

# Adatvédelmi irányelvek és tájékoztató a személyes adatainak feldolgozásával kapcsolatban

## 1. Mik azok az Adatvédelmi irányelvek?

1.1. Adatvédelmi irányelveinkben elmagyarázzuk, ki a felelős a személyes adatok feldolgozásáért, mely abban az esetben történik, ha Ön árucikkeket vagy szolgáltatásokat rendel tőlünk. Azt is leírjuk, személyes adatainak mely részeit dolgozzuk fel, ha különböző helyzetekben adatot szolgáltat részünkre, hogyan dolgozzuk fel személyes adatait, milyen okból tesszük azt, és milyen jogalapra támaszkodunk a feldolgozás törvényességét tekintve, továbbá elmagyarázzuk, mely harmadik felek dolgozhatják fel az Ön személyes adatait, hogy képesek legyünk a megrendelt árucikkeket és szolgáltatásokat biztosítani Önnek. Emellett tájékoztatjuk a személyes adatainak általunk történő feldolgozásával kapcsolatos jogairól, valamint arról, hogyan járjon el, ha gyakorolni kívánja ezen jogait.

## 2. Fontos kifejezések és fogalmak

2.1. Íme, néhány fontos kifejezés és fogalom, ami segíthet jobban megérteni adatvédelmi irányelveinket:

- a) „Személyes adat” minden olyan információ, ami egy adott személyhez kapcsolódik, és amely alapján azonosítható egy természetes személy. Azonosítható természetes személy az a személy, akit közvetlenül vagy közvetetten azonosítani lehet egy adatelemmel, például név, azonosító szám (pl. svédországi személyi azonosítószám), helyadatok, online azonosítók (pl. IP-cím), vagy az illető fizikai, fiziológia, genetikai, pszichológiai, pénzügyi állapota vagy kulturális és társadalmi identitása alapján.
- b) A „Feldolgozás” a személyes adatokkal kapcsolatos műveleteket vagy műveletek összességét jelenti, például azok gyűjtését, regisztrációját, rendezését, strukturálását, tárolását, adaptációját vagy módosítását, legyártását, olvasását, használatát, továbbítással történő megosztását, terjesztését vagy más módú elérhetővé tételét, korlátozását, törlését vagy megsemmisítését.
- c) „Zinzino Partner” az a személy vagy vállalat, aki a Zinzino termékek viszontértékesítése céljából regisztrált a Zinzino-nál.

## 3. Ki a felelős az adatok feldolgozásáért?

3.1. A *Zinzino Operations AB* az adatkezelő a feldolgozás tekintetében. Ebben a szövegben a *Zinzino Operations AB*-re a továbbiakban többször első személyben („Mi”) hivatkozunk, Önre pedig, aki árucikkeket vagy szolgáltatásokat rendelt tőlünk, vagy kifejezte érdeklődését árucikkeink és szolgáltatásaink megrendelése iránt, egyesszám második személyben („Ön”).

## 4. Általánosságban a személyes adatok általunk történő feldolgozásáról

4.1. Csak abban az esetben dolgozzuk fel az Ön személyes adatait, ha arra a lenti 5. szakasz értelmében a céljaink érdekében szükség van. Emellett külön eljárásokat alkalmazunk az adatok tárolására és az azonosító információk eltávolítására a személyes adatokból, hogy folyamatosan biztosíthassuk személyes adatainak teljességét és naprakész voltát.

*Honnan gyűjtjük be az adatokat?*

4.2. Az információkat a vásárlás időpontjában közvetlenül Öntől szerezzük be, és meg kell adnia minden kért információt a megrendelő űrlapban, hogy képesek legyünk megrendelését feldolgozni. Tehát az általunk kért adatok szükségesek ahhoz, hogy szerződést köthessünk Önnek.

## 5. Milyen személyes adatokat dolgozzuk fel Önről, a feldolgozás indokai és kapcsolódó kérdések

*Azért dolgozzuk fel Önről személyes adatokat, hogy árucikkeket és szolgáltatásokat biztosíthassunk Önnek*

5.1. Ha árucikkeket vagy szolgáltatásokat rendel tőlünk, azzal szerződést köt velünk. Ezért minden részünkre a megrendeléssel kapcsolatban szolgáltatott személyes adatot, például nevét, személyi azonosítószámát (svéd személyi azonosító), címét, e-mail-címét és telefonszámait, valamint a kapcsolatfelvétel módját, pl. IP-címét, annak kapcsán fogjuk feldolgozni, hogy az Önnel kötött szerződésben vállalt kötelezettségeinket teljesítsük – továbbá annak kapcsán, hogy feldolgozzuk megrendelését és/vagy előfizetését, leszállítsuk vagy biztosítsuk Önnek a megrendelt árucikkeket vagy szolgáltatásokat, kezeljük azok kifizetését, továbbá teljesítsük minden ügyfélszolgálati kötelezettségünket a megvásárolt árucikkekkal kapcsolatban. Az ilyen módon, egy megrendelés kapcsán megadott személyes adatok más néven „Megrendelési adatok.”

