

# Politica de confidențialitate și informații despre procesarea datelor dvs. cu caracter personal

## 1. Ce este o politică de confidențialitate?

1.1. În cadrul politicii noastre de confidențialitate, explicăm cine este responsabil pentru procesarea datelor cu caracter personal care are loc atunci când comandați bunuri sau servicii de la noi. De asemenea, descriem care dintre datele dvs. cu caracter personal sunt procesate atunci când ne furnizați informații în diferite situații, modul în care procesăm datele cu caracter personal, de ce facem acest lucru și care este suportul legal pe care ne bazăm pentru a justifica procesarea, de asemenea, explicăm ce părți terțe vă pot procesa datele dvs. cu caracter personal, astfel încât să putem furniza bunurile și serviciile pe care le-ați comandat. De asemenea, primiți informații despre drepturile dvs. referitor la procesarea de către noi a datelor dvs. cu caracter personal și despre cum să procedați pentru a vă exercita drepturile.

## 2. Termeni și concepte importante

2.1. Iată câțiva termeni și concepte importante care pot fi utile pentru a înțelege mai bine politica noastră de confidențialitate:

- a) „Date cu caracter personal” înseamnă orice informație referitoare la o persoană fizică identificată sau identificabilă. O persoană fizică identificabilă este o persoană care poate fi identificată direct sau indirect prin referire la un element care face parte din datele cu caracter personal, de exemplu nume, număr de identificare cum ar fi un număr personal de identitate suedez, informații despre locație, identificatori online, cum ar fi o adresă IP sau unul sau mai mulți factori specifici identității fizice, fiziologice, genetice, psihologice, financiare, culturale sau sociale ale individului.
- b) „Procesare” înseamnă o măsură sau un set de măsuri privind datele cu caracter personal, cum ar fi colectarea, înregistrarea, organizarea, structurarea, stocarea, adaptarea sau modificarea, producerea, citirea, utilizarea, divulgarea prin transfer, diseminarea sau furnizarea prin alte mijloace, compilarea, limitarea, ștergerea sau distrugerea.
- c) „Partener al Zinzino” înseamnă o persoană sau o societate care este înregistrată la Zinzino ca revânzător al produselor Zinzino.

## 3. Cine este responsabil pentru procesare?

3.1. *Zinzino Sverige AB* este operatorul de date care efectuează procesarea. În acest text, *Zinzino Sverige AB* este denumit „Noi”, iar dvs., cei care comandați bunuri și servicii de la noi sau care v-ați manifestat interesul de a comanda bunuri și servicii de la noi, sunteți denumiți „Dvs.”.

## 4. Generalități cu privire la procesarea datelor cu caracter personal

4.1. Vom procesa numai datele dvs. cu caracter personal care sunt necesare pentru scopurile specificate în secțiunea 5 de mai jos. În plus, avem proceduri pentru modul de stocare și eliminare a informațiilor de identificare din datele cu caracter personal, pentru a ne asigura în permanență că datele dvs. cu caracter personal sunt suficiente și relevante în orice moment.

### *De unde se obțin datele*

4.2. Informațiile sunt colectate direct de la dvs. în momentul achiziției și va trebui să furnizați informațiile solicitate în formularul de comandă pentru a vă putea procesa comanda. Prin urmare, furnizarea informațiilor solicitate este necesară pentru ca noi să putem încheia un acord cu dvs.

## 5. Care sunt datele cu caracter personal pe care le procesăm despre dvs., motivele procesării și aspectele conexe

### *Noi procesăm datele cu caracter personal pentru a vă putea livra bunuri și servicii*

5.1. Când comandați bunuri sau servicii de la noi, încheiați un acord cu noi. Prin urmare, vom procesa toate datele cu caracter personal pe care ni le furnizați în legătură cu plasarea comenzii, cum ar fi numele dvs., CNP-ul (numărul personal de identitate suedez), adresa, adresa de e-mail și numerele de telefon, precum și detaliile privind modul în care ne-ați contactat, cum ar fi adresa IP, pentru a ne îndeplini obligațiile în temeiul acordului cu dvs. - și pentru a procesa comanda și/sau abonamentul, pentru a vă livra bunurile și serviciile care au fost comandate, pentru a gestiona plata lor, dar și pentru tratarea și îndeplinirea oricărei obligații de asistență pentru clienți cu privire la bunurile pe care le achiziționați. Aceste tipuri de date cu caracter personal furnizate în legătură cu plasarea comenzilor sunt denumite „Date privind comanda”.

