

Déclaration de protection des données - Fidurole SA

Dans cette déclaration de protection des données, nous, Fidurole SA, nous décrivons comment nous collectons et traitons les données à caractère personnel. Cette déclaration de protection des données ne constitue pas une description exhaustive ; le cas échéant, d'autres déclarations relatives à la protection des données règlent d'autres circonstances spécifiques. Aux fins de la présente déclaration de protection des données, on entend par données à caractère personnel toutes les indications qui se rapportent à une personne identifiée ou identifiable.

1. Organe responsable et contact

Si rien d'autre n'est indiqué dans le cas individuel, Fidurole SA est responsable des traitements des données que nous décrivons ici. Les demandes concernant la protection des données peuvent nous être adressées par courrier ou par e-mail, accompagnées d'une copie de la carte d'identité ou du passeport permettant d'identifier l'utilisateur à :

Fidurole SA
Rue du Temple 7b
CP 1160 - 1180 Rolle - fiduciaire@fidurole.ch

2. Collecte et traitement des données personnelles

Nous traitons des données personnelles en particulier dans les catégories suivantes de traitement.

Données de clients auxquels nous fournissons ou avons fourni des prestations
Données personnelles que nous avons reçues indirectement de nos clients dans le cadre de la fourniture de services
Lorsque nous communiquons ou qu'une visite a lieu
En cas d'autre relation contractuelle, p.ex. en tant que fournisseur, prestataire de services ou conseiller
En cas de candidatures pour un poste
Lorsque nous sommes tenus de traiter les données pour des raisons légales ou réglementaires
Lorsque nous exerçons notre obligation de diligence ou défendons d'autres intérêts légitimes, p. ex. pour éviter les conflits d'intérêts, prévenir le blanchiment d'argent ou d'autres risques, garantir l'exactitude des données, vérifier la solvabilité, assurer la sécurité ou faire valoir nos droits

3. Catégories de données personnelles

Les données personnelles que nous traitons sont fonction de la relation que vous entretenez avec nous et du but dans lequel nous traitons ces données. Outre vos coordonnées, nous traitons également d'autres informations sur vous ou sur des personnes qui sont en relation avec vous. Selon les circonstances, il peut s'agir aussi de données particulièrement sensibles.

Nous collectons les catégories de données personnelles suivantes en fonction de la finalité pour laquelle elles seront traitées par nos soins :

Coordonnées (p. ex. nom, prénom, adresse, numéro de téléphone, adresse e-mail)
Informations clients (p. ex. date de naissance, nationalité, état civil, profession, titre, description de fonction, numéro de passeport ou de carte d'identité, numéro AVS)
Données de gestion des risques (p. ex. informations relatives à la solvabilité, données du registre du commerce)
Informations financières (p. ex. coordonnées bancaires)
Données de mandat, en fonction du mandat (p. ex. informations fiscales, statuts, procès-verbaux, contrats, données des collaborateurs (p. ex. salaire, assurances sociales), données comptables, ayant droit économique, rapports de propriété)
Données du site internet (p. ex. adresse IP, information sur l'appareil (UDI), informations sur le navigateur, utilisation du site internet)
Données de candidature (p. ex. curriculum vitae, certificats de travail)
Informations marketing
Données de sécurité et de réseau (p. ex. listes des visiteurs, contrôles d'accès, scanner de réseau et de messagerie, listes d'appels téléphoniques)