- 5.2. Az általunk gyűjtött Megrendelési adatok célja, hogy feldolgozzuk vagy másként kezeljük megrendelését, hogy teljesítsük a velünk fennálló Vásárlói viszony ideje, valamint az általunk biztosított jótállási időszak alatt az Önnel kötött szerződést.

*Személyes adatokat dolgozunk fel, ha mások használják weboldalunkat*

- 5.3. Ha weboldalunkat használja, automatikusan összegyűjtünk és feldolgozunk bizonyos technikai adatokat, például az IP-címet, a bejelentkezési adatokat, az operációs rendszer és készülék típusát és verzióját, az időbeállításokat, a kiválasztott nyelvet, sütiket stb., és a megrendelések megtervezéséhez szükséges időt, billentyűleütéseket stb. Ezek a személyes adatok a weboldalunk használatával vannak összefüggésben, azok más néven „Felhasználói adatok.”
- 5.4. Felhasználói adatait azért dolgozzuk fel, hogy bejelentkezési jogokat, valamint a weboldalunkon lévő felhasználói fiókjához használati jogokat biztosítsunk, meggyőződjünk személyazonosságáról és életkoráról, pontos és naprakész információink legyenek Önről, hogy folyamataiban nyomon követhessük és lebonyolíthassuk az Ön megrendelését, kezelhessük döntéseit például a beállítások vagy fizetési adatok kapcsán, segítsünk továbbfejleszteni weboldalunkat és az azt biztosító informatikai rendszereinket, valamint az Általános Szerződési Feltételeinknek megfelelően képesek legyünk leszállítani az Ön által megrendelt árucikkeket és szolgáltatásokat. Az Önről gyűjtött Felhasználói adatokat pontosan addig tároljuk, mint az Önről gyűjtött Megrendelési adatokat.

*Személyes adatokat dolgozunk fel, hogy elősegítsük tagságát a Zinzino4Free programban, jelentsük a jutalékokat stb. partnereink felé*

- 5.5. Annak kapcsán is dolgozunk fel személyes adatokat Önről, hogy mit rendelt, és mennyit fizetett a „Zinzino4Free” program tagságáért, továbbá dolgozhatunk fel személyes adatokat annak érdekében, hogy Zinzino Partnereink felé jelentést készítsünk az értékesítéssel kapcsolatos jutalékokról és pontokról, ha Önt ajánlották nekünk vagy más módon döntött úgy, hogy társul egy Zinzino Partnerrel.
- 5.6. A „Zinzino4Free” program keretein belül feldolgozott személyes adatokat addig dolgozzuk fel, amíg Ön úgy dönt, a vásárlói klub tagja marad, abból a célból, hogy tagsági szerződésünket teljesítsük.
- 5.7. A Zinzino Parterek értékesítésekkel kapcsolatos jutalékairól és pontjairól az Ön számára készített jelentés során felhasznált adatok feldolgozása az érdekek egyensúlyán alapul, mely során úgy értékeljük, hogy az érintett Zinzino Partnerek felé fennálló jelentéskészítési kötelezettségeinknek való megfelelés jogos érdekünk, vagyis az adatfeldolgozás törvényes. Ilyen adatokat legfeljebb a vásárlói viszony megszűnését követő 12 hónapig dolgozunk fel.

*Annak érdekében dolgozunk fel személyes adatokat, hogy értékesíthessük Önnek árucikkeinket és szolgáltatásainkat*

- 5.8. Végül, marketing célból dolgozzuk fel személyes adatait, más szóval, hogy reklámozhassuk és népszerűsítsük Ön felé a termékeinket.
- 5.9. Az adatfeldolgozás akkor is az érdekek egyensúlyán alapul, ha marketing célokra használjuk fel adatait, mert úgy véljük, termékeink Ön felé történő reklámozása olyan jogos érdek, mely törvényessé teszi az adatfeldolgozást. Az ilyen, marketing célú feldolgozás az Önnel fennálló vásárlói viszony megszűnését követő legfeljebb egy éven keresztül történik.

