

Tietosuojakäytäntö ja tietoja henkilötietojesi käsittelystä

1. Mikä on tietosuoja?

- 1.1. Tietosuojakäytännössämme kerromme, kuka on vastuussa henkilötietojesi käsittelystä tilatessasi meiltä tuotteita tai palveluja. Kerromme myös, mitä osia henkilötiedoistasi käsitellään antaessasi meille tietoja eri tilanteissa, miten käsittelemme henkilökohtaisia tietoja, miksi teemme niin ja mitä oikeudellista perustetta käytämme käsittelyssämme. Lisäksi kerromme, mitkä kolmannet osapuolet saattavat käsitellä henkilökohtaisia tietojasi, jotta voimme tarjota sinulle tilaamasi tuotteet ja palvelut. Saat myös tietoja koskien henkilökohtaisten tietojesi käsittelyämme ja siitä, miten näitä oikeuksia käytetään.

2. Tärkeitä termejä ja käsitteitä

- 2.1. Seuraavassa on joitakin tärkeitä termejä ja käsitteitä, jotka auttavat ymmärtää paremmin tietosuojakäytäntöämme:
 - a) ”Henkilötiedoilla” tarkoitetaan tunnistettua tai tunnistettavissa olevaa luonnollista henkilöä koskevia tietoja. Tunnistettavissa oleva luonnollinen henkilö on yksityishenkilö, joka voidaan tunnistaa suoraan tai epäsuorasti tiettyjen tietojen perusteella. Tällaisia tietoja ovat esimerkiksi nimi, tunnistenumero, kuten ruotsalainen henkilötunnus, sijaintitiedot, verkkotunnukset, kuten IP-osoite tai yksi tai useampi fyysinen, fysiologinen, geneettinen, psykologinen, taloudellinen, kulttuurinen tai yksilön sosiaaliseen identiteettiin perustuva tieto.
 - b) ”Käsittelyllä” tarkoitetaan menettelyä tai menettelykokonaisuutta henkilökohtaisia tietoja koskien, kuten tietojen keräämistä, rekisteröintiä, järjestämistä, jäsentämistä, varastointia, muokkaamista tai muuttamista, tuottamista, käsittelyä, käyttöä, luovuttamista siirtämällä, levittämistä tai muulla tavoin toimittamista, säätämistä tai kokoamista, rajoittamista, poistamista tai tuhoamista.
 - c) ”Zinzino-partnerilla” tarkoitetaan henkilöä tai yritystä, joka on rekisteröitynyt Zinzinolla Zinzinon tuotteiden jälleenmyyjäksi.

3. Kuka on vastuussa käsittelystä?

- 3.1. *Zinzino OY* on henkilötietojen rekisterinpitäjä. Tässä tekstissä *Zinzino OY* -yhtiöön viitataan sanoilla ”Me” ja sinuun tuotteidemme ja palveluidemme tilaajana tai niistä kiinnostuneina sanalla ”Sinä”.

4. Yleistä henkilötietojen käsittelystä

- 4.1. Käsittelemme vain niitä henkilötietojasi, jotka ovat välttämättömiä jäljempänä kohdassa 5 määritettyihin tarkoituksiin. Lisäksi meillä on menettelyjä, joiden avulla voimme säilyttää henkilötietoja ja poistaa niistä tunnistettavia tietoja, jotta voimme jatkuvasti varmistaa, että henkilötietosi ovat aina riittävät ja oleelliset.

Mistä tiedot saadaan

- 4.2. Tiedot kerätään suoraan sinulta ostohetkellä. Jotta voimme käsitellä tilauksesi, sinun on annettava meille tilauslomakkeessa pyytämämme tiedot. Pyytämämme tiedot ovat siis välttämättömiä sopimuksemme solmimisen kannalta.

5. Mitä henkilökohtaisia tietojasi käsittelemme, käsittelyn syyt ja siihen liittyvät seikat

Käsittelemme henkilökohtaisia tietoja voidaksemme toimittaa sinulle tuotteita ja palveluja

- 5.1. Kun tilaat meiltä tuotteen tai palvelun, solmit kanssamme sopimuksen. Tästä syystä käsittelemme kaikkia tilauksen aikana antamiasi tietoja, kuten nimeäsi, siviilisäätyäsi, väestörekisterinumeroasi (ruotsalainen henkilötunnus), osoitettasi, sähköpostiosoitettasi ja puhelinnumeroasi. Lisäksi käsittelemme yhteydenottotapatietojasi, kuten IP-osoitettasi, täyttääksemme sopimuksen mukaiset velvoitteemme. Käsittelemme näitä tietoja myös käsitelläksemme tilaustasi, toimittaaksemme tilaamasi tuotteet ja palvelut, hallitaksemme niitä koskevia maksuja ja käsitelläksemme ja täyttääksemme kaikki ostoksiisi liittyvät asiakaspalveluvelvoitteemme. Tällaisia henkilötietoja, jotka ovat käytettävissä tilausten yhteydessä kutsutaan ”tilaustiedoiksi”.

