

# ZINZINO UAB PIRKIMO SĄLYGOS 2022-02

## KAINOS IR MOKĖJIMO BŪDAS

Kiekviena prekės kaina nurodoma įskaitant PVM. Pasirinkę prekes, mokėjimo bei pristatymo alternatyvas, gausite galutinę sumą, kurioje bus nurodyti visi mokesčiai t.y. PVM, siuntimo, sąskaitos-faktūros mokesčiai.

Zinzino taikomas tik išankstinis mokėjimas pasirinkus: kreditinę kortelę (+0 EUR), sąskaitą-faktūrą el. paštu (+1 EUR). Daugiau informacijos apie tai rasite zinzino.lt pasirinkę skyrių "Klientų klausimai". Pasirašydamas šį užsakymą aš sutinku su aukščiau nurodytu papildomu sąskaitos-faktūros mokesčiu.

## APSIGALVOJIMO TEISĖ (TEISĖ ATSIŠAKYTI UŽSAKYMŲ)

Pagal įstatymą, Jūs kaip vartotojas, turite teisę nenurodydami priežasties per 14 dienų nuo prekės gavimo dienos atsisakyti užsakymo, o įmonė UAB "Zinzino" jums pratęsia šį terminą iki 30 dienų. Jeigu apsigalvojote, privalote su mumis susisiekti el. paštu arba telefonu per šį laikotarpį. Pareiškimas apie atsisakymą turi būti išdėstytas aiškiai ir konkrečiai. Kontaktinius duomenis rasite šių sąlygų apačioje. Apsigalvojus dėl prekės, siuntos grąžinimo išlaidas padengia klientas. Atkreipkite dėmesį, kad produktai turi būti nepažeistomis pakuotėmis, neatidaryti bei nepanaudoti. Vartotojas nedelsdamas ir ne vėliau kaip per keturiolika dienų nuo pranešimo apie užsakymo atsisakymą pateikimo pardavėjo atstovui dienos, turi išsiųsti arba perduoti prekes UAB "Zinzino". Produktų grąžinimu rūpinasi klientas arba Zinzino. Norint, kad produktų grąžinimo pasirinktų Zinzino, apie tai turite informuoti Zinzino klientų aptarnavimo skyrių, tokiu atveju jums bus užsakoma siuntų tarnyba, o siuntimo išlaidos (16 EUR) minusuojamos iš grąžintinos sumos. Į paketą su grąžinamomis prekėmis būtina įdėti grąžinimo formą.

Su sąlyga, kad visos prekės yra nepriekaištingos būklės, Zinzino grąžins Jums visas Jūsų sumokėtas sumas, naudojant tokį pat mokėjimo būdą, kokį Jūs naudojote apmokėdami už užsakymą. Zinzino neprivalo grąžinti papildomų išlaidų, kurios susidarė dėl to, kad Jūs aiškiai pasirinkote kitą negu Zinzino pasiūlytą pristatymo būdą arba dėl to, kad siunta turėjo būti pristatyta pakartotinai dėl Jūsų kaltės.

Dėmesio! Jeigu esate abonemento klientas, jums taikomos kitos apsigalvojimo sąlygos. Plačiau apie tai skaitykite abonemento sutartyje.

**Grąžinama prekė:** Grąžinama prekė privalo būti nepriekaištingos būklės. Pati prekė privalo būti nepanaudota, o pakuotė nepažeista. Jei prekė yra pažeista, Zinzino turi teisę reikalauti kompensacijos už prekės vertės sumažėjimą. Jeigu grąžinama prekė/pakuotė pažeidžiama transportavimo metu dėl netinkamo vartotojo supakavimo – Zinzino turi teisę išskaičiuoti sumas dėl prekės vertės sumažėjimo iš klientui grąžinamų sumų.

## GARANTIJOS IR SKUNDAI

Prekės atitinka jų aprašymą bei yra tinkamos naudoti pagal paskirtį. Zinzino suteikia 2 metų garantiją espresso kavos aparatams, bei 1 metų garantiją Latte Duo. Garantija galioja su sąlyga, kad aparatas buvo naudojamas bei prižiūrimas pagal naudojimo instrukcijas. Garantiniu laikotarpiu Zinzino nemokamai pašalins daikto trūkumus (pataisys daiktą), nemokamai pakeis netinkamos kokybės daiktą arba sugrąžins sumokėtą kainą.

