

Privātuma politika un informācija par personas datu apstrādi

1. Kas ir privātuma politika?

1.1. Mūsu privātuma politikā izskaidrojam, kas ir atbildīgs par personas datu apstrādi, pasūtot preces vai pakalpojumus no mums. Mēs arī aprakstām, kādi jūsu personas datu elementi tiek apstrādāti, kad jūs sniedzat mums informāciju dažādās situācijās, kā mēs apstrādājam personas datus, kāpēc mēs to darām, un kāds ir datu apstrādes juridiskais pamatojums, kā arī izskaidrojam, kādas trešās personas var apstrādāt jūsu personas datus, lai mēs spētu nodrošināt jūs ar pasūtītajām precēm un pakalpojumiem. Jūs arī saņemsiet informāciju par jūsu tiesībām, kas attiecas uz personas datu apstrādi, un kā rīkoties, lai īstenotu savas tiesības.

2. Svarīgi termini un jēdzieni

2.1. Šeit atrodami daži svarīgi termini un jēdzieni, kas var palīdzēt iegūt pilnīgāku izpratni par mūsu privātuma politiku:

- a) “Personas dati” ir jebkāda informācija attiecībā uz identificētu vai identificējamu fizisku personu. Identificējama fiziska persona ir persona, kuru var identificēt, tieši vai netieši atsaucoties uz datu elementu, kā vārds, identifikācijas numurs, piemēram, Zviedrijas personas ID numurs, informācija par atrašanās vietu, tiešsaistes identifikatori, kā IP adrese un viens vai vairāki šai personai raksturīgi fiziskie, fizioloģiskie, ģenētiskie, psiholoģiskie, finansiālie, kultūras vai sociālās identitātes faktori.
- b) “Apstrāde” nozīmē pasākumu vai pasākumu kopumu, kas saistīts ar personas datiem, piemēram, datu vākšana, reģistrācija, organizēšana, strukturēšana, uzglabāšana, pielāgošana vai pārveidošana, izstrāde, lasīšana, lietošana, izpaušana pārsūtot, izplatīšana vai nodrošināšana citiem mērķiem, korekcija vai kompilācija, ierobežošana, izdzēšana vai iznīcināšana.
- c) “Zinzino partneris” ir persona vai uzņēmums, kurš ir reģistrēts Zinzino kā to produktu izplatītājs.

3. Kurš ir atbildīgs par datu apstrādi?

3.1. *Zinzino SIA* ir datu pārzinis attiecībā uz to apstrādi. Šajā tekstā *Zinzino SIA* tiek dēvēts par “mēs”, un jūs, kas pasūtāt no mums preces vai pakalpojumus vai arī esat izrādījis interesi preču un pakalpojumu pasūtīšanā no mums, tiek dēvēts par “jūs”.

4. Vispārīgi par mūsu personas datu apstrādi

4.1. Tiks apstrādāti tikai tie jūsu personas dati, kas nepieciešami, lai sasniegtu mērķus, kas norādīti tālāk esošajā 5. sadaļā. Turklāt mums ir procedūras, kā uzglabāt un noņemt personas datus identificējošu informāciju, lai nepārtraukti nodrošinātu, ka jūsu personas dati vienmēr ir pietiekami un būtiski.

Kur dati tiek iegūti

4.2. Informācija tiek vākta tieši no jums iegādes brīdī, un jums jānodrošina tā informācija, ko pieprasām pasūtījuma veidlapā, lai mēs varētu apstrādāt jūsu pasūtījumu. Tāpēc ir nepieciešams nodrošināt mūs ar pieprasīto informāciju, lai mēs varētu slēgt ar jums vienošanos.

5. Kādus jūsu personas datus mēs apstrādājam, jūsu datu apstrādes iemesli un ar to saistītie jautājumi

Mēs apstrādājam personas datus, lai varētu jums piegādāt preces un pakalpojumus

5.1. Pasūtot mūsu preces vai pakalpojumus, jūs ar mums noslēdzat līgumu. Tāpēc tiek apstrādāti visi personas dati, ko jūs sniedzat mums saistībā ar pasūtījumu, piemēram, jūsu vārds, personas identifikācijas numurs (zviedru personas ID), adrese, e-pasta adrese un tālruna numuri, kā arī informācija par to, kā jūs sazinājāties ar mums, piemēram, IP adrese, lai mēs varētu pildīt savas saistības, kad ar jums vienojāties, - arī lai apstrādātu jūsu pasūtījumu un/vai pakalpojumu abonēšanu, piegādātu jūsu pasūtītās preces un pakalpojumus, pārvaldītu maksājumus un risinātu un pildītu jebkuras klientu apkalpošanas saistības attiecībā uz precēm, ko iegādājāties. Šāda veida personas dati, kas sniegti saistībā ar pasūtījumu veikšanu, tiek apzīmēti kā “Pasūtījuma dati”.