- 5.2. Datele privind comanda pe care le colectăm pentru a putea procesa și a ne ocupa de toate aspectele referitoare la comenzile dvs. vor fi prelucrate pentru a îndeplini acordul cu dvs. în perioada în care relația dvs. cu noi în calitate de client rămâne în vigoare și în perioada de valabilitate a oricărei garanții asigurate de către noi.

*Noi procesăm date cu caracter personal când ceilalți folosesc site-ul nostru*

- 5.3. Atunci când utilizați site-ul nostru, vom colecta și procesa automat informații tehnice, inclusiv adresa IP, informațiile de conectare, tipul și versiunea sistemului de operare și a dispozitivului, ora, limba selectată, cookie-urile și altele precum și timpul necesar pentru planificarea comenzilor, tastele utilizate etc. Denumim aceste tipuri de date cu caracter personal furnizate în legătură cu utilizarea site-ului nostru „Date de utilizator”.

- 5.4. Datele dvs. de utilizator sunt procesate pentru a vă oferi drepturi de conectare și folosire a contului dvs. de utilizator pe site-ul nostru, pentru a ne asigura referitor la identitatea și vârsta dvs., pentru a avea informații exacte și actualizate despre dvs., astfel încât să puteți urmări și gestiona comenzile în curs, să puteți gestiona opțiunile dvs. în ceea ce privește setările și detaliile de plată, pentru a ajuta la dezvoltarea și îmbunătățirea ulterioară a site-ului web și a sistemelor informatice utilizate pentru funcționarea acestuia, precum și pentru a vă putea livra bunurile și serviciile pe care le-ați comandat, în conformitate cu Termenii și condițiile noastre generale. Datele dvs. de utilizator pe care le-am colectat vor fi salvate pentru aceeași perioadă de timp ca și Datele privind comanda dvs. pe care le procesăm.

*Procesăm datele cu caracter personal pentru a facilita participarea dvs. la programul Zinzino4 Free și pentru a raporta comisioanele etc. partenerilor noștri*

- 5.5. De asemenea, procesăm datele dvs. cu caracter personal și informațiile despre ceea ce ați comandat și ați plătit pentru a vă gestiona calitatea de membru în programul „Zinzino4Free” și putem procesa datele dvs. cu caracter personal pentru a furniza un raport Partenerilor Zinzino privind comisioanele și punctele cu privire la vânzările către dvs. dacă ați fost recomandat sau ați ales în alt mod asocierea cu un Partener Zinzino.
- 5.6. Datele cu caracter personal procesate în cadrul programului „Zinzino4Free” sunt păstrate atât timp cât alegeți să rămâneți membru al clubului clienților noștri, în scopul îndeplinirii acordului pe care l-am încheiat cu dvs. în această calitate.
- 5.7. Informațiile procesate pentru a putea raporta Partenerilor Zinzino comisioanele și punctele pentru vânzările către dvs. sunt procesate pe baza unei evaluări comparative a intereselor, în care apreciem că interesul nostru de a ne îndeplini obligația de raportare față de Partenerii Zinzino care sunt implicați este suficient de legitim pentru a justifica procesarea. Aceste date vor fi procesate pentru maxim 12 luni de la terminarea relației cu clienții noștri.

*Noi procesăm date cu caracter personal pentru a ne putea comercializa bunurile și serviciile către dvs.*

- 5.8. În sfârșit, procesăm datele dvs. cu caracter personal în scopuri de marketing, cu alte cuvinte, pentru a putea promova și comercializa produsele noastre către dvs.
- 5.9. Chiar și atunci când datele sunt prelucrate în scopuri de marketing, acest fapt se bazează pe o evaluare comparativă a intereselor, în care apreciem că interesul nostru de a ne comercializa produsele către dvs. este suficient de legitim pentru a justifica procesarea. O astfel de procesare în scopuri de marketing va avea loc timp de cel mult un an după terminarea relației de client cu dvs.

*Datele care trebuie procesate deoarece sunt cerute de lege*

- 5.10. Suplimentar față de cele de mai sus, putem procesa datele dvs. cu caracter personal pentru îndeplinirea unor obligații legale, de exemplu obligația de a ține evidența contabilă, în măsura și pe durata perioadei prevăzute de lege.