Si cela est permis, nous collectons également certaines données auprès de sources accessibles au public (p. ex. registre des poursuites, registres fonciers, presse, internet) ou en recevons de nos mandants et de leurs collaborateurs, des autorités, des tribunaux (d'arbitrage) et d'autres tiers. En plus des données que vous nous fournissez directement, les catégories de données personnelles que nous recevons de tiers à votre sujet comprennent notamment des données issues de registres publics, des données dont nous avons connaissance dans le cadre de procédures administratives et judiciaires, des données en lien avec vos fonctions et activités professionnelles (afin que, avec votre aide, nous puissions p. ex. conclure et traiter des affaires avec votre employeur), des données vous concernant dans la correspondance et les entretiens avec des tiers, des informations sur la solvabilité, des données à votre sujet que des personnes de votre entourage (famille, conseiller, représentant juridique, etc.) nous donnent afin que nous puissions conclure ou traiter des contrats avec vous ou en faisant appel à vous (p. ex. références, votre adresse pour les livraisons, procurations), des données portant sur le respect des prescriptions légales comme la lutte contre le blanchiment d'argent et les restrictions d'exportation, des données de banques, assurances, partenaires de distribution et autres partenaires contractuels de notre organisation en vue de l'utilisation ou de la fourniture de prestations de votre part (p. ex. paiements effectués, achats réalisés), des données issues des médias et d'internet vous concernant (dans la mesure où cela est indiqué dans un cas concret, p. ex. dans le cadre d'une candidature, etc.), vos adresses et év. les intérêts et autres données socio-démographiques (à des fins de marketing), des données en lien avec l'utilisation du site internet (p. ex. adresse IP, adresse MAC du smartphone ou de l'ordinateur, données sur votre appareil et paramétrages, date et heure de la visite sur le site, pages et contenus consultés, fonctions utilisées, sites internet référents, données de localisation).

4. Buts du traitement des données et base juridique

4.1 Fourniture de prestations de services

Nous traitons en premier lieu des données personnelles que nous recevons, dans le cadre de nos relations de mandat avec nos clients et d'autres relations contractuelles avec des partenaires commerciaux, de la part de ceux-ci et d'autres personnes impliquées. Les données personnelles de nos clients sont notamment les informations suivantes :

Coordonnées (p. ex. nom, prénom, adresse, numéro de téléphone, e-mail, autres coordonnées)

Informations personnelles (p. ex. date de naissance, nationalité, état civil, profession, titre, description de fonction, numéro de passeport ou de carte d'identité, numéro AVS, situation familiale, etc.)

Données de gestion des risques (p. Informations relative à la solvabilité, données du registre du commerce, listes de sanctions, bases de données spécialisées, données issues d'internet)

Informations financières (p. ex. coordonnées bancaires, investissements ou participations)
Données de mandat, en fonction du mandat, p. ex. informations fiscales, statuts, procès-verbaux, données des collaborateurs (p. ex. salaire, assurances sociales), données comptables, etc.

Données personnelles particulièrement sensibles : parmi ces données personnelles peuvent aussi se trouver des données personnelles particulièrement sensibles, comme des données ayant trait à la santé, des données dont peuvent ressortir des opinions religieuses ou des informations concernant des mesures sociales, notamment lorsque nous fournissons des prestations dans les domaines du traitement des salaires ou de la comptabilité.

Nous traitons ces données personnelles aux fins décrites, en nous appuyant sur les bases juridiques suivantes :

Conclusion ou exécution d'un contrat avec la personne concernée ou en sa faveur, y c. la préparation du contrat et son exécution éventuelle (p. ex. conseil, fiduciaire)

Respect d'une obligation légale (p. ex. lorsque nous sommes tenus de publier des informations)

Préservation d'intérêts légitimes (p. ex. à des fins administratives, pour améliorer notre qualité, assurer la sécurité, procéder à la gestion des risques, faire valoir nos droits, nous défendre contre des réclamations ou examiner des conflits d'intérêts potentiels)

Consentement (p. ex. pour vous envoyer des informations marketing)

4.2 Traitement indirect des données provenant de la fourniture de prestations

Lorsque nous fournissons des prestations à nos clients, il se peut que nous traitions également des données personnelles de tiers ou des données que nous n'avons pas collectées directement auprès des personnes concernées. Ces tiers sont en général des collaborateurs, des personnes de contact, des membres de la famille ou des personnes qui sont en relation avec les clients ou les personnes concernées pour d'autres raisons. Nous avons besoin de ces données personnelles afin d'exécuter des contrats conclus avec nos clients. Ces données personnelles nous sont transmises par nos clients ou par des tiers qu'ils ont mandatés. Il incombe à nos clients d'informer les tiers dont nous traitons les informations à cette fin que nous traitons leurs données. Pour cela, nos clients peuvent faire référence à la présente déclaration de protection des données.

