

Zásady ochrany osobných údajov a informácie o spracúvaní vašich osobných údajov

1. Čo sú zásady ochrany osobných údajov?

1.1. V našich zásadách ochrany osobných údajov vysvetľujeme, kto zodpovedá za spracúvanie osobných údajov, ku ktorému dochádza v čase, keď si od nás objednáte tovar alebo služby. Tiež opisujeme, ktoré prvky vašich osobných údajov sa spracúvajú v čase, keď nám v rôznych situáciách poskytujete informácie, akým spôsobom osobné údaje spracúvame, prečo tak robíme a na akú právnu pomoc sa spoliehame pri zdôvodňovaní spracúvania. Tiež vysvetľujeme, ktoré tretie strany môžu vaše osobné údaje spracúvať, aby sme my mohli poskytovať tovar a služby, ktoré ste si objednali. Takisto dostanete informácie o svojich právach, ktoré sa týkajú spracúvania vašich osobných údajov, a tiež o tom, ako postupovať pri uplatňovaní týchto práv.

2. Dôležité pojmy a koncepcie

2.1. Uvádzame niektoré dôležité pojmy a koncepcie, ktoré vám môžu pomôcť lepšie pochopiť naše zásady ochrany osobných údajov:

- a) „Osobné údaje“ sú všetky informácie týkajúce sa fyzickej osoby so zistenou totožnosťou alebo totožnosťou, ktorú možno zistiť. Identifikovateľná fyzická osoba je osoba, ktorú je možné identifikovať priamo alebo nepriamo na základe konkrétnych údajov, napríklad meno, identifikačné číslo (napríklad švédske osobné identifikačné číslo), informácie o lokalite, online identifikátory (napríklad IP adresa), alebo jeden či viac faktorov, ktoré sa konkrétne týkajú fyzickej, fyziologickej, genetickej, psychologickéj, finančnej, kultúrnej alebo spoločenskej totožnosti osoby.
- b) „Spracúvanie“ je opatrenie alebo kombinácia opatrení, ktoré sa týkajú osobných údajov, napríklad zhromažďovanie, registrácia, organizovanie, štruktúrovanie, uchovávanie, prispôbovanie a pozmenenie, produkcia, čítanie, používanie, zverejňovanie prenosom, šírenie alebo poskytovanie prostredníctvom iných prostriedkov, úprava alebo kompilácia, obmedzenie, vymazanie alebo zničenie.
- c) „Partner spoločnosti Zinzino“ je osoba alebo spoločnosť, ktorá je registrovaná v spoločnosti Zinzino ako predajca produktov spoločnosti Zinzino.

3. Kto je zodpovedný za spracúvanie?

3.1. *Zinzino Operations AB* vystupuje vo vzťahu k spracúvaniu údajov ako prevádzkovateľ. V tomto texte sa spoločnosť *Zinzino Operations AB* označuje ako „my“ a tí z vás, ktorí si od nás objednáte tovar a služby alebo ktorí prejavili záujem o objednanie si nášho tovaru alebo služieb sú označovaní ako „vy“.

4. Všeobecne o našom spracúvaní osobných údajov

4.1. Budeme spracúvať len tie vaše osobné údaje, ktoré sú potrebné na účely uvedené v časti 5 nižšie. Okrem toho máme postupy týkajúce sa toho, ako uchovávať a odstraňovať identifikačné informácie z osobných údajov, aby sme nepretržite dokázali zabezpečiť dostatočnosť a relevantnosť vašich osobných údajov.

Odkiaľ sa údaje získavajú

4.2. Informácie získavame priamo od vás v čase vykonávania nákupu a vy musíte poskytnúť informácie, ktoré od vás pri objednávke požadujeme, aby sme mohli túto vašu objednávku spracovať. Preto je poskytnutie informácií, ktoré požadujeme, nevyhnutné na to, aby sme mohli s vami uzavrieť zmluvu.

5. Ktoré z vašich osobných údajov spracúvame, dôvody spracúvania a súvisiace záležitosti

Osobné údaje spracúvame preto, aby sme vám mohli dodať tovar a služby.

5.1. Keď si od nás objednáte tovar alebo služby, uzatvárate tým s nami zmluvu. Preto spracujeme všetky osobné údaje, ktoré nám poskytujete v súvislosti so zadaním objednávky, napríklad vaše meno, číslo občianskeho preukazu, číslo, adresu, e-mailovú adresu a telefónne čísla, a informácie o tom, ako ste nás kontaktovali, napríklad IP adresa, aby sme si mohli splniť povinnosti vyplývajúce zo zmluvy, ktorú sme s vami uzavreli – a tiež preto, aby sme mohli spracovať vašu objednávku a/alebo vaše predplatné, dodať vám tovar a služby, ktoré ste si objednali, spravovať platby za tovar a služby a plniť si povinnosti v oblasti služieb zákazníkom vo vzťahu k tovaru, ktorý kupujete. Tieto typy osobných údajov, ktoré sa poskytujú v súvislosti so zadaním objednávky, sa označujú ako „objednávacie údaje“.