- 5.2. Tilaustietoja, jotka olemme keränneet käsitelläksemme tai muulla tavoin toimittaaksemme tekemäsi tilaukset, käsitellään täyttääksemme sopimuksemme mukaiset velvoitteen asiakassuhteesi voimassaoloaikana ja ajanjaksona, jota takuusitoumuksemme koskee.

Käsittelemme henkilötietoja, kun verkkosivustoamme käytetään

- 5.3. Käyttäessäsi verkkosivuaamme keräämme ja käsittelemme automaattisesti teknisiä tietoja, kuten IP-osoitetta, kirjautumistietoja, käyttöjärjestelmän ja laitteen tyyppiä ja versiota, aika-asetuksia, valittua

kieltä, evästeitä jne. sekä tilaukseen kulutettua aikaa ja painikkeita jne. Tämän tyyppisiä henkilötietoja, joka on annettu verkkosivujemme käytön yhteydessä, kutsumme ”käyttäjätiedoiksi”.

- 5.4. Käyttäjätietojasi käsitellään voidaksemme antaa sinulle kirjautumisoikeudet ja voidaksesi käyttää käyttäjätiliäsi verkkosivuillamme. Käytämme henkilötietojasi myös varmistaaksemme henkilöllisyytesi ja ikäsi ja pitääksemme tietosi ajan tasalla voidaksemme seurata ja hallita tilauksiasi. Lisäksi käytämme henkilötietojasi hallitaksemme asetus- ja maksutietovalintojasi, kehittääksemme ja parantaaksemme verkkosivujemme ja niitä ylläpitävien IT-järjestelmien toimintaa sekä toimittaaksemme sinulle tilaamasi tuotteet ja palvelut yleisten käyttöehtojemme mukaisesti. Sinusta kerättyjä käyttäjätietoja säilytetään saman ajanjakson ajan kuin käsittelemämme tilaustietoja.

Käsittelemme henkilökohtaisia tietoja helpottaaksemme jäsenyyttäsi Zinzino4 Free -ohjelmassa ja raportoidaksemme partnereille palkkioista jne.

- 5.5. Käsittelemme henkilökohtaisten tietojen lisäksi myös tilaus- ja maksutietojasi hallitaksemme jäsenyyttäsi Zinzino4Free-ohjelmassa. Voimme käsitellä henkilötietojasi myös voidaksemme raportoida Zinzino-partnereille palkkioista ja myyntiä koskevista pisteistä, jos sinua on suositeltu tai olet muulla tavoin päättänyt ryhtyä Zinzino-partneriksi.

- 5.6. Zinzino4Free-ohjelman puitteissa käsiteltäviä henkilötietoja käsitellään niin kauan kuin haluat pysyä asiakasklubin jäsenenä jäsenyys sopimuksemme täyttämiseksi.

- 5.7. Tietoja, joita käsitellään voidaksemme raportoida palkkioista ja pisteistä Zinzino-partnereillemme sinua koskevaan myyntiin liittyen käsitellään etujen tasapainotuksen perusteella. Tällöin arvioimme, että raportointivelvollisuuden täyttäminen mukana oleville Zinzino-partnereille on sellainen oikeutettu etu, joka tarkoittaa, että käsittely on sallittua. Näitä tietoja käsitellään enintään 12 kuukauden ajan asiakassuhteen päättymisestä.

Käsittelemme henkilökohtaisia tietoja markkinoidaksemme sinulle tuotteitamme ja palvelujamme

- 5.8. Lopuksi käsittelemme henkilötietojasi markkinointitarkoituksiin, toisin sanoen mainostaaksemme ja markkinoidaksemme tuotteitamme sinulle.

- 5.9. Vaikka henkilötietoja käsitellään markkinointitarkoituksiin, se perustuu etujen tasapainotukseen, jossa arvioimme, onko meidän etumme markkinoida kyseisiä tuotteita sinulle sellainen oikeutettu etu, joka tarkoittaa, että käsittely on sallittua. Tällainen markkinointitarkoituksiin suoritettu käsittely kestää enintään vuoden ajan asiakassuhteemme päättymisestä.