En ce qui concerne les données personnelles des personnes en relation avec nos clients, il s'agit en particulier des informations suivantes :

Coordonnées (p. ex. nom, prénom, adresse, numéro de téléphone, e-mail, autres coordonnées, données marketing)

Informations personnelles (p. ex. date de naissance, nationalité, état civil, profession, titre, description de fonction, numéro de passeport ou de carte d'identité, numéro AVS, situation familiale, etc.)

Informations financières (p. ex. coordonnées bancaires, investissements ou participations)
Données de mandat, en fonction du mandat, p. ex. informations fiscales, statuts, procès-verbaux, données des collaborateurs (p. ex. salaire, assurances sociales), données comptables

Données personnelles particulièrement sensibles : parmi ces données personnelles peuvent aussi se trouver des données personnelles particulièrement sensibles, comme des données ayant trait à la santé, des données dont peuvent ressortir des opinions religieuses ou des informations concernant des mesures sociales, notamment lorsque nous fournissons des prestations dans les domaines du traitement des salaires ou de la comptabilité.

Nous traitons ces données personnelles aux fins décrites, en nous appuyant sur les bases juridiques suivantes :

Conclusion ou exécution d'un contrat avec la personne concernée ou en sa faveur (p. ex. quand nous assumons nos obligations contractuelles)

Respect d'une obligation légale (p. ex. lorsque nous assumons nos obligations en qualité d'organe de révision ou quand nous sommes tenus de divulguer des informations)

Préservation d'intérêts légitimes, notamment notre intérêt à fournir une prestation optimale à nos clients.

4.3 Utilisation de notre site internet

Pour utiliser notre site internet, il n'est pas nécessaire de divulguer des données personnelles et nous confirmons que notre site internet n'utilise pas de cookies. Cependant, à chaque consultation du site, le serveur recueille toute une série d'informations sur l'utilisateur, qui sont temporairement stockées dans les fichiers journaux du serveur.

Lors de l'utilisation de ces informations générales, il n'y a pas d'attribution à une personne précise. La collecte de ces informations ou données est techniquement nécessaire pour afficher notre site internet et en garantir la stabilité et la sécurité. Ces informations sont en outre collectées pour améliorer le site internet et analyser votre utilisation du site.

Il s'agit ici en particulier des informations suivantes :

Coordonnées (p. ex. nom, prénom, adresse, numéro de téléphone, adresse e-mail)

Autres informations que vous nous transmettez via le site internet

Informations techniques qui nous sont transmises automatiquement ou à nos prestataires, informations relatives au comportement d'utilisation ou aux paramètres du site internet (p. ex. adresse IP, UDI, type d'appareil, navigateur, nombres de clics sur la page, clic sur les liens, etc.)

Nous traitons ces données personnelles aux fins décrites, en nous appuyant sur les bases juridiques suivantes :

Préservation d'intérêts légitimes (p. ex. à des fins administratives, pour améliorer notre qualité, pour analyser des données ou pour faire connaître nos prestations de services)

4.4 Utilisation de la newsletter

Nous n'éditons pas de newsletter.

4.5 Participation à des événements

Nous n'organisons pas d'événements.

4.6 Communication directe et visites

Lorsque vous entrez en contact avec nous (p. ex. par téléphone, e-mail ou chat) ou si nous vous contactons, nous traitons les données personnelles nécessaires à ce contact. Nous traitons ces données personnelles également lorsque vous nous rendez visite. Dans ce cas, il se peut que vous deviez communiquer vos coordonnées avant votre visite ou les laisser à la réception. Nous les conserverons pendant un certain temps afin de protéger notre infrastructure et nos informations. Pour l'organisation de conférences téléphoniques, de réunions en ligne, de vidéoconférences et/ou de webinaires (« Online-Meetings »), nous utilisons le service Microsoft Teams ou Zoom.