- 5.2. Objednávacie údaje, ktoré zhromažďujeme preto, aby sme mohli spracovať a inak vybavovať vaše objednávky, budú spracované tak, aby sme mohli plniť zmluvu, ktorú sme s vami uzavreli, počas obdobia účinnosti vzťahu so zákazníkom a počas záručnej lehoty, ktorú poskytujeme.

Osobné údaje spracúvame vtedy, keď používate našu webovú stránku

- 5.3. Počas používania našej webovej stránky automaticky zhromažďujeme a spracúvame technické informácie, vrátane IP adresy, prihlasovacích informácií, typu a verzie operačného systému a zariadenia, časového nastavenia, zvoleného jazyka, s[borov cookies atď., ale tiež čas vynaložený na plánované objednávky, stlačenia klávesov a pod. Tieto typy osobných údajov, ktoré sú poskytované v súvislosti s používaním našej webovej stránky, sa označujú ako „používateľské údaje“.
- 5.4. Vaše používateľské údaje spracúvame preto, aby sme vám mohli poskytnúť prihlasovacie práva a aby bolo ste mohli využívať svoj používateľský účet vedený na našej webovej stránke, aby sme dokázali overiť vašu totožnosť a vek, disponovať presnými a aktuálnymi údajmi o vás, aby ste mohli sledovať a spravovať svoje spracovávané objednávky, spravovať svoje preferencie týkajúce sa nastavení a údajov o platbách, pomáhať s ďalším vývojom a zlepšovaním našej webovej stránky a IT systémov, ktoré používame, a tiež aby sme boli schopní dodať vám tovar a služby, ktoré ste si objednali, v súlade s našimi všeobecnými podmienkami. Vaše používateľské údaje, ktoré sme získali, budú uchované na rovnaké časové obdobie ako vaše objednávacie údaje, ktoré spracúvame.

Osobné údaje spracúvame preto, aby sme vám pomohli s členstvom v programe Zinzino4 Free a aby sme mohli oznamovať provízie a pod. našim partnerom.

- 5.5. Vaše osobné údaje a informácie spracúvame tiež vo vzťahu k tomu, čo ste si objednali a za čo ste zaplatili, aby bolo možné spravovať vaše členstvo v programe „Zinzino4Free“. Vaše osobné údaje môžeme tiež spracúvať preto, aby sme partnerom našej spoločnosti mohli predkladať správy o províziách a bodoch, ktoré sa týkajú toho, čo vám bolo predané, ak vás partner spoločnosti Zinzino na nás odkázal, alebo ak ste v inom vzťahu s partnerom spoločnosti Zinzino.
- 5.6. Osobné údaje spracúvané v rámci programu „Zinzino4Free“ budú spracúvané počas celého obdobia vášho členstva v zákazníckom klube na účely plnenia našej zmluvy o členstve.
- 5.7. Informácie, ktoré sú spracúvané preto, aby sme partnerom spoločnosti Zinzino mohli predkladať správy o províziách a bodoch vo vzťahu k tomu, čo vám bolo predané, sú spracúvané na základe vyvažovania záujmov, kedy vyhodnocujeme, že náš záujem o splnenie si ohlasovacej povinnosti voči partnerom spoločnosti Zinzino, je legitímnym záujmom, na základe ktorého je spracúvanie povolené. Tieto údaje budú spracúvané maximálne 12 mesiacov po skončení vzťahu so zákazníkom.

Osobné údaje spracúvame preto, aby sme vám mohli ponúkať tovar a služby.

- 5.8. Nakoniec, vaše osobné údaje spracúvame na marketingové účely, inými slovami, aby sme mohli naše produkty propagovať a ponúkať.
- 5.9. Aj spracúvanie údajov na marketingové účely je založené na vyvažovaní záujmov, kedy vyhodnocujeme, že náš záujem ponúkať vám naše produkty je legitímnym záujmom, na základe ktorého je spracúvanie povolené. Takéto spracúvanie údajov na marketingové účely sa bude vykonávať maximálne na obdobie jedného roka po skončení vzťahu so zákazníkom.

