

ZINZINO AS KJØPSVILKÅR – 2022-02

PRISER OG BETALING

Hver vare angis med pris inklusive moms. I Webshop og prislister kan du se den totale prisen inklusive alle avgifter, moms og frakt. Zinzino benytter forskuddsbetaling via kort (+ 0 kr), e-postfaktura (+ 5 kr) og papirfaktura (+ 25 kr). Du kan også velge å avbetale kjøpet ditt med Collector. Vil du vite mer, se zinzino.com under «Kundeservice».

ANGRERETT

Zinzino tilbyr hele 30 dagers angrerett på kjøpet ditt. Hvis du skal benytte angreretten må du informere oss om dette på e-post eller telefon. Du finner kontaktinformasjonen vår nederst i disse vilkårene.

OBS! Hvis du er abonnementskunde kan det forekomme andre vilkår for angrerett. Se dine avtalevilkår for mer informasjon.

Når du vil bruke angreretten:

Du plikter å holde varen i kurant stand. Du får ikke bruke den, men selvsagt forsiktig undersøke den. Om varen er skadet har Zinzino rett til å kreve erstatning for varens verditap. Dersom varen kommer bort på grunn av svikt fra din side, mister du angreretten.

GARANTIER OG REKLAMASJONER

Zinzino gir 2 års garanti for espressomaskiner og 1 år for melkeskummere. En forutsetning for at garantien skal gjelde er at maskinen brukes til rett formål.

Reklamasjonsretten reguleres av respektive lands forbruker- og kjøpslover. Privatkunder er forbrukere. Partnere og firmakunder regnes som næringsdrivende. Vil du vite mer, se zinzino.no under «Kundeservice».

PERSONVERNSPOLICY

Når du gjør en bestilling hos Zinzino oppgir du personopplysningene dine. Gjennom din kunderegistrering og bestilling godkjenner du at vi lagrer og bruker opplysningene dine for å fullføre avtalen med deg. Om du vil si nei til en viss håndtering av personopplysningene dine eller har andre spørsmål ber vi deg kontakte kundeservice.

LEVERANSER

Du vil motta din leveranse innen 2 uker etter godkjent betaling.

IKKE HENTET UT PAKKE

Uavhentede pakker returneres til oss. Hvis du ønsker å få pakken din levert på nytt, kommer vi til å debitere deg for de avgifter returen medfører for oss. Vil du ha pakken sendt ut som en egen leveranse, debiterer vi deg 195 kr i frakt- og administrasjonsavgifter. Ønsker du å få pakken sendt sammen med din neste leveranse er tilsvarende pris 100 kr.

RETURER KUNDE (gjelder også uavhengig partners startordre)

Returer skjer på egen bekostning ved angret kjøp. Dersom varen er defekt ved ankomst eller hvis vi har pakket feil, står selvsagt Zinzino for fraktavgifter. Returer skal sendes som brev eller pakke, ikke med postoppkrav. På forespørsel sender Zinzino ut returetikett for å underlette returen.

Når du ønsker å benytte angreretten skal du sende varen i retur. Legg merke til at produktene skal være oss i hende senest 30 dager etter at du har mottatt dine produkter. Vedlegg utfylt returblankett. Det er viktig at du kontakter kunderservice før du returnerer varene dine.

RETURER SELVSTENDIG PARTNER (S.P.) (ved startordre; se Returer Kunde)

Returer skjer på egen bekostning ved angret kjøp. Dersom varen er defekt ved ankomst eller hvis vi har pakket feil, står selvsagt Zinzino for fraktavgifter. Returer skal sendes som brev eller pakke, ikke med postoppkrav. På oppfordring sender Zinzino ut returpapirer for å underlette returen. Eventuelle andre administrative omkostninger kan komme til å belastes S.P. ved en retur.

Når du benytter angreretten skal du sende varen i retur. Legg merke til at produktene skal være oss i hende senest 30 dager etter at du har mottatt dine produkter. Vedlegg utfylt returblankett. Det er viktig at du kontakter partnersupport før du returnerer varene dine.

HELT, FORNØYD

Vi er sikre på at du vil bli helt fornøyd med kjøpet ditt. Skulle det ikke være tilfellet, kontakt din Zinzino Partner. Hvis du fortsatt ikke er fornøyd er du velkommen til å kontakte kundeservice: Zinzino AS, Postboks 1918 Vika, 0124 Oslo, E-post: info@zinzino.com, Telefon: 22 02 04 07.

I henhold til målet vårt om helt fornøyde kunder, vil vi starte behandling av enhver kundeforholdelse innen 48 timer og forsøke å løse saken så raskt som mulig deretter. Kunder som stadig ikke er fornøyde kan kontakte Direktesalgforbundet, som kan megle ved tvister.

For detaljer om DFs etiske regler, kontakt DF: DIREKTESALGSFORBUNDET Norge, Trollåsveien 4, 1414 Trollåsen, Norge. Telefon: 91 39 00 00, Fax: 67 42 10 43, e-post: post@direktesalgforbundet.no eller besøk DFs hjemmeside: www.direktesalgforbundet.no.

KONTAKTINFORMASJON

Vil du komme i kontakt med oss eller få mer informasjon om Zinzino, vennligst kontakt oss på telefon, post eller e-post.

Telefonnummer og åpningstider

Kundeservice: 22 02 04 07 (telefonid 09–17 hverdager)

Partnersupport: +46 31 771 71 51 (telefonid 09–17 hverdager)

E-post

Kundeservice: customer.no@zinzino.com

Partnersupport: support.no@zinzino.com

Postadresse

Zinzino AS
Postboks 1918 Vika
0124 OSLO

Organisasjonsnummer: 986028269

MVA-nummer: 986028269MVA

Returer:

Kontakt support for å få en returetikett.

Returadresse:

Zinzino AS
c/o Postens godssenter
0060 OSLO



*Zinzino er medlem i Direktesalgforbundet
og forutsetter at Zinzino distributører
følger DFs etiske regler*