Pour cela, nous traitons en particulier les informations suivantes :

- Coordonnées (p. ex. nom, prénom, adresse, numéro de téléphone, adresse e-mail)
- Données secondaires sur la communication (p. ex. adresse IP, durée de la communication, canal de communication)
- Enregistrements de conversations, p. ex. lors de vidéoconférences
- Autres informations que l'utilisateur téléverse pendant l'utilisation du service de vidéoconférence, fournit ou crée ainsi que méta-données utilisées pour la maintenance du service fourni. Des renseignements supplémentaires sur le traitement des données à caractère personnel par Microsoft Teams ou Zoom se trouvent dans les déclarations de protection des données de ces services.
- Informations personnelles (p. ex. profession, fonction, titre, entreprise de l'employeur)
- Moment et raison de la visite.

Nous traitons ces données personnelles aux fins décrites, en nous appuyant sur les bases juridiques suivantes :

- Exécution d'une obligation contractuelle avec la personne concernée ou en sa faveur, y c. la préparation du contrat et son éventuelle exécution (fourniture d'une prestation de service)
- Préservation d'intérêts légitimes (p. ex. sécurité, traçabilité ainsi que traitement et gestion des relations clients)

4.7 Candidatures

Vous pouvez nous faire parvenir votre candidature pour un poste par la poste ou via l'adresse e-mail indiquée sur notre site internet. Le dossier de candidature et toutes les données personnelles qui nous sont ainsi communiquées sont traités de manière strictement confidentielle, ne sont pas transmis des tiers et ne sont traités par nos soins que dans le but d'un traitement de votre candidature pour un emploi chez nous. Sauf accord contraire de votre part, après la fin de la procédure de candidature, votre dossier de candidature vous est renvoyé ou il est supprimé/détruit à moins qu'il ne soit soumis à une obligation légale de conservation. La base juridique pour le traitement de vos données est votre consentement, l'exécution du contrat avec vous et nos intérêts légitimes.

Pour cela, nous traitons en particulier les informations suivantes :

Coordonnées (p. ex. nom, prénom, adresse, numéro de téléphone, adresse e-mail)
Informations personnelles (p. ex. profession, fonction, titre, entreprise de l'employeur)
Dossier de candidature (p. ex. lettre de motivation, certificats, diplômes, curriculum vitae)
Informations d'évaluation (p. ex. évaluation du recruteur, renseignements sur les références, assessments)

Nous traitons ces données personnelles aux fins décrites, en nous appuyant sur les bases juridiques suivantes :

Préservation d'intérêts légitimes (p. ex. embauche de nouveau collaborateurs et collaboratrices)
Consentement

4.8 Fournisseurs, prestataires de services, autres partenaires contractuels

Lorsque nous concluons un contrat avec vous dans le but que vous nous fournissiez une prestation de service, nous traitons des données personnelles vous concernant ou concernant vos collaborateurs et collaboratrices. Nous en avons besoin pour communiquer avec vous et pour utiliser vos services. Nous traitons également ces données personnelles pour vérifier l'existence d'un éventuel conflit d'intérêts en lien avec notre activité de fiduciaire et pour nous assurer que notre collaboration ne nous expose pas à des risques involontaires, p. ex. en matière de blanchiment d'argent ou de sanctions.

Pour cela, nous traitons en particulier les informations suivantes :

Coordonnées (p. ex. nom, prénom, adresse, numéro de téléphone, adresse e-mail)
Informations personnelles (p. ex. profession, fonction, titre, entreprise de l'employeur)
Informations financières (p. ex. coordonnées bancaires)

Nous traitons ces données personnelles aux fins décrites, en nous appuyant sur les bases juridiques suivantes :

Conclusion ou exécution d'un contrat avec la personne concernée ou en sa faveur, y c. la préparation du contrat et son exécution éventuelle
Préservation d'intérêts légitimes (p. ex. prévention des conflits d'intérêts, protection de l'entreprise, exercice des droits légitimes)

5. Technologie d'analyse et de suivi

Nous n'utilisons pas de cookies sur notre site internet.

6. Analyse d'internet, analyse de newsletter

Nous n'effectuons pas d'analyse d'internet ni d'analyse de newsletter.

7. Transmission et traitement des données

Nous transmettons vos données à des tiers uniquement si cela est nécessaire pour fournir notre prestation de service, si ces tiers nous fournissent une prestation de service, si nous sommes tenus par la loi ou les autorités ou si nous avons un intérêt prépondérant à la transmission des données

personnelles. Nous transmettons également vos données personnelles à des tiers si vous nous avez donné votre consentement ou si vous nous avez mandatés pour le faire. Les données personnelles ne sont pas toutes transmises sous forme cryptée par défaut. Sauf accord contraire explicite avec le client.