Tiedot, joita meidän on käsiteltävä lain mukaan

- 5.10. Edellä mainittujen lisäksi saatamme käsitellä henkilötietoja oikeudellisten velvoitteiden täyttämiseksi, esimerkiksi kirjanpito velvollisuuden täyttämiseksi laissa määritetyllä laajuudella ja ajanjaksona.

6. Suostumus tietynlaiseen käsittelyyn ja ”oikeus tulla unohdetuksi”

- 6.1. Sinulle voidaan aika ajoin tarjota myös mahdollisuutta antaa meille muita kuin edellä mainittuja lisätietoja itsestäsi verkkosivumme kautta, kuten mahdollisuus ladata kuvasi, osallistua kampanjoihimme jne. Kaikkia meille antamiasi tietoja, joita ei käytetä mihinkään edellä mainittuun tarkoitukseen, käsitellään annettuasi siihen suostumukseksi. Tässä vaiheessa tämä koskee a) sivuillemme lähettämiäsi kuvia, kunnes perut suostumukseksi tai kunnes profiilisi on poistettu (esimerkiksi kun viimeisestä tilauksestasi on kulunut kauan aikaa), ja b) mainoskampanjoita, kunnes voittaja on julkistettu ja kampanjan palkinto on luovutettu voittajalle. Osallistumalla kampanjoihimme suostut myös siihen, että nimesi ja kuvasi julkaistaan verkkosivuillamme, jos olet yksi kampanjan voittajista.

Oikeus suostumuksen perumiseen

- 6.2. Henkilötietojasi käsitellään niiden käsittelyaikana *ainoastaan* suostumukseksi perusteella. Voit peruuttaa suostumukseksi milloin tahansa ottamalla meihin yhteyttä. Jos peruutat suostumukseksi tällaisessa tapauksessa, vain suostumukseksi perusteella käsittelemämme henkilötiedot poistetaan (”oikeus tulla unohdetuksi”). Jos tietoja käsitellään myös muihin tarkoituksiin, tietoja ei enää käsitellä tarkoituksiin, joissa käsittely perustuu suostumukseksi.

7. Miten käsittelemme tietojasi ja kenelle ne voidaan luovuttaa

- 7.1. Zinzino ja samaan konserniin kuuluvat yritykset käsittelevät henkilötietojasi pääasiassa sisäisesti. Tietoja voidaan kuitenkin luovuttaa myös niille partnereille, jotka saavat sinua koskevasta myynnistä palkkioita tai pisteitä. Lisäksi ne voidaan luovuttaa yrityksille, jotka auttavat meitä tuotteiden ja palveluiden tuotannossa ja jakelussa, kuten posti- ja pakettivälitysyrityksille ja muille myyjille/toimittajille.

Pidätämme myös oikeuden käyttää alihankkijoita, esimerkiksi asiakaspalvelujärjestelmän tarjoajia, jotka saavat henkilötietojesi käyttöoikeuden toimiessaan puolestamme henkilötietojen käsittelijänä.

7.2. Zinzino ei luovuta henkilötietojasi muille yhtiöille markkinointitarkoituksiin.

8. Missä henkilötietojasi säilytetään?

8.1. Henkilökohtaisia tietojasi säilytetään ensisijaisesti henkilötietojen käsittelijämme tarjoamassa IT-infrastruktuurissa. Henkilötietoja käsitellään ja säilytetään pääasiassa EU:n ja Euroopan talousalueen sisällä jäljempänä mainituin poikkeuksin.

9. EU:n ja ETA:n ulkopuolella käsitellyt tiedot

9.1. Zinzino käyttää henkilötietojen käsittelijöitä asiakaspalvelujärjestelmiensä hallintaan. Lisäksi se käyttää EU:n ja ETA:n ulkopuolisia toimittajia ja jakelijoita. Siksi tämän käsittelyn yhteydessä henkilötietosi siirretään Yhdysvaltoihin ja Kanadaan.

9.2. Kanadan osalta EU-komissio on päättänyt, että henkilötietosi on suojattu riittävällä tavalla, minkä vuoksi käsittelyä pidetään turvallisena. Yhdysvalloissa tapahtuvan käsittelyn osalta ei vielä ole olemassa riittävän suojelun tasoa koskevia päätöksiä. Sen sijaan olemme tehneet sopimuksen sellaisten yritysten kanssa, jotka käsittelevät henkilötietojasi rekisterinpitäjänä meidän puolestamme tai toimivat yhteisenä rekisterinpitäjänä (jälkimmäinen koskee Zinzino-konserniin kuuluvia yrityksiä Yhdysvalloissa) EU-komission laatimien vakiolausekkeiden mukaisesti, joiden katsotaan takaavan riittävä tietosuojataso. Halutessasi saat kopion näiden yritysten kanssa tekemästämme sopimuksesta ottamalla meihin yhteyttä. Saat lisätietoja EU:n vakiosopimuslausekkeista esimerkiksi osoitteesta https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries_sv.

