

Privaatsuspoliitika ja informatsioon teie isikuandmete töötlemise kohta

1. Mis on privaatsuspoliitika?

1.1. Privaatsuspoliitikaga me selgitame, kes vastutab kaupade ja teenuste tellimisel teie isikuandmete töötlemise eest. Samuti kirjeldame, milliseid isikuandmeid töödeldakse, kui te erinevates olukordades meile teavet annate, kuidas me isikuandmeid töötleme, miks me seda teeme ja milline õiguslik tugi meil isikuandmete töötlemisel on; samuti selgitame, millised kolmandad isikud võivad teie isikuandmeid töödelda selleks, et me saaksime teile tellitud kaupu ja teenuseid tarnida. Samuti saate teavet õiguste kohta seoses teie isikuandmete töötlemisega ja selle kohta, kuidas oma õigusi kasutada.

2. Olulised terminid ja mõisted

2.1. Järgnevalt on toodud mõned olulised terminid ja mõisted, mis võivad aidata meie privaatsuspoliitika mõistmisel:

- a) „Isikuandmed“ tähendavad teavet, mis puudutab tuvastatud või tuvastatavat füüsilist isikut. Tuvastatav füüsiline isik on eraisik, keda saab otseselt või kaudselt esitatud andmete järgi tuvastada, näiteks nime, isikukoodi, asukoha teabe, veebiidentifikaatorite nagu näiteks IP-aadressi järgi või ühe või mitme omase füüsilise, füsioloogilise, geneetilise, psühholoogilise, finantsilise, kultuurilise või sotsiaalse joone järgi.
- b) "Töötlemine" tähendab isikuandmete käsitlemist puudutatavat meedet või meetmete kombinatsiooni, nagu andmete kogumine, salvestamine, korraldamine, struktureerimine, hoidmine, kohandamine või muutmine, tootmine, lugemine, kasutamine, üleandmine, levitamine muude vahendite abil, kohandamine või koostamine, piiramine, kustutamine või hävitamine.
- c) „Zinzino partner“ tähendab isikut või ettevõtet, kes on Zinzinos registreeritud kui Zinzino toodete edasimüüja.

3. Kes vastutab andmete töötlemise eest?

3.1. *Zinzino OÜ* on isikuandmete töötlemisel vastutav töötleja. *Zinzino OÜ* on viidatud kui "Meie" ja isik, kes on meilt tellinud kaupu või teenuseid või näidanud üles huvi kaupade või teenuste tellimise vastu, on viidatud kui „Teie“.

4. Üldiselt isikuandmete töötlemise kohta

4.1. Me töötleme ainult neid isikuandmeid, mis on vajalikud punktis 5 määratletud eesmärkidel. Lisaks on meil isikuandmete identifitseeriva teabe salvestamise ja eemaldamise kord, et püsivalt tagada teie isikuandmete piisavus ja ajakohasus igal ajal.

Kust andmeid kogutakse

4.2. Teave kogutakse otse teilt ostu tegemise ajal ning selleks, et me saaksime teie tellimust töödelda, on oluline, et ta annate meile palutud teavet. Seetõttu on teabe esitamine vajalik selleks, et me saaksime sõlmida teiega lepingu.

5. Milliseid isikuandmeid me töötleme, töötlemise põhjused ja seotud küsimused

Me töötleme isikuandmeid, et saaksime tarnida teile kaupu ja teenuseid

5.1. Kui te tellite meilt kaupu või teenuseid, sõlmitte meiega lepingu. Selleks et täita teiega sõlmitud lepingu tingimusi, töötleme me kõiki isikuandmeid, mida te esitate meile tellimuse tegemisel, nagu teie nimi, isikukood, aadress, e-posti aadress ja telefoninumbrid, andmed selle kohta, kuidas te meiega kontakteerusite, nagu IP-aadress. Samuti töötleme andmeid selleks, et hallata teiega sõlmitud koostöölepingut ja/või esitatud tellimusi, tarnida tellitud kaupu ja teenuseid, hallata makseid ning täita klienditeeninduse kohustusi seoses tellitud kaupadega. „Tellimuse andmed“ on isikuandmed, mida teil palutakse tellimuse tegemisel esitada.