5.2. Pasūtījuma datus mēs apkopojam, lai varētu apstrādāt un citādi risināt jūsu pasūtījumus, lai pildītu vienošanos ar jums, kuras laikā jūsu klientu attiecības ar mums un jebkādas garantijas saistības no mūsu puses paliek spēkā.

Mēs apstrādājam personas datus, kad lietotāji izmanto mūsu tīmekļa vietni

- 5.3. Lietojot mūsu tīmekļa vietni, mēs automātiski vācam un apstrādājam tehnisko informāciju, ieskaitot IP adresi, pieteikšanās informāciju, operētājsistēmas un ierīces veidu un versiju, laika iestatījumus, izvēlēto valodu, sīkdatnes u.c., kā arī laika patēriņu, plānojot pasūtījumus, spiežot taustiņus utt. Ar mūsu tīmekļa vietnes izmantošanu saistīto personas datu veidi tiek apzīmēti kā "Lietotāja dati."
- 5.4. Jūsu lietotāja dati tiek apstrādāti, lai nodrošinātu jūs ar pierakstīšanās tiesībām un iespēju izmantot savu lietotāja kontu mūsu tīmekļa vietnē, garantētu jūsu identitāti un vecumu, kā arī nodrošinātu akurātu un atjauninātu informāciju par jums, lai jūs varētu izsekot un pārvaldīt savus iesāktos pasūtījumus, pārvaldīt savas iestatījumu un maksājumu informācijas izvēles, lai palīdzētu ar mūsu tīmekļa vietnes un to nodrošinošo IT sistēmu tālāku attīstīšanu un uzlabošanu, kā arī lai spētu piegādāt preces un pakalpojumus, ko esat pasūtījis saskaņā ar mūsu vispārējiem noteikumiem un nosacījumiem. Jūsu lietotāja dati, ko mēs esam savākuši, tiks saglabāti par to pašu laika posmu, kad apstrādājam jūsu pasūtījuma datus.

Mēs apstrādājam personas datus, lai sekmētu jūsu dalību Zinzino4Free programmā un lai ziņotu par komisijām u.c. mūsu partneriem

- 5.5. Mēs arī apstrādājam jūsu personas datus un informāciju par veiktajiem pasūtījumiem un maksājumiem, lai pārvaldītu jūsu dalību programmā "Zinzino4Free", un varam arī apstrādāt jūsu personas datus, lai varētu sniegt ziņojumu mūsu Zinzino partneriem par komisijām un punktiem no pārdošanas, ja esat atsaucies uz mums vai citādi izvēlēties tikt asociēts ar Zinzino partneri.
- 5.6. Programmas "Zinzino4Free" rīcībā esošie personas dati tiek apstrādāti tik ilgi, kamēr izvēlaties būt tās dalībnieks, lai izpildītu mūsu dalības līguma nosacījumus.
- 5.7. Informācija tiek apstrādāta, lai varētu ziņot par jūsu pārdošanas komisijām un punktiem mūsu Zinzino partneriem, pamatojoties uz interešu līdzsvarošanu, ja mēs vērtējam, ka mūsu interese par ziņošanas pienākuma izpildi iesaistītajiem Zinzino partneriem, ir likumīga interese, kas nozīmē, ka apstrāde ir pieļaujama. Šie dati tiks apstrādāti ne ilgāk kā 12 mēnešus pēc tam, kad ir beigušās klientu attiecības.

Mēs apstrādājam personas datus, lai varētu jums tirgot savas preces un pakalpojumus

- 5.8. Visbeidzot, mēs apstrādājam jūsu personas datus mārketinga nolūkos, citiem vārdiem sakot, lai varētu jums reklamēt un pārdot mūsu produktus.
- 5.9. Pat tad, ja dati tiek apstrādāti mārketinga nolūkos, tas balstās uz interešu līdzsvarošanu, kad mēs izvērtējam, ka mūsu produktu pārdošana jums ietilpst mūsu likumīgajās interesēs, un tas nozīmē, ka datu apstrāde ir pieļaujama. Šāda apstrāde mārketinga nolūkos tiks veikta ne ilgāk kā vienu gadu pēc jūsu klientu attiecību beigšanās.

Dati, kas jāapstrādā saskaņā ar likumu

- 5.10. Papildus iepriekš minētajam mēs varam apstrādāt jūsu personas datus, lai izpildītu juridiskās saistības, piemēram, pienākumu glabāt grāmatvedības ierakstus līdz likumā noteiktajam apjomam un laika posmam.