Údaje, ktoré musíme spracovať podľa zákona

- 5.10. Okrem toho, čo je uvedené vyššie, vaše osobné údaje môžeme spracúvať preto, aby sme si mohli splniť právne povinnosti, napríklad povinnosť viesť účtovníctvo v takom rozsahu a počas takého obdobia, ktoré ustanovuje zákon.

6. Súhlas s určitým spracúvaním a „právo byť zabudnutý“

- 6.1. Z času na čas vám môže byť prostredníctvom našej webovej stránky ponúknutá príležitosť poskytnúť nám dodatočné informácie, ktoré nie sú súčasťou vyššie uvedených informácií, napríklad nahranie svojej fotografie alebo účasť na reklamnej kampani atď. Všetky informácie, ktoré nám poskytujete a ktoré nebudú použité na žiaden z vyššie uvedených účelov, budú spracúvané po získaní vášho súhlasu. V súčasnosti sa to týka a) fotografie, ktorú ste nahrali na našu webovú stránku, až kým svoj súhlas nezrušíte alebo až do vymazania vášho profilu (napríklad v prípade, keď od vašej poslednej objednávky uplynul dlhý čas) a b) reklamných kampaní až do vyhlásenia víťaza a odovzdania ceny. Účasťou na našich reklamných kampaniach tiež súhlasíte s tým, aby vaše meno a fotka boli zverejnené na našej webovej stránke, ak sa stanete jedným z víťazov reklamnej kampane.

Právo odvolať súhlas

6.2. Pokiaľ ide o vaše osobné údaje a obdobie, počas ktorého sú vaše osobné údaje spracúvané len na základe vášho súhlasu, môžete svoj súhlas kedykoľvek odvolať tým, že nás budete kontaktovať. Ak v takomto prípade svoj súhlas odvoláte, osobné údaje, ktoré spracúvame len na základe vášho súhlasu, budú vymazané („právo byť zabudnutý“). Ak sa údaje spracúvajú aj na iné účely, údaje už nebudú spracúvané na účely, vo vzťahu ku ktorým sa údaje spracúvajú na základe vášho súhlasu.

7. Akým spôsobom spracúvame vaše informácie a komu ich môžeme poskytnúť

7.1. Osobné údaje, ktoré o vás spracúvame, budú predovšetkým spracúvané interne v spoločnosti Zinzino a v spoločnostiach, ktoré patria do tej istej skupiny ako my, ale niektoré ich časti môžu byť poskytnuté tým partnerom, ktorí získavajú províziu alebo body z toho, čo vám bolo predané, a tiež spoločnostiam, ktoré nám pomáhajú s výrobou a distribúciou produktov a služieb, napríklad pošta, spoločnosť na distribúciu balíkov a iní obchodníci/dodávatelia. Tiež spolupracujeme so subdodávateľmi, napríklad s takými, ktorí zabezpečujú systémy služieb zákazníkom. Títo subdodávatelia získajú prístup k vašim osobným údajom ako sprostredkovatelia konajúci vo vašom mene.

7.2. Spoločnosť Zinzino neposkytne vaše osobné údaje iným spoločnostiam na marketingové účely.

8. Kde sú vaše osobné údaje uchované?

8.1. Vaše osobné údaje sú primárne uchovávané v rámci IT infraštruktúry, ktorú zabezpečuje jeden z našich spracovateľov osobných údajov. Osobné údaje sú spracúvané a uchovávané predovšetkým v rámci EÚ/EHP, s výnimkou prípadov, ktoré sú uvedené nižšie.

9. Údaje spracúvané mimo EÚ/EHP.

9.1. Spoločnosť Zinzino spolupracuje so spracovateľmi osobných údajov na účely riadenia systémov služieb zákazníkom a tiež s dodávateľmi a distribútormi, ktorí pôsobia mimo EÚ/EHP. Preto v súvislosti s takýmto spracúvaním budú vaše osobné údaje prenesené do Spojených štátov a Kanady.

9.2. Pokiaľ ide o Kanadu, Európska komisia rozhodla o tom, že v Kanade existuje primeraná úroveň ochrany vašich osobných údajov, preto sa spracúvanie považuje za bezpečné. Pokiaľ ide o spracúvanie v Spojených štátoch, zatiaľ neexistuje žiadne rozhodnutie o primeranej úrovni ochrany. Namiesto toho sme podpísali zmluvy so spoločnosťami, ktoré budú spracúvať vaše osobné údaje ako spracovateľ vo vašom mene alebo ako spoločný prevádzkovateľ (spoločný prevádzkovateľ sa vzťahuje na spoločnosti skupiny Zinzino v Spojených štátoch) v súlade so štandardnými zmluvnými doložkami, ktoré vypracovala Európska komisia a ktoré sa považujú za doložky zabezpečujúce dostatočnú úroveň ochrany údajov. Ak si to želáte, môžeme vám poskytnúť kópiu tejto zmluvy uzavretej s vyššie uvedenými spoločnosťami. Stačí, keď nás v súvislosti s tým budete kontaktovať. Viac informácií o štandardných zmluvných doložkách EÚ nájdete napríklad na stránke https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries_sv.