## **6. Consimțământul pentru anumite procesări și „dreptul de a fi uitat”**

- 6.1. De asemenea, vă putem oferi periodic ocazia de a ne furniza informații suplimentare despre dvs., altele decât cele menționate mai sus, prin intermediul site-ului nostru, cum ar fi încărcarea unei fotografii cu dvs. sau participarea la promoții etc. Oricare și toate informațiile pe care ni le furnizați și care nu vor fi utilizate pentru niciunul dintre celelalte scopuri menționate mai sus vor fi procesate după obținerea consimțământului dvs. În prezent, acest lucru este valabil pentru: a) fotografiile pe care le încărcați pe site-ul nostru, până în momentul în care vă retrageți consimțământul sau până când profilul dvs. este șters de pe site-ul nostru (de exemplu, din cauza perioadei lungi care a trecut de la ultima dvs. comandă și b) în ceea ce privește campaniile promoționale, până la anunțarea câștigătorului și acordarea premiului din

cadru campaniei. Prin participarea la promoțiile noastre, sunteți, de asemenea, de acord ca numele și fotografia dvs. să fie publicate pe site-ul nostru, dacă sunteți unul dintre câștigătorii campaniei promoționale.

#### *Dreptul dvs. de a vă retrage consimțământul*

- 6.2. În ceea ce privește datele dvs. cu caracter personal și în perioada în care datele dvs. cu caracter personal sunt procesate *numai* pe baza consimțământului dvs., vă puteți retrage consimțământul, în orice moment, contactând-ne. Dacă vă retrageți consimțământul, datele cu caracter personal pe care le procesăm pe baza consimțământului dvs. vor fi șterse („dreptul de a fi uitat”). Dacă datele sunt procesate și în alte scopuri, acestea nu vor mai fi procesate în scopurile pentru care prelucrarea s-a bazat pe consimțământul dvs.

### **7. Cum vă vom procesa informațiile și cui pot fi puse la dispoziție**

- 7.1. Datele dvs. cu caracter personal pe care le procesăm vor fi prelucrate, în principal, în cadrul societății Zinzino și de către societățile din Grupul nostru, însă părți relevante pot fi furnizate acelor parteneri care urmează să primească un comision sau puncte pentru vânzările către dvs., precum și societăților care ne ajută în producția și distribuția de produse și servicii, cum ar fi societățile de distribuție poștală și de colete și altor distribuitori/furnizori. De asemenea, reținem subcontractanți, de exemplu cei care furnizează sisteme pentru asistență clienți, care vor primi accesul la datele dvs. cu caracter personal ca operatori de date cu caracter personal în numele nostru.

- 7.2. Zinzino nu va divulga datele dvs. cu caracter personal altor societăți în scopuri de marketing.

### **8. Unde sunt stocate datele dvs. cu caracter personal?**

- 8.1. Datele dvs. cu caracter personal sunt stocate în principal în infrastructura IT furnizată de unul dintre operatorii noștri de date cu caracter personal. Datele dvs. cu caracter personal sunt procesate și stocate în principal în UE/SEE, cu excepțiile prezentate mai jos.

### **9. Date procesate în afara UE/SEE**

- 9.1. Zinzino păstrează operatori de date cu caracter personal pentru gestionarea sistemelor de asistare a clienților, precum și furnizori și distribuitori din afara UE/SEE. Prin urmare, în legătură cu această procesare, datele dvs. cu caracter personal vor fi transferate în Statele Unite și Canada.
- 9.2. În ceea ce privește Canada, Comisia UE a decis că există un nivel adecvat de protecție a datelor dvs. cu caracter personal, motiv pentru care procesarea este considerată sigură. În ceea ce privește procesarea în Statele Unite, nu există încă o decizie privind nivelurile adecvate de protecție. În schimb, am semnat un acord cu societățile care vă vor prelucra datele cu caracter personal ca operatori în numele nostru sau ca operator de date cu caracter personal asociat (acesta din urmă se aplică societăților Grupului Zinzino din Statele Unite) în conformitate cu clauzele standard elaborate de Comisia Europeană, care sunt considerate ca asigurând un nivel suficient de protecție a datelor. Dacă doriți, puteți obține o copie a acordului cu aceste societăți contactând-ne. Pentru mai multe informații referitoare la clauzele contractuale standard ale UE, consultați de ex. [https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries\\_sv](https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries_sv).