6. Piekrišana noteiktu datu apstrādei un "tiesības tikt aizmirstam"

- 6.1. Laiku pa laikam jums var tikt piedāvāta iespēja sniegt mums papildu informāciju par sevi, ne tikai to, kas minēta iepriekš, izmantojot mūsu tīmekļa vietni, piemēram, augšupielādējot savu attēlu vai piedaloties reklāmas pasākumos utt. Jebkāda informācija, ko jūs mums sniegsiet un kas netiks izmantota nevienam no iepriekš minētajiem mērķiem, tiks apstrādāta pēc jūsu piekrišanas saņemšanas. Pašlaik tas attiecas uz a) attēliem, kurus augšupielādējat mūsu tīmekļa vietnē, kamēr neesat atcēlis piekrišanu vai kamēr jūsu profils pie mums tiek dzēsts (piemēram, tādēļ, ka ir pagājis ilgs laiks kopš jūsu pēdējā pasūtījuma), un b) reklāmas kampaņām, līdz tiek paziņots uzvarētājs un pasniegta balva. Piedaloties mūsu reklāmas kampaņās, jūs arī piekrītat, ka jūsu vārds un attēls tiks publicēts mūsu tīmekļa vietnē, ja esat viens no reklāmas kampaņas uzvarētājiem.

Jūsu tiesības atsaukt savu piekrišanu

- 6.2. Attiecībā uz personas datiem un laiku, kad jūsu personas dati tiek apstrādāti, pamatojoties *tikai* uz jūsu piekrišanu, jūs jebkurā laikā varat to atsaukt, sazinoties ar mums. Ja jūs šādā gadījumā atsaucat savu piekrišanu, personas dati, ko mēs apstrādājam, pamatojoties tikai uz jūsu piekrišanu, tiks dzēsti ("tiesības tikt aizmirstam"). Ja dati ir apstrādāti arī citos nolūkos, dati vairs netiks apstrādāti tajos nolūkos, kur apstrāde ir balstīta uz jūsu piekrišanu.

7. Kā mēs apstrādājam jūsu informāciju un kam tā var tikt sniegta

- 7.1. Mūsu apstrādātie personas dati galvenokārt tiks apstrādāti iekšēji Zinzino un mūsu grupas uzņēmumos, tomēr būtiskas daļas var tikt sniegtas tiem partneriem, kas saņems jūsu pārdošanas komisijas vai punktus, kā arī uzņēmumiem, kas palīdz mums ar preču un pakalpojumu ražošanu un izplatīšanu, piemēram, pasta un paku piegādes uzņēmumi un citi pārdevēji/piegādātāji. Mēs arī saglabājam apakšuzņēmējus, piemēram, tos, kas nodrošina klientu apkalpošanas sistēmas, kas mūsu vārdā saņems piekļuvi jūsu personas datiem kā personas datu apstrādātājs.
- 7.2. Zinzino neizpaužīs jūsu personas datus citiem uzņēmumiem mārketinga nolūkos.

8. Kur jūsu personas dati tiek uzglabāti?

- 8.1. Jūsu personas dati glabājas galvenokārt IT infrastruktūrā, ko nodrošina viens no mūsu personas datu apstrādātājiem. Personas dati tiek apstrādāti un uzglabāti galvenokārt ES/EEZ ar izņēmumiem, kas norādīti tālāk.

9. Ārpus ES/EEZ apstrādātie dati

- 9.1. Zinzino saglabā personas datu apstrādātājus klientu pakalpojumu sistēmu pārvaldīšanai, kā arī piegādātājus un izplatītājus ārpus ES/EEZ. Tāpēc saistībā ar šo apstrādi jūsu personas dati tiks pārsūtīti uz ASV un Kanādu.
- 9.2. Attiecībā uz Kanādu ES Komisija ir nolēmusi, ka šajā valstī ir pietiekams personas datu aizsardzības līmenis, tāpēc datu apstrāde tiek uzskatīta par drošu. Attiecībā uz apstrādi Amerikas Savienotajās Valstīs pagaidām nav pieņemts lēmums par pienācīgu aizsardzības līmeni. Tā vietā mēs esam parakstījuši vienošanos ar uzņēmumiem, kas savus personas datus apstrādās mūsu vārdā kā apstrādātājs vai kā kopīgais datu pārzinis (attiecas uz Zinzino grupas uzņēmumiem Amerikas Savienotajās Valstīs) saskaņā ar ES Komisijas izstrādātajām standarta vienošanās klauzulām, ko uzskata par pietiekamu datu aizsardzības līmeni. Ja vēlaties, vienošanās kopiju ar šiem uzņēmumiem var iegūt, sazinoties ar mums. Plašāku informāciju par ES standarta līguma klauzulu skatīt, piemēram, https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries_sv.