10. Vaše práva týkajúce sa prístupu k informáciám, ktoré spracúvame

10.1. Máte právo vyžiadať si oznámenie a informácie o údajoch, ktoré o vás spracúvame, a kópiu údajov (bezplatne). Stačí, keď nás v súvislosti s tým budete kontaktovať. Za každú dodatočnú kópiu, okrem tej, ktorú máte právo získať bezplatne, však budeme účtovať administratívny poplatok zodpovedajúci nákladom, ktoré vzniknú v súvislosti s vyhotovením a poskytnutím takejto dodatočnej kópie.

11. Vaše právo na opravu nesprávnych údajov a na vymazanie údajov

11.1. Ak sa domnievate, že niektoré údaje o vás sú nesprávne, môžete požiadať o to, aby takéto informácie boli opravené alebo vymazané. Ak takýto prípad nastane, kontaktujte nás a dajte nám vedieť, ktoré informácie sú nepresné a prečo by mali byť opravené alebo vymazané.

12. Vaše právo namietať voči určitému spracúvaniu

12.1. **Máte právo namietať voči časti nášho spracúvania vašich osobných údajov, ktorá je založená na „vyvažovaní záujmov“.** Viac informácií o tom, ktorých procesov sa to týka, nájdete v častiach 5.7 a 5.9 vyššie.

12.2. **Pokiaľ ide o spracúvanie osobných údajov na marketingové účely, svoje námietky môžete predložiť kedykoľvek.** Ak tak urobíte, vaše osobné údaje už nebudú spracúvané na marketingové účely. Ak budete namietať voči inému použitiu, vašu námietku zvážime v súvislosti s dôvodmi, ktoré máme na pokračovanie spracúvania vašich osobných údajov.

12.3. **Kontaktujte nás, ak budete mať akúkoľvek námietku voči akejkoľvek časti spracúvania, ktoré sa vykonáva na základe vyvažovania záujmov.**

13. Vaše právo na obmedzenie alebo limitovanie

13.1. Tiež môžete požiadať o limitovanie (zmrazenie) spracúvania vašich osobných údajov, ak ste toho názoru, že osobné údaje, ktoré spracúvame, nie sú presné, ak by spracúvanie bolo nezákonné/ilegálne, ak už nemusíme uchovávať alebo spracúvať vaše údaje, ale ak ich aj napriek tomu stále ešte potrebujete na uplatnenie právneho nároku, alebo ak ste proti spracúvaniu, prípadne až do vybavenia vašich námietok.

14. Vaše právo na prenosnosť údajov

14.1. Máte právo získať svoje osobné údaje, ktoré ste nám poskytli, v štruktúrovanej, rozšírenej a strojovo čitateľnej podobe, aby ste tieto informácie mohli preniesť k inému prevádzkovateľovi. Týka sa to len informácií, ktoré ste nám poskytli vy, a len v prípade, keď sa spracúvanie zakladá na vašom súhlase alebo na účely plnenia zmluvy, ktorá bola s vami uzavretá. Ak chcete svoje osobné údaje získať takýmto spôsobom, kontaktujte nás.

15. Vaše právo podať sťažnosť

15.1. V spoločnosti Zinzino berieme ochranu vášho súkromia veľmi vážne. Preto sme radi, že vaše osobné údaje sú vždy spracúvané náležitým a bezpečným spôsobom. Ak máte akékoľvek pripomienky k tomu, ako nakladáme s osobnými údajmi a ako ich spracúvame, kedykoľvek nás kontaktujte.

15.2. Ak sa nazdávate, že naše spracúvanie osobných údajov je určitým spôsobom nesprávne, máte právo podať sťažnosť na švédsky Úrad pre ochranu súkromia (Integritetsskyddsmyndigheten, pôvodne Datainspektionen), ktorý je regulačným úradom, ktorý sa takýmito záležitosťami zaoberá. Viac informácií nájdete na stránke www.datainspektionen.se.

16. Kedykoľvek nás kontaktujte

16.1. Naše kontaktné údaje Zinzino Operations AB (56655-2658), Hulda Mellgrens gata 5, SE-421 32 Västra Frölunda, Švédsko.

16.2. Kontaktujte oddelenie služieb zákazníkom na čísle +421 23 244 1700 alebo e-mailom na customer.sk@zinzino.com.