*A törvény által előírt adatfeldolgozás*

- 5.10. A fentiekén túl a törvényi kötelezettségeinknek való megfelelés céljából is feldolgozhatjuk adatait, például könyvelési célokból, legfeljebb a törvény által meghatározott mértékben és időtartamig.

## **6. Hozzájárulás bizonyos fajta feldolgozáshoz és „az elfelejtéshez való jog”**

- 6.1. Időről időre lehetőséget biztosíthatunk Önnek, hogy a fentiekén túl további információkkal szolgáljon saját magáról weboldalunkon, például fénykép feltöltésével, promóciókon való részvétellel stb. A részünkre megadott személyes adatot nem használjuk a fent meghatározott céloktól eltérő célra, és azokat kizárólag az Ön beleegyezésének megszerzését követően dolgozzuk fel. Jelenleg ez vonatkozik a) az Ön által a weboldalunkra feltöltött képekre addig, amíg vissza nem vonja beleegyezését vagy nálunk vezetett profilja törlésre nem kerül (például az utolsó megrendelés óta eltelt túl hosszú idő miatt) és b) a promóciós kampányokra a nyertes kihirdetéséig és a kampányban megjelölt díj átadásáig. Ha részt vesz egy promócióban, beleegyezik abba is, hogy nevét és fényképét nyilvánosan közzétegyük weboldalunkon, amennyiben Ön a promóciós kampány egyik nyertese.

### *A beleegyezés visszavonásának joga*

6.2. Személyes adataira, valamint a *kizárólag* az Ön beleegyezésével történő feldolgozás időtartama alatt bármikor visszavonhatja beleegyezését, ha felveszi velünk a kapcsolatot. Ha ilyen esetben visszavonja beleegyezését, az általunk az Ön beleegyezése alapján feldolgozott adatokat törölni fogjuk („az elfelejtéshez való jog”). Ha az adatokat más célból is feldolgozzuk, az adatok a továbbiakban nem lesznek feldolgozva azon célokból, amelyekre az Ön beleegyezése alapján feldolgozásra kerültek.

### **7. Hogyan dolgozzuk fel adatait, és azok kinek adhatóak tovább?**

7.1. Az általunk Önről feldolgozott adatokat elsősorban belsőleg, a Zinzino és a Cégesoport által, vagyis általunk kerülnek feldolgozásra, azonban bizonyos esetekben szükség lehet azok átadására azon partnerek felé, akik jutalékot vagy pontokat kapnak az Önnek történő értékesítést követően, valamint azon vállalatok felé, akik segítenek nekünk a termékek és szolgáltatások gyártásában és kiszállításában, például posta- és futárszolgálatok vagy más szállítók/szolgáltatók. Alvállalkozókat is igénybe veszünk, például ők biztosítják az ügyfélszolgálati rendszereket, akik általunk megbízott adatfeldolgozóként hozzáférést kapnak személyes adataihoz.

7.2. A Zinzino nem osztja meg személyes adatait más vállalatokkal marketing célokra.

### **8. Hol vannak személyes adatai tárolva?**

8.1. Személyes adatait elsősorban az általunk megbízott adatfeldolgozó informatikai infrastruktúráján belül tároljuk. Az alábbiakban megadott kivételektől eltekintve személyes adatai elsősorban az EU/EGT területén vannak feldolgozva és tárolva.

### **9. Adatfeldolgozás az EU/EGT területén kívül**

9.1. A Zinzino ügyfélszolgálati rendszereink kezelésére, valamint szállító és elosztó partnerként alkalmaz az EU/EGT területén kívüli feleket. Ezért a személyes adatait az ilyen jellegű feldolgozás során az Egyesült Államok és Kanada területére továbbítják.

9.2. Kanadával kapcsolatban az Európai Bizottság úgy határozott, hogy kellő mértékű védelmet biztosít személyes adatai számára, ezért az adatfeldolgozás biztonságosnak tekinthető. Az Egyesült Államok területén végzett adatfeldolgozással kapcsolatban még nem született döntés az adatvédelem szintjének megfelelőségéről. Ennek pótlására olyan szerződést kötöttünk az Ön személyes adatait a mi nevünkben vagy velünk közösen feldolgozó (ez utóbbi a Zinzino Csoport egyesült államokbeli vállalatait jelenti) felekkel, mely megfelel az Európai Bizottság által kidolgozott szabványos szerződési feltételeknek, vagyis megfelelő szintű védelmet nyújt adatainak. Kérésére elküldjük Önnek az ilyen vállalatokkal kötött megállapodásunk másolatát. Az EU szabványos szerződési feltételeivel kapcsolatos további tájékoztatásért lásd pl. [https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries\\_sv](https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries_sv).