5.2. Me kogume tellimuse andmeid, et me saaksime teiega sõlmitud lepingu tingimuste täitmiseks teie tellimust töödelda, seda kliendisuhete kehtivuse ja garantiiperioodi ajal.

Me töötleme isikuandmeid kui teised isikud kasutavad meie veebilehte.

5.3. Me kogume ja töötleme automaatselt tehnilisi andmed nagu IP-aadress, sisselogimise teave, operatsioonisüsteemi ja -seadme tüüp ja versioon, ajaseaded, valitud keel, küpsised jms ning tellimuste

planeerimisele kulutatud aeg, klahvivajutused jms. „Kasutajaandmed“ on isikuandmed, mis on esitatud meie veebilehekülje kasutamisel.

- 5.4. Teie kasutajaandmeid töödeldakse vastavalt meie üldtingimustele, et anda teile meie veebilehel kasutajakonto ja sisselogimisõigus, veenduda teie isikus ja vanuses, omada teie kohta täpseid ja ajakohaseid andmeid, et te saaksite jälgida ja hallata tehtud tellimusi, et te saaksite hallata oma seadeid ja maksete detaile, aidata kaasa meie veebilehe ja seda haldavate IT-süsteemide edasiarendamisele ja täiustamisele ning et me saaksime teile tarnida tellitud kaupu ja teenuseid. Kogutud kasutajaandmed salvestatakse sama ajavahemiku kohta kui töödeldava tellimuse andmed.

Töötleme isikuandmeid, et lihtsustada teie Zinzino4 Free programmi liikmeks olemist ja teavitada vahendustasust jms meie partnereid.

- 5.5. Töötleme teie isikuandmeid ja teavet tellimuste ja maksuste kohta, et hallata teie "Zinzino4Free" programmi liikmeks olemist. Võime töödelda teie isikuandmeid, et edastada vahendustasu ja kogutud punkte puudutavat teavet teile müüitud kaupade ja teenuste osas Zinzino partneritele, kui Zinzino partnerid on teile mingil moel viidanud.

- 5.6. "Zinzino4Free" programmi raames töödeldakse isikuandmeid liikmelepingu täitmise tagamiseks nii kaua kui te olete kliendiklubi liige.

- 5.7. Selleks, et me saaksime teavitada Zinzino partnereid vahendustasust ja kogutud punktidest, töötleme vajalikku teavet huvide tasakaalustamise põhimõttel selliselt, et meie huvi täita partnerite teavitamise kohustust on seadusest tulenev huvi, mis tähendab, et selline andmete töötlemine on lubatud. Andmeid töödeldakse kuni 12 kuud peale kliendisuhte lõppemist.

Me töötleme isikuandmeid, et saaksime teile pakkuda meie kaupu ja teenuseid.

- 5.8. Viimaseks, me töötleme teie isikuandmeid turunduslikel eesmärkidel, selleks, et reklaamida ja turustada meie tooteid.

- 5.9. Kui andmeid töödeldakse turunduslikul eesmärgil, põhineb see huvide tasakaalustamisel ning me hindame, et meie huvi turustada oma tooteid on seadusest tulenev huvi, mis tähendab, et selline andmete töötlemine on lubatud. Selline töötlemine turunduslikul eesmärgil kestab kuni aasta pärast meie kliendisuhte lõppemist.

Andmed, mida me peame töötleva tulenevalt seaduses sätestatud nõuetest

- 5.10. Lisaks eeltoodule võime töödelda teie isikuandmeid, et täita seadusest tulenevaid kohustusi, nt kohustus säilitada raamatupidamise dokumente seadusega sätestatud ulatuses ja perioodil.