## PRIVATUMO POLITIKA

Užsakydami prekes Zinzino nurodote savo asmens duomenis. Registruodami kliento duomenis bei kurdami užsakymus sistemoje sutinkate, kad Zinzino naudotų Jūsų duomenis sutarties sąlygų vykdymui. Jeigu turite kokių nusiskundimų dėl asmens duomenų naudojimo ar panašių klausimų – kreipkitės į klientų aptarnavimo skyrių.

## PRISTATYMAS

Produktai bus pristatyti per dvi savaites po sėkmingo apmokėjimo. Esant pristatymo vėlavimui būtina susisiekti su klientų aptarnavimo skyriumi.

## LAIKU NEATSIIMTA SIUNTA

Siuntos, kurių nepavyko pristatyti, siuntų tarnyboje saugomos 7 dienas, per šį laikotarpį siuntą klientas gali atsiimti pats. Laiku neatsiimtos siuntos grąžinamos atgal į Švediją. Norint, kad paketas būtų išsiųstas pakartotinai taikomi papildomi administraciniai/siuntimo mokesčiai (paketo grąžinimo mokesčiai). Jeigu pageidaujate siuntą gauti kuo skubiau – taikomas papildomas siuntimo bei administracinis mokestis 30 EUR. Jeigu pageidaujate, kad jūsų siunta būtų pristatyta su kitu pristatymu – taikomas 15 EUR mokestis. Pasirašydamas šią sutartį aš sutinku su aukščiau nurodytais taikomais laiku neatsiimtos siuntos administraciniais/siuntimo mokesčiais.

## PILNAS PASITENKINIMAS

Mes esame įsitikinę, kad Jūs būsite patenkinti savo pirkiniumi. Jeigu pirkinys Jūsų netenkintų, kreipkitės į savo Zinzino atstovą. Jeigu negausite reikiamo atsakymo iš savo partnerio, kreipkitės į klientų aptarnavimo skyrių: support.lit@zinzino.com arba tel. +46317717151. Siekdami pilno klientų pasitenkinimo, skundus registruojame ne vėliau kaip per 48 val. Gavę pranešimą stengsimės kuo skubiau nepatogumus pašalinti. Zinzino yra Lietuvos tiesioginės prekybos asociacijos (LTPA) narė ir yra įsipareigojusi laikytis LTPA Elgesio su vartotojais kodekso. Jeigu vartotojas būtų nepatenkintas Zinzino sprendimu – jis turi pilną teisę kreiptis į Lietuvos Tiesioginės Prekybos Asociaciją, kurioje yra atsakingas skyrius nagrinėja skundus. Detalesnę informaciją apie Etikos kodeksą ir skundų nagrinėjimą rasite apsilankę LTPA tinklapyje www.ltpa.lt arba kreipdamiesi į LTPA (Darius ir Girėno g. 40, LT-02189 Vilnius, tel. +370 683 20129, El. paštas: info@ltpa.lt).

## KONTAKTINIAI DUOMENYS

Jeigu pageidaujate susisiekti su mumis arba sužinoti daugiau apie Zinzino, kreipkitės į mus telefonu, paštu ar elektroniniu paštu.

### Telefono nr. bei darbo laikas:

Aptarnavimo skyriaus tel.: +370 521 49 900 (darbo dienomis nuo 10:00–18:00)

### El. pašto adresai:

Klientų aptarnavimas: customer.lit@zinzino.com

Partnerių aptarnavimas: support.lit@zinzino.com

### Pašto adresas:

Zinzino UAB  
c/o Zinzino Sverige AB  
Hulda Mellgrens gata 5  
421 32 Västra Frölunda  
Sweden

**Įmonės kodas:** 112029651  
**PVM kodas:** LT100006053511

### Grąžinimas:

Susisieki su klientų aptarnavimo skyriumi prieš prekių grąžinimą.

### Adresas grąžinimui:

Katoen Natie  
Södra hamnvägen 8  
46138 Trollhättan  
Sweden



Zinzino yra Lietuvos tiesioginės prekybos asociacijos narys ir numato, kad Zinzino partneriai laikytųsi LTPA Etikos kodekso.