10. Oikeus käsittelemiemme tietojen perumiseen

10.1. Sinulla on oikeus saada ilmoitus ja tietoja käsittelemistämme henkilötiedoistasi sekä kopio kyseisistä tiedoista (maksuttomasti) ottamalla meihin yhteyttä. Jos kuitenkin haluat maksuttoman kopion lisäksi lisäkopioita, veloitamme hallinnointimaksun, joka vastaa kustannuksia, jotka aiheutuvat lisäkopioiden tuottamisesta ja toimittamisesta.

11. Oikeus virheellisten tietojen korjaamiseen ja tietojen poistamiseen

11.1. Jos uskot, että jotkin sinua koskevat tiedot ovat virheellisiä, sinulla on oikeus pyytää tietojen korjaamista tai poistamista. Tällaisissa tilanteissa ota meihin yhteyttä ja kerro, mitkä tiedot ovat virheellisiä ja miksi ne tulisi korjata tai poistaa.

12. Oikeus vastustaa tietynlaista käsittelyä

12.1. Sinulla on oikeus vastustaa sitä henkilötietojen käsittelyn osaa, joka perustuu ”etujen tasapainotukseen”. Saat lisätietoja, mihin käsittelyyn tämä liittyy lukemalla edellä mainitut osiot 5.7 ja 5.9.

12.2. Kun on kyse henkilötiedoista, joita käsitellään markkinointitarkoituksissa, voit vastustaa käsittelyä milloin tahansa. Jos teet niin, henkilökohtaisia tietojasi ei enää käsitellä markkinointitarkoituksiin. Jos vastustat muunlaista käyttöä, vertaamme sitä niihin syihin, joiden vuoksi meidän on jatkettava henkilökohtaisten tietojesi käsittelyä.

12.3. Ota yhteyttä, jos haluat vastustaa mitä tahansa käsittelyn osaa, joka tapahtuu etujen tasapainotuksen perusteella.

13. Oikeus tietojen käsittelyn rajoittamiseen

13.1. Voit myös pyytää, että henkilötietojesi käsittelyä rajoitetaan (jäädytetään), jos mielestäsi käsittelemämme tiedot eivät ole oikein, jos käsittely on laitonta, jos meidän ei enää tarvitse säilyttää tai käsitellä tietoja, mutta jos tästä huolimatta tarvitset niitä edelleen oikeudellisen vaatimuksen tekemiseen tai jos olet vastustanut käsittelyä ja kunnes olemme käsitelleet vastustuksesi.

14. Oikeus tietojen siirtämiseen

14.1. Sinulla on oikeus saada meille antamasi henkilötiedot jäsennellyssä ja laajalti käytössä olevassa ja koneella luettavassa muodossa, jotta voimme siirtää nämä tiedot toiselle rekisterinpitäjälle. Tämä koskee vain sinun itsesi meille antamia tietoja ja vain siinä tapauksessa, että käsittely perustuu suostumukseesi tai täyttääksemme sopimusveloitteemme sinua kohtaan. Jos haluat saada henkilökohtaisia tietoja tällä tavalla, ota yhteyttä.

15. Oikeus valituksen tekemiseen

- 15.1. Zinzino ottaa yksityisyytesi hyvin vakavasti. Olemmekin erittäin tyytyväisiä, että henkilötietojasi käsitellään aina asianmukaisesti ja turvallisesti. Jos sinulla on kommentoitavaa henkilötietojen käsittelystämme, ota rohkeasti yhteyttä.
- 15.2. Jos henkilötietojen käsittelymme on mielestä virheellistä, sinulla on oikeus tehdä valitus Ruotsin tietosuojaviranomaiselle (Integritetsskyddsmyndigheten, aiemmin Datainspektionen), joka toimii näissä asioissa sääntelyviranomaisena. Lisätietoja on osoitteessa www.datainspektionen.se.

16. Voit vapaasti ottaa meihin yhteyttä

- 16.1. Yhteystietomme ovat seuraavat: Zinzino OY (1825505-2), Hulda Mellgrens gata 5, 421 32 Västra Frölunda, Ruotsi.
- 16.2. Voit soittaa asiakaspalvelunumeroomme +358 942451010 tai kirjoittaa sähköpostia osoitteeseen customer.fi@Zinzino.com.