### **10. Hozzáférési jog az általunk feldolgozott adatokhoz**

10.1. Joga van értesítést és tájékoztatást kapni az Önről általunk feldolgozott adatokról, valamint (díjmentesen) másolatot kérni az adatairól. Ehhez vegye fel velünk a kapcsolatot. Azonban a törvények által ingyenesen biztosított másolaton felüli minden példányért adminisztrációs díjat számolunk fel, amely megegyezik a további másolatok elkészítése kapcsán felmerülő költségeinkkel.

### **11. A hibás adatok javításának joga, az adatok törlésének joga**

11.1. Ha úgy véli, az Önről nyilvántartott adataink hibásak, joga van az információk helyesbítését vagy törlését kérni. Ilyen esetben vegye fel velünk a kapcsolatot, és mondja el, mely információt véli hibásnak, és mondja el, miért kell azt javítani vagy törölni.

### **12. Bizonyos fajta feldolgozás megtiltásának joga**

12.1. **Joga van megtiltani az „érdekek egyensúlyán” alapuló adatfeldolgozást. Azzal kapcsolatban, hogy ez milyen jellegű feldolgozást jelent, lásd 5.7. és 5.9. szakasz feljebb.**

12.2. **A személyes adatok marketing célú feldolgozását bármikor megtilthatja. Ebben az esetben személyes adatai a továbbiakban nem kerülnek marketing célból felhasználásra. Ha más jellegű felhasználást tilt meg, kérését mérlegeljük azon okokhoz mérten, amelyekért folytatnunk kell személyes adatainak feldolgozását.**

12.3. **Ha szeretné megtiltani az érdekek egyensúlyán alapuló bármilyen fajta adatfeldolgozást, vegye fel velünk a kapcsolatot.**

**13. Korlátozáshoz való jog**

- 13.1. Kérheti, hogy korlátozzuk (fagyasszuk be) személyes adatainak feldolgozását, ha úgy véli, az általunk feldolgozott személyes adatok nem helyesek, ha azok feldolgozása törvénytelen/jogtalan, ha nincs szükségünk az adatok megőrzésére vagy feldolgozására, de ennek ellenére mégis szükségünk van rájuk, hogy jogi keresetet indítsunk vagy, ha tiltakozott a feldolgozásuk ellen, és amíg eleget teszünk a tiltásnak.

**14. Az adatok hordozhatóságának joga**

- 14.1. Joga van elkérni az Ön által részünkre megadott személyes adatait strukturált, széles körben használt, géppel olvasható formátumban, hogy ezen információkat továbbadja egy másik adatkezelőnek. Ez kizárólag az Ön által részünkre megadott adatokra vonatkozik, és csak azon esetekre, amikor a feldolgozás az Ön beleegyezésén alapul abból a célból, hogy az Önnel kötött szerződést teljesítsük. Ha szeretné ilyen módon lekérni személyes adatait, vegye fel velünk a kapcsolatot.

**15. Panasztétel joga**

- 15.1. A Zinzino nagyon komolyan veszi személyes adatait. Ezért nagy örömmel tölt el minket, hogy személyes adatainak feldolgozása mindig megfelelő és biztonságos módon történik. Ha bármilyen megjegyzése van adatainak kezelésével vagy feldolgozásával kapcsolatban, bátran keressen minket.
- 15.2. Ha úgy véli, az általunk végzett adatfeldolgozás bármilyen tekintetben helytelen vagy hibás, panasszal élhet a svéd Adatvédelmi hatóság (Integritetsskyddsmyndigheten, korábban Datainspektionen) felé, mely az ilyen esetekben illetékes szabályozó testület. További tájékoztatást kaphat a [www.datainspektionen.se](http://www.datainspektionen.se) weboldalon.

**16. Lépjen kapcsolatba velünk**

- 16.1. Kapcsolattartási adataink: Zinzino Sverige AB (556645-5869), Hulda Mellgrens gata 5, 421 32 Västra Frölunda, Sweden.
- 16.2. Ügyfélszolgálatunkat a +3617015555 telefonszámon vagy a [customer.hu@Zinzino.com](mailto:customer.hu@Zinzino.com) e-mail-címen érheti el.