6. Nõusolek teatud laadi andmete töötlemiseks ja "õigus olla unustatud".

- 6.1. Aeg-ajalt võime pakkuda teile võimalust esitada läbi meie veebilehe enda kohta muud täiendavat teavet kui see, mis on ülal esitatud, näiteks võimalust laadida üles pilt, osaleda reklaamikampaaniates jms. Kogu teavet, mida te meile esitate ja mida ei kasutata muudel kui ülaltoodud eesmärkidel, töödeldakse peale teie nõusoleku saamist. Seda kohaldatakse hetkel a) piltidele, mida te olete meie veebilehel üles laadinud, kuni te võtate oma nõusoleku tagasi või kuni teie kasutajaprofiil kustutatakse (näiteks kui viimase tellimuse tegemisest on möödunud teatud aeg) ja b) reklaamikampaaniatega seoses, kuni võitja on välja kuulutatud ja kampaania auhind üle antud. Osaledes meie reklaamikampaaniates nõustute, et teie nimi ja pilt avalikustatakse meie veebilehel juhul, kui te olete reklaamikampaania (üks) võitja.

Õigus nõusolek tagasi võtta

- 6.2. Teil on õigus igal ajal võtta tagasi nõusolek nende isikuandmete töötlemise kohta, mida töödeldakse ainult teie nõusolekul. Selleks võtke meiega ühendust. Kui te võtate oma nõusoleku sellisel viisil tagasi, kustutame isikuandmed, mida me töötleme vaid teie nõusolekul („õigus olla unustatud“). Kui andmeid töödeldakse ka muudel eesmärkidel, ei töödeldata andmeid enam eesmärkidel, mille puhul töötlemine põhineb teie nõusolekul.

7. Kuidas me töötleme teie isikuandmeid ja kellele me võime neid edastada

- 7.1. Töötleme teie isikuandmeid peamiselt Zinzinos ja Zinzino Grupi ettevõtetes; asjakohast teavet võime edastada partneritele, kes saavad vahendustasu või punkte teile müüitud kaupadelt või teenustelt või ettevõtetele, kes abistavad meid toodete ja teenuste tootmisel ja tarnimisel, nagu posti- ja kullerteenuste ettevõtted ja teised müüjad/tarnijad. Meil on ka alltöövõtjad, näiteks need, kes pakuvad klinditeeninduse süsteeme, kellel on meie poolse isikuandmete töötlejana ligipääs teie isikuandmetele.

- 7.2. Zinzino ei avalda teie isikuandmeid turunduseesmärkidel teistele ettevõtetele.

8. Kus teie isikuandmeid säilitatakse?

- 8.1. Teie isikuandmeid säilitatakse peamiselt IT-infrastruktuuris, mida pakub üks meie isikuandmete töötaja. Isikuandmeid töödeldakse ja säilitatakse peamiselt EL-i/EMP piirides, välja arvatud allpool toodud erisuste puhul.

9. Andmete töötlemine väljaspool EL-i /EMP-d

- 9.1. Zinzinol on nii isikuandmete töötajaid, kes tegelevad klienditeeninduse süsteemide haldamisega, kui ka tarnijaid ja turustajaid väljaspool ELi ja EMP-d. Sellega seoses võime teie isikuandmeid edastada Ameerika Ühendriikidesse ja Kanadasse.
- 9.2. Seoses Kanadaga on Euroopa Komisjon otsustanud, et seal on olemas teie isikuandmetele piisav kaitsetase, mistõttu andmete töötlemist peetakse turvaliseks. Ameerika Ühendriikide osas ei ole veel andmete töötlemise turvalisuse tasemega seoses otsust langetatud. Ettevõtetega, kes töötlevad teie isikuandmeid kui meiepoolsed andmete töötajad või kui kaasvastutavad andmete töötajad (viimane kehtib Zinzino Grupi äriühingutele USA-s), oleme sõlminud kokkulepped, mis on kooskõlas Euroopa Komisjoni poolt välja töötatud tüüplepingu punktidega, mis peavad tagama piisaval tasemel andmete kaitse. Kui soovite, on teil võimalik meiega kontakteerumisel saada koopia lepingutest, mille oleme sõlminud nende ettevõtetega. Euroopa Liidu tüüplepingu tingimuste kohta saate lisateavet näiteks veebiaadressilt https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries_sv.