Les catégories de destinataires susceptibles de recevoir des données personnelles de notre part sont les suivantes :

Prestataires de services (p. ex. prestataires de services informatiques, fournisseurs d'hébergement, fournisseurs, consultants, avocats, assurances)
Tiers dans le cadre de nos obligations légales ou contractuelles, autorités, organismes publics, tribunaux

8. Durée de conservation des données personnelles

Nous traitons et conservons vos données personnelles aussi longtemps que cela est nécessaire pour remplir nos obligations contractuelles et légales ou pour atteindre les objectifs poursuivis par le traitement des données, c'est-à-dire, par exemple, pour la durée de la relation commerciale dans son ensemble (de l'initiation, du déroulement et jusqu'à la fin d'un contrat) ainsi qu'au-delà, conformément aux obligations légales de conservation et de documentation. Ce faisant, il est possible que des données personnelles soient conservées pendant la période au cours de laquelle des droits peuvent être exercés contre notre entreprise (c.-à-d. notamment pendant la prescription légale) et dans la mesure où nous y sommes contraints par la loi ou si des intérêts commerciaux légitimes l'exigent (p. ex. à des fins de preuves et de documentation). Dès que vos données personnelles ne sont plus nécessaires aux objectifs susmentionnés, elles sont en principe et dans la mesure du possible effacées ou rendues anonymes. En ce qui concerne les données d'entreprise (p. ex. protocoles système, logs), des délais de conservation plus courts de douze mois ou moins s'appliquent.

9. Sécurité des données

Nous prenons des mesures de sécurité techniques et organisationnelles appropriées pour protéger vos données personnelles contre les accès non autorisés et toute utilisation abusive, telles l'émission de directives, les formations, les solutions de sécurité informatique et de réseau, les contrôles et restrictions d'accès, le cryptage des supports de données et des transmissions, la pseudonymisation et les contrôles.

10. Obligation de fournir des données personnelles

Dans le cadre de nos relations commerciales, vous devez nous fournir les données personnelles qui sont nécessaires à l'établissement et à la réalisation de la relation commerciale et à l'exécution des obligations contractuelles qui en découlent (en règle générale, vous n'avez pas d'obligation légale de nous fournir des données). Sans ces données, nous ne sommes pas en mesure de conclure un contrat avec vous (ou avec l'organisme ou la personne que vous représentez) ou de l'exécuter. Le site internet ne peut pas non plus être utilisé si certaines données permettant de sécuriser le trafic de données (p. ex. adresse IP) ne sont pas divulguées.

11. Vos droits

Dans le cadre du traitement par nos soins de données personnelles, vous avez les droits suivants :

Droit d'accès aux données personnelles vous concernant et sauvegardées chez nous, ainsi que le droit d'être renseigné sur le but du traitement, l'origine et les destinataires ou les catégories de destinataires à qui les données personnelles seront transmises
Droit de rectification si vos données ne sont pas correctes ou complètes
Droit à la limitation du traitement de vos données personnelles
Droit d'exiger la suppression des données personnelles traitées
Droit à la portabilité des données
Droit de s'opposer au traitement des données ou de révoquer à tout moment et sans justification un consentement au traitement de données personnelles
Droit de déposer une plainte auprès de l'autorité de surveillance compétente dans la mesure où la loi le prévoit

Pour faire valoir ces droits, veuillez contacter l'adresse indiquée au chiffre 1. Veuillez noter toutefois que nous nous réservons le droit de faire valoir les restrictions prévues par la loi, par exemple lorsque nous sommes tenus de conserver ou de traiter certaines données et que nous y avons un intérêt prépondérant (dans la mesure où nous pouvons l'invoquer) ou si nous en avons besoin pour faire valoir des droits. Si des frais sont à votre charge, vous en serez informé à l'avance.

12. Modification de la déclaration de protection des données

Nous nous réservons expressément le droit de modifier cette déclaration de protection des données à tout moment.

Dernière modification : août 2023