið eru í lok þessa pósts.

Ath! Þar sem þú ert viðskiptavinur áskrifar þá eru reglur um skil á vöru. Sjá reglur í samningnum þínum.

Nú ætlar þú að nýta þér skilarétt þinn:

Varan þarf að vera óopnuð í upprunalegum umbúðum. Varan þarf að vera ónotuð, gakktu úr skugga um það áður en þú skilar. Ef varan skemmist hefur Zinzino rétt á að krefjast bóta fyrir tap á heildarvirði vörunnar. Ef varan hefur orðið fyrir hnjaski vegna þín þá hefurðu ekki rétt til skila.

ÁBYRGÐ OG KVARTANIR

2 ára ábyrgð er á espresso vélum og 1 árs ábyrgð á mjólkurflóara. Skilyrði þess að ábyrgð sé í gildi er að varan hafi verið rétt notuð. Ákvæði ábyrgðarinnar er í samræmi við neytenda- og verslunarlög hvers lands fyrir sig. Viðskiptavinir flokkast sem neytendur. Partnerar og fyrirtæki flokkast sem verslun. Frekari upplýsingar færðu á [www.zinzino.is](#) undir þjónustuver.

MEÐFERÐ PERSÓNUUPPLÝSINGA

Þegar þú verslar hjá Zinzino gefur þú upp persónuupplýsingar þínar. Við skráningar- og pöntunferli viðskiptavinar gefur þú upp persónuupplýsingar þínar og samþykkir að við vistum þær upplýsingar og notum þær til þess að uppfylla saminginn við okkur. Ef þú ert ekki samþykkur meðhöndlun persónuupplýsinga þinna hafðu þá samband við þjónustuver.

AFHENDINGARTÍMI

Sendingin þín ætti að berast innan tveggja vikna eftir greiðslu hennar.

ÓSÓTT SENDING

Ósóttir pakkar eru sendir aftur til okkar. Ef þú óskar eftir að fá pakkann sendann aftur til þín áskiljum við okkur rétt til þess að rukka um gjaldið sem endursendingin kostaði okkur. Ef þú vilt fá pakkann sendann er gjaldið 18 evrur en ef þú vilt fá pakkann sendan með næstu sendingu frá okkur er gjaldið 9 evrur.

SKILARÉTTUR VIÐSKIPTAVINAR (og upphafspöntun partners.)

Skil skulu gerð á eigin kostnað. Ef varan er gölluð eða rangt pökkuð sér Zinzino um kostnað sendingarinnar. Senda skal vöru til baka sem bréf eða pakka, ekki skal senda á kostnað viðtakanda. Að beiðni setur Zinzino merki endursendingar á pakkann til þess að auðvelda endursendinguna.

Ef þú vilt framfylgja rétti þínum til þess að aflýsa kaupunum skal senda vöruna til baka. Athugið að ónotuðu vörunnar verða að berast til okkar innan við 30 daga eftir að þær voru móttæknar. Fylla skal út sérstakt skilablað. Mikilvægt er að hafa samband við þjónustuver áður en vöru er skilað og hún send til baka.

SKIL SJÁLFSTÆÐS PARTNER (við upphafspöntun; sjá skilaréttur viðskiptavinar)

Skil skulu gerð á eigin kostnað. Ef varan er gölluð eða rangt pökkuð sér Zinzino um kostnað sendingarinnar. Senda skal vöru til baka sem bréf eða pakka, ekki skal senda á kostnað viðtakanda. Að beiðni setur Zinzino merki endursendingar á pakkann til þess að auðvelda endursendinguna. Annar rekstrarkostnaður fellur í hönd partners við endursendingu.

Ef þú vilt framfylgja rétti þínum til þess að aflýsa kaupunum skal senda vöruna til baka. Athugið að ónotuðu vörunnar verða að berast til okkar innan við 30 daga eftir að þær voru móttæknar. Fylla skal út sérstakt skilablað. Mikilvægt er að hafa samband við þjónustuver áður en vöru er skilað og hún send til baka.

ALGER ÁNÆGJA

Við erum fullviss um að kaupin þín verði ánægjuleg. Ef þú ert ekki nógu ánægð/ur hafðu samband við þinn Zinzino söluaðila. Ef það bætir ekki úr óánægju þinni hafðu samband við þjónustuver okkar: tölvupóstfang [info@zinzino.com](#) eða í síma 8009663. Í samræmi við stefnu okkar hjá þjónustuverinu, svörum við öllum fyrirspurnum innan 48 klst og sækjumst eftir því að leysa vandamálið hið fyrsta í framhaldinu.

HAFSA SAMBAND

Ef þú vilt hafa samband við okkur eða fá frekari upplýsingar um Zinzino, vinsamlegast hafðu samband í gegnum síma eða tölvupóst.

Símanúmer og opnunartímar

Þjónustuver: (+354) 546 96 10 (símatími 09–17 virka daga)

Aðstoð við partnara: (+354) 546 96 10 (símatími 09–17 virka daga)

Tölvupóstur

Þjónustuver: [customer.is@zinzino.com](#)

Aðstoð við partnara: [support.is@zinzino.com](#)

Póstfang

Zinzino EHF

c/o Zinzino Operations AB

Hulda Mellgrens gata 5

421 32 Västra Frölunda

Svíþjóð