### **10. Drepturile dvs. privind accesul la informațiile pe care le procesăm**

- 10.1. Aveți dreptul să primiți notificări și informații despre datele pe care le procesăm despre dvs. și o copie a datelor (gratuit), contactându-ne. Cu toate acestea, pentru orice exemplar suplimentar, în plus față de cel pe care aveți dreptul să îl primiți gratuit, vom percepe o taxă administrativă corespunzătoare costurilor suportate pentru a produce și a vă furniza copii suplimentare.

### **11. Dreptul dvs. la corectarea datelor greșite și la ștergerea datelor**

- 11.1. Dacă credeți că orice date despre dvs. sunt incorecte, aveți dreptul să solicitați corectarea sau ștergerea informațiilor. Dacă apare o astfel de situație, vă rugăm să ne contactați și să ne spuneți ce informații credeți că sunt incorecte și de ce ar trebui corectate sau șterse.

### **12. Dreptul dvs. de a vă opune anumitor procesări**

- 12.1. Aveți dreptul să vă opuneți acelei părți a procesării datelor dvs. cu caracter personal bazate pe „evaluarea comparativă a intereselor”. Aveți dreptul să vă opuneți acelei părți a procesării datelor dvs. cu caracter personal bazate pe „evaluarea comparativă a intereselor”.
- 12.2. În ceea ce privește procesarea datelor cu caracter personal care se face în scopuri de marketing, vă puteți oricând opune acesteia. Dacă faceți acest lucru, datele dvs. cu caracter personal nu vor mai fi procesate în scopuri de marketing. Dacă vă opuneți altor utilizări, vom analiza obiectiile ținând cont de motivele pentru care trebuie să continuăm prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal.

**12.3. Contactați-ne dacă doriți să faceți obiecții cu privire la orice componentă a procesării care are loc pe baza unei „evaluări comparative a intereselor”.****13. Dreptul la restricționare sau limitare**

13.1. Puteți, de asemenea, solicita ca procesarea datelor dvs. cu caracter personal să fie limitată (înghețată) dacă, în opinia dvs., datele cu caracter personal pe care le procesăm nu sunt corecte, dacă procesarea ar fi nelegală/ilegală, dacă nu mai trebuie să păstrăm sau să procesăm datele dar dacă, în ciuda acestui lucru, încă aveți nevoie de ele pentru a putea deschide o acțiune în justiție sau dacă v-ați opus prelucrării, precum și până când ne-am ocupat de obiecțiile dvs.

**14. Dreptul dvs. la portabilitatea datelor**

14.1. Aveți dreptul să obțineți datele dvs. cu caracter personal pe care ni le-ați furnizat într-un format structurat, utilizat pe scară largă și care poate fi citit electronic, pentru a putea transfera aceste informații unui alt operator de date. Acest lucru se aplică numai informațiilor pe care ni le-ați furnizat dvs. înșivă și numai atunci când procesarea se bazează pe consimțământul dvs. sau în scopul de a putea derula un acord cu dvs. Dacă doriți să obțineți datele dvs. cu caracter personal în acest mod, vă rugăm să ne contactați.

**15. Dreptul dvs. de a depune o plângere**

15.1. În cadrul Zinzino, luăm foarte în serios dreptul dvs. la intimitate. Prin urmare, suntem foarte bucuroși că datele dvs. cu caracter personal sunt întotdeauna procesate într-o manieră adecvată și sigură. Dacă aveți comentarii cu privire la gestionarea sau procesarea datelor cu caracter personal, vă rugăm să ne contactați.

15.2. Dacă credeți că maniera noastră de prelucrare a datelor cu caracter personal este incorectă dintr-un anumit punct de vedere, aveți dreptul să depuneți o plângere la Integritetsskyddsmyndigheten / Autoritatea de Protecție a Confidențialității (fostă Datainspektionen), care este autoritatea de reglementare pentru aceste aspecte. Mai multe informații sunt disponibile la [www.datainspektionen.se](http://www.datainspektionen.se).

**16. Ne puteți contacta în orice moment**

16.1. Datele noastre de contact sunt: Zinzino Sverige AB (556645-5869), Hulda Mellgrens gata 5, 421 32 Västra Frölunda, Suedia.

16.2. Puteți contacta serviciul nostru pentru clienți la: +46 31 771 71 51 sau prin e-mail la: [customer.eu@Zinzino.com](mailto:customer.eu@Zinzino.com).