10. Jūsu tiesības attiecībā uz piekļuvi mūsu apstrādātajai informācijai

- 10.1. Sazinoties ar mums, jums ir tiesības saņemt paziņojumus un informāciju par jūsu datiem, ko mēs apstrādājam, un datu kopiju (bez maksas). Tomēr par visām papildu kopijām, kas ir vairāk par vienu, kuru ir tiesības saņemt bez maksas, mēs iekasēsīm administratīvo nodevu, kas atbilst izmaksām, kas radušās, lai ražotu un sniegtu papildu kopijas.

11. Jūsu tiesības uz nepareizu datu labošanu un datu dzēšanu

- 11.1. Ja uzskatāt, ka dati par jums nav pareizi, jums ir tiesības pieprasīt, lai informācija tiktu labota vai dzēsta. Ja rodas šāda situācija, lūdzam sazināties ar mums un pastāstīt, kāda informācija, jūsu prāt, ir nepareiza un kāpēc tā ir jālabo vai jādzēš.

12. Jūsu tiesības iebilst pret noteiktu datu apstrādi

- 12.1. **Jums ir tiesības iebilst pret jūsu personas datu apstrādes daļu, kas ir balstīta uz “interesu līdzsvarošanu”. Plašāku informāciju par to, kas attiecas uz šo jautājumu, skatiet iepriekš 5.7. un 5.9. sadaļā.**
- 12.2. **Attiecībā uz tādu personas datu apstrādi, kas tiek veikta mārketinga nolūkos, varat izteikt iebildumus jebkurā laikā. Ja tā darīsiet, jūsu personas dati vairs netiks apstrādāti mārketinga nolūkos. Ja izteiksiet iebildumus saistībā ar citiem lietojuma veidiem, mēs tos salīdzināsim ar iemesliem, kāpēc mums ir jāturpina jūsu personas datu apstrāde.**
- 12.3. **Sazinieties ar mums, ja vēlaties veikt iebildumus pret jebkuru datu apstrādes daļu, kas tiek veikta, pamatojoties uz interešu līdzsvarošanu.**

13. Jūsu tiesības uz ierobežošanu vai limitēšanu

- 13.1. Jūs varat arī pieprasīt, lai jūsu personas datu apstrāde tiktu ierobežota (iesaldēta), ja uzskatāt, ka personas dati, ko mēs apstrādājam, nav pareizi, ja apstrāde būtu pretlikumīga/neatļauta, ja mums vairs nav jāsavaglabā vai jāapstrādā dati, bet jums, neskatoties uz to, joprojām tie ir vajadzīgi, lai varētu iesniegt juridisku prasību, vai arī, ja esat iebildis pret apstrādi, līdz brīdim, kad mēs būsim atrisinājuši jūsu iebildumus.

14. Jūsu tiesības uz datu pārnesamību

14.1. Jums ir tiesības no mums iegūt savus iesniegtos personas datus strukturētā, plaši lietotā un mašīnlasāmā formātā, lai varētu nodot šo informāciju citam datu pārzinim. Tas attiecas tikai uz jūsu sniegto informāciju un tikai tad, ja datu apstrāde ir balstīta uz jūsu piekrišanu vai ar mērķi pildīt vienošanos ar jums. Ja vēlaties iegūt savus personas datus šādā veidā, lūdzu, sazinieties ar mums.

15. Jūsu tiesības iesniegt sūdzību

- 15.1. Pie Zinzino mēs ļoti nopietni uztveram jūsu privātumu. Tāpēc mēs lepojamies, ka jūsu personas dati vienmēr tiek apstrādāti pareizā un drošā veidā. Ja jums ir komentāri par mūsu apiešanos ar personas datiem vai to apstrādi, lūdzam sazināties ar mums.
- 15.2. Ja uzskatāt, ka mūsu personas datu apstrādes veids ir nepareizs, jums ir tiesības iesniegt sūdzību Zviedrijas Integritetsskyddsmyndigheten/Privātuma aizsardzības iestādei (agrāk Datainspektionen), kas ir šo jautājumu pārvaldes iestāde. Plašāka informācija ir pieejama www.datainspektionen.se.

16. Droši varat sazināties ar mums

- 16.1. Mūsu kontaktinformācija ir: Zinzino SIA (40103529390), Hulda Mellgrens gata 5, 421 32 Västra Frölunda, Zviedrija.
- 16.2. Jūs varat sazināties ar mūsu klientu apkalpošanas dienestu pa tālruni: +371 660 92 323 vai pa e-pastu: customer.let@Zinzino.com.