10. Teie õigused seoses meie töödeldavatele andmetele ligipääsuga

- 10.1. Teil on õigus saada teavitusi ja teavet enda andmete kohta, mida me töötleme ning meiega kontakteerumisel koopia nendest andmetest (tasuta). Kui te soovite ühele ettenähtud tasuta koopiale lisaks täiendavaid koopiaid, võtame haldustasu vastavalt kulude suurusele.

11. Õigus parandada ebaõigeid andmeid ja andmeid kustutada

- 11.1. Kui te arvate, et andmed teie kohta on ebaõiged, on teil õigus nõuda andmete parandamist või kustutamist. Sellise olukorra esinemisel võtke palun meiega ühendust, öelge, millised andmed on ebaõiged ja miks on vaja neid parandada või kustutada.

12. Teie õigus keelduda teatud andmete töötlemisest

- 12.1. Teil on õigus keelduda sellisest isikuandmete töötlemisest, mis põhineb "huvide tasakaalustamisel". Lisateavet, missuguse andmete töötlemise suhtes seda kohaldatakse, leiate ülaltoodud punktides 5.7 ja 5.9.
- 12.2. Võite igal ajal keelduda sellisest isikuandmete töötlemisest, mida tehakse turunduslikel eesmärkidel. Sellisel juhul ei töödelda teie isikuandmeid enam turunduslikel eesmärkidel. Kui teil on muude kasutusviiside kohta vastuväiteid, loeme põhjendatuks isikuandmete töötlemisega mitte jätkata.
- 12.3. Võtke meiega ühendust, kui soovite keelduda mingil viisil andmete töötlemisest, mida viiakse läbi huvide tasakaalustamise eesmärgil.

13. Teie õigus piirangutele ja kitsendustele

- 13.1. Te võite taotleda oma isikuandmete töötlemise piiramist (külmutamist), kui teie hinnangul ei ole isikuandmed, mida me töötleme, korrektsed; kui töötlemine on ebaseaduslik; kui enam pole vaja andmeid säilitada või töödelda, kuid te siiski vajate neid selleks, et teha õiguslik nõue või kui te olete vastu andmete töötlemisele ja me tegeleme teie vastuväidetega.

14. Teie õigus andmete ülekandmisele

- 14.1. Teil on õigus saada isiklike andmeid, mida te olete meile esitanud, struktureeritult, laialdaselt kasutatavas arvutiga loetavas vormingus, et teil oleks võimalik see teave üle anda teisele vastutavale töötlejale. See kehtib ainult teabe kohta, mida te ise olete meile esitanud ja ainult siis, kui teabe töötlemiseks on vajalik teie nõusolek või see tuleneb lepinguliste kohustuste täitmisest. Kui soovite sel põhjusel saada oma isikuandmeid, võtke meiega ühendust.

15. Teie õigus esitada kaebus

- 15.1. Me võtame Zinzinos teie privaatsust väga tõsiselt. Seetõttu oleme rõõmsad, et teie isikuandmeid töödeldakse alati nõuetekohaselt ja turvaliselt. Kui teil on märkusi selle kohta, kuidas me käsitleme või töötleme isikuandmeid, võtke palun meiega ühendust.

15.2. Kui te arvate, et meie isikuandmete töötlemine on mingil viisil ebaõige, on teil õigus esitada kaebus Andmekaitse inspeksioonile, kes on selles küsimuses reguleeriv asutus. Lisateave on kättesaadav aadressil www.datainspektionen.se.

16. Võtke meiega ühendust

16.1. Meie kontaktandmed on: Zinzino OÜ (12057494), Hulda Mellgrens gata 5, 421 32 Västra Frölunda, Rootsi.

16.2. Ühendust saab võtta meie klienditeenindusega telefonil +372 884 09 00 või e-posti aadressil customer.est@Zinzino.com.